

HODNOTY SKUPINY VEOLIA VODA

Společnost **Královéhradecká provozní, a.s.** se jako člen skupiny Veolia Voda hlásí k těmto hodnotám.

PŘÍSTUP K ZÁKAZNÍKOVÍ

Neustále nasloucháme našim zákazníkům tak, abychom se mohli přizpůsobit jejich potřebám. Kvalitní zákaznický servis nám pomáhá budovat se zákazníky solidní a dlouhodobé vztahy.

SOLIDARITA

V souladu s firemním programem společenské odpovědnosti hledáme individuální řešení pro zákazníky, kteří se ocitli v tíživé finanční situaci. Podporujeme dobrovolnictví našich zaměstnanců ve prospěch místních komunit a znevýhodněných skupin obyvatel. Prostřednictvím firemního Nadačního fondu Veolia realizujeme a podporujeme sociální projekty, chráníme přírodu a přispíváme k osvětě a vzdělávání dětí i široké veřejnosti.

INOVACE

Vyvíjíme a v praxi využíváme nové technologie, podporujeme výzkum. Své zaměstnance motivujeme k inovacím zaměřeným na pracovní procesy firmy, jejichž cílem je zlepšování postupů a vytváření úspor.

VÝKONNOST

Klademe důraz na profesionalitu svých zaměstnanců a vysokou kvalitu poskytovaných služeb. Usilujeme o oboustranně výhodnou spolupráci s přidanou hodnotou pro všechny naše zákazníky a partnery: města, obce, individuální zákazníky i průmyslové podniky. Svěřený vodohospodářský majetek provozujeme s maximální efektivitou.

ODPOVĚDNOST

Uvědomujeme si dopad své činnosti na okolní společnost. Minimalizujeme dopad své provozní činnosti na životní prostředí a zlepšujeme jeho kvalitu. Podporujeme komunitní život v regionech, kde působíme. Dbáme na zdraví a profesní růst našich zaměstnanců. Dobré vztahy se zaměstnanci podporuje spolupráce s odborovou organizací.