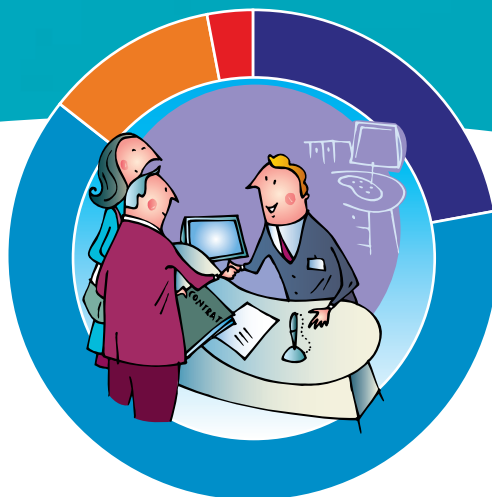


# Průzkum spokojenosti zákazníků 2007

Královéhradecká provozní, a.s.



*Jak jste celkově spokojen/a se službami Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?*



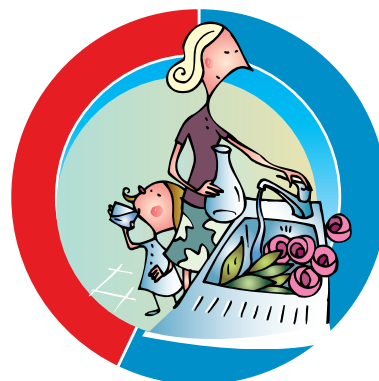
■ velice spokojen/a	22,1 %
■ spíše spokojen/a	63,5 %
■ spíše nespokojen/a	11,4 %
■ zcela nespokojen/a	3,0 %

*Jak jste celkově spokojen/a konkrétně s kvalitou pitné vody?*



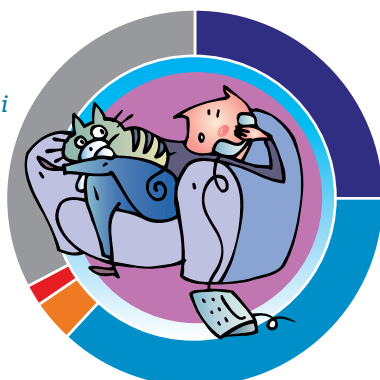
■ velice spokojen/a	19,8 %
■ spíše spokojen/a	57,9 %
■ spíše nespokojen/a	14,9 %
■ zcela nespokojen/a	7,4 %

*Používáte vodu z kohoutku na pití?*



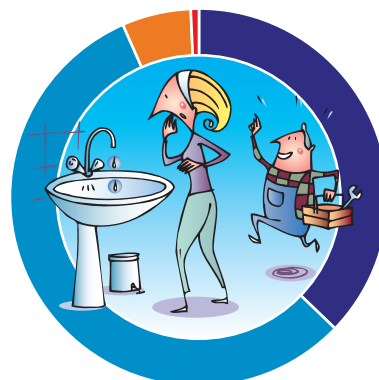
■ Ano	57,1 %
■ Ne	42,9 %

*Jste spokojen/a s provozními podmínkami zákaznického centra (úřední hodiny, dostupnost)?*



■ velice spokojen/a	25,0 %
■ spíše spokojen/a	36,9 %
■ spíše nespokojen/a	3,6 %
■ zcela nespokojen/a	1,8 %
■ nevím, nikdy jsem nevyužil/a služeb zákaznického centra	32,7 %

*Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců Vašeho dodavatele pitné vody?*



■ velice spokojen/a	37,2 %
■ spíše spokojen/a	56,2 %
■ spíše nespokojen/a	5,9 %
■ zcela nespokojen/a	0,7 %

*Které informace Vás zajímají nejvíce?*



■ kvalita vody	42,5 %
■ cena za vodné a stočné	39,4 %
■ výluky a zásahy do rozvodů vody	12,5 %
■ způsoby úpravy vody	3,0 %
■ úplně o všem	1,6 %
■ neví / neuvedeno	1,1 %

*Jaký způsob poskytování informací Vám nejvíce vyhovuje?*



■ rozesílané brožury, letáky	44,3 %
■ internetové stránky (www), SMS	33,0 %
■ media (regionální tisk, rádio, televize)	12,1 %
■ zákaznická telefonní linka	10,7 %