

VODA

PROSINEC 2021

PRO VÁS

MAGAZÍN VODÁRENSKÝCH SPOLEČNOSTÍ SKUPINY VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA



KRÁSNÉ VÁNOCE
A DO NOVÉHO ROKU
HODNĚ ŠTĚSTÍ
A PEVNÉ ZDRAVÍ!

Foto: © Denis Belitsky | Dreamstime.com

ECOISTA – NOVÁ PLATFORMA EKOLOGICKÉ TRANSFORMACE

Co spojuje tak rozdílné osobnosti, jakými jsou teolog a etik Marek Orko Vácha, lesník a politik Tomáš Czernin nebo velký znalec gastronomie Pavel Maurer? Všichni si uvědomují, že v otázce boje proti klimatické změně je doslova za minutu dvanáct a že změnit náš dosavadní způsob života musíme my všichni.

Jejich příběhy a glosy si můžete přečíst na novém webu www.ecoista.cz, který vzniká za podpory skupiny Veolia v České republice.

Na novém webu se můžete těšit nejen na pravidelné rozhovory se zajímavými osobnostmi, které mají k ekologii co říct, ale také na reportáže z netradičních míst a na inspirativní projekty z České republiky i z celého světa.

HEREC JIŘÍ LÁBUS POKŘTIL DALŠÍ ZE SÉRIE KNIH H₂O



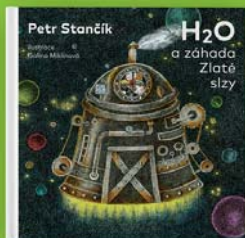
Z dílny osvědčené autorské dvojice spisovatele Petra Stančíka a výtvarnice Galiny Miklínové se na pultech knihkupectví objevila už čtvrtá knížka ze série H₂O. Knížku s názvem H₂O a záhada Zlaté slzy uvedl do života spolu s autory herec Jiří Lábus, který jí v audioverzi propůjčil svůj hlas. Vydání knihy podpořila skupina Veolia Česká republika.

Čtenáři se mohou těšit na létající dočkanu s basetím čumákem, nové rejdy

starého dobrého zlosyna profesora Vulpese i šikovné packy mluvícího kuňáka Kuneše. Hlavní hrdinové najdou v tajné komnatě Zlatou slzu, ztracený vynález barokního alchymisty Vejcoloupa. S pomocí Zlaté slzy se vydají na cestu do vesmíru, kde objeví planetu Protize-mi ve tvaru žlutkového věnečku.

Předchozí díly získaly ocenění Zlatá stuha 2018 v kategorii beletrie pro děti a vydány byly ve Španělsku, ve Slovinsku nebo v Chorvatsku.

Společně vracíme vodu přírodě



Zakoupením dáreků, které pomáhají, uděláte radost sobě či svým blízkým. Zároveň podpoříte náš dobročinný projekt Vraťme vodu přírodě zaměřený na záchranu a obnovu mokřadů v ČR.



Naskenuj
mě!



Děkujeme, že pomáháte s námi.

→ eshop.nfveolia.cz

Nadační fond
VEOLIA

ZÁKAZNÍCI ZŮSTÁVAJÍ SE SLUŽBAMI KHP SPOKOJENÍ

Stejně jako v minulých letech společnost Královéhradecká provozní (KHP) zadala průzkum spokojenosti zákazníků se službami, které poskytuje. Tento průzkum probíhá každoročně, a to už od roku 2008. Jsou v něm zařazeni jak individuální zákazníci, tak bytová družstva a firmy.

A jak letos dopadl? Z celkového počtu 450 dotazovaných projevilo celkovou spokojenost s úrovní služeb 96 % zákazníků. V porovnání s minulým ro-

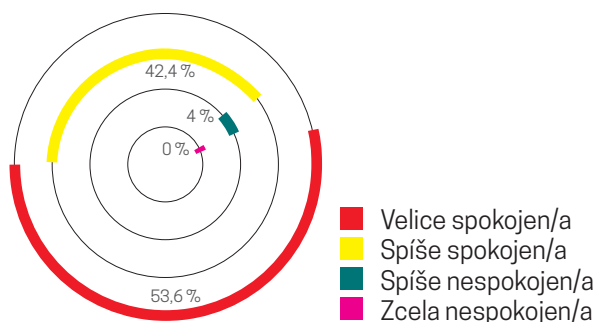
kem tak zůstává celková spokojenost u většiny sledovaných parametrů přibližně na stejné úrovni.

Největší spokojenost zákazníci vyjádřili s plynulostí dodávek pitné vody (97 %) a profesionalitou a přístupem zaměstnanců společnosti. Práci odečítačů hodnotí kladně téměř 99 % dotázaných. Nejvíce preferovanými komunikačními kanály jsou internet a zákaznická linka a 98 % respondentů také ocenilo přehlednost webových stránek a 97 % zákaznický portál.

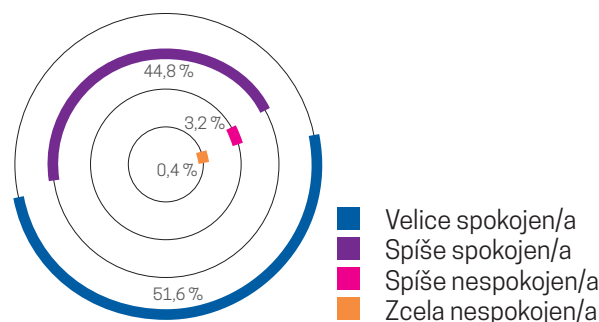
Už tradičně průzkum potvrdil, že nejdůležitějším parametrem je pro zákazníky kvalita pitné vody, se kterou je spokojeno 93 % z nich. Používání kohoutkové vody zůstává stejné jako v minulých letech, častěji ji pijí ženy a respondenti s vysokoškolským vzděláním.

Telefonický průzkum, který provedla nezávislá výzkumná agentura IBRS – International Business and Research Services, se uskutečnil od 13. září do 10. října 2021.

Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?



Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?



VODÁRNY PODPOŘILY VZDĚLÁVÁNÍ I V DOBĚ KORONAVIROVÉ

Hradecké vodárny se dlouhodobě podílejí na podpoře vzdělávání veřejnosti. Doba „koronavirová“ přinesla další možnosti a příležitosti, tentokrát se zaměřením na vysokoškolské studenty.

Společnost Královéhradecká provozní (KHP) poskytla studentům VŠCHT Praha, Univerzity Hradec Králové (UHK) a přeshraničně sousedící Univerzity Opole (UO) možnost pro distanční vysokoškolskou výuku využít zdarma moderní edukativní prostředek.

„Jde o vzdělávací program – virtuální interaktivní 3D prohlídku čistírny odpadních vod v Hradci Králové, který prioritně slouží ke školení zaměstnanců Veolia. Tento program, využívající špičkovou



moderní techniku, byl vytvořen IES a natočen na hradecké čistírny s odborným komentářem manažera technologického útvaru KHP jako reálného průvodce. Studenti vysokých škol tak měli možnost načerpat znalosti z opravdového prostředí provozu, a to i přesto, že epidemiologická situace nedovolila vstup do vodárenských objektů,“ představil projekt Ing. Jakub Hanzl, generální ředitel společnosti KHP.

Tato virtuální prohlídka popisuje všechny stupně čištění odpadní vody a je rozdělena na dvě kapitoly: Vodní linka a Kalové hospodářství. Součástí Vodní linky je i samostatná část věnovaná centrálnímu řízení. Jednotlivá 360° videa odděluje schematická mapka znázorňující konkrétní bod/místo výkladu v celém procesu čištění.

PODPORUJEME SPOLEČENSKÝ A KULTURNÍ ŽIVOT

Královéhradecká provozní každoročně přispívá na mnoho regionálních kulturních, sportovních a společenských akcí. Je dlouholetým podporovatelem divadelního festivalu, hradeckých nábřeží, svátku vína, hradeckého půlmaratonu a mnoha dalších.

Během letošního léta byla situace pro organizátory příznivější a doslova se doháněly akce, které nemohly být v loňském roce uskutečněny. „Tyto akce podporujeme pro nás tím nejjednodušším způsobem, a to dodávkou pitné vody. Organizátoři akcí se na nás už pravidelně obracují se žádostí o přistavení



cisteren a my jsme rádi, že tuto službu můžeme formou podpory poskytnout,“ říká Tomáš Hosa, provozní ředitel společnosti.

NAVŠTIVTE INTERAKTIVNÍ CENTRUM VODÁRENSTVÍ V HRADCI KRÁLOVÉ

Společnost Královéhradecká provozní (KHP) dlouhodobě spolupracuje se školami a připravuje pro ně různé výchovně-vzdělávací programy.

V současné době k těmto účelům využívá interaktivní expozici o vodárenství VODOVODOV. Prostory expozice se nacházejí přímo v areálu hradeckých vodáren na adrese Víta Nejedlého 893 v Hradci Králové v budově, v níž je umístěna i úprava vody Orlice, v prostorách

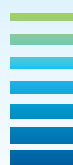
dnes už nepoužívaného vápenného hospodářství.

Celá expozice je hravým prostorem, který přibližuje a představuje dětem i veřejnosti vodu v mnoha jejích formách a podobách, vodu v přírodě, vodu v průmyslu i historii hradeckého vodárenství. Snoubí se zde moderní tech-



nologie s přírodou a slouží nejen veřejnosti, ale i jako vzdělávací prostor pro zaměstnance společnosti.

Společnost KHP pravidelně také pořádá Dny otevřených dveří jindy pro veřejnost nepřístupných objektů, na kterých se široké veřejnosti snaží přiblížit celý proces výroby pitné vody i jejího čištění před navrácením zpět do přírody.



**Královéhradecká
provozní**



**VODOVODY A KANALIZACE
HRADEC KRÁLOVÉ, a.s**

Vodárenská expozice VODOVODOV

Interaktivní expozice o vodárenství se nachází v areálu společnosti Královéhradecká provozní, a.s. a Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s.

K dispozici je návštěvníkům zdarma.



Více informací naleznete na webových stránkách společnosti
www.khp.cz/voda-hrou/vodovodov

Zákaznická linka: 601 273 273, e-mail: vodovodov@khp.cz

CENA VODNÉHO A STOČNÉHO SE V HRADCI KRÁLOVÉ A OKOLÍ ZVÝŠÍ V PRŮMĚRU JEN O ČTYŘI PROCENTA

I v roce 2022 bude cena za dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod stanovena ve dvousložkové formě. Představenstvo společnosti Vodovody a kanalizace Hradec Králové stanovilo cenu pohyblivé slož-

ky vodného a stočného od 1. ledna 2022 na 93,67 Kč/m³ včetně deseti-
procentní daně z přidané hodnoty.

Celkové navýšení ceny služeb za do-
dávku pitné vody a odkanalizování tak
činí v průměru čtyři procenta oproti

cenám roku 2021. Uvedené zdražení
například pro čtyřčlennou domácnost
žijící v rodinném domě, která platí vod-
né i stočné, znamená celkové navýšení
ceny těchto služeb v průměru o 126 Kč
na osobu ročně.

Pevná složka ceny je stanovena podle kapacity vodoměru vyjádřené hodnotou trvalého průtoku podle normové hodnoty zařazením do zvolené kategorie podle následující tabulky:

Kategorie	Kapacita (m ³ /hod.)	Normová hodnota průtoku Q _n vodoměru (m ³ /hod.) podle normy ČSN ISO 4064-1		Normová hodnota průtoku Q ₃ vodoměru (m ³ /hod.) podle normy ČSN EN 14154-1+A1		Sazba v Kč za rok			
						bez DPH		včetně DPH 10 %	
						Dodávka pitné vody	Odvádění odpadních vod	Dodávka pitné vody	Odvádění odpadních vod
A	1,5	0	3,5	0	6,3	882	906	971	997
B	3,5	3,5	10	6,3	16	1 813	1 863	1 995	2 049
C	10	10	40	16	63	4 426	4 546	4 868	5 001
D	40	40	150	63	250	14 379	14 770	15 817	16 247

Pohyblivá složka ceny pro vodné a stočné pro rok 2022 je v následující tabulce:

Dodávka pitné a užitkové vody (vodné) v Kč za 1 m ³		Odvádění odpadních vod (stočné) v Kč za 1 m ³	
bez DPH	včetně DPH 10 %	bez DPH	včetně DPH 10 %
41,50	45,65	43,66	48,02
Celkem za vodné a stočné 85,16 Kč bez DPH			
Celkem za vodné a stočné 93,67 Kč včetně DPH			

Pevná složka stočného u odvádění odpadních vod z jiných zdrojů (srážkové vody, vlastní studny apod.) se stanoví vynásobením odvedeného množství odpadní vody **sazbou** podle tabulky:

4,63 Kč za 1 m ³ bez DPH	5,09 Kč za 1 m ³ včetně DPH 10 %
-------------------------------------	---

Celkové vodné a stočné se skládá z pevné složky vypočtené ze sazby pevné složky ceny za příslušné období pro příslušnou kategorii odběru **a pohyblivé složky** vypočtené vynásobením odebraného množství a pohyblivé složky ceny.

Zvýšené stočné za nadměrné znečištění odpadních vod bude nadále násobkem sazby stočného v závislosti na míře znečištění.

Poznámka: Vodoměry používané v současné době ve vodovodní síti jsou zařazeny do kategorií podle jmenovitého průtoku Q_n. Vodoměry uváděné na trh podle nové normy s jmenovitým průtokem Q₃ jsou zařazeny do příslušné kategorie v okamžiku osazení do vodovodní sítě. Ceny s DPH jsou uváděny jako informativní (výpočetem z ceny bez DPH).

S VEOLÍ DĚLÁME BEZVADNÉ VĚCI

S ředitelem Českého svazu ochránců přírody (ČSOP) Petrem Stýblem jsme si povídali o klimatické změně, o tom, jak z vodárenských areálů vytvářejí malé přírodní ráje, i o tom, co může udělat každý z nás.

Je klimatická změna mediální bublina, nebo v přírodě skutečně vidíte její dopady?

To je těžká otázka. Změna je základem přírody a prokázat, že se tak děje v důsledku klimatu, je velmi obtížné. Můžeme ale říci, že v posledních letech v přírodě pozorujeme výrazně více změn než dříve. To svědčí o tom, že se opravdu něco děje a jedním z důvodů může být i klimatická změna.

Nově u nás například žijí některé druhy teplomilných zvířat. Poměrně běžně dnes narazíte na vlhu, malého ptáčka, který se vyskytuje spíše u Středozemního moře. Rozmnožuje se tady dokonce i šakal, který normálně žije u Černého moře. A díky mírným zimám v posledních letech u nás úspěšně přezimují čápi, nadmíru se daří ledňáčkům, ale také třeba invazivním nutriím.

Velkým tématem je i voda v krajině. Několik let bylo extrémní sucho. Potoky běžně vyschly až k pramenům, byl ne-



Petr Stýblo, ředitel Českého svazu ochránců přírody

dostatek povrchové vody a vzápětí nás postihly extrémní deště a povodně. To vše nasvědčuje tomu, že změna klimatu je reálná, a v přírodě jsou její důsledky skutečně vidět.

V ČSOP pracujete téměř třicet let. Je za tu dobu možné vidět přínosy projektů?



Kéž by to tak bylo. V ČSOP se snažíme podporovat pestrost, kterou kolem sebe vidíme, a jsme hodně zaměřeni na lokálnost. Nemáme velké vize. Spíše se s pokorou snažíme pomáhat přírodě, tak aby si pak dokázala pomoci sama. Nemůžeme si hrát na to, že přírodu zachraňujeme. Příroda je dostatečně mocná na to, aby s námi zamávala, jak bude chtít.

ČSOP má sedm tisíc členů. Je tak velká členská základna českým specifikem, nebo je to běžné i jinde v Evropě?

Jsou mnohem větší organizace, než jsme my. Například britský National Trust má dokonce dva miliony členů, většina z nich ale přispívá jen finančně. U nás byla velká část členů aktivních, dnes už se to také mění. Lidé mají mnohem méně času, a proto přispívají raději finančně.

Pokud nás čte někdo, kdo by se chtěl zapojit, co má udělat?

Najít si na webu nejbližší lokální organizaci ČSOP a kontaktovat ji. Nebo napsat k nám na centrálu a my kontakt velmi rádi zprostředkujeme.

Máte také řadu firemních partnerů. Spolupracujete například s vodárenskými společnostmi ze skupiny Veolia. Jak to celé začalo?

Projektem Uklidme svět a hned vzápětí jsme přešli na přeměnu vodárenských areálů, kde jsme postupně zřizovali květnaté louky, instalovali budky pro ptáky, hmyzí domečky a pomáhali i s udržováním ploch. Za deset let jsme tímto způsobem přeměnili 47 vodárenských areálů po celé České republice.

Proč je to důležité?

Má smysl, aby každý jednotlivec začal sám u sebe a mnohonásobně to platí pro firmy. Bylo by skvělé, kdyby to, co dělá Veolia, rozjely i další české firmy. A nedávaly statisíce na vysazování stromů, což nemusí být a většinou ani není dobře. Zní to sice skvěle, firma si odškrtne kolonku „pomáháme přírodě“ a nikdo už nechce vidět, že hodně stromů za několik let stejně uschne. Spousta firem má přitom rozsáhlé areály jako



vodárenské společnosti, které je možné obnovit a vrátit zpátky přírodě.

Byla Veolia první velkou firmou, se kterou jste začali spolupracovat?

Ano. První velkou nestátní firmou. Delší spolupráci v ochraně biodiverzity máme s Lesy České republiky, ale to je státní podnik.

Co dalšího společně děláte?

Vykupujeme cenné přírodní lokality a obnovujeme na nich mokřady. Vody v krajině ubývá a mokřady mizí, i když už dnes všichni vědí, jak moc jsou důležité. V důsledku špatně postavených zemědělských dotací se stále ve velkém likvidují, vlivem špatné stavební legislativy na nich dokonce stavějí i hypermarkety. Už mnoho let Veolia podporuje sbírku Místo pro přírodu a díky tomu můžeme vytipované cenné přírodní lokality vykupovat, a tím je ochránit. Podporu Veolie využíváme i na obnovu mokřadů tam, kde dříve byly a vlastníci pozemků souhlasí s jejich obnovou.

S Veolií jste realizovali řadu projektů. Vzpomenete si na jeden,

který by si zasloužil větší zviditelnění?

Děláme spolu bezvadné věci a málo se o nich ví. Já být Veolií, vytahuji se ještě víc... Práce jsme udělali spoustu a efekt v přírodě to zjevně má. Z vodá-

ČESKÝ SVAZ OCHRÁNCŮ PŘÍRODY

(ČSOP) je nevládní nezisková organizace, která se zabývá ochranou přírody a krajiny. Po celé republice působí zhruba 350 základních organizací, v nichž je zhruba 7 000 členů, profesionálních odborníků, zkušených dobrovolníků i těch, kteří prostě jen mají rádi přírodu.

renských areálů se hodně povedla například pražská Flora, kam se dnes jezdí dívat botanici z celé republiky – dokonce až z Bílých Karpat, kde jsou v této oblasti opravdu hodně daleko. Uprostřed Prahy jsme totiž obnovili úžasnou kvetoucí louku plnou vzácných bylin. Je to až neuvěřitelné. Flora je důkazem toho, že to má fakt smysl. Začít se ale dá kdekoli, dokonce i na balkoně.

S čím třeba?

Třeba s tím, že na něj dáte misku s vodou, kterou ptáci a hmyz ve městě těžce hledají. Je to hloupost, která má uprostřed města obrovský efekt.



Foto: © Adonis1969 | Dreamstime.com

inzerce

Dárek, který nezklamal 99 % obdarovaných.

sodastream®
PERLIVÁ VODA
V POHODLÍ DOMOVA
BEZ TAHÁNÍ LAHVÍ



Vydávají společnosti ze skupiny Veolia Česká republika: Pražské vodovody a kanalizace, a. s., MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., Královéhradecká provozní, a. s., 1. SčV, a. s., Středočeské vodárny, a. s. Kontakt na redakci: recepce.florentinum@veolia.com, DTP a tisk zajišťuje: Press Publishing Group, s. r. o. Uzávěrka čísla: 1. 12. 2021

H₂O A ZÁHADA ZLATÉ SLZY

Může být život na planetě ve tvaru žlutkového věnečku? Dokážou kachny způsobit státní převrat? Kdo vynalezl kosmickou loď na parní pohon? O tom všem se dočtete v nové knížce s názvem H₂O a záhada Zlaté slzy. V názvu a vzorci vody H₂O jsou ukryty hlavní hrdinové knihy – viz tajenka.

Knihu opět vytvořila osvědčená autorská dvojice spisovatel Petr Stančík a výtvarnice Galina Miklínová. Napínavá sci-fi plná vtipu, zajímavostí a obrázků vychází s podporou společností skupiny Veolia Česká republika. Je vhodná pro čtenáře od 9 do 15 let, ale bavit bude i rodiče.

POMŮCKA: AMADO, OMA, VAD	OBOUŽI- VELNÍK	VERDIHO OPERA	CHEM. ZN. CINU	ŘÍMSKÉ 3	MIMO OBJEKT		BRAZILSKÝ SPISOVATEL JORGE ???	POJMENO- VANÍ	JMÉNO ZPĚVAČKY BARTOŠOVÉ	OBCHODNÍ AKADEMIE ZKR.	NÁRODNÍ TECHNICKÉ MUZEUM ZKR.		TOČENÁ PLOCHÁ ŠNŮRA	DRUH BRUSLÍ
MOHUTNÝ HORSKÝ CELEK						ZÁPORNÉ NABITÁ ČÁSTICE						INICIÁLY ZPĚVÁKA KOLÁŘE		
VĚTEV RODU						ZDRAVIT RUKOU ŘEKA V RUSKU						CHEM. ZN. RADIA ČÍNSKÉ ŽEN. JMÉNO		
OBCHODNÍ DŮM ZKR.			VOJENSKÝ VPÁD OPAK POZITIVU							BUDOVA NA MLETÍ NĚMECKÁ PŘEDLOŽ. V				
KLUB ANGA- ŽOVANÝCH NESTRÁ- NÍKŮ ZKR.				ŽÁCI VOJEN. ŠKOLY PROLÉVATI SLZY							BABIČKA NĚM. PATŘÍČÍ KAMARÁDCE PSA FÍKA			
	CÍRKEVNÍ REFORMÁTOR	VZDĚLANÁ BOJOVÝ POKŘÍK										EDUARD DOMÁCKY RUSKÉ POHOŘÍ		
1. DÍL TAJENKY										SUBTRO- PICKÉ ROSTLINY				
PLANETA SLUNEČNÍ SOUSTAVY										OBYVATEL EVROP. OSTROVA			NEURČITÝ PŘEDMĚT	OBAL PLODU HRÁŠKU
VTÁHOVATI ÚSTY										CHLORID SODNÝ				
	LEDOVCOVÝ KOTEL	TO ANGLICKY NUŽE								POBÍDKA				
NELÉTAVÝ PTÁK											VYSOKÝ LISTNATÝ STROM	NACISTICKÁ ORGANI- ZACE LEMOVAT		
STARÉ ČESKÉ ZÁJMENO			CITOSLOVCE ODPORU	TYKAJÍCÍ SE LOVU ŽEN. ROD						FINTA				
RUSKÁ MĚNA										OZNAČENÍ MOUKY			DRUH NAFTOVÉHO MOTORU	INICIÁLY PREZI- DENTA NIXONA
	SOULAD	MPZ RUMUNSKA DOMÁCÍ VŠEUMĚL			INICIÁLY HEREČKY RYBOVÉ	OZNAČENÍ BANKOMATŮ	HROMADNÝ VÝSTŘEL NA POČEST	ROTOVAT		KOSME- TICKÝ PRAŠEK ŘEČNÍK				
SPORTOVNÍ KLUB ZKR.			OTČINA HRA V MARIÁŠI						MUŽSKÉ JMÉNO ŘECKÝ SÝR					
2. DÍL TAJENKY														BODY PŘIMO Z PODÁNÍ
TÁTA					NEMLUVIT ZNAČKA AMPÉR- HODINY						CITOSLOVCE OPOVRŽENÍ CHEM. ZN. LITHIA			
DITA DOMÁCKY						ZNAČKA JEDLÉHO OLEJE						SNÍŽENÝ TÓN E		
BŮH MUSLIMŮ						DŘÍVĚJŠÍ ZNAČKA POČÍTAČŮ						SOLMIZAČNÍ SLABIKA		



Foto: © Lukáš J. Dreamstime.com

Znění tajenky pošlete do 15. ledna 2022 e-mailem na recepce.florentinum@veolia.com nebo na adresu Veolia Česká republika, a. s., Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1, recepce D a obálku označte heslem VODA PRO VÁS. Ze správných odpovědí bude vylosováno 50 výherců, kteří se podělí o pěkné ceny: 10 × přístroj Sodastream a 40 × kniha H₂O a záhada Zlaté slzy.