

Průzkum spokojenosti zákazníků

Královéhradecká provozní, a.s.

Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

25,9 % velice spokojen/a
63,7 % spíše spokojen/a
7,8 % spíše nespokojen/a
2,6 % z celá nespokojen/a

Jak jste celkově spokojen/a konkrétně s kvalitou pitné vody?

31,0 % velice spokojen/a
57,3 % spíše spokojen/a
9,0 % spíše nespokojen/a
2,7 % z celá nespokojen/a

Používáte vodu z kohoutku na pití?

77,5 % ano
22,5 % ne

Jste spokojen/a s provozními podmínkami zákaznického centra (úřední hodiny, dostupnost)?

20,9 % velice spokojen/a
31,6 % spíše spokojen/a
4,7 % spíše nespokojen/a
1,3 % z celá nespokojen/a
41,5 % nemohu posoudit, nikdy jsem služeb zákaznického centra nevyužil/a

Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců Vašeho dodavatele pitné vody?

43,6 % velice spokojen/a
49,1 % spíše spokojen/a
4,9 % spíše nespokojen/a
2,3 % z celá nespokojen/a

Které informace Vás zajímají nejvíce?
Informace o:

44,7 % kvalitě pitné vody
40,1 % ceně vodného a stočného
11,5 % omezeních dodávky vody a haváriích
1,6 % úpravě pitné vody
2,1 % jiné informace

Jaký způsob poskytování informací Vám nejvíce vyhovuje?

55,3 % rozesílané brožury, letáky
36,7 % internetové stránky (www)
42,0 % média (regionální tisk, rádio, televize)
25,9 % zákaznická telefonní linka
15,9 % SMS zprávy