

Voda

pro vás

Zákaznický časopis společnosti
VEOLIA VODA
ČESKÁ REPUBLIKA, a. s.
číslo 2/2008



Podporujeme
obnovitelné zdroje
energie

2



Nové a lepší služby pro zákazníky

Vážené čtenářky, vážení čtenáři.

Přinášíme vám další číslo časopisu Voda pro vás. Ráda bych této příležitosti využila a informovala vás o tom, jaká další zlepšení a rozšíření služeb jsme pro vás připravili. Snažíme se stále zlepšovat své služby tak, aby co možná nejvíce odpovídaly požadavkům vás, našich zákazníků.

Blíží se léto – dbejte na pitný režim!

Pijte pravidelně – náš organismus obsahuje ze 60 % vodu. Naše tělo vyloučí každý den 2,5 l vody. Deně tedy musíme minimálně stejné množství tekutin do těla doplnit.

Dehydratace – pokud dehydratace organismu dosáhne 1 %, spustí se v těle obranný mechanismus – dostaneme žízeň. Důsledky dehydratace se mění podle věku, ale mohou výrazně ovlivnit zdraví člověka. Nedostatek tekutin v těle způsobuje větší únavu, poruchy ledvin, bolesti hlavy, kloubů atd.

Voda z vodovodu zcela vyhovuje pitnému režimu člověka. Důležité je pít v průběhu celého dne.

Čistá voda napomáhá dokonce spalování kalorií. Podle studie dokáže každodenní příjem 1,5 l pitné vody spálit až 100 kalorií.



PLAŤTE ZA VODU LEVNĚJI

V tomto roce bychom rádi nabídli novou službu našim zákazníkům, kteří platí za vodné a stočné formou složenky. Ve spolupráci se společností SAZKA připravujeme další způsob platby faktur za vodu, a to prostřednictvím on-line terminálů SAZKY. O spuštění nové služby vás budeme včas informovat.

Tak jako je dnes možné si přes terminál SAZKY dobít kredit mobilního telefonu nebo zaplatit fakturu za elektřinu, bude možné zaplatit i fakturu za vodu – a navíc levněji než například na poště. Poplatek za provedení platby činí pouze 15 Kč a nemění se ani v závislosti na výši faktury.

Pro provedení platby lze využít kterýkoli ze 4 500 terminálů SAZKY kromě těch umístěných na pobočkách České pošty. On-line terminály SAZKA jsou snadno dostupné: v supermarketech, večerkách nebo sázkových kancelářích otevřených i ve večerních hodinách a zároveň se nacházejí i v menších městech a na venkově.

ODPOVÍME VÁM CO NEJRYCHLEJI

Společnosti skupiny Veolia Voda sjednocují své interní pracovní postupy, aby se zákazníkům ve všech provozovaných regionech dostalo stejně kvalitních služeb.

Na váš dotaz týkající se kvality pitné vody, odkanalizování nebo fakturace odpovíme telefonicky ihned, e-mailem do 24 hodin (v rámci pracovního týdne) nebo písemně do 8 pracovních dnů. Pokud bude váš dotaz vyžadovat odbornou řešerši, budeme vás v uvedených lhůtách informovat o termínu vyřízení vaší žádosti.

POMÁHÁME VÁM SLEDOVAT VAŠI SPOTŘEBU VODY

Veolia Voda přináší svým zákazníkům novou podporu v oblasti fakturace a plateb za vodné a stočné. Pravidelně kontrolujeme spotřebu vody u každého zákazníka a v případě zjištění nepřiměřeně zvýšené spotřeby (více než 50 % a zároveň 50 m³), zákazníka na tuto skutečnost upozorníme na faktuře. Díky této kontrole může být odhalen technický problém jako únik vody ve vnitřních rozvodech objektu, ale i černý odběr vody.

Mgr. Eva Kučerová
ředitelka komunikace a marketingu Veolia Voda Česká republika



Veolia Voda podporuje obnovitelné zdroje energie

Obnovitelné zdroje energie (OZE) představují důležitou alternativu ke klasickým fosilním zdrojům energie. V roce 2006 dosáhl podíl výroby elektrické energie z OZE na celkové výrobě elektrické energie v České republice kolem 4 %, což představuje vyrobených 3 500 GWh. Podle energetické strategie EU má Česká republika navýšit tento podíl na 8 % do roku 2010 a na 13 % do roku 2020.

Provozní společnosti skupiny Veolia Voda ČR přispívají k ochraně životního prostředí a ke snižování emisí skleníkových plynů rozvojem OZE běžně dostupných ve vodním hospodářství. V roce 2006 vyrobily společnosti skupiny Veolia Voda ČR 61 GWh elektrické energie z OZE, z toho 44,4 GWh kogenerací bioplynu a 16,6 GWh provozem malých vodních elektráren.

Veolia Voda ČR založila dceřinou společnost Veolia OZE, s. r. o., jejímž hlavním podnikatelským záměrem je propagace a rozvoj OZE, poradenství, příprava projektů a provoz zařízení na výrobu energií z OZE.

OZE VYUŽITELNÉ VE VODNÍM HOSPODÁŘSTVÍ

Bioplyn
Biomasa
Malé vodní elektrárny
Tepelná čerpadla
Solární energie
Geotermální energie



VYUŽÍVÁNÍM OBNOVITELNÝCH ZDROJŮ K VÝROBĚ ELEKTRICKÉ A TEPELNÉ ENERGIE SE VEOLIA VODA AKTIVNĚ ZAPOJILA DO PROCESU SNIŽOVÁNÍ EMISÍ SKLENÍKOVÝCH PLYNŮ!

Vodárenské profese dříve a dnes

V této nové rubrice bychom vám chtěli přiblížit práci ve vodárenství a zároveň ukázat, jakým vývojem od svých začátků prošla. První díl je věnován technikům průzkumu kanalizace.

Od založení stokové sítě se kanály musely kontrolovat. Revizi prováděli dělníci – zaměstnanci kanalizačního úřadu. V průlezných stokách se dělala vizuální kontrola a postupně se začala používat i technika – např. v Praze se od 30. do 50. let 20. století používalo plavidlo Krasin – viz foto. Pracovník plující na plavidle je v pra-



covní uniformě a na cestu si svítí lampou. Plavidlo při cestě zároveň uvolňuje usazeniny na dně stoky.

V současné době se touto činností zabývají technici průzkumu stokové sítě, kteří provádějí vizuální průzkum průlezných a průchozích stok, ale využívají i moderní technické prostředky. Kontrola a průzkum v neprůlezných stokách se provádějí pomocí televizního inspekčního systému stok od průměru DN 200 do DN 1600. Moderní přístroje měří i sklon potrubí a jeho ovalitu (tvar zaoblení). Z každé prohlídky stoky je pořízen protokol s videozáznamem a mapovým podkladem. Na základě těchto výstupů provede technik vyhodnocení stavu a může provést i návrh odstranění závad, který je zahrnut do plánu oprav a investic.

Veolia Voda provozuje v ČR 12 470 km stokové sítě

Veolia Voda for ALIVE

Zveme vás na jedinečnou výstavu velkoformátových fotografií zvířat z dílny francouzského fotografa Y. A. Bertranda, kterou je možné zhlédnout od 11. června do 30. září 2008 na náměstí Republiky v Praze. Partnerem výstavy Alive je Veolia Voda Česká republika, a.s.



Voda

pro vás

Zákaznický časopis společnosti
Královéhradecká provozní, a.s.
číslo 2/2008



Cena vodného
a stočného

Období změn a novinek

První pololetí roku 2008 bylo pro společnost Královéhradecká provozní, a.s., ve znamení změn a novinek. Bylo to období, ve kterém společnost poprvé zákazníkům fakturovala dvousložkovou cenu vody, a zároveň období, ve kterém procházela přípravami na certifikační proces. Jak oba tyto procesy probíhaly a jak dopadly, přibližuje Milan Prchal, finanční ředitel KHP, a.s.

Již v posledních měsících minulého roku se Královéhradecká provozní, a.s., přihlásila k závazku zavedení integrovaného systému řízení jakosti. V těchto dnech jste pyšnými držiteli certifikátů ČSN ISO 9001:2007, ČSN EN ISO 14001:2005 a 18001:1999. Co tyto certifikáty znamenají pro společnost a zejména co přinesou vašim zákazníkům?

Zavedení systému řízení jakosti podle zmíněných norem znamená, že společnost se řídí určitými principy obsaženými v politice jakosti, která je veřejným dokumentem, a je tedy dostupná našim zákazníkům na našich webových stránkách nebo v provozovně společnosti. Hlavní cíle, jejichž splnění společnost od zavedení systému očekává, jsou: trvalé sledování potřeb zákazníků a na ně navazující zkvalitňování poskytovaných služeb, sledování a minimalizace negativních dopadů činnosti společnosti na životní prostředí a zajištění pracovních podmínek zaměstnanců v souladu se všemi požadavky na ochranu zdraví a bezpečnosti práce.



Jak zákazníci reagují na takovou novinku, jakou dvousložková cena vody v královéhradeckém regionu je?

Zákaznický útvar zatím nezaznamenal tak velký počet reakcí na zavedení dvousložkové formy úhrady vodného a stočného, jak jsme očekávali. Je to dáno zejména tím, že účtovaná pevná složka ceny závisí na délce období od data zavedení, a proto její existenci řada zákazníků třeba ani nezaznamenala.

Zákazníci reagují podle toho, jak moc se jich tato změna dotýká. Pro odběratele, kteří z různých důvodů vodu neodebírali nebo byl jejich odběr minimální, je zavedení pevné složky ceny pochopitelně nepříjemné a tito zákazníci se také nejvíce zajímají o informace. Obvykle jsou přesvědčeni, že naše společnost si účtuje jakýsi „příplatek“ ve formě pevné složky ceny, který má za cíl zvýšit náš zisk. Vysvětlujeme jim, že pevná složka reprezentuje část stálých nákladů souvisejících se zajištěním možnosti odebrat vodu a o tuto část je naopak snížena cena za odebranou vodu.





Cena vodného a stočného na rok 2008

Pevná složka ceny je stanovena podle kapacity vodoměru vyjádřené hodnotou trvalého průtoku podle normové hodnoty zařazením do zvolené kategorie podle následující tabulky:

Kategorie	Kapacita (m ³ /hod)	Normová hodnota průtoku Q _n vodoměru (m ³ /hod)		Sazba v Kč za rok			
				bez DPH		včetně DPH 9 %	
		od (včetně)	Do	Dodávka pitné vody	Odvádění odpadních vod	Dodávka pitné vody	Odvádění odpadních vod
A	1,5	0	3,5	350	350	382	382
B	3,5	3,5	10	582	582	634	634
C	10	10	40	1092	1092	1190	1190
D	40	40	150	2510	2510	2736	2736
E	150	150	a více	5547	5547	6046	6046

Pohyblivá složka ceny je v následující tabulce:

Dodávka pitné a užitkové vody (vodné) v Kč za 1 m ³ :		Odvádění odpadních vod (stočné) v Kč za 1 m ³ :	
bez DPH	včetně DPH 9 %	bez DPH	včetně DPH 9 %
25,83	28,15	26,10	28,45

Pevná složka stočného u odvádění odpadních vod z jiných zdrojů (srážkové vody, vlastní studny apod.) se stanoví vynásobením odvedeného množství odpadní vody **sazbou** podle tabulky:

0,97 Kč za 1 m ³ bez DPH	1,06 Kč za 1 m ³ včetně DPH 9 %
--	---

Veškeré další informace jsou našim zákazníkům k dispozici na www.khp.cz nebo na zákaznické lince **841 11 12 13**.



Problémy při placení vodného a stočného

Jak jste jistě zaznamenali, naše společnost v loňském roce rozšířila možnosti placení vodného a stočného. Řada odběratelů této možnosti využila a sjednala s námi momentálně nejlevnější bezhotovostní způsob placení záloh a vyúčtování – poštovní inkaso SIPO. Velká část zákazníků využívá při placení i nadále různé druhy bezhotovostních úhrad (mobilní platby, internetové bankovníctví) a při jejich použití se dopouští chyb, které nám způsobují značné problémy při identifikaci plateb. Nejčastější chybou je uvedení nesprávného variabilního symbolu platby, platba bez variabilního symbolu a časté je také zaplacení jiné částky, než je uvedena na dokladu. U čtvrtletně placených záloh se zase stává, že platba dojde dříve, než je pří-

slušný doklad vystaven. Pracovnice zákaznického centra často podstupují přímo detektivní pátrání po odesílateli a v některých případech se jim nepodaří platbu identifikovat vůbec. Žádáme vás proto, abyste při platbě vždy uváděli správný variabilní symbol a platby posílali ve sjednaném termínu splatnosti. V případě, že chcete změnit výši zálohové platby, kontaktujte naše zákaznické centrum a my vám změnu provedeme. Na zákaznické centrum se také obraťte, pokud chcete změnit způsob placení. Dodržováním sjednaných podmínek placení nám velmi usnadníte práci a vyhnete se komplikacím v případě, že se nám nepodaří vaši platbu identifikovat.

Kontakty

Královéhradecká provozní, a.s.
Víta Nejedlého 893
500 03 Hradec Králové
Zákaznická linka 841 11 12 13
e-mail: khp@khp.cz
www.khp.cz

Úřední hodiny – zákaznické centrum
(obchodní oddělení)
Pondělí, středa 8.00–17.00
Úterý 8.00–14.00
Čtvrtek pouze domluvené schůzky
Pátek 8.00–11.00



Otevřené dveře

I letos u příležitosti Světového dne vody otevřela společnost KHP dveře některých svých provozů. V březnu měli občané příležitost navštívit čistírnu odpadních vod v Třebši a vodárenský dispečink v sídle společnosti.

17. května se otevřely pomyslné dveře asi nejatraktivnějšího vodárenského objektu – věžového vodojemu. Díky spolupráci s Hvězdárnou Hradec Králové bylo z ochozu vodojemu možno pozorovat město, oblohu i okolí dalekohledy. O pohled z 37 m vysoké vodárenské věže byl nebyvalý zájem. Stovky návštěvníků využily možnosti za krásného počasí navštívit vodojem, pozorovat město dalekohledy, občerstvit se nabízenou „hradeckou“ vodou a dozvědět se zajímavosti ze složitého procesu úpravy a distribuce pitné vody. Ve večerních hodinách se další stovky zájemců přišly podívat na osvětlené město z výšky.



www.soutezden vody.cz

U příležitosti Světového dne vody byla pod záštitou primátora města Hradec Králové vyhlášena soutěž Den vody. Hlavním cílem soutěže je připomenout lidem význam vody, nutnost ochrany vodních zdrojů a jejich uvážlivého využívání.

Organizace soutěže byla v neposlední řadě příležitostí pro spolupráci společností, které mají s vodou a ochranou životního prostředí mnoho společného. Vedle Královéhradecké provozní, a.s., to jsou Povodí Labe, státní podnik, VaK Hradec Králové, Zemědělská vodohospodářská správa, Městské lesy HK, Lesy ČR a Město HK.

Soutěž se těší velkému zájmu a na vítěze čekají hodnotné ceny, které jim budou předány v rámci oslav Dne Labe.

Průzračné bazény

I tento rok nabízí Královéhradecká provozní, a.s., svým zákazníkům „asistované napouštění bazénů“. Tedy dovoz pitné vody cisternou za cenu vodného a stočného, do okruhu 10 km i bez nákladů na dopravu.

Napouštění bazénů vodou z vodovodní sítě, a tedy její nadměrný odběr, zvyšuje riziko uvolnění usazených sedimentů, ty pak mohou zakalit vodu v bazénu, popřípadě i poškodit vodoměr. Výhodou této služby je také rychlé naplnění, 8 m³ za 20 min.

Více informací o této službě na zákaznické lince 841 111 213 nebo na webových stránkách www.khp.cz.



Rekonstrukce čistírny odpadních vod v Hradci Králové

Společnost Královéhradecká provozní, a.s., která je členem skupiny Veolia Voda Česká republika, poskytne společnosti Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s., předplacené nájemné ve výši 240 mil. Kč na rekonstrukci čistírny odpadních vod a kanalizační sítě v Hradci Králové.

Stavební práce na rekonstrukci čistírny budou zahájeny již v září 2008. Účelem stavby je rekonstrukce a intenzifikace stávajícího čistícího procesu ČOV Hradec Králové s maximálním využitím

tím stávajících objektů. Po dokončení rekonstrukce bude čistírna odpadních vod schopna plnit požadavky Směrnice EU 91/271/ECC, která zpřísňuje nároky především na odstraňování celkového dusíku z vypouštěných odpadních vod po uplynutí přechodného období.

Součástí rekonstrukce bude především vybudování nového objektu postdenitrifikačního filtru, který bude v ČR unikátní. Svoji účinností a ekonomikou provozu

zajistí plnění budoucích limitů za přiměřených nákladů. Rekonstrukce dále zasáhne do technologie dodávky vzduchu do aeračních nádrží, řídicího systému a linky odvodnění kalů. Celá rekonstrukce proběhne za provozu bez vlivu na kvalitu vypouštěných odpadních vod. Financování formou předplaceného nájemného dovolí pozvolna generovat prostředky na obnovu během 15 let, to znamená, že nárůst ceny vody bude pomalý a pro spotřebitele přijatelný.



Příbramské děti ztvárnily město svých snů a budou ho prezentovat v Paříži!

Obrázek a příběh města Příbrami očima dětí ze ZŠ Jiráskovy sady zvítězil v českém kole soutěže „Města kolem světa“. Odměnou bude dětem čtyřdenní výlet do Paříže, kde se setkají s mladými autory z mnoha zemí světa.

VEOLIA UČÍ DĚTI PŘEMÝŠLET O SVÉM OKOLÍ

Ve „Městech kolem světa“ se děti zamýšlely nad svým městem: jak funguje, co potřebuje, jak by se k němu měli chovat jeho obyvatelé. Děti měly za úkol ztvárnit své město na dvou obrázcích, které doplnily příběhem. Představily nám své současné město tím, co je pro něj charakteristické. Na druhém obrázku nacházíme město v budoucnosti podle jejich představ.

Se soutěží bylo spojeno mnoho zajímavých činností. Děti se

vypravily do svých měst, kde zjišťovaly jména ulic, náměstí, soch, stáří památek, porovnávaly své město s jinými. Někde měly možnost prohlédnout si radnici, účastnit se jednání zastupitelstva města, besedovat se starostou. Někteří průzkumníci debatovali o historických památkách s významnou osobností, seznámili se s tříděním a likvidací odpadů anebo si zahráli na reportéry a zjišťovali informace za přítomnosti kamery přímo od místních obyvatel. Další informace děti získaly díky Zápisníku, který je seznámil s několika světovými velkoměsty.

Výsledné obrázky a příběhy měst se pak utkaly v celkem osmi regionálních kolech. V národním kole soutěže zvítězila Příbram, za ní se umístila Ostrava děti ze ZŠ Komenského a třetí místo obsadil Prostějov ztvárněný dětmi ze 3. třídy ZŠ Majakovského ve Vrahovicích. Dva zástupci příbramského kolektivu odletí v červnu reprezentovat Českou republiku na mezinárodní setkání dětí

v Paříži, kde bude také zahájena výstava nejlepších dětských projektů. Odměnou pro celý kolektiv bude den plný zážitků v Praze, který Veolia Voda připravila pro vítěznou českou třídu a vítěznou francouzskou třídu z Remeše. Děti tak navíc oproti minulým ročníkům budou mít možnost navázat nové kontakty a přátelství.

Mezinárodní soutěž zaměřenou na výchovu k udržitelnému rozvoji uspořádala Veolia Environnement již popáté, tentokrát ve 27 zemích světa. Kampaň se koná v rámci Desetiletí OSN pro výchovu k udržitelnému rozvoji, je pod záštitou UNESCO a jeho národních komisí.

Putovní výstava nejkrásnějších „Měst“ zavítá na své cestě kolem světa do několika měst České republiky. Aktuální informace sledujte na www.veoliavoda.cz.

3 500 dětí ze 187 škol v České republice
110 000 dětí ze 27 zemí světa

Cenu vítěznému týmu předal v dubnu v Praze hejtmán Libereckého kraje Petr Škokan.



Zajímají vás důležité a aktuální informace o pitné vodě z kohoutku? Nenechte se zaskočit případnou odstávkou vody!

Spolehněte se na včasné informace **ZDARMA** přímo do vašeho mobilu. Zaregistrujte se:

- přes internet na www.voda-info.cz
- telefonicky na **840 111 111-112**
- nebo zašlete **SMS** ve tvaru **VEOLIA** na číslo 720 001 112 (zavoláme vám a vaši registraci vyřídíme společně)

Cena SMS dle vašeho tarifu. Provozovatelem systému je ComGate, a. s.

Jaké informace díky službě SMS INFO získáte?

- informace o významných plánovaných odstávkách vody a velkých haváriích vodovodního a kanalizačního potrubí ve vašem okolí, které by vás mohly na delší dobu omezit v odběru pitné vody nebo v odkanalizování,
- informace o výjimečných provozních událostech s možným dopadem na zdraví a bezpečnost obyvatel (povodně, intoxikace pitné vody ve veřejném vodovodu atd.),
- důležité zákaznické informace o aktuálních cenách vodného a stočného, provozní době zákaznických center a call center, příp. změnách adres nebo tel. čísel,
- postupně rozšíříme službu o informace o termínech odečtu nebo výměnách vodoměrů, upozornění na splatnost faktur za vodné a stočné apod.





Nadační fond Veolia Voda

Nadační fond Veolia Voda slaví letos již 5. narozeniny. Ten poslední, pátý rok byl pro nás rokem výrazných a strategických změn. Hlavní a asi nejvíce viditelnou změnou je změna loga nadačního fondu, které opouští grafiku společnosti Veolia Voda, aby se stalo „národní“ mutací nadačního loga globální Nadace Veolia Environnement sídlící v Paříži. Věříme, že oceníte barevnost loga, která skýtá spoustu veselých a hravých variant. Další změnou je změna názvu nadačního fondu, který již obsahuje celý název společnosti „Veolia Voda“.

Skutečnou novinkou letošního roku jsou naše MiNiGRANTY – aneb výběrové řízení na „dobré skutky“, do kterého mohou zaměstnanci všech regionálních společností skupiny Veolia Voda nominovat veřejně prospěšné projekty a získat na jejich realizaci finanční podporu ve výši 5 tis., 20 tis. nebo 50 tis. Kč. V letošním prvním ročníku bylo k hodnocení přijato celkem 134 žádostí. V červnu se ve všech regionech Veolia Voda uskutečnil slavnostní předávání, kdy MiNiGRANT symbolicky převzou z rukou zástupců nadačního fondu a vedení společnosti Veolia Voda samotní zaměstnanci, kteří o MiNiGRANT požádali, a spolu s nimi i zástupci neziskových organizací nebo škol, jež budou podpořeny projekt realizovat. Jsme velmi potěšeni, že zaměstnanci všech našich společností zareagovali na výzvu



nadačního fondu tak pozitivně. S jejich výrazným přispěním se podařilo pomoci projektům menším nebo ve vzdálených lokalitách, jako např. ve Varnsdorfském výběžku, nebo projektům individuálním, jakým je nákup speciálního kola pro zdravotně postiženého osmiletého chlapce, nebo do třetice projektům, díky kterým děti získají spoustu nových zkušeností např. při péči o koně a jiná hospodářská zvířata.

Nadační fond Veolia Voda bude i nadále rozvíjet své sociální projekty ve prospěch mladých lidí opouštějících po dosažení zletilosti ústavní formu náhradní rodinné výchovy (Krok do života) nebo ve prospěch seniorů žijících v domovech důchodců (Pétanquová hřiště pro seniory) a environmentální projekty s cílem zlepšit nebo ochránit životní prostředí a vracet přírodu zpět, co jí patří, ať jsou to ryby v řekách (podporujeme návrat úhoře a lososa do toků českých řek) nebo čistota a pořádek (spolupracujeme na celosvětové kampani „Uklidme svět – Clean Up The World“).

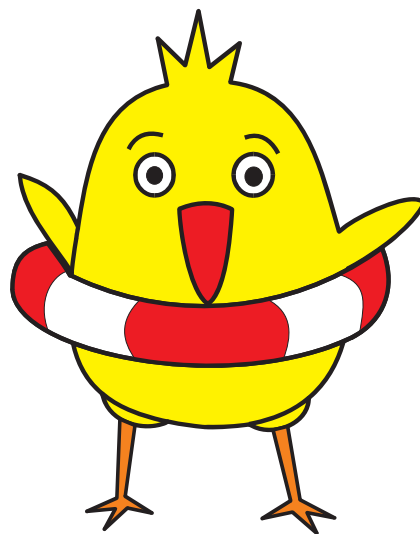
Živá voda pro Kuře

Pitná voda je pro většinu z nás běžnou, automatickou součástí života a její nepostradatelnost si uvědomujeme často až ve chvíli, kdy neteče. Stejně tak často nedoceňujeme práci tisíců dobrovolníků nebo pracovníků v neziskovkách, kteří přímo pomáhají znevýhodněným a ohroženým dětem nebo prostřednictvím veřejné sbírky Pomozte dětem! sbírají korunku ke korunce a všichni společně pomáhají a pomáhají a pomáhají... Je to takový mohutný „proud dobra“ a nedokážeme si představit, že bychom stejně jako bez vody dokázali žít bez projektů, jakým je právě Pomozte dětem.

Před několika dny byl vyhlášen jubilejní 10. ročník výběrového řízení Pomozte dětem! a do konce června opět mohou neziskové organizace požádat o finanční podporu pro své projekty na podporu znevýhodněných a ohrožených dětí. (Bližší informace na www.pomoztedetem.cz.) Díky finanční podpoře, kterou jsme společně se všemi dalšími přispěvateli v desátém ročníku shromáždili, budou i letos podpořeny desítky prospěšných

projektů a pomozeno tisícům dětí na celém území České republiky. Mnoho dětí díky práci neziskových organizací tak získá do života velmi cennou zkušenost, že totiž i v případě, kdy jejich rodiče mezi sebou bojují, hádají se nebo se o ně nezajímají, existuje někdo „zcela na jejich straně“, kdo je vyslechne, pohladí a pomůže jim tohle těžké období přežít.

Nadační fond Veolia Voda již dlouhodobě podporuje talentované a nadané děti v soutěžích Zlatý oříšek a České hlavičky. Díky spolupráci s Pomozte dětem! chceme podporovat i další děti, a tentokrát ty, které nemají to štěstí, že mohou vyrůstat v harmonické nebo fungující rodině nebo mají jiný druh handicapu, a jejich nadání se tedy nemůže spontánně projevit a rozvíjet. Proto se Nadační fond Veolia Voda stal zakládajícím členem „Záchraného kruhu přátel Pomozte dětem!“ s cílem posilovat tento nejznámější český sbírkový projekt pro děti, a naplňovat tak strategii VEOLIA VODA jako společensky odpovědné firmy.



**POMOZTE
DĚTEM
10 let**

Luštěte a vyhrajte...

Vyluštěte tajenku naší křížovky a vyhraďte některou ze zajímavých cen.

Veolia Voda se jako vodohospodářská společnost stará nejen o výrobu a dodávku kvalitní pitné vody, ale i o to, aby se zpět do přírody vracela voda dobře vyčištěná. Bioplyn, biomasa, solární a geotermální energie, tepelná čerpadla a malé vodní elektrárny jsou (viz tajenka)....., které Veolia Voda využívá pro výrobu tepelné a elektrické energie, a tím přispívá ke snižování emisí skleníkových plynů.

Znění tajenky zašlete do 4. července 2008 poštou na adresu Veolia Voda ČR, Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem „Voda pro Vás“ nebo e-mailem na adresu krizovka@veoliavoda.cz. Ze správných odpovědí bude vylosováno 30 výherců, kteří se podělí o tyto zajímavé ceny: **10x Soda Fresh** – domácí přístroj na přípravu sody z pitné vody z kohoutku (více informací na www.sodafresh.cz nebo na tel. 286 840 603), **5x digitální fotoaparát**, **15x letní set: osuška + batoh**.

	BEZBARVÝ LAK	ZAJISTIT	SPZ KOMÁRNA	SPZ ÚSTÍ NAD ORLICÍ	ARZE		PLATIDLO MACAO	PAST	CHE-MICKÁ ZNAČKA HLINÍKU	SLO-VENSKÝ „JINAM“	NÁMĚTY		OPEV-NĚNÉ NÁVRŠÍ V ŘECKU	ČLEN AKADE-MIE	
JESTLIŽE						NEROST OBSAH. VANAD ZN. POČÍTAČŮ						AUTORSKÝ ARCH (ZKR.)			
1. DÍL TAJENKY												INICIÁLY KRYLA HL. MĚSTO SLOVENSKA			
DROGA				PTÁK PŘÍBUZNÝ ČAPU SOZ OPAVY					VÝMĚŠEK VORVANĚ						
CELNÍ KÓD ITÁLIE			OHMATÁNÍ (ŘÍD.) JMĚNO ŠTEFÁNKA						NEMOCNÝ						
DÁNSKÝ HUDEBNÍ SKLADATEL										MAGNETOF. PÁSEK					
RUSKÉ POHOŘÍ										ČÁST MOLEKULY					
POHODNÝ				DRUH CVIČENÍ (-K)							RUSKÝ „NEBO“ ODRAZ SVĚTLA				
ROD TROPICKÝCH MRAVEN-CŮ											ČÁST KNĚŽIC				
CELNÍ KÓD IRSKA	INDIÁNSKÁ TROFEJ	CELNÍ KÓD IRSKA ŠPANĚLSKÝ TANEC									550 (ŘÍMSKÝ)			JASNOVI-DECTVÍ	PAPOUŠEK
BÝVALÁ VELMOC (ZKR.)											KVĚTENSTVÍ ÚDER BLESKU				
ÚBYTEK HMOTNOS-TI VYSY-CHÁNÍM					SLOVENSKÝ „JINAK“	UZENINA (ZDROB.)		BOHATSTVÍ	ZVEDÁK AUTA KONEC MODLITBY						
ROSTLINA HUSNÍK (BOT.)						ITALSKÉ DEZERTNÍ VÍNO									
HORSKÉ NEBEZ-PEČÍ						TROPICKÉ ŠILENSTVÍ NĚMECKÝ „BABIČKA“						NÁZEV HLÁSKY R DVOUHRA			
POŠTOVNÍ BANKA (ZKR.)			BAHNÍK KARTA (ZAST.)								BELGICKÉ LÁZNĚ DOMÁCKÝ BÁRA				
	SLOVENSKÝ „JESTLIŽE“ OBOROVÁ ZDRAV. POJIŠTŮV.			ČÁST SKÁLY DOCELA						HAD Z KNI-HY DŽUNGLE KÓD LET. MERSING				POHYB VZDUCEM	
ONAKÝM ZPŮSO-BEM					KONEC ŠACHOVÉ HRY SPZ JIHLAVY				PLÁŠT ZAST CHEM. ZNAČKA SODÍKU						
2. DÍL TAJENKY							3. DÍL TAJENKY								
MUŽSKÉ JMÉNO (19. 2.)							SOK MONTEKA								