

# Výroční zpráva 2011

## Královéhradecká provozní, a.s.



# Obsah

- 3 Základní údaje
- 4 Statutární orgány společnosti
- 5 Klíčové údaje
- 6 Úvodní slovo předsedy představenstva
- 7 Organizační struktura
- 8 **NAŠE SLUŽBY**  
Výroba vody; Monitoring vodovodní sítě v Hradci králové  
Ztráty vody; Havárie na vodovodních řadech  
Odvádění a čištění odpadních vod  
Zkušební provoz čistírny v Hradci Králové  
Kontrola kvality pitné a odpadní vody  
Jak nás vidí naši zákazníci?; Služby
- 16 **ODPOVĚDNOST**  
Oblast BOZP a PO  
Zlepšování pracovních podmínek zaměstnanců; Vzdělávání; Interní komunikace  
Osvěta a vzdělávání; MiNiGRANTY; BioGRANTY
- 22 **INOVACE**  
Zlepšení v oblasti odstranění celkového dusíku v KHP a.s.  
Rekonstrukce čistírny odpadních vod v Novém Bydžově
- 24 Finanční část
- 26 Výrok auditora
- 27 Zpráva dozorčí rady  
Přílohy: Zpráva o vztazích  
Úplná účetní závěrka

# Základní údaje

<b>OBCHODNÍ JMÉNO:</b>	Královéhradecká provozní, a.s. (KHP)
<b>DATUM VZNIKU:</b>	6. 9. 2004
<b>PRÁVNÍ FORMA:</b>	Akciová společnost
<b>VZNIK:</b>	Společnost Královéhradecká provozní, a.s. provozuje od 30.9.2005 převážně vodárenskou infrastrukturu, kterou tvoří majetek pronajatý od společnosti Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s.
<b>IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:</b>	27 46 12 11
<b>ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:</b>	250 000 000Kč
<b>AKCIONÁŘ:</b>	Veolia Voda S.A. (66 %) Vodovody a kanalizace Hradec králové, a.s. (34 %)
<b>SÍDLO SPOLEČNOSTI:</b>	Víta Nejedlého 893, 500 02 Hradec Králové





# Statutární orgány společnosti

k 31. 12. 2011

## ● PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Rostislav Čáp

předseda

Ing. František Barák

místopředseda

Philippe Guitard

Ing. Martin Bernard MBA

Ing. Josef Malíř

Ing. Miroslav Uchytíl

Ing. Jakub Hanzl

Ing. Pavel Lipovský

Ing. Jiří Šolc

## ● DOZORČÍ RADA

MUDr. Zdeněk Fink

předseda

Ing. Milan Prchal

místopředseda

Ing. Stanislav Máslo

PaedDr. Jindřich Vedlich, Ph.D.

Ing. Pavla Finfrlová

Zdeněk Kraška

Stanislav Javůrek

Ing. Václav Hošek

Josef Marek

## ● VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Jakub Hanzl

generální ředitel

Ing. Pavel Lipovský

zástupce generálního ředitele – výkonný ředitel

Ing. Tomáš Hosa

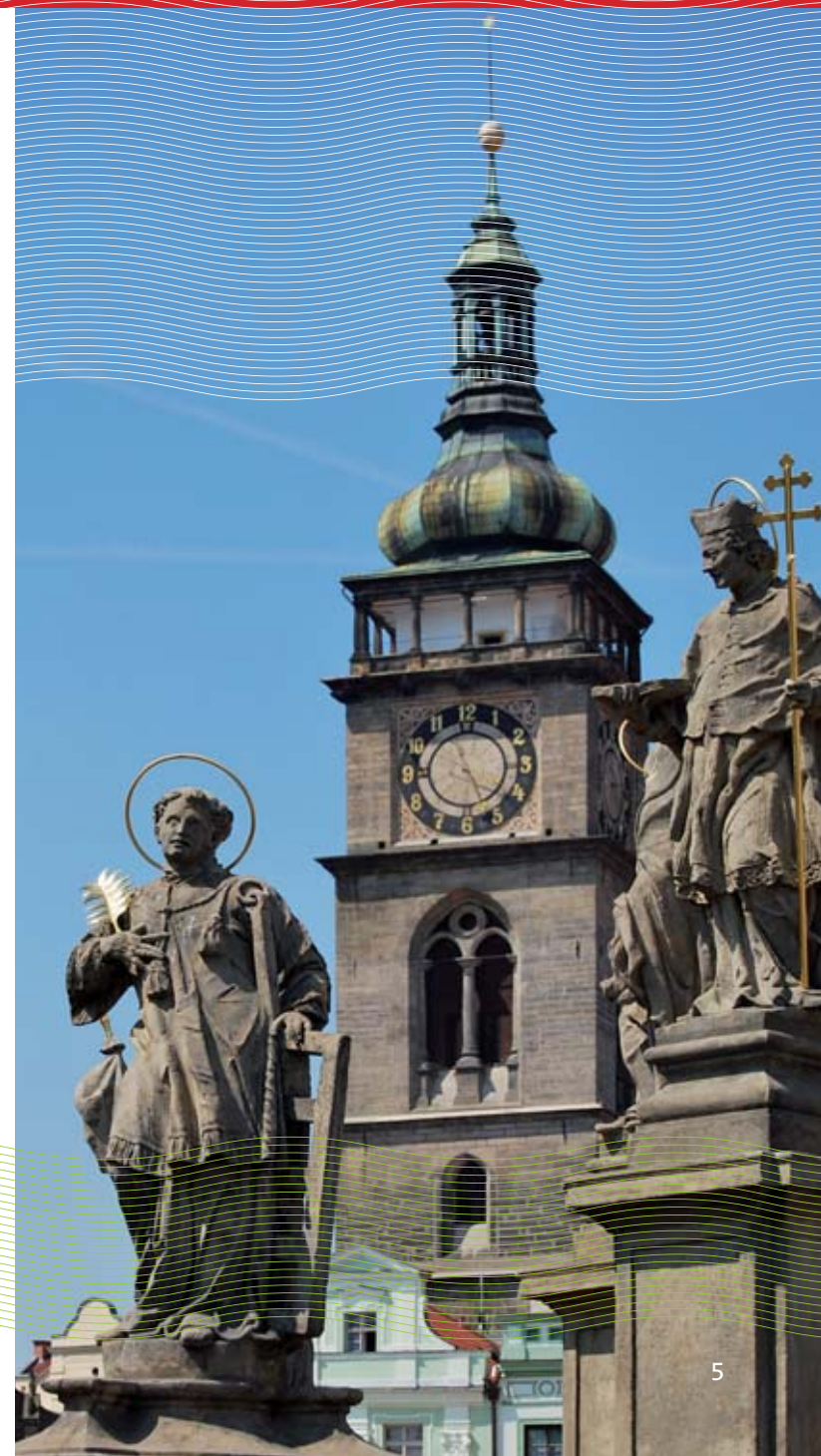
technický ředitel

Ing. Milan Prchal

finanční ředitel

## Klíčové údaje

- Obrat společnosti: **620 510** tis. Kč
- Hospodářský výsledek: **50 386** tis. Kč
- Počet zaměstnanců: **233**
- Voda k realizaci: **8 554** tis. m<sup>3</sup>
- Množství vyčištěné vody: **16 288** tis. m<sup>3</sup>
- Počet havárií na vodovodní síti: **357**
- Počet havárií na kanalizační síti: **233**
- Ztráty vody: **17,9** %





## Úvodní slovo předsedy představenstva

Vážení akcionáři, dámy a pánové,

právě otevíráte výroční zprávu společnosti Královéhradecká provozní, a.s., dovoluji mi tedy, abych vás v jejím úvodu seznámil s těmi nejzásadnějšími okamžiky tohoto roku.

Uplynulý rok přinesl několik změn v zákaznických službách společnosti, které, pevně věřím, jsou dalšími vstřícnými kroky k našim zákazníkům. Společnost se zapojila do projektu centralizace kontaktních center v rámci skupiny Veolia Voda Česká republika, díky němuž je zákaznická linka společnosti dostupná zákazníkům 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

V roce 2011 probíhal zkušební provoz největší námi provozované čistírny ČOV Hradec Králové s cílem potvrdit její projektované parametry. Během provozu se potvrdila očekávání a především účinnost nové technologie na odstraňování dusíku, stejně tak se osvědčil nový řídicí systém, který umožňuje plně kontrolovat efektivitu procesů a optimalizovat je z hlediska spotřeb energií a chemikálií. V průběhu roku 2011 byla také dokončena rekonstrukce čistírny odpadních vod v Novém Bydžově. I tady bylo cílem zejména zvýšit účinnost procesu při odstraňování dusíku.

Naše společnost si je vědoma zodpovědnosti k životnímu prostředí, na provozech společnosti využíváme obnovitelné zdroje energie. Příkladem je čistírna odpadních vod v Hradci Králové vyrábějící bioplyn, který pokrývá z velké části spotřebu elektrické energie tohoto objektu.

Musím přiznat, že uplynulý rok byl náročným rokem z hlediska plnění ročního finančního plánu. Díky spolehlivosti a dobře provedené práci našich zaměstnanců a partnerů jsme však všechny úkoly a závazky zvládli.

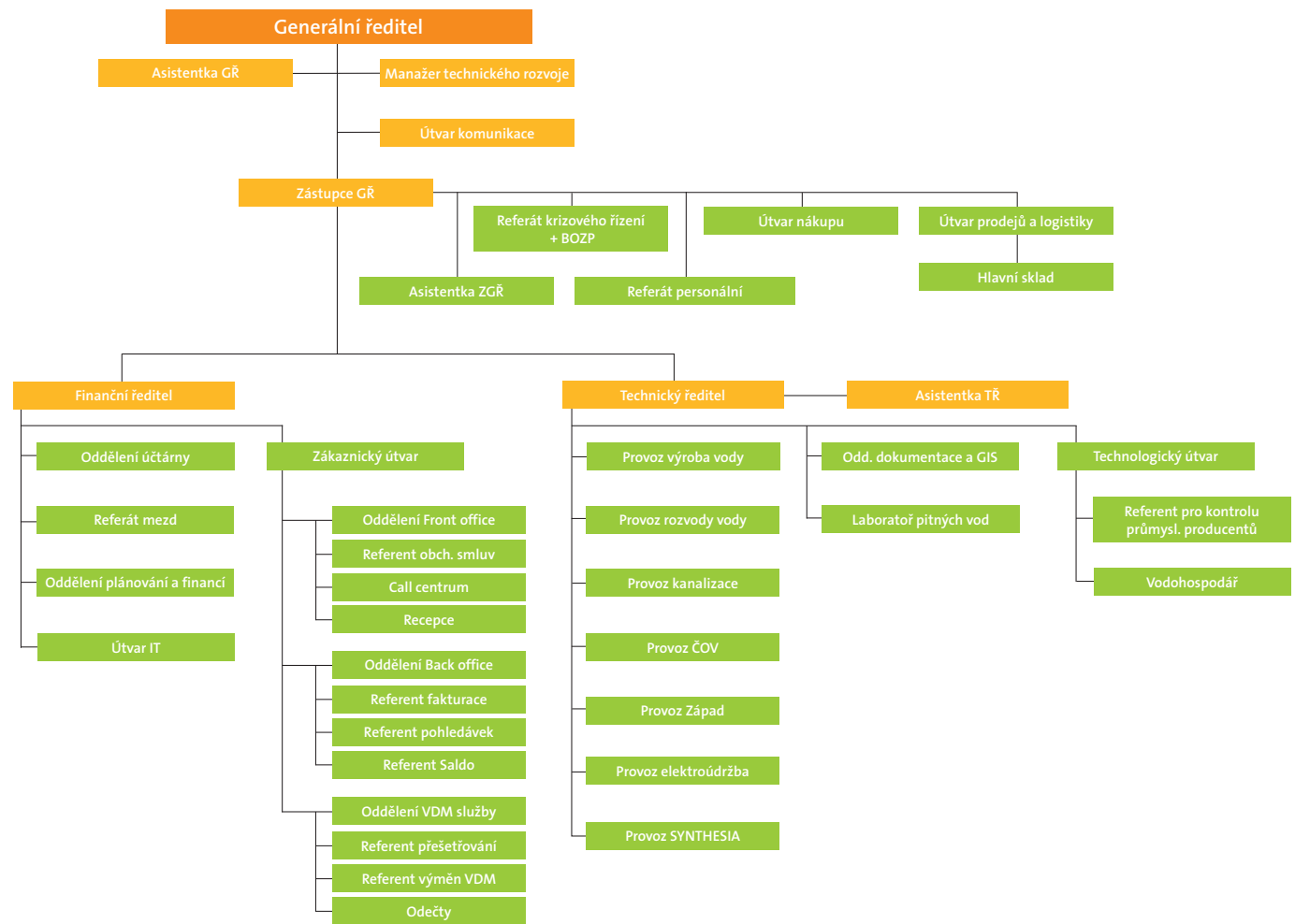
Dovolte mi na závěr tedy poděkovat všem našim zaměstnancům, kteří každodenně zajišťovali bezproblémový chod celé společnosti a zasloužili se tak o úspěšné splnění hospodářského výsledku celé společnosti.

V Hradci Králové dne 30. dubna 2012

**Ing. Rostislav Čáp**  
*předseda představenstva Královéhradecké provozní, a.s.*

# Organizační struktura

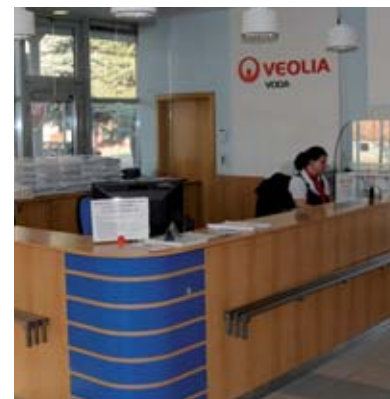
k 31. 12. 2011



Zákazníkům nabízíme služby, které jsou v souladu s ekologickým chováním firmy a které reagují na požadavky zákazníků. Společnost KHP je držitelem ČSN EN ISO 9001:2009, ČSN EN ISO 14001:2005 a ČSN OHSAS 18001:2008.

# NAŠE *SLUŽBY*

ZAJIŠŤUJEME PRO SVÉ ZÁKAZNÍKY  
KOMPLEXNÍ SERVIS





Počet zásobovaných obyvatel	153 743
Délka vodovodní sítě (bez přípojek)	1 305km
Počet vodovodních přípojek	32 594
Počet úpraven pitných vod	6
Počet čerpacích stanic	46
Počet vodojemů	30
Odběr surové vody v roce 2011 z jednotlivých zdrojů	6 951 tis. m <sup>3</sup>

Zdroj	tis.m <sup>3</sup>
Litá	6 198
Třebechovice – Bědovice	86
ÚV Nový Bydžov	207
ÚV Chlumec nad Cidlinou	329
ÚV Hradec Králové	127
Ostatní	4

## Výroba vody

Královéhradecká provozní, a.s., vyrábí a dodává vodu pro téměř 150 tis. obyvatel okresu Hradec Králové a částí okresů Jičín, Kolín a Náchod. Voda připravená k realizaci je dopravována Vodárenskou soustavou východní Čechy (VSVČ), které tvoří páteř zásobního systému v Královéhradeckém a Pardubickém kraji.

### KHP, a.s. využívá k výrobě pitné vody tyto nejvýznamnější zdroje a úpravny vody:

**Zdrojová oblast Litá** – nejvýznamnější prameniště v regionu Hradec Králové, vysoce kvalitní surová voda je částečně upravovaná a po hygienickém zajištění je dodávána do VSVČ.

**Zdroje Třebechovice – Bědovice** – významný zdroj podzemní vody, ve kterém byla v roce 2005 zjištěna kontaminace pesticidy. V roce 2011 probíhal v gesci vodoprávního úřadu v Kostelci nad Orlicí rozsáhlý průzkum oblasti s cílem lokalizovat zdroj znečištění a navrhnout jeho sanaci. Závěry průzkumu budou známy v roce 2012.

**ÚV Nový Bydžov** – zdrojem je podzemní voda z mělkých horizontů s vyšším obsahem železa a manganu. Surová

voda je dvoustupňově upravovaná a doplňuje VSVČ při zásobování Bydžovska pitnou vodou.

**ÚV Hradec Králové** – zdrojem surové vody je voda povrchová z řeky Orlice. V rámci VSVČ je tento zdroj pitné vody zařazen jako zdroj záložní. V roce 2011 byly dokončeny projekční přípravy rekonstrukce ÚV, která bude zahájena v létě roku 2012. Již na jaře 2013 bude zrekonstruována technologie připravená upravovat surovou vodu na požadované parametry.

**Pro zajištění dodávek pitné vody jsou prostřednictvím VSVČ využívány zdroje sousedních vodárenských společností. Od VaKu Náchod jsme v roce 2011 nakoupili přibližně 757 tis. m<sup>3</sup>, z VaKu Pardubice to bylo 1028 tis. m<sup>3</sup> pitné vody. Celkový objem vody vyrobené ve vlastních zdrojích v roce 2011 je 6 769 tis. m<sup>3</sup>, objem vody k realizaci je 8 554 tis. m<sup>3</sup>.**



## Hospodaření s vodou v letech 2005-2011

KHP	Voda k realizaci [tis. m <sup>3</sup> ]	Voda fakturovaná [tis. m <sup>3</sup> ]	Voda nefakturovaná [tis. m <sup>3</sup> ]	% vody nefakturované z vody k real.
2005	9 500	7 678	1 823	19,2%
2006	9 644	7 722	1 922	19,9%
2007	9 222	7 498	1 724	18,7%
2008	8 968	7 403	1 565	17,5%
2009	8 894	7 233	1 661	18,7%
2010	8 795	7 226	1 569	17,8%
<b>2011</b>	<b>8 554</b>	<b>7 022</b>	<b>1 532</b>	<b>17,9%</b>

## Monitoring vodovodní sítě v Hradci králové

V roce 2011 byly ukončeny projekční přípravy monitoringu vodovodní sítě v HK. Následná realizace, která bude probíhat v letech 2012-2015, spočívá v rozdělení vodovodní sítě do 13 distriktů, které budou samostatně měřeny. Informace o nočních průtocích do distriktů umožní centrálnímu dispečinku včas a relativně přesně určit místo úniku vody. Součástí vybavení dispečerského pracoviště bude i matematický model sítě, který bude sloužit k simulaci provozních stavů v předstihu před jejich vznikem.

## Ztráty vody

Meziročně došlo k mírnému snížení vody nefakturované o 37 tis. m<sup>3</sup>. Pozitivní výsledek byl podpořen provedenými opatřeními v přenosu provozních údajů z vodovodní sítě na centrální dispečink. Ke snížení množství nefakturované vody přispělo i systematické využívání moderní techniky pro lokalizaci skrytých úniků.

## Havárie na vodovodních řadech

V roce 2011 odstranili pracovníci KHP, a.s. na vodovodní síti celkem 357 havárií. Nejčastější příčinou poruch byly následky namáhání potrubí především v zimním období a koroze. Pro sledování průběhu havárie až po její odstranění je využíván pracovníky dispečinku a zákaznického centra modul Dispečink. Zároveň jsou údaje o odstraněných poruchách zaznamenány v geografickém informačním systému. Ve spolupráci s Vodovody a kanalizacemi Hradec Králové, a.s. jsme v průběhu roku připravili technické řešení mobilního GISu, které nám umožní okamžitou dostupnost dat v terénu a umožní zpětnou vazbu pro operátora GISu.

Pro rychlejší a přesnější lokalizaci úniků společnost využívá moderní techniku, která pracuje na principu křížové korelace, a nových měření průtoků na vodovodní síti s GSM přenosem na vodárenský dispečink

Celková délka kanalizační sítě	515 km
Počet kanalizačních přípojek	17374
Počet čerpacích stanic na kanalizační síti	77
Počet komunálních ČOV	13
Množství vyčištěné odpadní vody	16 288 tis. m <sup>3</sup>
Počet poruch na kanalizaci	233
- z toho na stokách	128
Kanalizace čištěné speciální technikou	124 km
Kanalizace prověřená inspekční kamerou	26 km

## Odvádění a čištění odpadních vod

Královéhradecká provozní, a.s. provozuje 13 komunálních čistíren odpadních vod v majetku Vodovodů a kanalizací Hradec Králové a jednu v majetku města Chlumeck nad Cidlinou (servisní smlouva).

## Zkušební provoz čistírny v Hradci Králové

Největší provozovanou čistírnou je ČOV Hradec Králové, kam jsou přiváděny odpadní vody z města Hradec Králové, Třebechovic a nejbližšího okolí. V roce 2011 probíhal zkušební provoz čistírny s cílem potvrdit její projektované parametry. Během provozu se potvrdila očekávání a především účinnost nové technologie na odstraňování dusíku umožní provozovateli plnit platné odtokové limity s dostatečnou rezervou.

Dále se mimo jiné osvědčil nový řídicí systém, díky němuž lze čistírnu provozovat v optimálním režimu a tím mít plně pod kontrolou efektivitu procesu z hlediska spotřeb energií a chemikálií.





## Kontrola kvality pitné a odpadní vody

### Pitná voda

Kvalita pitné vody byla v uplynulém roce sledována v souladu s Vyhláškou č. 252/2004 Sb., která stanovuje rozsah a četnosti prováděných rozborů.

V roce 2011 byly provedeny tyto rozborů:

Mikrobiologické a biologické rozborů	
Zdroje a úpravny	
Počet vzorků	245
Počet analýz	1691
% nevyhovujících analýz	0,0%
Vodojemy a vodovodní síť	
Počet vzorků	787
Počet analýz	5821
% nevyhovujících analýz	0,0 %

Chemické rozborů	
Zdroje a úpravny	
Počet vzorků	434
Počet analýz	6 595
% nevyhovujících analýz	0,0%
Vodojemy a vodovodní síť	
Počet vzorků	782
Počet analýz	9 353
% nevyhovujících analýz	0,0%

Analýzy v rozsahu základního rozboru byly prováděny akreditovanou laboratoří Královéhradecké provozní, a.s. posouzené Českým institutem pro akreditaci (ČIA).

Kvalita čištění odpadních vod	
ČOV	
Počet vzorků	132
Počet analýz	962
% nevyhovujících analýz	0,0 %

# NASLOUCHÁME *POŽADAVKŮM* *NAŠICH* ZÁKAZNÍKŮ





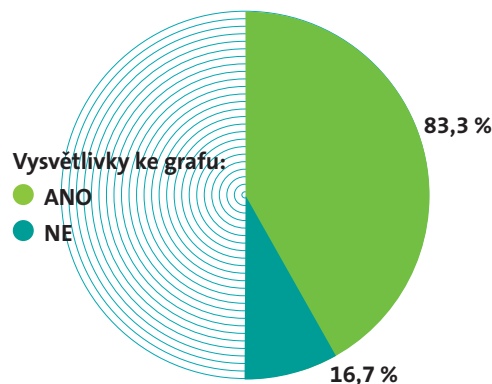
## Jak nás vidí naši zákazníci?

I v letošním roce provedla externí společnost průzkum spokojenosti zákazníků společnosti Královéhradecká provozní, a.s. Největší procento dotazovaných tvoří vždy jednotliví zákazníci, ale oslovována jsou i bytová družstva a firmy. Průzkum ukázal, že s našimi službami je spokojeno 92 % našich zákazníků, 95 % dotazovaných hodnotí naše zaměstnance jako profesionální. Výsledky ukazují také neustále se zvyšující procento zákazníků, kteří používají vodu z kohoutku k běžnému pití.

Z průzkumů také vyplývá, že zákazníci stále více vyhledávají informace na webových stránkách. Královéhradecká provozní, a.s. se snaží na svých webových stránkách poskytovat požadované informace. Zákazníci zde naleznou aktuální havárie, ale i plánované výluky vody.

Počet smluvních zákazníků	29 902
z toho individuálních zákazníků	25 690
bytových družstev, bytových domů	1 097
ostatních zákazníků	3 115
Počet fakturačních vodoměrů	3 1543
Počet odeslaných faktur	41 883
Počet stížností a reklamací	345

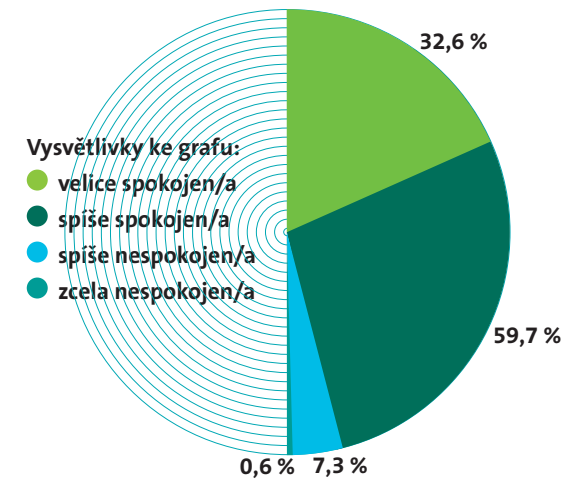
### Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?



Zákazníci prostřednictvím webových stránek mohou využívat **zákaznický internet**, který umožňuje našim zákazníkům získat přes webový portál přehled o své spotřebě vody, platbách a fakturaci. Prostřednictvím portálu také mohou zadávat dotazy ohledně veškerých služeb poskytovaných společností.

Nově si tak přes internetové stránky mohou naši zákazníci **rezervovat schůzku** týkající se smluvních záležitostí, v další fázi je plánováno i rozšíření rezervace schůzek na technické oddělení zákaznického centra.

### Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?



## Služby

Společnost se zapojila do projektu „Centralizace kontaktních center“ v rámci skupiny Veolia Voda Česká republika. Cílem tohoto projektu je poskytování služeb call centra formou outsourcingu společností Solutions and Services, a.s. Díky tomu došlo k výraznému zkvalitnění služeb pro naše zákazníky, **zákaznická linka** je nyní dostupná **24 hodin denně, 7 dní v týdnu**.

Společnost se také zapojila do projektu centrálního tisku faktur za vodné a stočné. Ve spolupráci se společností Solutions and Services, a.s. došlo k inovaci vzhledu faktur, které jsou nyní pro zákazníky přehlednější a je také možné je využít pro poskytování dalších informací zákazníkům a případně pro reklamní kampaně.

I v tomto roce byl nadále rozvíjen projekt **Závazky zákaznických služeb** zahájený v roce 2009. Díky tomuto projektu mají naši zákazníci záruku kvality poskytovaných služeb a společnost může sledovat, na jaké úrovni poskytované služby jsou. Operátoři call centra nabízejí a provádějí registraci zákazníků ke službě **SMS Info**, ve které je celkem

zaregistrováno bezmála 37 500 odběrných míst. Zaregistrovaní zákazníci tak dostávají důležité informace o vodě pomocí sms zpráv na mobilní telefon. V roce 2011 bylo odesláno 4200 sms zpráv.

Další službou, která je zákazníky oblíbena, je možnost **zasílání faktur elektronickou poštou**. Faktura je zasílána na uvedenou adresu jako příloha e-mailové zprávy ve formátu PDF. V letních měsících byl poprvé zákazníkům rozeslán **elektronický newsletter**, který informoval o nabízených službách. Na konci roku pak již tradiční zákaznický časopis **Voda pro vás**, který informuje zákazníky zejména o nové ceně vody pro nadcházející rok.

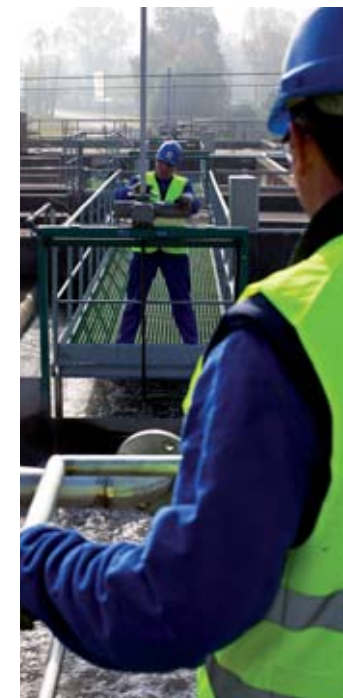


Statistika rok 2011	květen-prosinec 2011
Počet vyřízených hovorů	8 782
Počet zameškaných hovorů	83
Počet kontaktů ohledně dodávky vody, odkanalizování, tlaku, kvality vody a škod	460
Počet kontaktů ohledně přípojek a vodoměrů	678
Počet kontaktů ohledně smluv	702
Počet kontaktů ohledně fakturace	2 325
Počet kontaktů ohledně obecných informací a ostatních témat	4 619

Společnost dbá na dobré vztahy se všemi zákazníky, dodavateli a akcionáři. Etický rámec jednání všech zaměstnanců stanovuje kodex Etika, přesvědčení a odpovědnost.

# ODPOVĚDNOST

Odpovědnost vůči zaměstnancům  
a zákazníkům





## Oblast BOZP a PO

Na základě získané certifikace dle OSHAS 18001 v roce 2008, byl v dubnu 2011 proveden certifikačním orgánem recertifikační audit. Z výsledné zprávy tohoto auditu je zřejmé, že vedení společnosti věnuje dostatečnou pozornost zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci svých zaměstnanců. Zavedením systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle OSHAS 18001 došlo k prohloubení angažovanosti a osobní aktivity vedoucích zaměstnanců na všech úrovních řízení.

Doporučení auditorů, která vzešla z recertifikačního auditu v roce 2011 vedoucí zaměstnanci společnosti operativně zrealizovali. Bezpečnost práce je strategickým bodem v přístupu k zaměstnancům. Základní pravidla BOZP obsažená v zákoníku práce a normách ISO zprostředkovává zaměstnancům interní Kodex bezpečnosti práce.

Prostřednictvím všech vedoucích zaměstnanců trvale prohlubovat vědomí dobrovolného dodržování bezpečnostních předpisů a chápání BOZP jako nedílné součásti plnění pracovních úkolů každého zaměstnance ve společnosti KHP, a.s.

Z uvedeného výkazu počtu pracovních úrazů a celkového počtu zameškaných dní pracovní neschopností je zřejmé, že vhodnou organizací se strany vedoucích pracovníků a průběžného vyhodnocování pracovních rizik má úrazovost v naší společnosti klesající tendenci ve srovnání s předcházejícími lety. Jednalo se o drobné pracovní úrazy s méně závažnými dopady.

Příčiny pracovních úrazů jsou průběžně vyhodnocovány a ke každému pracovnímu úrazu je vydáno odpovídající opatření, s kterým jsou seznámeni zaměstnanci na všech provozech.

### Kontrolní činnost BOZP v roce 2011

- vnitřní a vnější audit
- kontroly prováděné specialistou BOZP a PO
- soustavné kontroly manažery provozů na jimi řízených organizačních jednotkách
- ve spolupráci s odborovou organizací a zástupcem zaměstnanců pro oblast BOZP byla provedena pravidelná roční prověrka BOZP
- na jednotlivých provozech jsou prokazatelně prováděny namátkové kontroly na alkohol a návykové látky. Jejich výsledky jsou zaprotokolovány.
- pravidelné kontroly prováděné preventisty požární ochrany

O všech provedených kontrolách jsou vedeny prokazatelné zápisy; ke zjištěným závadám jsou stanovena adekvátní opatření k nápravě, je určen termín realizace a osoba odpovědná za splnění úkolu. Kontrola odstranění zjištěných nedostatků je prováděna vedoucími zaměstnanci na příslušných pracovištích a specialistou BOZP a PO.

Statistika úrazovosti						
Kalendářní rok	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Počet pracovních úrazů s PN	6	9	3	5	7	2
Kalendářní dny PN	284	815	311	166	294	53
Pracovní dny PN	191	556	220	113	195	35

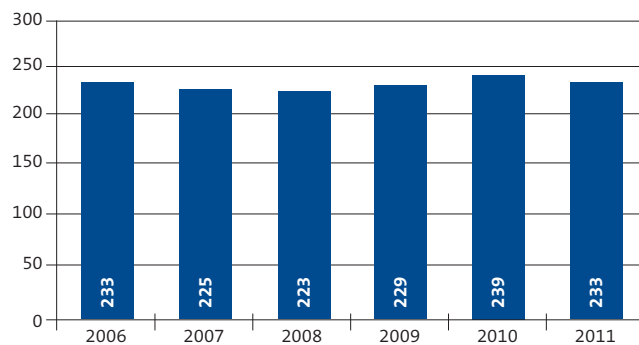




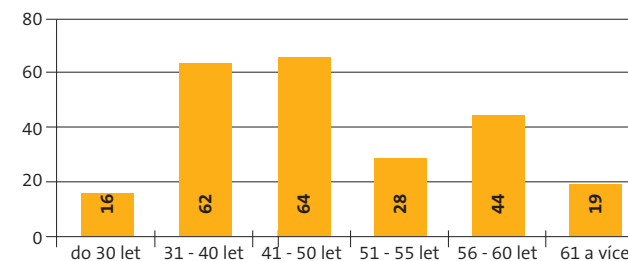
## Zlepšování pracovních podmínek zaměstnanců

V důsledku modernizace technologie čistírny odpadních vod v Hradci Králové byla snížena hladina hluku na stávajících rizikových pracovištích. Na základě tohoto zjištění došlo v průběhu roku 2011 ke zrušení rizikových prací a 12 zaměstnanců společnosti již rizikové práce nevykonává.

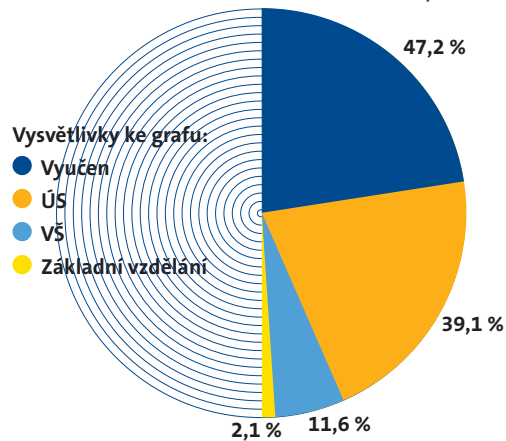
Počet zaměstnanců v jednotlivých letech



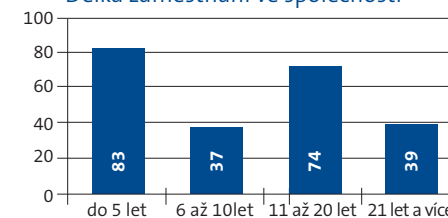
Struktura zaměstnanců dle věku v roce 2011



Vzdělanostní struktura zaměstnanců společnosti



Délka zaměstnání ve společnosti



## Vzdělávání

Tak jak v letech minulých i v roce 2011 kladla společnost velký důraz na prohlubování a rozvoj vzdělávání zaměstnanců. V roce 2011 společnost pokračovala v přípravě určených nástupců a talentů formou středoškolského a vysokoškolského studia.

Společnost finančně podporovala pět zaměstnanců při bakalářském studiu v oboru vodovodů a kanalizací pořádaném IES. Z toho tři zaměstnanci v roce 2011 bakalářská studia úspěšně ukončili a dva pokračují. Čtyři zaměstnanci studují středoškolský obor „Provozovatel vodovodů a kanalizací“.

Vzdělávání v oblasti BOZP (školení a výcviku) probíhalo na všech stupních a byli do něj zahrnuti všichni zaměstnanci. Povinná školení probíhala v nezbytně nutném rozsahu dle zákonů.

Výše uvedené preference spolu s periodicitou školení se promítly i v členění nákladů na vzdělávání v roce 2011. Náklady na vzdělávání byly v roce 2011 822 tis. Kč, což odpovídá částce vynaložené v loňském roku. Z této částky bylo na zvyšování kvalifikace věnováno 68 %, na povinná školení včetně školení BOZP 23 % a 9 % prostředků sloužilo k jazykovému vzdělávání.

I v tomto roce využila společnost nabídky vzdělávacích kurzů Institutu environmentálních služeb, a.s.

## Interní komunikace

Důležitým nástrojem interní komunikace ve společnosti je bezpochyby **podnikový intranet**, na kterém zaměstnanci naleznou nejen veškeré Směrnice, předpisy, normy, ale v neposlední řadě také informace o zaměstnaneckých benefitech či událostech ve firmě.

V posledních měsících roku začala být připravována nová podoba intranetu společnosti. Tradicí je společností pořádaný Dětský den pro všechny zaměstnance a jejich děti, bowlingový turnaj mezi jednotlivými provozovny, běžecký víkend Rampušák, taneční večer pod záštitou Odborů nebo sjezd řeky Orlice.

Zaměstnanci se aktivně zapojili do projektu **IDEO**, který byl pro ně příležitostí získat finanční odměnu za nápady, zkušenosti či inovativní náměty. Všechny čtyři přihlášené projekty byly finančně ohodnoceny a navíc hodnotící komisí shledány jako velmi přínosné a využitelné i v jiných filiálkách.



## Osvěta a vzdělávání

Prostřednictvím **výchovně vzdělávacích soutěží** se společnost snaží vést zejména děti k zodpovědnému chování k životnímu prostředí. V roce 2011 se uskutečnila výtvarná soutěž **Dobrodružství lososa Lukáše**, ve které měly děti za úkol vytvořit komiks o cestě mladého lososa k německým hranicím po řece Labi.

Společnost se spolu s Českým svazem ochránců přírody zapojila do projektu **Podpora biodiverzity** na provozovaných objektech. V rámci zvýšení biodiverzity byly v areálu společnosti nainstalovány **budky pro ptactvo, čmelákovníky a hmyzí domečky**.

Dlouhodobě se společnost snaží komunikovat s veřejností při **Dnech otevřených dveří**. V letošním roce byl základním školám a poté i veřejnosti otevřen vodojem Kalvárie v Třeběchovicích pod Orebem.

Prostřednictvím projektu **Čerstvou kohoutkovou? Stačí říct!** podporujeme i nadále pití vody z kohoutku v restauracích královéhradeckého regionu.

V podzimních měsících roku 2011 společnost podpořila pití vody z kohoutkové také v základních školách regionu. Finančně podpořila a tak umožnila instalaci **20 píték v základních školách**.



## MiNiGRANTY



Spolu s Nadačním fondem Veolia měli zaměstnanci společnosti již počtvrté možnost získat finanční podporu pro projekty, na nichž se aktivně podílejí ve svém volném čase.

**V letošním roce bylo z Královéhradecké provozní, a.s. vybráno a finančně podpořeno 9 projektů :**

- **Podpora výpravy skautů** z východních Čech na 22. světové skautské Jamboree ve Švédsku
- **Nákup brankového vybavení** oddílu kopané
- **„Nesed' doma, zažij dobrodružství“** - Sdružení přátel Jaroslava Foglara
- **Kynologický výcvik** pro mládež
- **Herní maraton** - Svaz Junáků a skautek ČR, středisko K.Šimka
- **Zimní fotbalové přebory** elévů a žáků v okrese Kradec Králové
- **Obměna stanů** vodáckého oddílu
- **Ekologické výukové programy** s Veolia Voda - Společnost pro trvale udržitelný život
- **Zdokonalovací kurz plavání pro děti**

## BioGranty

Ve 2.ročníku soutěže BioGRANTY Veolia měli zaměstnanci příležitost získat finanční podporu pro veřejně prospěšný ekologický projekt, na jehož realizaci se podílejí.

V letošním roce byly vybrány a finančně podpořeny 3 projekty ze společnosti Královéhradecká provozní, a.s.

- **Za čisté břehy** - vyčistit úsek řeky Metuje od civilizačního odpadu
- **Zahrada u Skautského domu** - vybudování zelené odpočinkové zóny v sídlištní oblasti u skautského střediska K.Šimky v Hradci Králové
- **Odpočinkový altán v CHKO Orlické hory** – vybudování altánu na Jiráskově cestě v CHKO Orlické hory



Jsme společensky zodpovědnou firmou, která dbá na udržení vysokého podílu využívání obnovitelných zdrojů a na snižování energetické náročnosti technologických procesů.

# INOVACE

NOVINKY, OBNOVITELNÉ ZDROJE  
REKONSTRUKCE, TECHNICKÁ VYLEPŠENÍ



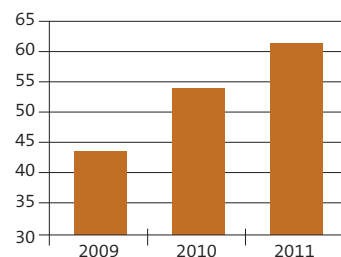
## Zlepšení v oblasti odstranění celkového dusíku v KHP a.s.

V popředí zájmu čistírenství v ČR je v posledních letech odstranění celkového dusíku, které je velmi důležité zejména s ohledem na potencionální nebezpečí eutrofizace povrchových vod. Společnost Královéhradecká provozní a.s. díky provedeným rekonstrukcím dvou největších čistíren a díky optimálnímu provozu nejmodernějších technologií učinila v této oblasti v posledních letech významný pokrok.

Rekonstrukce čistírny odpadních vod Hradec Králové byla dokončena v roce 2010. Cílem této rekonstrukce bylo od roku 2012 plnit ve vypouštěném celkovém dusíku limit 10 mg/l. To se podařilo díky instalaci nejmodernější technologie v této oblasti – takzvaného postdenitrifikačního filtru. Zkušební provoz rekonstruované ČOV byl zahájen 1.8.2010 a ukončen k 31. 12. 2011. Během zkušebního provozu se podařilo prokázat funkčnost technologie i fakt, že požadovaný limit 10 mg/l celkového dusíku na odtoku bude bez problémů splněn. Již během zkušebního provozu tak vzrostlo odstranění celkového dusíku na ČOV Hradec Králové z původních 45 % v roce 2009 na téměř 63 % v roce 2011.

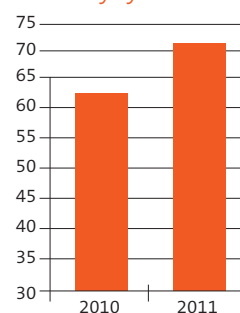
Od 1. 1. 2012 bude pak ČOV Hradec Králové v provozu trvalém a bude plnit platné rozhodnutí. V souvislosti s trvalým provozem ČOV lze očekávat v roce 2012 ještě lepší výsledky v odstranění nejen celkového dusíku ale i fosforu.

ČOV Hradec Králové - odstranění dusíku



V roce 2011 pak byla dokončena rekonstrukce druhé největší čistírny provozované KHP a.s. a to ČOV Nový Bydžov. V rámci rekonstrukce byla rekonstruována aktivací linka a byly tak vytvořeny co nejvhodnější podmínky pro odstranění celkového dusíku klasickou biologickou nitrifikací a denitrifikací. Zkušební provoz byl zahájen k 1. 8. 2011. To se projevilo již na výsledcích roku 2011, kdy se podařilo zvýšit odstranění celkového dusíku na ČOV o téměř 10 procent. Zkušební provoz této zrekonstruované ČOV bude probíhat do konce roku 2012.

ČOV Nový Bydžov- odstranění dusíku



## Rekonstrukce čistírny odpadních vod v Novém Bydžově

V průběhu roku 2011 byla dokončena rekonstrukce ČOV Nový Bydžov. Účelem rekonstrukce byla její optimalizace z hlediska velikosti znečištění na nátoky a zvýšení účinnosti procesu při odstraňování dusíku. Rekonstrukce zahrnovala objekty vstupní čerpací stanice, mechanického předčištění, biologického stupně, kalové koncovky a řídicí systém.

Již první zkušenosti ze zkušebního provozu ukazují, že čistírna bude schopna plnit odtokové limity platné ve zkušebním i trvalém provozu. Dalšími významnými čistírnami jsou ČOV Smiřice, ČOV Chlumec nad Cidlinou, ČOV Černilov a ČOV Nechanice. Všechny provozované čistírny odpadních vod splnily požadované koncentrace znečištění na odtoku a byly zpoplatněny pouze objemy vypouštěných vod.

Voda z kohoutku je 1000 x šetrnější k našemu životnímu prostředí

Emise CO<sub>2</sub>

1 litr vody v PET láhvi



0,299 kg CO<sub>2</sub>

1 litr vody z kohoutku z karafě



0,000384 kg CO<sub>2</sub>

**Zdroje informací:** LCA nápojových obalů, projekt Věda a výzkum, MŽP, SP/II/2f1/16/07, Vyhodnocení hospodaření společností skupiny Veolia Voda ČR metodou uhlíkové stopy, 2010.



## ROZVAHA

v tis. Kč		2011	2010
<b>AKTIVA</b>		<b>845 787</b>	<b>760 237</b>
A.	Pohledávka za upsaný vlast. kapitál	0	0
B.	Dlouhodobý majetek	134 899	145 425
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	4 949	6 235
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	129 050	138 290
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	900	900
C.	Oběžná aktiva	707 831	610 801
C.I.	Zásoby	17 997	16 798
C.II.	Dlouhodobé pohledávky	191 672	134 645
C.III.	Krátkodobé pohledávky	497 986	459 234
C.IV.	Krátkodobý finanční majetek	176	124
D.	Časové rozlišení	3 057	4 011
<b>PASIVA</b>		<b>845 787</b>	<b>760 237</b>
A.	Vlastní kapitál	329 446	324 060
A.I.	Základní kapitál	250 000	250 000
A.II.	Kapitálové fondy		
A.III.	Fondy ze zisku	12 475	9 990
A.IV.	Hosp. výsledek minulých let	16 585	14 366
A.V.	Hospodářský výsledek běžného období	50 386	49 704
B.	Cizí zdroje	516 341	436 177
B.I.	Rezervy	3 121	2 403
B.II.	Dlouhodobé závazky	210 463	155 260
B.III.	Krátkodobé závazky	302 757	278 514
B.IV.	Bankovní úvěry a výpomoci		
C.	Ostatní pasiva	0	0



## VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁTY

v tis. Kč		2011	2010
+	Tržby za prodej zboží		
-	Náklady vynaložené na prodané zboží		
+	Výkony	621 795	628 774
-	Výkonová spotřeba	420 133	436 289
	Přidaná hodnota	201 662	192 485
-	Osobní náklady	105 334	106 152
-	Daně a poplatky	15 935	17 021
-	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	17 294	13 608
+	Ostatní provozní výnosy	140 279	142 809
-	Ostatní provozní náklady	135 764	133 534
*	Provozní hospodářský výsledek	67 614	64 979
+	Finanční výnosy	802	1 858
-	Finanční náklady	5 186	4 524
*	Hospodářský výsledek z finančních operací	-4 384	-2 666
+	Mimořádné výnosy		
-	Mimořádné náklady		
	Hospodářský výsledek před zdaněním	63 230	62 313
	Daň z příjmů z mimořádné činnosti		
*	Mimořádný hospodářský výsledek		
	Daň z příjmu - splatná	13 486	11 983
	Daň z příjmu - odložená	-642	626
***	Hospodářský výsledek za účetní období	50 386	49 704

## VÝKAZ PENĚŽNÍCH TOKŮ

v tis. Kč		2011	2010
P.	Stav peněžních prostředků na počátku roku	124	186
Z.	Účetní zisk z běžné činnosti před zdaněním	63 230	62 313
A.1.	Úpravy o nepeněžní operace	27 844	22 936
A.2.	Změna potřeby pracovního kapitálu	-81 863	-111 046
A.3.	Zaplacené úroky s výjimkou kapitalizovaných úroků	-4 558	-2 834
A.4.	Přijaté úroky	758	283
A.5.	Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost	-12 500	-10 728
A.6.	Mimořádné příjmy a výdaje		
A.7.	Přijaté dividendy a podíly na zisku		
A.***	Čistý peněžní tok z provozní činnosti	-7 089	-39 076
B.1.	Nabytí stálých aktiv	-12 619	-25 376
B.2.	Příjmy z prodeje stálých aktiv	121	1 265
B.3.	Půjčky a úvěry spřízněným osobám		
B.***	Čistý peněžní tok z investiční činnosti	-12 498	-24 111
C.1.	Změna stavu dlouhodobých závazků	64 639	106 125
C.2.	Změna stavu vlastního jmění	-45 000	-43 000
C.***	Čistý peněžní tok z finanční činnosti	19 639	63 125
F.	Čisté zvýšení (snížení) peněžních prostředků	52	-62
R.	Stav peněžních prostředků na konci roku	176	124

K datu sestavení Výroční zprávy nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které nastaly po sestavení účetní závěrky společnosti za rok 2011.“



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Pobřežní 645/7a  
186 00 Praha 8  
Česká republika

Telephone +420 222 123 111  
Fax +420 222 123 100  
Internet www.kpmg.cz

## Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Královéhradecká provozní, a.s.

### Účetní závěrka

Na základě provedeného auditu jsme dne 30. března 2012 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Královéhradecká provozní, a.s., tj. rozvahy k 31. prosinci 2011, výkazu zisku a ztráty a přehledu o peněžních tocích za rok 2011 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Královéhradecká provozní, a.s. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

#### Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti Královéhradecká provozní, a.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

#### Odpovědnost auditora

Naši odpovědnost je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a napláňovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsmo přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., is Czech limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative (“KPMG International”), a Swiss entity

Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 14155.  
IČ 48619181  
DIČ CZ06001936



### Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasív společnosti Královéhradecká provozní, a.s. k 31. prosinci 2011 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok 2011 v souladu s českými účetními předpisy.”

### Zpráva o vztazích

Provedli jsme ověření věcné správnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Královéhradecká provozní, a.s. za rok končící 31. prosincem 2011. Za sestavení této zprávy o vztazích a její věcnou správnost je odpovědný statutární orgán společnosti. Naši odpovědností je vydat na základě provedeného ověření stanovisko k této zprávě o vztazích.

Ověření jsme provedli v souladu s auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. Tento standard vyžaduje, abychom plánovali a provedli ověření s cílem získat omezenou jistotu, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Ověření je omezeno především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto toto ověření poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprovedli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

Na základě našeho ověření jsme nezjistili žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že zpráva o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Královéhradecká provozní, a.s. za rok končící 31. prosincem 2011 obsahuje významné věcné nesprávnosti.

### Výroční zpráva

Provedli jsme ověření souladu výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naši odpovědností je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření napláňovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 30. dubna 2012

KPMG Česká republika Audit  
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Oprávnění číslo 71

Ing. Karel Růžička  
Partner  
Oprávnění číslo 1895

## ZPRÁVA DOZORČÍ RADY

o kontrolní činnosti, včetně stanoviska k účetní uzávěrce a návrhu na rozdělení hospodářského výsledku společnosti Královéhradecká provozní, a. s. za rok 2011

V souladu s příslušným ustanovením obchodního zákoníku a článkem 24 stanov akciové společnosti Královéhradecká provozní, prováděla dozorčí rada kontrolu podnikatelské činnosti společnosti a dohlížecí činnost nad působností představenstva. Průběžně byla informována o jednáních představenstva a jeho rozhodnutích, měla k dispozici zápisy z jednání představenstva a projednávané materiály představenstvem.

Dozorčí rada byla pravidelně informována o výsledcích hospodaření společnosti, pozornost byla věnována plnění rozhodujících ekonomických ukazatelů společnosti.

Dozorčí rada byla pravidelně informována o postupu a přípravě plánu společnosti na rok 2012. Rovněž projednala návrh ceny vodného a stočného pro rok 2012.

Dozorčí rada byla průběžně informována o vývoji mzdové politiky, plnění plánu investic, přípravě a provedení inventarizace majetku. V závěru roku byla věnována pozornost přípravě a provedení účetní uzávěrky a inventarizaci majetku společnosti.

Na jednání dne 25. dubna 2012 dozorčí rada přezkoumala roční účetní závěrku za rok 2011, zprávu představenstva za rok 2011 a seznámila se s návrhem představenstva na rozdělení hospodářského výsledku. Dozorčí rada projednala Zprávu o vztazích mezi ovládanou a ovládající osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládanou osobou.

Na základě prováděných kontrol a poznatků lze konstatovat, že činnost představenstva byla vždy v souladu se zákony, předpisy a stanovami společnosti a nebyl zjištěn žádný případ jejich porušení.

Audit za rok 2011 byl proveden v průběhu měsíce března 2012. Účetní uzávěrka byla auditorem schválena bez výhrad.

S ohledem na pozitivní výrok auditora k účetní závěrce sestavené k 31. 12. 2011, ke zprávě o vztazích a k výroční zprávě, vlastních poznatků dozorčí rady a na základě dlouhodobě stabilního hospodaření společnosti Královéhradecká provozní, a. s. dozorčí rada

### doporučuje

**valné hromadě účetní závěrku za rok 2011 schválit a rozhodnout o rozdělení zisku dle návrhu předloženého představenstvem společnosti.**

Projednáno a schváleno na jednání dozorčí rady dne 25. dubna 2012

Dozorčí rada společnosti Královéhradecká provozní, a. s.

zpracoval: předseda MUDr. Zdeněk Fink



## KONTAKTY

Sídlo společnosti:

**Královéhradecká provozní, a.s.**

Víta Nejedlého 893

500 03 Hradec Králové 3

Tel.: 495 715 111

Fax: 495 406 108

Zákaznická linka: 841 11 12 13

Email: [info@khp.cz](mailto:info@khp.cz)

Internet: [www.khp.cz](http://www.khp.cz)



Olin papír je vyráběn výrobním procesem, který je šetrný k životnímu prostředí s využitím celulózy.

Olin je prémiový nenatíraný papír, odstín Absolute white (vysoce bílá).

**MIX**  
From responsible sources  
FSC® C101533

Olin Regular a Smooth jsou vyráběny ze 100% ECF (Elementary Chlorine Free) buničiny.