

Provozovatel - společnost**Královéhradecká provozní, a.s.**

Víta Nejdelého 893, 500 03 Hradec Králové

IČ: 27461211, DIČ: CZ27461211

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1010.
Číslo účtu: 35-5744010247/0100
Společnost je držitelem certifikátu ISO 14001.

Číslo zákaznického účtu a evidenční číslo odběrného místa uvádějte při jakémkoliv kontaktu s námi. Pod tímto číslem jsou v naší databázi evidovány veškeré údaje, které se týkají Vašeho odběrného místa (smluvní údaje, sjednané podmínky pro platební styk, přehled pohledávek a závazků apod.) **Zároveň číslo zákaznického účtu může sloužit jako VS pro úhradu zálohových plateb.**

Odběratel / příjemce

Jan Novák
Novotného 1234
123 45 Novákov

Evidenční číslo OM **100012345**
Číslo smlouvy **VV101234**
Číslo zákaznického účtu **6800123456**
Název OM **00123-12-1234567**
Adresa OM **Novákov, Novotného 1234**

E-mail
Kontaktní tel. číslo

Jan Novák
Novotného 1234
123 45 Novákov

Evidenční číslo daňového dokladu:

uvedené číslo použijte jako variabilní symbol při úhradě nedoplatku z této faktury. Případně slouží za účelem identifikace dokladu v kontrolním hlášení DPH.

Evidenční číslo daňového dokladu - faktura**1234567890**

Datum vystavení 22.03.2016
Datum splatnosti 08.04.2016
Datum zdanitelného plnění 22.03.2016

Fakt. vodné	420 m³	(420 000 l)	16 023,00 Kč
Fakt. stočné	420 m³	(420 000 l)	16 245,90 Kč
Pevná složka Vodné			496,22 Kč
Pevná složka Stočné			493,95 Kč

Celkem bez DPH	33 259,07 Kč
Celkem s DPH	38 246,00 Kč
Zahnuté zálohy	30 960,00 Kč
Převod z minulého zúčt. období	0,00 Kč
Převod do dalšího zúčt. období	0,00 Kč

Celkový zjednodušený přehled vyúčtované spotřeby a zahrnutých úhrad. Výsledkem může být **přeplatek (+)** nebo **nedoplatek (-)**. Údaje v závorce jsou uváděny v litrech.

Celkem k úhradě**7 286,00 Kč****Doplatek vyúčtování prosím uhradte:**

Datum splatnosti	Částka (Kč)	Variabilní symbol	Ve prospěch účtu
8.4.2016	7 286,00	1234567890	35-5744010247/0100

QR kód pro platbu mobilními telefony

Pro platbu QR kódem naskenujte kód pomocí Vašeho chytrého telefonu.

QR kód pro platby chytrými telefony



Další možnosti platby faktury

Čárový kód pro jednorázovou úhradu

případného nedoplatku FAKTURY na on-line terminálu SAZKY.

Platba na terminálech SAZKA (zaplatíte pouze 1 Kč)



0216620082850072860000

Detailní rozúčtování včetně zahrnutých zálohových plateb

Daňová rekapitulace

Rozpis DPH

Platnost sazby DPH	Sazba DPH (%)	Plnění - základ	Platby předem			Rozdíl ke zdanění		
			Základ	DPH	Celkem	Základ	DPH	Celkem
Od 1.1.2013	15	33 259,07	-26 922,80	-4 037,20	-30 960,00	6 336,27	950,44	7 286,71

Rozúčtování dle období a sazeb bez DPH

Období od	Období do	Typ položky	Měřicí místo	Číslo měřidla	Počáteční stav (m³)	Konečný stav (m³)	Způsob zjištění	Rozdíl stavů	Korekce	Fakturované množství	Jedn. cena (Kč bez DPH)	Cena celkem (Kč bez DPH)
11.3.2015	31.12.2015	Vodné	V1	9597402	1453	1783	Změna ceny	330	0	330	37,94	12 520,20
11.3.2015	31.12.2015	Stočné	S1							330	38,64	12 751,20
11.3.2015	31.12.2015	Pevná vodné A	V1							296	1,31	387,76
11.3.2015	31.12.2015	Pevná stočné A	S1							296	1,31	387,76
1.1.2016	21.3.2016	Vodné	V1	9597402	1783	1873	Odečet strojkem	90	0	90	38,92	3 502,80
1.1.2016	21.3.2016	Stočné	S1							90	38,83	3 494,70
1.1.2016	21.3.2016	Pevná vodné A	V1							81	1,34	108,46
1.1.2016	21.3.2016	Pevná stočné A	S1							81	1,31	106,19

Detailní údaje z jednotlivých dílčích období zahrnutých do vyúčtování. Typy možných fakturovaných položek (vodné, stočné, srážková voda, popř. pevná složka) a případně poskytnutých slev jsou samostatně vyčísleny v závislosti na stanovené jednotkové ceně za dané období.

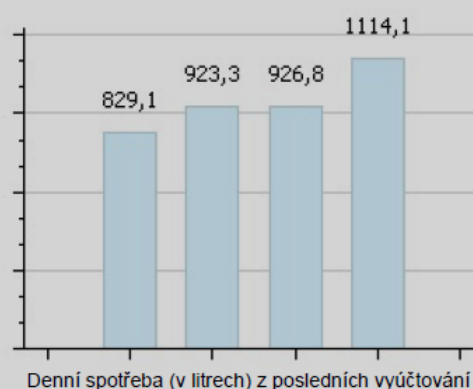
Variabilní symbol úhrady	Datum úhrady	DPH (Kč)	Celkem (Kč)
1000006675	25.5.2015	1 009,30	7 740,00
1000006675	25.8.2015	1 009,30	7 740,00
1000006675	24.11.2015	1 009,30	7 740,00
1000006675	23.2.2016	1 009,30	7 740,00

Údaje o spotřebě a kontaktní informace

Vážený zákazníku,

uvedený graf zobrazuje průměrnou spotřebu. Porovnáním posledního odečtu, který je uveden na této faktuře, **nebyla zjištěna výraznější odchylka oproti minulému období**. Pokud si chcete ověřit, zda na Vašich vnitřních rozvodech nedochází k úniku vody, doporučujeme postupovat následujícím způsobem (pozor, nezavírejte hlavní uzávěr vody před vodoměrem).

1. Večer si zapište hodnoty na vodoměru.
2. Ráno si opět zapište hodnoty na vodoměru.
3. Pokud jste si jisti, že nebyl v provozu žádný spotřebič vody, obě hodnoty porovnejte.
4. V případě, že se hodnoty spotřeby přes noc změnily, doporučujeme Vám obrátit se na instalatéra a nechat prověřit vnitřní rozvod.



Při vystavování faktur porovnáváme Vaši aktuální a průměrnou spotřebu vody **a v případě, že zjistíme výkyv ve spotřebě nad 50 % a zároveň 50 m³, informujeme Vás o tom tímto grafem**. Najdete zde také doporučení, která Vám pomohou zjistit případné úniky vody.



www.khp.cz / info@khp.cz
Zákaznická linka 841 111 213



Královéhradecká provozní, a.s.
Víta Nejedlého 893, 500 03 Hradec Králové

Provozovatel - společnost**Královéhradecká provozní, a.s.**

Víta Nejedlého 893, 500 03 Hradec Králové

IČ: 27461211, DIČ: CZ27461211

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku

Krajského soudu v Hradci Králové oddíl B, vložka č. 2383.

Číslo účtu: 35-5744010247/0100

Společnost je držitelem certifikátů OHSAS 18001; ISO 9001;
ISO 14001.Jan Novák
Novotného 1234
123 45 Novákov**Sjednané smluvní údaje** týkající se
četnosti a způsobu úhrady zálohových
plateb.**Odběratel / příjemce zdanitelného plnění**Jan Novák
Novotného 1234
123 45 Novákov**Plán záloh**

Evidenční číslo účtu: 12345
Číslo smluvy: 01234
Číslo zákaznického účtu: 4567
Název OMI: 5678
Adresa OMI: Novákov, Novotného 1234

Detailní rozpis zálohových plateb na další
období až do příštího vyúčtování. Počet
záloh je závislý na sjednané četnosti, výše
záloh pak na spotřebě za předešlé období.

Datum vystavení 22.03.2016
Četnost zálohování čtvrtletně
Četnost fakturace 1x ročně
Způsob úhrady záloh Převodní příkaz

Přehled plánovaných zálohových plateb

Variabilní symbol	Období	Splatnost	Základ daně (Kč)	Sazba DPH (%)	DPH (Kč)	Záloha celkem (Kč)
1234567890	01.04.2016 - 30.06.2016	15. 05. 2016	8 148,15	15	1 221,85	9 370,00
1234567890	01.07.2016 - 30.09.2016	15. 08. 2016	8 148,15	15	1 221,85	9 370,00
1234567890	01.10.2016 - 31.12.2016	15. 11. 2016	8 148,15	15	1 221,85	9 370,00
1234567890	01.01.2017 - 31.03.2017	15. 02. 2017	8 148,15	15	1 221,85	9 370,00

Úhradu jednotlivých předpisů záloh provádějte na č. účtu: **35-5744010247/0100**
pod variabilním symbolem: **1234567890**

„Informace“ obsahuje údaje, které je nutné použít
při sjednání způsobu úhrady zálohových plateb,
aby nedocházelo k přiřazení úhrady na jiný zákaznický
účet popř. plán záloh nebo platební kalendář.

**Máte už svůj „vodovodní“
zákaznický účet?**

Že ne? Tak neváhejte a zříd'te
si ho na www.strankach.



Díky zabezpečenému účtu budete mít z pohodlí domova

PŘEHLED

- » o Vaší spotřebě
- » o všech Vašich fakturách
- » o odečtech vodoměru

MOŽNOST

- » změnit Vaše smluvní údaje
- » změnit výši placených záloh
- » nahlásit samoodečet vodoměru

Doporučené možnosti úhrad zálohových plateb a kontaktní informace

Převodní příkaz

Převod platby z účtu zákazníka ve prospěch účtu společnosti. Účet a variabilní symbol jsou vždy uvedeny na plánu záloh/platebním kalendáři.

Přímé inkaso

Platba na základě požadavku vůči účtu odběratele v bance. Provádí se na základě písemného souhlasu odběratele s inkasem, potvrzeného bankou.

SIPO

Platba záloh prostřednictvím sdruženého inkasa, stačí nahlásit spojovací číslo prostřednictvím níže uvedených kontaktů.

Platba na terminálech SAZKA

Nyní můžete zaplatit Vaši platbu na 4300 terminálech SAZKY po celé České republice!
(kromě terminálů umístěných na pobočkách České pošty, s.p.)

Zaplatíte pouze 15,- Kč za jakoukoli placenou částku vodného a stočného!



www.khp.cz / info@khp.cz
Zákaznická linka 841 111 213



Královéhradecká provozní, a.s.
Víta Nejedlého 893, 500 03 Hradec Králové

Svým zákazníkům nabízíme tyto služby:

- zaslání **faktury elektronickou poštou** ve formátu pdf
- přístup do **osobního zákaznického účtu** na internetových stránkách společnosti se všemi údaji k odběrnému místu a možností komunikace prostřednictvím aktivních formulářů
- **SMS INFO** - rozesílání bezplatných SMS zpráv týkajících se havárií na vodovodní či kanalizační síti, plánovaných výluk vody a nově i obchodních informací (odečet vodoměru, splatnost faktury); služba je přizpůsobena i nevidomým občanům, kteří dostávají místo klasické SMS hlasovou zprávu
- **emailing** v podobě newsletteru a zákaznického magazínu
- přístup k zákaznickému účtu prostřednictvím **aplikace pro chytré telefony** s iOS nebo Android OS nazvanou **Moje Voda** Plus – veškeré informace o odběrném místě, přehled odstávek a havárií, možnost aktivní komunikace a zaslání požadavků
- aplikace pro všechny spotřebitele **Moje Voda** – přehled havárií vody a odstávek v mapách, základní informace o parametrech kvality vody, přehledná kalkulačka spotřeby vody v domácnosti a kalkulačka uhlíkové stopy při pití vody

