

Rozhovor s generálním ředitelem Veolia Voda pro ČR Martinem Bernardem

Cílem společnosti Veolia Voda ČR v roce 2010 bylo další zlepšování zákaznických služeb. Můžete bilancovat, jak se to daří?

Základní myšlenkou je být zákazníkům stále blíží. K tomu je nutné budovat co nejefektivnější komunikaci a hledat nové možnosti vzájemné spolupráce. Osvědčilo se, že zákazníkům nabízíme celou škálu komunikačních kanálů a přitom neslevujeme z kvality našich služeb. Již dříve přijaté zákaznické závazky, které jsou zcela konkrétní a ověřitelné, jsme se snažili co nejlépe plnit i v roce 2010.

Veolia Voda klade velký důraz na ochranu životního prostředí. Co je nového v této oblasti?

Naše společnost přijala ekologický kodex a usiluje o ekologicky šetrný přístup ve všech svých činnostech. Je třeba se věnovat i zdánlivým maličkostem, jako je převádění řady agend na elektronickou formu. I zákazníci nám v tom mohou pomoci, a to když požádají o zaslání faktur e-mailem místo papírové verze. Právě tuto možnost jsme jim nově nabídli v letošním roce.

Jaké možnosti mají zákazníci při placení faktur za vodné a stočné?

Každý si může vybrat, co mu nejlépe vyhovuje, zachováváme i možnost placení v hotovosti. A to nejen v zákaznických centrech, ale také levnější způsob na terminálech Sazky. Přibývá ovšem modernějších forem, zejména s rostoucím zaváděním internetu v domácnostech.

Můžete to konkretizovat?

Zřízením svého zákaznického účtu na internetu se zbavíte skladování šanonů se spoustou papírů, v nichž v případě potřeby podle zákona schválnosti právě ten nejdůležitější není k nalezení. Díky svému účtu má zákazník okamžitý přehled o své spotřebě vody, odečtech vodoměru, o svých fakturách, může nahlásit samoodečet. Není problém tímto způsobem měnit některé své smluvní údaje nebo výši placených záloh.

Co připravujete pro zákazníky v roce 2011?

Nových služeb je víc. Faktura bude od 1. ledna nového typu – hlavně bude přehlednější a srozumitelnější. Plánujeme zavést možnost placení faktury on-line, další novinkou bude rezervační systém. Zákazník si jeho pomocí může rezervovat den a hodinu, kdy přijde do zákaznického centra pro vyřízení svých požadavků.

Myslíte si, že zákazníci mají ve všech oblastech vztahů s vodárenskými společnostmi dostatek informací?

Tradiční formy jsou osvědčené – call centra, zákaznický časopis, aktuální letáky, informace v médiích. Efektivnost komunikace ale hodláme stále zlepšovat. Například vytvořením určitých segmentů, v nichž budeme dodávat relevantní infor-



mace pro danou skupinu zákazníků. Ty, kterých se to netýká, jimi nebudeme muset zatěžovat. Současný člověk je zahlcen informacemi všeho druhu – proto je tak důležitá jednoduchost, jednoznačnost a již zmíněná efektivnost ve spolupráci zákazníků a jejich dodavatelů.

Co byste chtěl zákazníkům Veolia Voda ČR do nového roku vzkázat?

Aby si i ve svém vlastním zájmu našli komunikační kanál, který jim bude v souvislosti s dodávkou vody a jejím odkanalizováním nejlépe vyhovovat. Aby nás vždy upozorňovali na případné nedostatky a na to, co bychom měli zlepšovat. Věřím, že jejich spokojenost s našimi službami bude i v příštím roce vysoká.

PF 2011

Jménem celé skupiny Veolia Voda v České republice vám přeji krásné a klidné Vánoce „bez poruch a havárií“ a úspěšný rok 2011.

Pijete rádi perlivou vodu? Vyhrajte přístroj na výrobu domácí sodovky!



Chcete-li si dát kdykoliv sklenici čerstvé perlivé vody ochucené podle vašeho výběru, zúčastněte se naší soutěže. Stačí požádat o výměnu vaší papírové faktury za vodné a stočné za její elektronickou podobu, kterou vám budeme rádi zasílat zdarma e-mailem.

V případě, že si od 1. ledna do 15. března 2011 zaregistrujete odběr faktury e-mailem, zařadíme vás do slosování o 21 elegantních přístrojů SodaStream na jednoduchou přípravu domácí sodovky s výběrem až 30 příchutí. Stačí nás kontaktovat na zákaznické lince, v zákaznickém centru nebo se zaregistrovat přímo ve vašem zákaznickém účtu na internetu.

SodaStream potěší vás nebo vaše blízké, a pokud si zvolíte e-mailovou fakturu, přispějete navíc k ochraně přírody.

O „kohoutkovou vodu“ mají restaurace stále zájem

Stále přibývají nové restaurace, bary či kavárny, které mají zájem o podávání vody z kohoutku a hlásí se do projektu společnosti Veolia Voda. Projekt s názvem Čerstvou kohoutkovou? Stačí říct! se rozšířil v městech a obcích, kde vodovody a kanalizace provozují společnosti ze skupiny Veolia Voda ČR. Největší zájem projekt vzbudil v Praze, kde se do něj zatím zapojilo na 200 gastronomických podniků. V celé ČR se přihlásilo zhruba 380 podniků. **Více informací a seznam restaurací najdete na www.kohoutkova.cz.**

Cílem naší kampaně je zlepšit pohled lidí na vodu z kohoutku a ukázat, že je to zdravotně nezávadná a čerstvá tekutina. Naše kampaň není namířena proti minerálním vodám, ty mají

v pitném režimu také své místo. Majitelům restaurací rovněž necháváme volnou ruku při rozhodování, zda budou karafu s vodou prodávat, nebo ji servírovat zdarma. Záleží jen na nich. Důležité je, aby měl host na výběr.

Projekt získal ocenění Mezinárodní asociace IWA v Montrealu v kategorii zákaznické služby. Kromě široké působnosti projektu a jeho celkové propagace vody z kohoutku byla oceněna také odezva projektu u široké veřejnosti a jeho jedinečnost v postkomunistických zemích. Mezinárodní asociace IWA je celosvětovou referencí pro profesionály ve vodohospodářském odvětví.

Více informací o projektu najdete na www.kohoutkova.cz.

Voda pro Afriku

Afričan musí pro vodu ujít denně mnoho kilometrů. Ale voda je špatná a často po ní umírá. Nemá přístup k čisté a nezávadné vodě jako my. Jeho zdroje jsou znečištěné.

Chcete to změnit? Veolia Voda představuje unikátní designové karafy, které symbolizují krásu a čistotu přírodních zdrojů. Tyto jedinečné karafy mohou být ozdobou vašeho svátečního stolu nebo je můžete věnovat jako dárek svým blízkým.

Výtěžek z prodeje věnuje Veolia Voda společnosti Člověk v tísni, která pomáhá hloubit studny, jež jsou často jediným zdrojem nezávadné pitné vody v Etiopii.

Karafy objednávejte na www.kohoutkova.cz.



Kupte si unikátní karafu a společně postavíme studny v Etiopii

VEOLIA
VODA



Voda pro vás

Zákaznický časopis společnosti
Královéhradecká provozní, a.s.

2010

Na Královéhradecku jsme již pět let



Na konci září to bylo přesně **5 let** od vstupu skupiny **Veolia Voda** do **královéhradeckého regionu**. Pro Královéhradeckou provozní, a.s., se rok 2010 stal navíc rokem hned několika úspěšných projektů. K těm největším patří právě dokončená rozsáhlá **rekonstrukce čistírný odpadních vod v Hradci Králové**. Projekt o to zajímavější, že použitá technologie odstranění celkového dusíku je **první stavbou v České republice** – jedná se o postdenitrifikační filtr, jehož dodávku zajišťovala společnost VWS MEMSEP, člen skupiny Veolia Water Solutions & Technologies.

Zařízení se skládá ze dvou filtračních komor s celkovým povrchem 84 m², do kterých je čerpána přibližně polovina vyčištěné odpadní vody, která až doposud odtékala rovnou do Labe. Tato odpadní voda protéká komorami filtrů vzestupně a prochází přes vrstvu speciálně upravených kuliček polystyrenu. Na povrchu těchto kuliček jsou narostlé mikroorganismy, které z odpadní vody odstraňují dusík a přeměňují jej na plyný dusík – ten vyprchává do atmosféry ve formě bublinek.

Neméně zajímavý je projekt také proto, že jeho **financování** se podařilo zajistit

bez využití evropských dotací z několika různých zdrojů, v neposlední řadě i z předplaceného nájemného poskytnutého provozovatelem – společností Královéhradecká provozní, a.s. I díky velmi dobré spolupráci mezi vlastníkem a provozovatelem infrastruktury se za toto pětileté období již podařilo **zrekonstruovat čistírnu v Chlumci nad Cidlinou**, v letošním roce **odstartovat rekonstrukci čistírn v Novém Bydžově** a celkově provést investiční akce za více než 1 miliardu Kč.

Provoz unikátního zařízení

Prvního ledna letošního roku byl v průmyslovém areálu Synthesia, a. s., v Pardubicích zahájen zkušební provoz komplexu na čištění odpadních vod z výroby nitrocelulózy. Obsluhu a řízení provozu tohoto unikátního zařízení svěřil vlastník Královéhradecké provozní, a.s.

Při výrobě nitrocelulózy vzniká velké množství odpadních vod znečištěných nitrační směsí. Tento ekologický důvod stál za ukončením činnosti několika továren na nitrocelulózu ve světě. Aby stejný osud nepotkal i výrobu v Synthessii, a. s., bylo třeba najít ekonomicky přijatelný způsob čištění těchto odpadních vod, zejména snížení koncentrace dusičnanů. K řešení této otázky přizvala Synthesia, a. s., odborníky z Ústavu technologie vody VŠCHT a společnosti Veolia Voda ČR – Provozovny BČOV Pardubice, v jejíž laboratoři probíhaly modelové testy biologické denitrifikace technologických vod z výroby nitrocelulózy. Na základě úspěšných výsledků laboratorních testů byla vypracována projektová dokumentace komplexu. Zrealizovaný projekt byl koncem roku 2009 uveden do zkušebního provozu.

Kontakty

Královéhradecká provozní, a.s.
Víta Nejedlého 893
500 03 Hradec Králové

Zákaznická linka 841 11 12 13
e-mail: info@khp.cz
www.khp.cz

Úřední hodiny – zákaznické centrum (obchodní oddělení)
Pondělí, středa: 8.00–17.00
Úterý: 8.00–14.00
Čtvrtek: pouze domluvené schůzky
Pátek: 8.00–11.00

Kontaktní místo Nový Bydžov
Tovární 1355; Nový Bydžov
tel.: 495 490 320
Pondělí až pátek: 7.00–13.00

Vaše vodárna jako partner společenského života

Královéhradecká provozní, a.s., se snaží být partnerem nejen technického, ale i společenského a kulturního života v celém regionu. Milou tradicí se staly **dny otevřených dveří** na objektech provozovaných naší společností. Na věžový vodojem se v dubnu přišlo podívat více než tisíc návštěvníků a přibližně čtyři stovky lidí navštívily na podzim otevřenou čistírnu odpadních vod v Třebši.

Zaměstnanci společnosti měli znovu v tomto roce příležitost v **MiniGRANTech** a nově i v **BioGRANTech** podpořit projekty, kterým se věnují ve svém volném čase. Na podporu sociálních, sportovních kulturních akcí tak díky nim bylo věnováno 150 tis. Kč. V závěru roku se nám podařilo ve spolupráci s Artkinem Central připravit **výstavu výtvarných prací** poslaných dětmi základ-

ních škol do soutěží pořádaných naší společností.

V dubnu 2010 v rámci revitalizace vodo-hospodářských zařízení bylo v objektu kanalizační čerpací stanice Farářství vysázeno více než 200 stromů. V ekologickém projektu společnosti Office Depot **Stromy pro život** bylo v roce 2010 vysázeno téměř 25 000 stromů.



Jak nás vidí naši zákazníci?

Věříme, že i díky všem výše uvedeným aktivitám nás naši zákazníci vnímají jako spolehlivého partnera. Potvrdil to i průzkum spokojenosti, který již tradičně probíhal v podzimních měsících roku 2010 v režii agentury Ipsos Tambor. Průzkum ukázal, že s našimi službami je spokojeno více než 88 % našich zákazníků. Téměř 93 % dotazovaných hodnotí naše zaměstnance jako profesionální.

Dnešní zákazníci chtějí mít přístup k informacím. Vedle ceny za vodné a stočné je zajímavá hlavně kvalita dodávané vody nebo informace o omezeních v dodávkách pitné vody nebo provozu kanalizace. Nejrychlejší a stále aktuální informace o dodávce pitné vody a odkanalizování jsou uveřejňovány na internetových stránkách společnosti www.khp.cz a zaregistrovaným zákazníkům je zdarma zaslány formou SMS. Více informací o této službě vám rádi poskytneme na zákaznické lince a najdete je i na našich internetových stránkách.

Proč je v Hradci tvrdá voda?

Pro region Hradec Králové jsou využívány podzemní zdroje pitné vody z několika lokalit – jedná se zejména o podzemní zdroje Litá, Třebechovice, Nový Bydžov, Třesice a Písek.

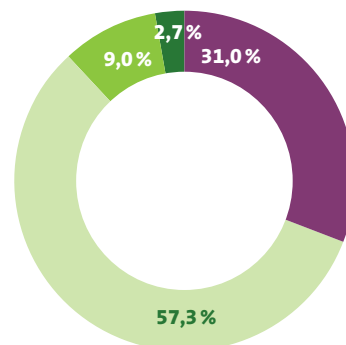
Část pitné vody je také nakupována z regionu Náchod a Pardubice – prostřednictvím Východočeské vodárenské soustavy. I tato voda je vodou z podzemních zdrojů.

Podzemní vody jsou charakteristické vyšší tvrdostí, což platí i pro vodu upravenou, kterou využívají naši odběratelé.

Hradecká voda splňuje všechny podmínky, které nám určuje národní legislativa. Její kvalita je průběžně prověřována jak provozovatelem, tak hygienickou stanicí.

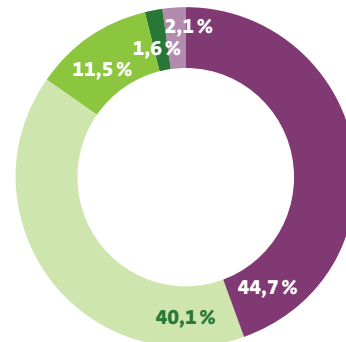
skupinový vodovod (průměrné hodnoty)					
ukazatel	jednotka	limit	Hradec Králové	Nový Bydžov	Třebechovice pod Orebem
tvrdost (vápník+hořčík)	mmol/l	2-3,5 doporučeno	3,4 (velmi tvrdá)	3,5 (velmi tvrdá)	3,3 (velmi tvrdá)
železo	mg/l	0,2	0,13	0,05	0,09
dusičnany	mg/l	50	15,9	8,36	16,9
chloridy	mg/l	100	25,6	29	19,8
reakce vody (pH)		6,5–9,5	7,11	7,08	7,1

JAK JSTE CELKOVĚ SPOKOJEN/A S KVALITOU PITNÉ VODY?



- Velice spokojen/a
- Spíše spokojen/a
- Spíše nespokojen/a
- Zcela nespokojen/a

KTERÉ INFORMACE VÁS ZAJÍMAJÍ NEJVÍCE? INFORMACE O:

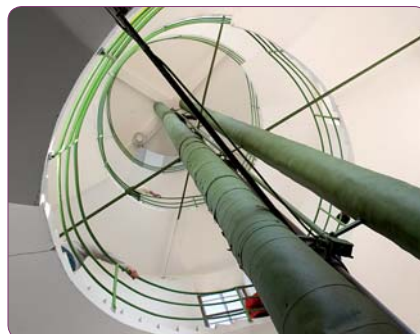


- kvalitě pitné vody
- ceně vodného a stočného
- omezeních dodávky vody a haváriích
- úpravě pitné vody
- jiné informace

Úprava cen za dodávky pitné a užitkové vody a za odvádění odpadních vod

OZNÁMENÍ O CENĚ PODLE SMLUVNÍCH PODMÍNEK DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KRÁLOVÉHRADECKÉ PROVOZNÍ, A.S.

Dnem 1. 1. 2011 vstoupí v platnost nové ceny za dodávky pitné vody a za odvádění odpadních vod. Cena byla stanovena v souladu s platným cenovým výměrem MF ČR a vyhláškou č. 428/2001 Sb. v platném znění a platí pro vodovody a kanalizace pro veřejnou potřebu provozované Královéhradeckou provozní, a.s., na základě smluv o nájmu a provozování s vlastníky vodovodů a kanalizací. Cena na rok 2011 byla schválena rozhodnutím představenstva Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s., ze dne 26. 11. 2010. Podle rozhodnutí valné hromady této společnosti ze dne 5. 12. 2007 byla cena vodného a stočného stanovena ve dvousložkové formě.



Pevná složka ceny je stanovena podle kapacity vodoměru vyjádřené hodnotou trvalého průtoku podle normové hodnoty zařazením do zvolené kategorie podle následující tabulky:

Kategorie	Kapacita (m ³ /hod.)	Normová hodnota průtoku Q _n vodoměru (m ³ /hod.) podle normy ČSN ISO 4064-1		Normová hodnota průtoku Q ₃ vodoměru (m ³ /hod.) podle normy ČSN EN 14154-1+A1		sazba v Kč za rok			
						bez DPH		včetně DPH 10 %	
						Dodávka pitné vody	Odvádění odpadních vod	Dodávka pitné vody	Odvádění odpadních vod
A	1,5	0	3,5	0	6,3	403	403	443	443
B	3,5	3,5	10	6,3	16	760	760	836	836
C	10	10	40	16	63	1 672	1 672	1 839	1 839
D	40	40	150	63	250	4 729	4 729	5 202	5 202
E	150	150	a více	250	a více	12 743	12 743	14 017	14 017

Pohyblivá složka ceny je v následující tabulce:

Dodávka pitné a užitkové vody (vodné) v Kč za 1 m ³ :		Odvádění odpadních vod (stočné) v Kč za 1 m ³ :	
bez DPH	včetně DPH 10 %	bez DPH	včetně DPH 10 %
31,15	34,27	33,75	37,13

Pevná složka stočného u odvádění odpadních vod z jiných zdrojů (srážkové vody, vlastní studny apod.) se stanoví vynásobením odebraného množství odpadní vody sazbou podle tabulky:

1,54 Kč za 1 m ³ bez DPH	1,69 Kč za 1 m ³ včetně DPH 10 %
-------------------------------------	---

Celkové vodné a stočné se skládá z pevné složky vypočtené ze sazby pevné složky ceny za příslušné období pro příslušnou kategorii odběru a pohyblivé složky vypočtené vynásobením odebraného množství a pohyblivé složky ceny.

Zvýšené stočné za nadměrné znečištění odpadních vod bude nadále násobkem sazby stočného v závislosti na míře znečištění.

V Hradci Králové dne 26. 11. 2010

Poznámka: Vodoměry používané v současné době ve vodovodní síti jsou zařazeny do kategorií podle jmenovitého průtoku Q_n. Vodoměry uváděné na trh podle nové normy s jmenovitým průtokem Q₃ jsou zařazeny do příslušné kategorie v okamžiku osazení do vodovodní sítě. Ceny s DPH jsou uváděny jako informativní (výpočet z ceny bez DPH).



VEOLIA VODA a WHIRLPOOL
vám přináší tipy na úspory
ve vaší domácnosti
a navíc soutěž
o energeticky úsporné
spotřebiče Whirlpool.

ZELENÉ PRANÍ

S pračkou Green Generation se nemusíte cítit provinile, pokud perete, kdykoliv se vám zachce. Prostě navolte program a teplotu a technologie 6. smysl Whirlpool se přizpůsobí náplni vašeho prádla, ušetří až 50 %* energie, vody a času, a přesto zaručí dosažení vynikajících výsledků.

Tipy pro praní

- Kdykoliv je to možné, používejte program s nižší teplotou vody na praní, protože pračka spotřebovává nejvíce energie právě na ohřev vody.
- Zlepšete účinnost roztříděním prádla podle typu tkaniny, barvy, hmotnosti a míry znečištění.
- Pravidelně čistěte filtr a zásuvku na prací prostředek, i to pomáhá snižovat spotřebu.

ZELENÉ MYTÍ

Zapomeňte na čas strávený u kuchyňského dřezu při mytí nádobí. Myčka nádobí Green Generation s technologií 6. smysl umožňuje nastavit program mytí podle míry znečištění, díky čemuž se ušetří až 50 %** energie, vody a času.

Tipy pro mytí nádobí

- Při ručním mytí pokaždé spotřebujete 42 až 104 litry vody. Při mytí v myčce nádobí s programem 6. SMYSL můžete snížit spotřebu až na 7 litrů.
- Použijte program Quick, pokud je nádobí jen mírně znečištěné bez připálenin a připečenin; při použití tohoto programu spotřebujete pouze 10 litrů vody a 0,65 kWh energie (program bez sušení); tento program trvá pouze 15 minut.

ZAPOJTE SE DO SOUTĚŽE
na www.whirlpool.cz/veolia
a vyhrajte spotřebiče Whirlpool.

Veolia Voda pomáhá v regionech...

Veolia Voda je nejen profesionální dodavatel vodohospodářských služeb, ale také společensky odpovědná firma, která se snaží zlepšovat kvalitu života v lokalitách, kde působí.

Významnou aktivitou posledních let zejména v oblasti mezilidských vztahů je podpora dobrovolnictví zaměstnanců. Aby šance zapojit se podle svých možností a schopností měli opravdu všichni zaměstnanci, existují dvě základní podoby, jak mohou být svému okolí prospěšní.

Organizovanou a zpravidla týmovou povahu mají akce, kdy firma uvolňuje zaměstnance v rámci pracovní doby na vykonávání pomoci potřebným. Každý sám za sebe se navíc může jednou za rok přihlásit do dvou grantových projektů realizovaných v regionech.

Firemní dobrovolníci pomáhali v minulosti stěhovat sídlo občanského sdružení pro duševně nemocné, organizovali oslavu zdravotně postižených a zajišťovali asistenci jejím účastníkům, malovali a stěhovali nábytek v domově pro matky s dětmi nebo natírali plot v kojeneckém ústavu. V průběhu letošního roku dostalo firemní dobrovolnictví v celé skupině Veolia Voda zelenou, a tak všechny společnosti připravily nebo připravují alespoň jednu dobrovolnickou akci v každém regionu působnosti skupiny v ČR. Část aktivit se soustředí na prosinec, který otevírá dveře Evropskému roku dobrovolnictví 2011.

Ryzí dobrovolnictví, kdy lidé pomáhají ve svém volném čase po práci nebo o dovolené, reprezentují dva oddělené grantové programy – MiNiGRANTY a BioGRANTY, ve kterých mohou získat finanční podporu veřejně prospěšné regionální projekty přihlášené právě zaměstnanci společnosti. Ve většině případů jde ze strany zaměstnanců o aktivní zapojení do veřejného dění, protože řada z nich dlouhodobě působí jako členové různých občanských sdružení nebo ochránci přírody.



MiNiGRANTY představují podporu hlavně pro sociální, ale i ekologické projekty. V rámci posledních tří ročníků bylo podpořeno 121 projektů částkou 3,3 mil. Kč. **BioGRANTY se zaměřují především na ochranu biodiverzity a životního prostředí obecně.** Toto grantové řízení bylo vyhlášeno v roce 2010 u příležitosti Mezinárodního roku biodiverzity a v prvním ročníku byla podpora udělena 30 projektům v hodnotě celkem 1,5 mil. Kč. Oba programy budou pokračovat i v příštím roce, protože „dobrovolnictví, to je živá voda zdravé občanské společnosti“.

Další informace: MiNiGRANTY na www.nfveolia.cz/minigranty, BioGRANTY na www.veoliavoda.cz – záložka Udržitelný rozvoj a CSR

Šťastné a veselé
a nezapomeňte,
že udělat dobrý skutek
je opravdu snadné.


dobrovolnik.cz

Nadační fond Veolia vám u příležitosti Mezinárodního dne dobrovolníků 5.12. přináší malý dárek v podobě vylepšeného portálu www.dobrovolnik.cz

... a podporuje vzdělanost

Společnost Veolia Voda je už řadu let partnerem projektů na podporu vzdělávání a vědy – **Zlatý oříšek, České hlavičky a Česká hlava**. **Zlatý oříšek**, soutěž pro tvořivé a talentované děti, podpořila letos Veolia Voda už podesáté. Do soutěže se přihlásil velký počet chytrých dětí, které vedle školy zvládají i nejrůznější koníčky, sportují, malují nebo se účastní řady olympiád. S 30 nejlepšími se seznámíte 1. ledna 2011 v ČT 1 před projevem prezidenta republiky.

České hlavičky je projekt zaměřený na podporu talentované mládeže, zvýšení zájmu mladých lidí o studium technických a přírodovědných oborů a vědeckou kariéru. Orientuje se na středoškolskou mládež a žáky vyšších ročníků ZŠ. **Veolia Voda každý rok uděluje cenu GENUS Člověk a svět kolem něj. Letos ji dostal Vojtěch Kunderát ze SPŠ chemické z Ostravy.**

Software s prvky umělé inteligence, který využívá např. americká armáda, výzkumy retrovirů, které způsobují rakovinu, české zubní implantáty, které jsou exportovány do 20 zemí světa – to vše jsou práce, které byly oceněny odbornou porotou v 9. ročníku soutěže **Česká hlava** pro nejlepší tuzemské vědce. Národní cenu vlády Česká hlava převzal prof. Jan Svoboda z Ústavu molekulární genetiky AV ČR. Profesor Svoboda je jedním z celosvětově uznávaných klasiků v oboru retrovirologie.

Tradičně byla udělena i **cena Patria společnosti Veolia Voda**, a to vědecké či manažerské osobnosti, která se výrazně prosadila v zahraničí. Tentokrát si cenu přiletěl převzít profesor chemie František Tureček z amerického Seattlu, kde působí na University of Washington.

Luštěte a vyhrajte...

Vyluštěte tajenku naší křížovky a vyhraďte některou ze zajímavých cen.

Společnosti skupiny Veolia Voda vyrábějí a svým zákazníkům dodávají kvalitní pitnou vodu. Voda z kohoutku je stejně kvalitní jako balená pitná voda, navíc je zhruba 125× levnější a ekologická – nevyžaduje žádnou dopravu ani skladové prostory. Pijte vodu z kohoutku – ušetříte a pomůžete přírodě. **Vězte, že (tajenka) každý rok ke změnám klimatu produkci 33 200 tun CO₂.**

Znění tajenky zašlete do 5. 1. 2011 poštou na adresu Veolia Voda Česká republika, a. s., Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem „Voda pro vás“ nebo e-mailem na adresu krizovka@veoliavoda.cz. Ze správných odpovědí bude vylosováno 60 výherců, kteří se podělí o tyto zajímavé ceny: 3× mikrovlnná trouba značky Whirlpool, 10× SodaStream – přístroj pro domácí výrobu sycených nápojů z vody z kohoutku, 10× balíček s přírodní kosmetikou, 10× ekologický balíček (tašky, blok a psací potřeby z ekologických materiálů), 27× stolní a nástěnný kalendář + diář a další drobné dárky pro každého výherce.

	POSKYTO- VAT	SBOR ZNALCŮ	INICI LY FOTBAL PANENKY	SPZ TŘEBONĚ	ČESKÁ ŘEKA	SMĚNEČNÝ RUČITEL	DOMÁCKÝ KAJETÁN		ANTILOPA VODUŠKA	ŽENSKÉ JMÉNO	ŘÝMSKÝMI ČÍS. 49	KÓD BÝV. NĚMECKÉ MARKY	KLADNÁ ELEKTRODA	OČKOVACÍ LÁTKA
UMAZAT								ZNAČKA SPORT. OBUVI						
1. ČÁST TAJENKY								2. DÍL TAJENKY PŘED- LOŽKA						
EVROPAN (SLOVEN.)			VZDÁNÍ SE VLAST- NICTVÍ RODIČKA								ZHOUBNÁ NEMOC INDIÁNSKÝ ODĚV			
POVRCHO- VÝ DŮL				NÁZEV PÍSMENE ČERNÝ (FRANC.)			OKRAJ STŘECHY					NĚM. „TY“ BARMSKÁ JED. HMOT NOSTI		
PLYNNÝ UHLO- VODÍK											OMÁMENÍ (KNIŽ.)			
UKAZO- VACÍ ZÁJMEMO											SPZ NOVÉHO JIČINA		4. DÍL TAJENKY	VLEČNÝ ČLUN
	ROSOL Z MOŘ- SKÝCH RAS	SPZ KARVINÉ 3. DÍL TAJENKY									HEZKÝ (EXPR.)			
KOČOVNÝ NÁJEZD- NÍK											PŘÍTOK LABE			
ASIJSKÁ DESKOVÁ HRA			BEDUÍN- SKÝ PLÁŠT	ZNAČKA MILU- AMPÉRU								INICIÁLY TENISTY KORDY POKOLENÍ		
PRVNÍ MUŽ										ŘADRO				
VODNÍ ŽIVOČICH					OSOBNÍ ZÁJMEMO	TĚLOCVIČ- NÉ PRVKY		ASIJSKÉ KOŘENÍ	ZNAČKA ERBIA	VONNÁ BYLINA MYS				
	ZNAČKA SODÍKU STÍNIT			PRIMÁT ŘÍMSKÝMI ČÍS. 501			ČESKÝ HEREC				PROJEV VDĚČNOSTI POSTRANNÍ ČÁST			
ZNAČKA VÁPNIKU			SPODEK NÁDOBY UKAZOV. ZÁJMEMO				DRUH KONĚ SNÍŽENÝ TÓN					NÁZEV PÍSMENE MASA		
ÚSKOKY					JEDNOTKA KMITOČTU PODIV (KNIŽ.)				ČÍŠE JIHOASIJ. ROSTLINA					
BARVA NA VAJÍČKA				MĚSTO ST. NEW YORK DOMÁCKÝ OLIVER						ZN. DÉL- KOVÉ MÍRY OZNAČENÍ KAMIONŮ			KARTA- GINEC	HLAS HADA
POVEL VOZKY			POSILAT POŠTOU ZNAČKA ASTATU								ŘÍM. BOHY- NĚ ÚRODY SOLMIZ. SLABIKA			
PRA- OBYVATEL ITÁLIE							ZAKLADA- TEL KŘES- TANSTVÍ							
SOUČÁSTI LUKŮ							MUŽSKÉ JMÉNO							POMŮCKA: ABOK, AGAR, MUIH, NARC, OLEAN