

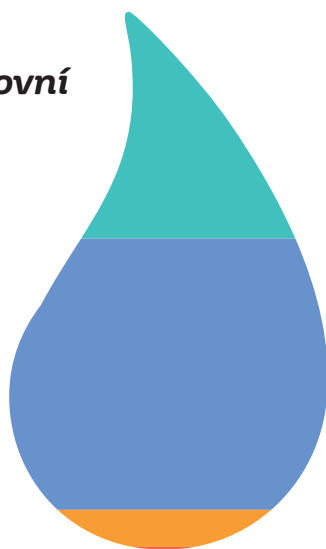
93 %

spokojených zákazníků v roce 2014

Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníků

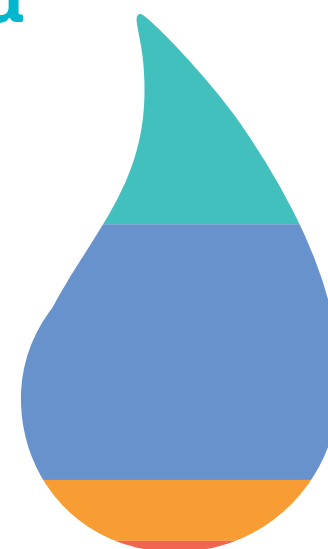
Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

velice spokojen	42,0 %
spíše spokojen	50,8 %
spíše nespokojen	7,0 %
zcela nespokojen	0,3 %



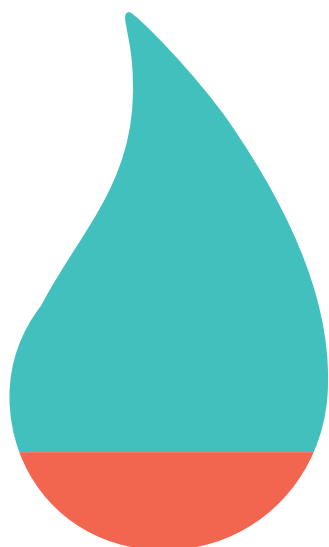
Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?

velice spokojen	39,0 %
spíše spokojen	47,5 %
spíše nespokojen	11,3 %
zcela nespokojen	2,3 %



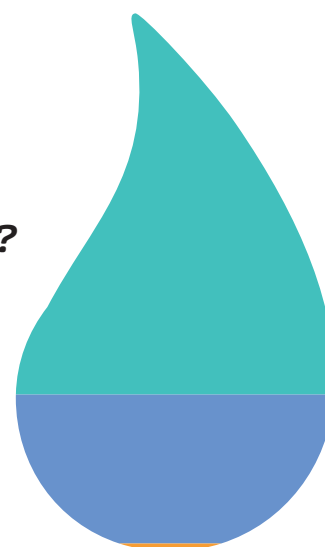
Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?

ANO	81,8 %
NE	18,3 %



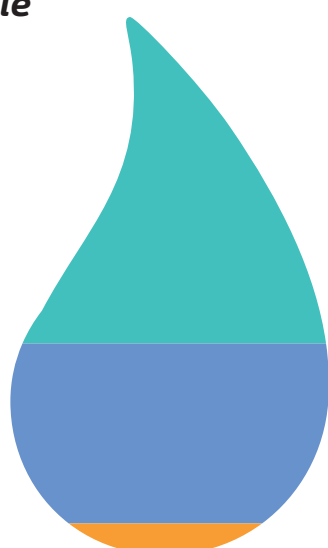
Jak jste celkově spokojen s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?

velice spokojen	71,0 %
spíše spokojen	28,3 %
spíše nespokojen	0,5 %
zcela nespokojen	0,3 %



Jak jste spokojen s profesionalitou zaměstnanců dodavatele pitné vody?

velice spokojen	61,4 %
spíše spokojen	33,5 %
spíše nespokojen	4,7 %
zcela nespokojen	0,4 %



Jaký způsob poskytování informací Vám vyhovuje? (více možných odpovědí)

internet	43,5 %
zákaznická telefonní linka	27,0 %
SMS zprávy	22,0 %
email	20,5 %
brožury, letáky, zákaznický časopis	30,0 %
media (regionální tisk, rádio, televize)	31,3 %

