

## **FAQ – Dálkové odečty, Voda on line, Veolia monitor**

### **Co je dálkový odečet?**

Dálkový odečet je způsob jak jednoduše, rychle a pohodlně sledovat stav počítadla vodoměru případně dalších měřidel pomocí bezdrátové technologie prostřednictvím webové aplikace anebo „chytrým“ telefonem.

### **Co je to VEOLIA CEM?**

Systém CEM (Central Energy Management) je aplikace sloužící pro automatické odečítání stavu měřičů spotřeby vody, tepla, elektřiny a plynu a zpracování těchto údajů pro potřeby provozovatelů domu, logistických a nákupních center a stejně tak uživatelů bytových jednotek a nájemců komerčních prostor.

### **Jak je dálkové měření finančně náročné?**

Finanční náročnost se odvíjí od typu měřeného vodoměru respektive měřidla. Nicméně částka za jedno měřené místo nepřekročí 10tis Kč, což je měsíčně cca 138Kč.

### **Mohu on-line sledovat aktuální spotřebu?**

Ano, data o spotřebě jsou on-line přenášena na server VEOLIA-CEM ke kterému je přístup z internetu. Po přihlášení je možné sledovat aktuální stav a zároveň i historii spotřeb odběrného místa.

### **Mohu být informován v případě nenadálého stavu? Porucha, prasklé potrubí....**

Ano, aplikace VEOLIA CEM dokáže poslat zprávu o nenadálé situaci prostřednictvím E-mailu a nebo sms, dle volitelně nastavených parametrů (minimální průtok, maximální průtok, dle denní či noční doby).

### **Je možné měřit i jiné veličiny než vodu?**

Ano, systém dálkového měření je variabilní a je možné měřit i další veličiny jako je například elektrická energie, teplo, plyn.

### **Mohu získat výhodnější cenu při měření více měřidel?**

Ano samozřejmě. Pro výhodnější nabídku nebo přesnou kalkulaci nás neváhejte kontaktovat.

### **Je možné sledovat spotřebu i mimo domov?**

Ano, je možné si nainstalovat mobilní aplikaci CEM on your mobile a mít o svých datech neustálý přehled ať už jste kdekoliv. Podmínkou je přístup k internetu.

### **Jaká je životnost radiového modulu pro dálkový odečet?**

Životnost modulu pro dálkový odečet je cca 7 let. Po této době je baterie vyčerpána a je nutné ji vyměnit. Jelikož fakturační vodoměry se musí měnit po 6 letech a bytové po 5 letech, je vhodné při jeho výměně vyměnit i radiový modul s novou baterií.

### **Kam všude lze umístit radiový modul po dálkový odečet?**

Jelikož se jedná o přenos dat radiovým signálem, je ideální, aby byl modul umístěn co nejbližší GW (gateway – základnová stanice) nicméně používané moduly mají dosah až 15 km ve volném terénu, v husté zástavbě do 3km. Konkrétní informace budou k dispozici po místním šetření v měřeném objektu. Radiový modul má krytí IP65 a může být umístěn i ve vodoměrných šachtách se zvýšeným rizikem odečtu vodoměru.

### **Nebude blízkost vysílače dálkového odečtu stavu vodoměru zahlcovat radiofrekvenční pásmo a škodit tak zdraví osobám žijícím v blízkosti?**

Zařízení splňuje požadavky normy ČSN EN 61010-1. Vysílací výkon jednotky je 0,5W. Vysílání probíhá jednou za 60minut v délce 2 sekund. Pro srovnání, rozhlasový vysílač Praha Město vysílá rozhlasovou stanicí CRo3 výkonem 5000W nepřetržitě.