

# Voda pro vás

Zákaznický časopis společnosti **VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.**

## Faktura e-mailem

*Služba pro vás i pro přírodu*

Dáváte přednost elektronické komunikaci nebo se často zdržujete mimo své trvalé bydliště? Aktivujte si službu zasílání faktury e-mailem.

Elektronická fakturace je jednoduchý a efektivní způsob doručování daňových dokladů, kdy vám jsou faktury zasílány na vaši elektronickou adresu jako příloha zprávy ve formátu pdf. Elektronické faktury usnadňují archivaci a umožní vám přístup k fakturám odkudkoli. Službu zasílání faktury e-mailem si můžete aktivovat na webových stránkách svého lokálního dodavatele vody, telefonicky na zákaznické lince nebo osobně v zákaznickém centru ve vašem regionu.

## POZOR SOUTĚŽ!

Každý desátý nově přihlášený zákazník získá tričko. Dvacet vylosovaných zákazníků obdrží domácí výrobek sodovky SodaStream! Soutěž trvá do 30. 1. 2014. Více na [www.veoliavoda.cz/cs/soutez](http://www.veoliavoda.cz/cs/soutez)

PF 2014

Přejeme vám  
šťastný rok 2014

Veolia Voda

## Novela zákona mění náležitosti smluv o dodávkách vody a odvádění odpadních vod

**Téměř dva miliony odběratelů čekají úpravy smluv o dodávkách vody a odvádění odpadních vod. Vyplyvá to z novely zákona o vodovodech a kanalizacích (275/2013 Sb.) účinné od 1. 1. 2014. Z důvodu velkého počtu smluv bude jejich změna časově velice náročným procesem.**

Dosud uzavřené smlouvy musejí být uvedeny do souladu se zněním novely zákona do 1. 1. 2024. Nově uzavírané odběratelské smlouvy musí od 1. 1. 2014 již splňovat požadavky tohoto zákona.

Novela vychází vstříc odběratelům, aby ve smlouvě měli nejen základní informace, ale i základní limity a mohli v návaznosti na uzavřené odběratelské smlouvy vyžadovat plnění těchto parametrů. K nim patří jakost dodávané pitné vody včetně tlaku v místě napojení vodovodní přípojky na vodovod, v případě odvádění odpadních vod limity možného znečištění vypouštěných vod, forma ceny (jednosložková nebo dvousložková cena vodného nebo stočného), cena a způsob jejího stanovení, fakturace a zálohy. Odběratel musí do smlouvy od 1. 1. 2014 uvést vlastník přípojky a počet trvale připojených osob.

### Rozbor nejdůležitějších bodů novely zákona:

● **Zákon upravuje v § 8 odst. 16 a odst. 17 náležitosti smluv o dodávkách vody a odvádění odpadních vod dosud upravené v prováděcí vyhlášce č. 428/2001 Sb.**

Smlouva o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod musí obsahovat alespoň:

- předmět smlouvy, smluvní strany, vlastníka a provozovatele vodovodu (kanalizace),
- vlastníka přípojky a připojené stavby nebo pozemku,
- počet trvale připojených osob,
- stanovení podmínek dodávky (limity množství dodávané vody a množství určujícího kapacitu vodoměru nebo profil přípojky, tlakové poměry v místě přípojky – maximální a minimální),
- stanovení podmínek odvádění a čištění (limity množství, způsob stanovení množství, limity znečištění),
- ukazatele jakosti (minimálně hodnoty obsahu vápníku, hořčíku a dusičnanů),
- způsob stanovení ceny a jejího vyhlášení,
- způsob fakturace a způsob plateb,
- možnost změn a dobu platnosti této smlouvy.

● **Technické požadavky na výstavbu vodovodů a kanalizací se zaměřením především na kvalitu vody (doplnění § 11 zákona v odst. 2)**

Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, např. domovní studny. Toto zpřísnění je zaměřeno především na odběratele, kteří vnitřní vodovod dodávající kvalitní pitnou vodu z vodovodu pro veřejnou potřebu propojili s vlastním zdrojem, jenž svou kvalitou ohrožuje nejen konkrétního odběratele, ale může ohrozit kvalitu dodávané pitné vody v celém vodovodu. Fyzické osobě může za tento přestupek příslušný orgán státní správy uložit pokutu až do výše 100 000 Kč.

● **Povinnosti provozovatele při výměně vodoměru ve prospěch odběratelů (§ 16 odst. 3)**

Nově se zavádí povinnost oznámit odběrateli výměnu vodo-

měru alespoň 15 dní předem s vymezením času v rozsahu max. 3 hod., a to i v případě, že vodoměr je pro provozovatele přístupný bez účasti odběratele, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Doplnění povinnosti pro provozovatele umožnit odběrateli jeho přítomnost u výměny vodoměru je v zájmu zkvalitnění služeb pro odběratele.

● **Upřesnění pojmu vnitřní kanalizace (§ 2 odst. 8)**

Vnitřní kanalizace je potrubí určené k odvádění odpadních vod, popřípadě i srážkových vod ze stavby k jejímu vnějšímu lici. V případech, kdy jsou odváděny odpadní vody, popřípadě i srážkové vody ze stavby i pozemku vně stavby, je koncem vnitřní kanalizace místo posledního spojení vnějších potrubí. Tato místa jsou také začátkem kanalizační přípojky. Dochází tím k odstranění pochybností o tom, ve kterých místech končí vnitřní kanalizace domu nebo pozemku a kde začíná kanalizační přípojka.

## Svým zákazníkům poskytujeme moderní a snadno dostupný zákaznický servis

Komfort zákazníků využívajících služeb zákaznických center zvýšilo zavedení **on-line rezervačního systému**, díky kterému si může zákazník předem rezervovat přesný termín schůzky na internetu, a to jak v obchodním, tak v technickém oddělení.

Kromě standardních platebních kanálů, jakými jsou platba převodem, inkasem, poštovní poukázkou nebo v hotovosti na zákaznickém centru, mohou naši zákazníci využít plateb **na terminálech Sazky** a nově také **prostřednictvím QR kódu** vytištěného na faktuře.

V rámci zkvalitňování služeb pro zákazníky používáme od podzimu tohoto roku **nový mailingový systém**, jehož dodavatel zajišťuje kvalitní a spolehlivé rozesílání dokumentů všem zákazníkům společnosti skupiny Veolia Voda. Jedná se o rozesílání elektronických faktur a dalších dokladů pro smluvní zákazníky, distribuci newsletteru a zákaznického magazínu.

**Naším standardem je rychlá a efektivní komunikace přes internet a mobilní telefon:**

- zasílání **faktur elektronickou poštou** ve formátu pdf,

- přístup do **osobního zákaznického účtu** na internetových stránkách společnosti se všemi údaji k odběrnému místu a možností komunikace prostřednictvím aktivních formulářů,
- rozesílání **bezplatných SMS zpráv** týkajících se havárií na vodovodní či kanalizační síti, plánovaných výluk vody a nově i obchodních informací (služba SMS INFO je přizpůsobena i nevidomým občanům, kteří dostávají místo klasické SMS hlasovou zprávu),
- e-mailing v podobě **newsletteru a zákaznického magazínu**,
- nové **aplikace pro chytré telefony** našich smluvních zákazníků i koncových spotřebitelů.

### *Aplikace Moje voda a Moje voda Plus*

Aplikace **Moje voda Plus** je určená všem smluvním zákazníkům, kterým umožní přístup k jejich zákaznickému účtu. Účet je možné si aktivovat na webových stránkách lokálního dodavatele vody ze skupiny Veolia Voda. Aplikace obsahuje přehledné informace o smlouvě, odběrném místě, spotřebě vody nebo fakturaci a umožní zákazníkům nahlásit stav své-

ho vodoměru, změnit kontaktní údaje nebo způsob úhrady faktur.

Pro všechny spotřebitele je určená aplikace **Moje voda**, která nabízí všem uživatelům přehled havárií vody a odstávek v mapách, základní informace o parametrech kvality vody, přehlednou kalkulačku spotřeby vody v domácnosti a kalkulačku uhlíkové stopy při pití vody.

Obě aplikace jsou připraveny pro telefony s iOS nebo Android OS.

# Voda

2013

## pro vás

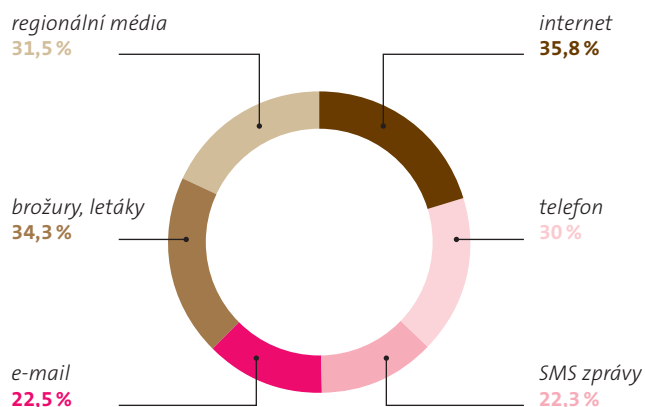
Královéhradecká provozní, a.s. Zákaznický časopis společnosti

## Zákazníci jsou se službami vodáren spokojeni

Letošní průzkum spokojenosti, který v září a říjnu tohoto roku provedla nezávislá agentura IBRS, s. r. o., ukázal, že více než 94 procent zákazníků je se službami Královéhradecké provozní, a.s., (KHP) spokojeno.

### JAKÝ ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ VÁM NEJVÍCE VYHOVUJE?

U této otázky bylo možné uvést více odpovědí



Vysoce hodnotí zákazníci také profesionalitu našich zaměstnanců – celých 99 procent zákazníků, kteří přišli se zaměstnanci KHP do styku, bylo s jejich profesionalitou velice nebo spíše spokojeno. Průzkum ukázal, jaké informační kanály preferují individuální zákazníci a jaké naopak bytová družstva a firmy.

„Všechny tyto závěry používáme pro další zkvalitňování poskytovaných služeb,“ komentuje Jakub Hanzl, generální ředitel společnosti.

V rámci průzkumu spokojenosti zákazníků bylo osloveno 400 respondentů z řad individuálních zákazníků, správců bytových domů a firem.

## Královéhradecká provozní má nové logo



S cílem srozumitelněji prezentovat dodavatele vodárenských služeb v Hradci Králové a okolí se společnost Královéhradecká provozní, a.s., (KHP) rozhodla používat nové logo.

Nové logo společnosti se od září 2013 začalo postupně objevovat na tiskovinách, formulářích, dokumentech, autech a ostatních propagačních materiálech. Jeho používání by mělo přispět k účinnější prezentaci společnosti KHP u jejích odběratelů a lepší orientaci zákazníků při řešení nejrůznějších dotazů, požadavků nebo hlášení poruch a havárií. Logo by mělo také podpořit povědomí zákazníků o názvu dodavatele, který pro ně zajišťuje dodávku pitné vody a odvádění a čištění vody odpadní. Z posledních průzkumů spokojenosti totiž vyplynulo, že pouze 22 procent zákazníků KHP zná název svého dodavatele vody. Většina (více než 66 procent) za něj považuje společnost Veolia Voda, která je akcionářem KHP.

Nový symbol Královéhradecké provozní je tvořen linkami, které představují měření výšky vodní hladiny a čistoty vody. Barevnost sloupce pak zachycuje různé odstíny vody v přírodě.

## Kontakty

### Královéhradecká provozní, a.s.

Víta Nejedlého 893; 500 03 Hradec Králové

#### ZÁKAZNICKÁ LINKA 841 11 12 13

e-mail: [info@khp.cz](mailto:info@khp.cz)  
[www.khp.cz](http://www.khp.cz)

#### ZÁKAZNICKÉ CENTRUM HRADEC KRÁLOVÉ

Pondělí, středa: 8.00–17.00  
Úterý: 8.00–14.00  
Čtvrtek: pouze domluvené schůzky  
Pátek: 8.00–11.00

#### KONTAKTNÍ MÍSTO NOVÝ BYDŽOV

Tovární 1355, Nový Bydžov  
tel.: 495 490 320  
Pondělí–pátek: 7.00–13.00



## Podporujeme rozmanitost přírody

Královéhradecká provozní spolupracuje s Českým svazem ochránců přírody na ožívování vodárenských areálů. Tam, kde to provozní podmínky umožňují, jsou venkovní prostory upravovány i pro potřeby volně žijících živočichů. S cílem zvýšení počtu a druhové rozmanitosti (biodiverzity) byly provedeny v areálech úpraven vody v Hradci Králové a v Novém Bydžově například tyto kroky:

- Především jsou odstraňovány všechny prvky, které by mohly volně žijícím zvířatům škodit.
- Ve druhé fázi je zvířatům nabídnuta potrava a voda. Ideální je nabídka přirozené potravy, omezení sekání tráv, výsadba vhodných rostlin, zakládání přírodních jezírek.
- Pro zvýšení biodiverzity je důležitá také nabídka vhodných míst pro úkryt a případné vyvedení mláďat – instalace hmyzích domečků či budek pro ptáky a netopýry.

## Mrazivé počasí vodoměrům nesvědčí



S nástupem chladného počasí bychom rádi znovu upozornili naše odběratele na nutnost zabezpečení vodoměrů před mrazem.

V případě, že je vodoměr umístěn ve venkovním prostoru (vodoměrné šachtě), doporučujeme odběratelům zkontrolovat, zda je vodoměr dostatečně izolován. Umístěte nad něj krycí vrstvu izolačního materiálu, například polystyrenovou desku (je vhodné ji připevnit na spodní plochu víka venkovní vodoměrné šachty) nebo izolační vatu (ne skelnou). Není vhodné používat materiály, které mohou navlhnout. Venkovní vodoměrná šachta musí být pečlivě uzavřena a její vstup upraven tak, aby nemohla být zaplavena povrchovou vodou.

Vodoměry však ve velmi chladném počasí mohou zamrznout i ve sklepních prostorech, stačí zapomenuté otevřené sklepní okénko.

**Za škody na vodoměru, které vzniknou jeho nedostatečnou ochranou před mrazem, zodpovídá odběratel. Výměna vodoměru představuje pro odběratele finanční částku přibližně 1500 Kč.**

V případě na zimu opouštěných budov doporučujeme jejich pravidelnou kontrolu. Stává se často, že odběratel zjistí poškození vodoměru až po delším období, v němž již mohlo dojít k velkým škodám.

Na chatách doporučujeme před zimním obdobím uzavřít ventil před vodoměrem a vypustit vodu z vodoměru a vnitřních rozvodů. Naše společnost nabízí odběratelům i možnost uzavření vodovodní přípojky na zimu (tato služba je zpoplatněna).

## V Hradci Králové a okolí je voda kvalitní

Hradec Králové a nejbližší okolí jsou zásobovány téměř výhradně vodou z kvalitních podzemních zdrojů v oblasti Litá-Mokré. Hradecká voda splňuje všechny podmínky, které nám určuje národní legislativa. Její kvalita je průběžně prověřována jak provozovatelem, tak hygienickou stanicí.

Podzemní vody jsou charakteristické svou vyšší tvrdostí, což platí i pro vodu, kterou využívají naši odběratelé. Rozbory vody v jednotlivých zásobovaných řadech jsou pravidelně zveřejňovány na našich webových stránkách.

**Hodnoty vybraných ukazatelů kvality pitné vody ve vodovodní síti v Hradci Králové**  
Průměrné hodnoty za rok 2013

|                                 | jednotka   | limit              | průměrná hodnota v síti |
|---------------------------------|------------|--------------------|-------------------------|
| mikrobiologické ukazatele       |            |                    |                         |
| Escherichia coli                | KTJ/100 ml | 0                  | 0                       |
| enterokoky                      | KTJ/100 ml | 0                  | 0                       |
| koliformní bakterie             | KTJ/100 ml | 0                  | 0                       |
| kultivované organismy při 22 °C | KTJ/ml     | 200                | 0                       |
| kultivované organismy při 36 °C | KTJ/ml     | 20                 | 0                       |
| chemické ukazatele              |            |                    |                         |
| tvrdost                         | mmol/l     | 2–3,5 (doporučeno) | 3,6 (velmi tvrdá)       |
| dusitany                        | mg/l       | 0,5                | <0,008                  |
| dusičnany                       | mg/l       | 50                 | 17,6                    |
| pH (reakce vody)                | -          | 6,5–9,5            | 7,1                     |
| železo                          | mg/l       | 0,20               | 0,06                    |
| mangan                          | mg/l       | 0,05               | <0,04                   |
| zákal                           | ZFn        | 5                  | 0,67                    |
| sířany                          | mg/l       | 250                | 93                      |
| chlor                           | mg/l       | 0,30               | 0,08                    |
| CHSKMn                          | mg/l       | 3,0                | 0,58                    |
| chloridy                        | mg/l       | 100                | 28,2                    |

# Cena vody pro rok 2014

## OZNÁMENÍ O CENĚ PODLE SMLUVNÍCH PODMÍNEK DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KRÁLOVÉHRADECKÉ PROVOZNÍ, A.S.

Vážení odběratelé,

dnem 1. 1. 2014 vstoupí v platnost nové ceny za dodávky pitné vody a za odvádění odpadních vod. Cena byla stanovena v souladu s platným cenovým výměrem MF ČR a vyhláškou č. 428/2001 Sb., v platném znění, a platí pro vodovody a kanalizace pro veřejnou potřebu provozované Královéhradeckou provozní, a.s., na základě smluv o nájmu a provozování s vlastníky vodovodů a kanalizací. Cena na rok 2014 byla schválena rozhodnutím představenstva Vodovodů a kanalizací Hradec Králové, a.s., ze dne 28. 11. 2013. Podle rozhodnutí valné hromady této společnosti ze dne 5. 12. 2007 byla cena vodného a stočného stanovena ve dvousložkové formě.

Pevná složka ceny je stanovena podle kapacity vodoměru vyjádřené hodnotou trvalého průtoku podle normové hodnoty zařazením do zvolené kategorie podle následující tabulky:

| Kategorie | Kapacita (m³/hod.) | Normová hodnota průtoku $Q_n$ vodoměru (m³/hod.) podle normy ČSN ISO 4064-1 |     | Normová hodnota průtoku $Q_3$ vodoměru (m³/hod.) podle normy ČSN EN 14154-1+A1 |     | Sazba v Kč za rok  |                        |                    |                        |
|-----------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|------------------------|--------------------|------------------------|
|           |                    |                                                                             |     |                                                                                |     | bez DPH            |                        | včetně DPH 15 %    |                        |
|           |                    |                                                                             |     |                                                                                |     | Dodávka pitné vody | Odvádění odpadních vod | Dodávka pitné vody | Odvádění odpadních vod |
| A         | 1,5                | 0                                                                           | 3,5 | 0                                                                              | 6,3 | 465                | 465                    | 535                | 535                    |
| B         | 3,5                | 3,5                                                                         | 10  | 6,3                                                                            | 16  | 955                | 955                    | 1098               | 1098                   |
| C         | 10                 | 10                                                                          | 40  | 16                                                                             | 63  | 2332               | 2332                   | 2682               | 2682                   |
| D         | 40                 | 40                                                                          | 150 | 63                                                                             | 250 | 7577               | 7577                   | 8714               | 8714                   |

Pohyblivá složka ceny je uvedena v následující tabulce:

| Dodávka pitné a užitkové vody (vodné) v Kč za 1 m³: |                 | Odvádění odpadních vod (stočné) v Kč za 1 m³: |                 |
|-----------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------|-----------------|
| bez DPH                                             | včetně DPH 15 % | bez DPH                                       | včetně DPH 15 % |
| 36,28                                               | 41,72           | 38,11                                         | 43,83           |
| celkem za vodné a stočné 74,39 Kč bez DPH           |                 |                                               |                 |
| celkem za vodné a stočné 85,55 Kč včetně DPH        |                 |                                               |                 |

Pevná složka stočného u odvádění odpadních vod z jiných zdrojů (srážkové vody, vlastní studny apod.) se stanoví vynásobením odvedeného množství odpadní vody sazbou podle tabulky:

|                         |                                 |
|-------------------------|---------------------------------|
| 2,11 Kč za 1 m³ bez DPH | 2,43 Kč za 1 m³ včetně DPH 15 % |
|-------------------------|---------------------------------|

Celkové vodné a stočné se skládá z pevné složky vypočtené ze sazby pevné složky ceny za příslušné období pro příslušnou kategorii odběru a pohyblivé složky vypočtené vynásobením odebraného množství a pohyblivé složky ceny.

Zvýšené stočné za nadměrné znečištění odpadních vod bude nadále násobkem sazby stočného v závislosti na míře znečištění.

**Poznámka:** Vodoměry používané v současné době ve vodovodní síti jsou zařazeny do kategorií podle jmenovitého průtoku  $Q_n$ . Vodoměry uváděné na trh podle nové normy s jmenovitým průtokem  $Q_3$  jsou zařazeny do příslušné kategorie v okamžiku osazení do vodovodní sítě. Ceny s DPH jsou uváděny jako informativní (výpočet z ceny bez DPH).

**Průměrně tak zákazník zaplatí 85,55 Kč za tisíc litrů vody, to znamená, že za litr vody zaplatíme v průměru 0,09 Kč.**

Cena vodného a stočného vychází z nákladů na výrobu pitné vody, její odkanalizování a vyčištění. Významnou položkou jsou také prostředky na nákup surové vody a poplatky za vypouštění vyčištěné vody. Pod-

statnou složkou ceny jsou náklady na obnovu a rozvoj sítí. **Z každé koruny vybrané** za vodné a stočné je dnes **vráceno do obnovy sítí** téměř **45 haléřů**. To umožňuje udržovat kvalitní síť vodovodů a kanalizací, zdrojů, úpraven a čistíren a dalších technologií v dobrém a dlouhodobě provozuschopném stavu, který je zárukou zásobování

obyvatel pitnou vodou. Na obnovu vodárenského majetku bylo od roku 2006 použito téměř 1,8 miliardy korun. Bezmála třetina z fakturované částky za vodné a stočné se navrací státu v podobě daní z poplatků za odběr podzemní vody nebo vypouštění vody odpadní.

# 10 let Nadačního fondu Veolia

## 10 let pečujeme o prostředí a komunitu

Pomoc může mít mnoho různých podob a každá z nich je svým způsobem významná. Od svého založení před deseti lety uskutečňuje Nadační fond (NF) Veolia vlastní programy a projekty a zároveň spolupracuje na těch společných, které připravuje jak skupina Veolia Voda, tak Veolia Environnement. To není samozřejmě všechno: jako dárce, ale i partner se NF Veolia podílel a podílí na projektech jiných organizací. Vše nelze samozřejmě vyčíslit, pokusili jsme se však alespoň o malou rekapitulaci.

### V prvním desetiletí jsme ...

- ... přispěli na uskutečnění **425 projektů** s volnočasovým dobrovolnictvím **zaměstnanců** skupiny Veolia Environnement,
- ... vybudovali **38 pétanquových hřišť** na podporu pohybových aktivit seniorů a mezigeneračního komunitního setkávání,
- ... podpořili více než **80 mladých lidí** při odchodu **z dětského domova** do samostatného života,
- ... umožnili **navrácení** statisíců kusů **ohrožených druhů ryb** do našich vod,
- ... podpořili **desetitisíce dobrovolníků** při úklidu **tisíců tun odpadu** z přírody i veřejných ploch a likvidaci černých skládek,
- ... spolupracovali na vytvoření unikátní **databáze dobrovolnických příležitostí** na portálu **Dobrovolnik.cz**,
- ... spolupracovali na významných **celostátních a regionálních projektech v sociální nebo environmentální oblasti**,
- ... umožnili vybudování vodních zdrojů pro desetitisíce **Etiopanů** z výtěžku **prodeje tří edic designových karaf Voda pro Afriku**.

Informace o všech realizovaných nadačních programech a podpořených projektech a organizacích včetně fotogalerie a videogalerie najdete na [www.nfveolia.cz](http://www.nfveolia.cz).



## Voda pro Afriku

### Společně stavíme studny v Etiopii



Veřejný vodovod v etiopské vesnici Hanša, který byl z výtěžku loňské edice karaf uveden do provozu letos v létě.

### Dalších 450 tisíc korun putuje na studny do Etiopie

Předvánoční prodej afrických karaf Veolia vynesl dalších 450 tisíc korun. Stoprocentní výtěžek z prodeje bude odeslán na veřejnou sbírku Skutečná pomoc, kterou organizuje Člověk v tísni, o. p. s.

Charitativní projekt Voda pro Afriku realizovaly již počtvrté společnosti Veolia Voda a Nadační fond Veolia společně se svými partnery. Hlavním partnerem projektu byl Člověk v tísni, o. p. s., partnery jsou mj. o. s. POHODA a VIZUS.CZ, s. r. o. Vybraných 450 tisíc korun bude použito na opravu vodního vrtu v některé etiopské vesnici.

Výtěžek z předchozích tří ročníků ve výši 1,21 milionu korun pomohl financovat opravy vodních zdrojů v Etiopii. Až 74 procent etiopských venkovanů nemá totiž přístup k nezávadné vodě. Na nemoci způsobené kontaminovanou vodou zemře v této africké zemi 55 tisíc malých dětí ročně.

Člověk v tísni vybírá konkrétní lokality v oblasti Alaba, kde je 40 hlubinných vrtů, z toho asi čtvrtina nefunkčních. „Na výběru velkokapacitních studen k opravě se podílí místní administrativa, která disponuje seznamem vesnic bez přístupu k pitné vodě. Člověk v tísni dále zjišťuje, kolik obyvatel využije daný vodní zdroj, jaká je jeho vzdálenost k domácnostem a jak se využije k napájení domácích zvířat. Finální rozhodnutí probíhá společně s místním i regionálním vodohospodářským úřadem,“ vysvětluje Jan Faltus, koordinátor pro Etiopii z Člověka v tísni.

Děkujeme, že pomáháte s námi!

Více o projektu na [www.vodaproafriku.cz](http://www.vodaproafriku.cz).



## Cesta pstruha tentokrát vedla do Labe

Zhruba půl tuny vzrostlých exemplářů pstruha obecného potočního vypustili koncem října tohoto roku do řeky Labe ve Vrchlabí zástupci neziskové organizace Sladkovodní giganti a společnosti Veolia Voda. Již tradičně se akce zúčastnil zakladatel neziskové rybí organizace, známý dobrodruh a rybář Jakub Vágner. U řeky se ocitl v obležení pozvaných dětí z místní základní školy, dětí z dětského domova v Horním Lánově, starosty Vrchlabí a novinářů.

„Pro vysazování byl vybrán takový úsek toku, aby byly ryby co nejvíce chráněny před nálety kormoránů. Dno Labe si ve Vrchlabí stále zachovává horský ráz, což je pro tuto původem horskou rybu ideální prostředí,“ vysvětloval Jakub Vágner.

V letošním roce se lososovité ryby vysazovaly už potřetí. Letošní pstruzi pocházejí z farmy v Nechranicích. Od roku 2011 bylo postupně vypuštěno více než šest tun ryb. Projekt Cesta pstruha, v rámci něhož se konalo i toto vypouštění ryb do volné přírody, realizuje o. s. Sladkovodní giganti ve spolupráci se společností Veolia Voda a Nadačním fondem Veolia. Projekt je plánován na 5 let (2011–2015) a celková investice do výsadby pstruhovitých ryb činí 10 milionů korun.

V předešlých dvou letech byly ryby vypouštěny do řeky Střely v městečku Plasy na Plzeňsku. Letos padla volba na horskou řeku ve Vrchlabí. Tato část Labe má krásné skalní podloží. „Voda je nádherná, čistá, dno má ideální. Rybám se tu líbí, už vyskakují nad hladinu. Příští ročník bychom se zase rádi vrátili do tohoto místa a vypustili sem stovky dalších pstruhů,“ komentoval výběr místa Jakub Vágner.

**sodastream**  
set the bubbles free

.....  
**DVA DÁRKY**  
ZA JEDNY PENÍZE

KE KAŽDÉMU PŘÍSTROJI **DÁREK ZA 700,-**  
**ZDARMA**



Naděl k Vánocům přístroj SodaStream a my ti přibalíme ještě jeden dárek navíc. Vybrali jsme trojici nejoblíbenějších sirupů a tři barevné SodaStream lahve, oblékli je do vánočního kabátu a ty už si jen vybereš, komu ten nejlepší dárek dáš. SodaStream znamená chytré Vánoce, dva dárky za jedny peníze.

# Luštěte a vyhrajte...

K Vánocům neodmyslitelně patří jmelí. Kdysi bylo součástí pohanských obřadů, je mu přisuzována magická moc a je opředeno řadou pověr. Není divu. Jmelí roste vysoko na stromech, které opadají, avšak ono zůstává stále zelené. Dozrává v zimě, kdy nezraje téměř nic, a jeho plody vypadají jako perly. Utržené časem zežloutne, a připomíná tak slunce a jeho životodárnou sílu. Jmelí zavěšené v domě přináší štěstí a lásku, ochraňuje proti zlým duchům a ohni. Podle (1. díl tajenky) přináší jmelí (2. díl tajenky), odtud tedy zvyk líbat se pod zavěšeným jmelím. Díky svým lepivým kuličkám prý jmelí umí vyvolat vztah muže a ženy a udržet ho pohromadě.

**Znění tajenky pošlete do 10. 1. 2014 poštou na adresu Veolia Voda ČR, Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem VODA PRO VÁS nebo e-mailem na adresu [krizovka@veoliavoda.cz](mailto:krizovka@veoliavoda.cz). Ze správných odpovědí bude vylosováno 50 výherců, kteří se podělí o tyto pěkné ceny: 5x domácí výrobek sodovky SodaStream, 20x tyčový mixér Sencor, 25x tričko „I love ko-houtková“, stolní kalendáře a další drobné dárky.**

| POMŮCKA:<br>AKE, AOM,<br>LEVA,<br>MALA, YU | ZTRÁTA<br>KOVU<br>OKYSLI-<br>ČENÍM             | POŠKOZENÍ<br>ZDRAVÍ                           | MALO-<br>OBCHODNÍ<br>CENA ZKR.            | A SICE                                     |                                                                                     | PŘEDLOHA                                     | DRUH<br>PAPOUŠKA    | POVRCHNĚ                                  | ALBERT<br>DOMÁCKY                         |                                           | PRVNÍ PRI-<br>VATIZAČNÍ<br>FOND<br>ZKR.     | INICIÁLY<br>HERCE<br>NÁROŽNEHO                 | BLÝSKNUTÍ  | MLÁDĚ<br>SLEPICE   |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|------------|--------------------|
| ZNAČKA<br>MLÉČNÝCH<br>VÝROBKŮ              |                                                |                                               |                                           |                                            | TVÁŘ<br>ANATOM.                                                                     |                                              |                     |                                           |                                           | PODPLU-<br>KOVNÍK<br>ZKR.                 |                                             |                                                |            |                    |
| VAŘIT<br>V TROUBĚ                          |                                                |                                               |                                           |                                            | DRAVÝ PTÁK<br>INICIÁLY<br>HERCE<br>FAIRBANKSE                                       |                                              |                     |                                           |                                           | OBUTÍ<br>AUT<br>PŘÍSLOVCE<br>ČASOVÉ       |                                             |                                                |            |                    |
| ZNAČKA<br>AMPÉR-<br>ZÁVITU                 |                                                |                                               | SEZDAT<br>1. TAJENKA                      |                                            |                                                                                     |                                              |                     |                                           | CITOSLOVCE<br>NÁMAHY<br>NÁZEV<br>HLÁSKY S |                                           |                                             | SYSTÉM ŘÍ-<br>ZENÍ ZKR.<br>ZN. PRAC.<br>PRAŠKU |            |                    |
| STROMOVÝ<br>POROST                         |                                                |                                               |                                           | LNĚNÝ<br>OLEJ<br>ÚST. PRŮM.<br>VLASTNICTVÍ |                                                                                     |                                              |                     |                                           |                                           | SEVERSKÉ<br>JMÉNO<br>ŠKRABÁK<br>PLUHU     |                                             |                                                |            |                    |
|                                            | SVAZEK<br>OBILÍ                                | ZVUK<br>TROUBENÍ<br>BULHAR-<br>SKÁ MĚNA       |                                           |                                            | STÁT JIHO-<br>VÝCHODNÍ<br>ASIE                                                      |                                              |                     |                                           |                                           | NEBO<br>ANGLICKY                          |                                             |                                                | 2. TAJENKA | SVAZEK<br>KLESTÍ   |
| PEŘEJ                                      |                                                |                                               |                                           |                                            |  |                                              |                     |                                           |                                           | MODEL<br>VOZU<br>ZN. FIAT                 |                                             |                                                |            |                    |
| ČIVA                                       |                                                |                                               |                                           |                                            |                                                                                     |                                              |                     |                                           |                                           | GAL                                       |                                             |                                                |            |                    |
| CHEMICKÁ<br>KONCOVKA<br>6MOCNÉHO<br>PRVKU  |                                                |                                               |                                           | LITINOVÝ<br>PLÁT                           |                                                                                     |                                              |                     |                                           |                                           | LÉČIVÁ<br>ROSTLINA                        |                                             |                                                |            |                    |
| NAJEM<br>PŮDY                              |                                                |                                               |                                           |                                            |                                                                                     |                                              |                     |                                           |                                           | KONTURA                                   | DOPRAVNÍ<br>PODNIK<br>STR. ODB.<br>UČILIŠTĚ |                                                |            |                    |
|                                            | INICIÁLY<br>MODERÁT.<br>PERGNE-<br>ROVÉ        | HAD Z KNIHY<br>DŽUNGLE<br>VONNÁ<br>PRYSKYŘICE |                                           |                                            |                                                                                     |                                              |                     |                                           |                                           | ORGANIZACE<br>SPOJENÝCH<br>NÁRODŮ<br>ZKR. |                                             |                                                |            | KVĚTEN<br>BÁSNICKY |
| KYT                                        |                                                |                                               |                                           |                                            |                                                                                     |                                              |                     |                                           |                                           | ROZMACH<br>ANGLICKY                       |                                             |                                                |            |                    |
| KVĚTNÍ<br>PRAŠEK                           |                                                |                                               |                                           | PŘEHŘÁ-<br>VAČ LP<br>DESEK                 |                                                                                     |                                              |                     |                                           |                                           | ZRZAVÁ<br>CIZOPASNÝ<br>HMYZ               |                                             |                                                |            |                    |
|                                            | RENTGEN<br>MED. ZKR.<br>ZVRAT. ZÁJ.<br>SLOVEN. |                                               |                                           |                                            | MPZ BÝV.<br>JUGOSLÁVIE                                                              |                                              | PLODY<br>OLIVOVNÍKU | SNÍŽENÝ<br>TÓN D                          | OSOBNÍ<br>ZÁJMENO<br>VRKOČ                |                                           |                                             | TĚLOVÝCH.<br>JEDNOTA<br>ZKR.<br>BICYKL         |            |                    |
| Z VÝŠKY                                    |                                                |                                               |                                           |                                            |                                                                                     | ZPĚTNÉ<br>BLÝSKNUTÍ                          |                     |                                           |                                           |                                           |                                             |                                                | KOŘISTITI  | ASI                |
| INICIÁLY<br>TENISTY<br>AGASSIHO            |                                                |                                               | CITOSLOVCE<br>BOLESTI<br>LYŽE<br>ANGLICKY |                                            |                                                                                     | JMÉNO<br>SKLADATELE<br>JANAČKA<br>ZDRHOVADLO |                     |                                           |                                           |                                           | ESTONSKÝ<br>OPER. PĚVEC<br>ŘÍMSKÝCH<br>1900 |                                                |            |                    |
|                                            | POČÍTAČOVÝ<br>TOMOGRF<br>ANGL.<br>MED. ZKR.    | INICIÁLY<br>REŽISÉRA<br>MOŠI<br>KŮN KNIŽNĚ    |                                           |                                            | PŘÍNOS<br>CHEM. ZN.<br>LITHIA                                                       |                                              |                     |                                           |                                           | BUDOVA<br>NA MLETÍ<br>INVESTIČNÍ<br>ODBOR |                                             |                                                |            |                    |
| LIBOVOLNÁ<br>VĚC                           |                                                |                                               |                                           |                                            |                                                                                     |                                              |                     | PRÁZDNOTA                                 |                                           |                                           |                                             |                                                |            |                    |
| DVA<br>PLUS<br>JEDNA                       |                                                |                                               |                                           | LEPENKY                                    |                                                                                     |                                              |                     | BÝV. FRANC.<br>LETECKÁ<br>SPOLEČ-<br>NOST |                                           |                                           |                                             | INICIÁLY<br>HEREČKY<br>DEVÁTÉ                  |            |                    |