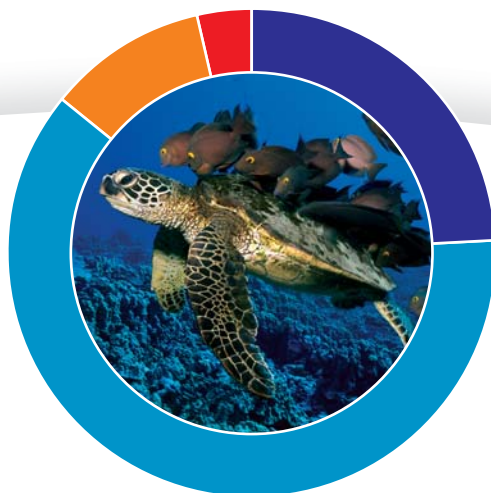


Průzkum spokojenosti zákazníků 2008

Královéhradecká provozní, a.s.

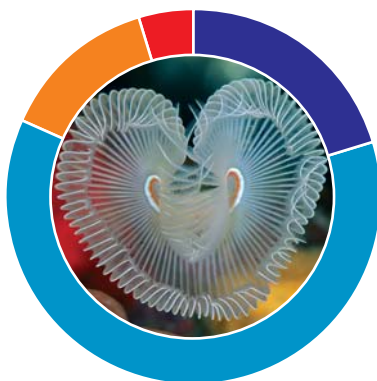


Jak jste celkově spokojen/a se službami Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?



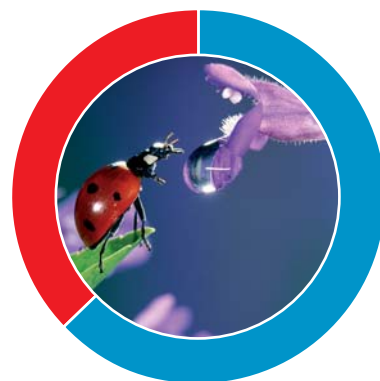
■ velice spokojen/a	24,4 %
■ spíše spokojen/a	61,6 %
■ spíše nespokojen/a	10,4 %
■ zcela nespokojen/a	3,6 %

Jak jste celkově spokojen/a konkrétně s kvalitou pitné vody?



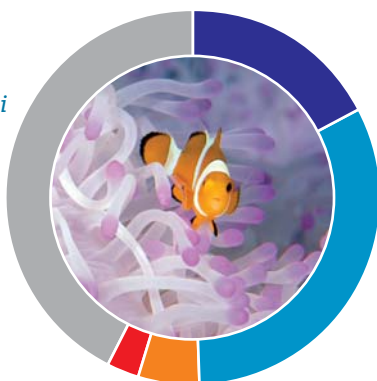
■ velice spokojen/a	20,3 %
■ spíše spokojen/a	61,3 %
■ spíše nespokojen/a	13,6 %
■ zcela nespokojen/a	4,7 %

Používáte vodu z kohoutku na pití?



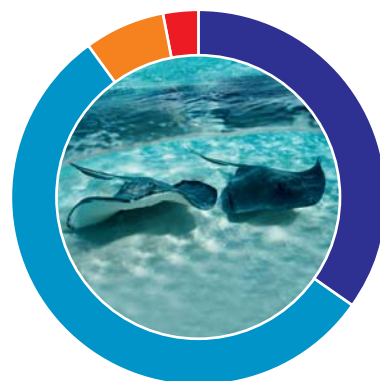
■ Ano	63,0 %
■ Ne	37,0 %

Jste spokojen/a s provozními podmínkami zákaznického centra (úřední hodiny, dostupnost)?



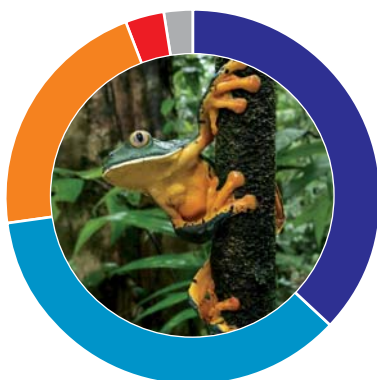
■ velice spokojen/a	17,5 %
■ spíše spokojen/a	32,1 %
■ spíše nespokojen/a	5,2 %
■ zcela nespokojen/a	2,8 %
■ nevím, nikdy jsem nevyužil/a služeb zákaznického centra	42,5 %

Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců Vašeho dodavatele pitné vody?



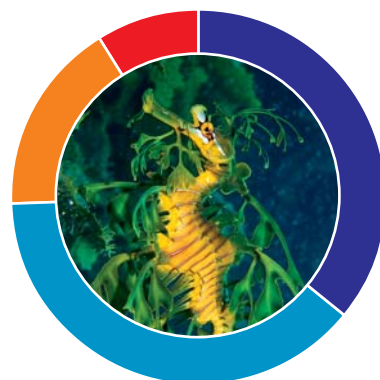
■ velice spokojen/a	35,0 %
■ spíše spokojen/a	55,2 %
■ spíše nespokojen/a	6,9 %
■ zcela nespokojen/a	2,9 %

Které informace Vás zajímají nejvíce?



■ kvalita vody	37,0 %
■ cena za vodné a stočné	36,0 %
■ omezení dodávky vody a haváriích	21,2 %
■ úpravy pitné vody	3,4 %
■ úplně o všem	2,4 %

Jaký způsob poskytování informací Vám nejvíce vyhovuje?



■ rozesílané brožury, letáky	36,1 %
■ internetové stránky (www), SMS	38,6 %
■ media (regionální tisk, rádio, televize)	16,5 %
■ zákaznická telefonní linka	8,8 %