

Voda

pro vás

Zákaznický časopis společnosti
VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA, a. s.
číslo 1/2009



NOVINKY V ZÁKAZNICKÝCH SLUŽBÁCH

Zkrátili jsme lhůty pro technické zásahy, na vaše dotazy nyní odpovíme rychleji

Reagujeme na stále rostoucí požadavky zákazníků i spotřebitelů, a proto jsme 1. 10. 2009 spustili v České republice ojedinělý projekt s názvem **Závazky zákaznických služeb**.

V rámci tohoto projektu **se společností skupiny Veolia Voda zavazují GARANTOVAT zákazníkům kvalitu poskytovaných služeb**. Chtějí být svým zákazníkům neustále k dispozici, co nejlépe je informovat a projevit jim svou solidaritu. Pevně věříme, že naše závazky se stanou další etapou v posílení důvěry, která tvoří základ vztahu mezi společností a zákazníky.

Zavazujeme se zajistit:

DOSTUPNOST všech poskytovaných služeb souvisejících s dodávkami vody a odkanalizováním

- **Zajistíme vám co nejsnazší a nejrychlejší přístup k vodě.**

Při budování nové vodovodní a kanalizační přípojky vám předložíme cenovou nabídku prací do 5 pracovních dnů od přijetí veškeré projektové dokumentace. Realizace prací při budování nové vodovodní a kanalizační přípojky bude provedena dle dohody s vámi nebo do 15 pracovních dnů od získání všech potřebných povolení a předání staveniště.

- **Nabídneme vám termíny schůzek v přesně určeném časovém rozmezí a tyto termíny dodržíme.**

V případě individuálně sjednávané schůzky vám nabídneme časové rozmezí maximálně 2 hodiny a tento čas přesně dodržíme.

- **Přizpůsobíme otevírací dobu vašim potřebám.**

Telefonická zákaznická linka je vám k dispozici 24 h denně a 7 dní v týdnu. Zákaznická centra jsou otevřena od pondělí do pátku. V případě, že je vaše zákaznické centrum některý všední den uzavřeno, můžete si domluvit schůzku přímo na konkrétní hodinu.



PF2010

**Připijte si letos
kohoutkovou!**

Zkuste v roce 2010
dělat věci prostě jinak...

Vaše **VEOLIA**
VODA

Milí čtenáři,
vážení zákazníci,

rok se s rokem sešel a my vám přinášíme další nadílku novinek a informací ze světa vody. V tomto čísle časopisu bychom vám rádi představili zejména nový projekt Závazků zákaznických služeb a projekt na podporu pití vody z kohoutku nazvaný Čerstvá kohoutková? Stačí říct! Dále vás seznámíme s nabídkou nových či rozšířených služeb pro zákazníky, tradičně na vás čekají informace z regionu, dozvíte se něco ze života naší společnosti a na závěr si můžete vyluštit křížovku a soutěžit o řadu zajímavých cen.

Přejeme vám příjemné čtení
Redakce časopisu

● **Technické havarijní situace řešíme 24 hodin denně 7 dní v týdnu.**

První reakce (diagnostika situace na dálku) zaměstnanců na hlášení o havárii následuje nejpozději do 2 hodin.

INFORMOVANOST o poskytovaných službách

Chceme vám poskytovat užitečné a srozumitelné informace. Vaše spokojenost je pro nás důležitá, a proto nasloucháme vašim názorům.

● **Informujeme vás v případě přerušení dodávky nebo odkanalizování.**

V případě plánovaného přerušení dodávky vody vás informujeme alespoň 15 dní předem.

Dojde-li k náhlé technické havárii, zašleme vám informaci formou SMS. Informace o havárii jsou zasílány SMS zprávou všem registrovaným zákazníkům z dotčených oblastí. Služba je nabízena zdarma na <http://www.voda-info.cz>.

● **Zodpovíme všechny dotazy týkající se kvality vody, odkanalizování a fakturace.**

Telefonicky odpovídáme okamžitě.

E-mailem odpovídáme do konce následujícího pracovního dne.

Poštou odpovídáme do 8 pracovních dní.

● **Sledujeme vaši spokojenost a zveřejňujeme výsledky průzkumu.**

Každý rok provádíme průzkum spokojenosti našich zákazníků a jeho výsledky zveřejňujeme v médiích, na internetu i v zákaznických centrech nebo zákaznickém časopise.

SOLIDÁRNÍ INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP v případě vaší finanční nouze a **PODPORU** při řízení spotřeby vody

● **Pomáháme vám v tíživé finanční situaci s cílem předejít přerušení dodávky vody.**

Zákazníkům v tíživé finanční situaci (a platební morálkou v souladu se smluvními podmínkami) navrhneme individuální řešení.

● **Informujeme vás v případě zjištění neobvykle zvýšené spotřeby vody.**

Při vystavování faktur sledujeme vaši spotřebu vody a informujeme vás o nezvyk-

lých výkyvech. Za takový výkyv považujeme rozdíl o více než 50 % a zároveň 50 m³ v porovnání s předchozím fakturačním obdobím.

● **Podporujeme vnímavost a odpovědnost našich zákazníků vůči životnímu prostředí.**

Pořádáme vzdělávací a informační akce pro školy a širokou veřejnost, kde radíme a vysvětlujeme, jak se správně chovat k životnímu prostředí a jak správně využívat vodní zdroje.

Pokud závazek nesplníme, obdržíte od nás dárek!

Celé znění závazků včetně stanovených limitů naleznete v zákaznické brožůře Voda + v našich zákaznických centrech a na internetových stránkách www.veoliavoda.cz.



CHCETE MÍT STÁLÝ PŘEHLED O SVÝCH FAKTURÁCH A PLATBÁCH ZA VODU? NEPOTŘEBUJETE PAPIŘOVOU FAKTURU A RADĚJI BYSTE JI DOSTÁVALI ELEKTRONICKY? TYTO A DALŠÍ VÝHODY VÁM PŘINESE VÁŠ OSOBNÍ ZÁKAZNICKÝ ÚČET. ZŘÍDTE SI HO NA INTERNETU.

Jednoduchá registrace vám umožní nepřetržitý přístup 24 hodin denně a 7 dní v týdnu po celý rok.

Získáte snadný a rychlý přístup k informacím i kontrolu nad vašimi výdaji. Díky zabezpečenému osobnímu účtu budete mít přehled

- o vaší spotřebě vody,
- o všech vašich fakturách,
- o odečtech vodoměru ve vaší nemovitosti a možnost
- nahlásit změnu vašich smluvních údajů,
- změnit výši placených záloh,
- nahlásit samoodečet vodoměru.



Nenechte se zaskočit případnou odstávkou vody!

SPOLEHNĚTE SE NA VČASNÉ INFORMACE ZDARMA PŘÍMO DO VAŠEHO MOBILU.

Zaregistrujte se:

- přes internet na www.voda-info.cz
- telefonicky na 840 111 111-112
- nebo zašlete SMS ve tvaru VEOLIA na číslo 720 001 112 (zavoláme vám a vaši registraci vyřídíme společně).

Cena SMS dle vašeho tarifu. Provozovatelem systému je ComGate, a. s.

Voda

pro vás

Zákaznický časopis společnosti
Královéhradecká provozní, a. s.
číslo 1/2009

Kontakty

Královéhradecká provozní, a. s.
Víta Nejedlého 893
500 03 Hradec Králové

Zákaznická linka: 841 11 12 13
e-mail: info@khp.cz
www.khp.cz

ÚŘEDNÍ HODINY
ZÁKAZNICKÉ CENTRUM
(obchodní oddělení)

Pondělí, středa: 8.00–17.00
Úterý: 8.00–14.00
Čtvrtek: pouze domluvené
schůzky
Pátek: 8.00–11.00

Kontaktní místo Nový Bydžov
Tovární 1355; Nový Bydžov
tel.: 495 490 320

Pondělí až pátek: 7.00–13.00

Rekonstrukce čistírny odpadních vod je ve své polovině

V prosinci 2008 započala slavnostním poklepáním základního kamene rozsáhlá modernizace čistírny odpadních vod v Hradci Králové.

Účelem stavby je rekonstrukce a intenzifikace stávajícího čistícího procesu ČOV Hradec Králové s maximálním využitím stávajících objektů. Po dokončení rekonstrukce bude čistírna odpadních vod schopna plnit požadavky směrnice Evropské unie na vypouštění odpadních vod, která zpřísňuje nároky především na odstraňování dusíku z vypouštěných odpadních vod po uplynutí přechodného období.

Rekonstrukce čistírny odpadních vod v Hradci Králové se přesunula do své druhé poloviny a s potěšením lze konstatovat, že harmonogram výstavby je plněn bez významných technických problémů. V uplynulém období proběhly také nezbytné technologické odstávky, které provozovatel ČOV ve spolupráci s dodavatelem rekonstrukce zvládli bez negativního vlivu na kvalitu odtoku. Na přelomu let 2009 a 2010 bude zprovozněna nová dmychárna, nový řídicí systém a bude probíhat montáž technologie postdenitrifikačního filtru. Konečný termín dokončení rekonstrukce ČOV Hradec Králové do konce srpna 2010 se blíží a vše nasvědčuje tomu, že organizace stavby je nastavena tak, aby termín byl dodržen. ●



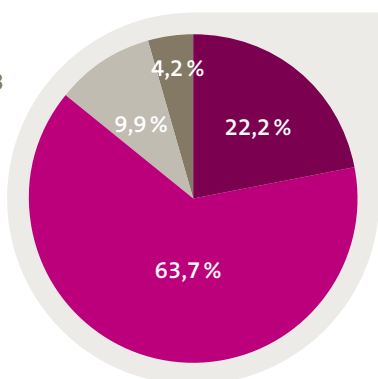
85 % zákazníků je s našimi službami spokojeno

I v letošním roce proběhl v podzimních měsících průzkum spokojenosti mezi zákazníky společnosti Královéhradecká provozní, a. s., zajišťující služby v oblasti vodárenství v královéhradeckém regionu. Průzkum, který prováděla agentura Ipsos Tambor, ukázal, že zákazníci stále ve větší míře využívají jako zdroj informací webové stránky, zákaznickou linku, ale také oceňují informace pomocí služby SMS Info – informace zdarma o plánova-

ných odstávkách vody přímo na mobil. Z průzkumu vyplynulo, že stále víc zákazníků používá vodu z kohoutku, a již tradičně průzkum ukazuje, že zákazníci nejvíce zajímá kvalita vody, její cena a informace o omezení dodávek pitné vody. Celkově průzkum ukázal, že zákazníci společnosti Královéhradecká provozní, a. s., jsou spokojeni či velmi spokojeni s poskytovanými službami. ●

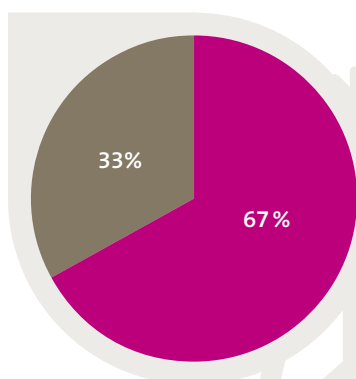
JAK JSTE CELKOVĚ
SPOKOJEN/A S ÚROVNÍ
POSKYTOVANÝCH SLUŽEB
VAŠEHO DODAVATELE
PITNÉ VODY
A PROVOZOVATELE
KANALIZACE?

- velice spokojen/a
- spíše spokojen/a
- spíše nespokojen/a
- zcela nespokojen/a



POUŽÍVÁTE VODU
Z KOHOUTKU NA PITÍ?

- ano
- ne



Co je to dvousložková cena vody a na co slouží pevná složka?

O zavedení dvousložkové ceny neboli, jak zní přesné označení podle zákona, úhrady vodného a stočného ve dvousložkové formě rozhodla mimořádná valná hromada společnosti Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a. s., vlastníka vodárenské infrastruktury, dne 5. 12. 2007. Dvousložková cena obsahuje kromě ceny za odebrané množství vody tzv. **pevnou složku**, jejíž výše závisí na době, za kterou se provádí vyúčtování vodného a stočného, a na kategorii, do které je odběrné místo

podle velikosti vodoměru zařazeno. Rozhodujícím parametrem je takzvaný normový nebo také trvalý průtok vodoměru v metrech krychlových za hodinu. Kategorie pro stanovení sazby pevné složky je celkem pět a většina běžných vodoměrů je v nejnižší kategorii A. Hlavní důvod, který vlastníka infrastruktury vedl k zavedení dvousložkové ceny, je skutečnost, že náklady na výrobu a rozvod vody, odvádění a čištění odpadních vod jsou převážně fixní (pevné)

– tedy nezávislé na množství vyrobené či odebrané vody. Pro to, aby voda dotekla až k zákazníkům, je třeba, aby fungovala zařízení na výrobu vody, rozvodné vodovodní řady, zařízení pro odvádění a čištění vod odpadních, a to bez závislosti na tom, zda je voda odebírána, či nikoliv.

Pohyblivá složka se vypočítá vynásobením odebraného resp. vypuštěného množství vody sazbou pohyblivé složky ceny. ●



Ocenění dobrých skutků také v Královéhradecké provozní

V sídle společnosti Královéhradecká provozní, a. s., byly letošní rok oceněny dobré skutky. Po loňském úspěchu prvního ročníku projektu MiNiGRANTY vyhlásil Nadační fond Veolia Voda podruhé výzvu k předkládání projektů do výběrového řízení na dobré skutky. Díky tomuto projektu měli zaměstnanci vodárenských společností znovu možnost získat pro jimi podporované dobrovolnické a veřejně prospěšné aktivity MiNiGRANTY.

Ve společnosti Královéhradecká provozní, a. s., přihlásilo své projekty celkem devět zaměstnanců. Hodnotící komise pak vybrala šest z nich a dohromady rozdělila finanční částku 100 000 Kč.

Finanční pomoc letos poputuje, mimo jiné, na projekt Budu psát jako ostatní, který umožní těžce tělesně postiženému žákovi psaný projev pomocí speciální počítačové sestavy. Podporu dále získal projekt Občanského sdružení rodičů při speciálních školách Děti – voda – příroda, další podpora směřuje na projekt s názvem Ekologické výukové programy Východočeské regionální pobočky STUŽ, které se podařilo získat MiNiGRANT již podruhé, a na další projekty zejména z oblasti výchovy péči o životní prostředí a oblasti sociální.

Více informací o projektech v rámci projektu MiNiGRANTY pod Nadačním fondem Veolia Voda si můžete přečíst na webových stránkách <http://www.nfveoliavoda.cz/minigranty.html>.

Projekt Občanského sdružení rodičů při speciálních školách nesoucí název Děti – voda – příroda úspěšně proběhl v říjnu a navázal na environmentální výuku, která probíhá jako součást učebního programu ve speciální ZŠ a MŠ. Umožnil dětem v praxi nahlédnout do tajů živé a neživé přírody a prostřednictvím přednášek a besed pomohl pochopit nezbytnost chránit přírodu. Hlavním cílem bylo získat znalosti o vodě, porozumět koloběhu vody v přírodě a naučit se s vodou patřičně hospodařit a pečovat o ni.

Za pomoci zástupce z Královéhradecké provozní a skupinky laborantů ze ZŠ Úprkova si děti díky speciální školní pomůcce zvané Vodní kufřík prakticky vyzkoušely různé pokusy, které s vodou bezprostředně souvisí. Realizace projektu dětem významně pomohla poznat se navzájem, prolomit vzájemné bariéry, pomáhat jeden druhému a vytvořit si toleranci a respekt k druhému člověku.





Úprava cen za dodávky pitné a užitkové vody a za odvádění odpadních vod

Cena vodného a stočného pro rok 2010

Vážení odběratelé,

dnem 1. 1. 2010 vstoupí v platnost nové ceny za dodávky pitné vody a za odvádění odpadních vod. Cena byla stanovena v souladu s platným cenovým výměrem MF ČR a vyhláškou č. 428/2001 Sb. v platném znění a platí pro vodovody a kanalizace pro veřejnou potřebu provozované Královéhradeckou provozní, a. s. na základě smluv o nájmu a provozování s vlastníky vodovodů a kanalizací. Cena na rok 2010 byla schválena rozhodnutím představenstva Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a. s. ze dne 27. 11. 2009. Podle rozhodnutí valné hromady této společnosti ze dne 5. 12. 2007 byla cena vodného a stočného stanovena ve dvousložkové formě.

Pevná složka ceny je stanovena podle kapacity vodoměru vyjádřené hodnotou trvalého průtoku podle normové hodnoty zařazením do zvolené kategorie podle následující tabulky:



Kategorie	Kapacita (m³/hod.)	Normová hodnota průtoku Q_n vodoměru (m³/hod.) podle normy ČSN ISO 4064-1		Normová hodnota průtoku Q_3 vodoměru (m³/hod.) podle normy ČSN EN 14154-1+A1		sazba v Kč za rok			
						bez DPH		včetně DPH 10 %	
						Dodávka pitné vody	Odvádění odpadních vod	Dodávka pitné vody	Odvádění odpadních vod
A	1,5	0	3,5	0	6,3	382	382	420	420
B	3,5	3,5	10	6,3	16	721	721	793	793
C	10	10	40	16	63	1 584	1 584	1 742	1 742
D	10	40	150	63	250	4 482	4 482	4 930	4 930
E	150	150	a více	250	a více	12 079	12 079	13 287	13 287

Pohyblivá složka ceny je v následující tabulce:

Dodávka pitné a užitkové vody (vodné) v Kč za 1 m³:		Odvádění odpadních vod (stočné) v Kč za 1 m³:	
bez DPH	včetně DPH 10 %	bez DPH	včetně DPH 10 %
30,53	33,58	31,08	34,19

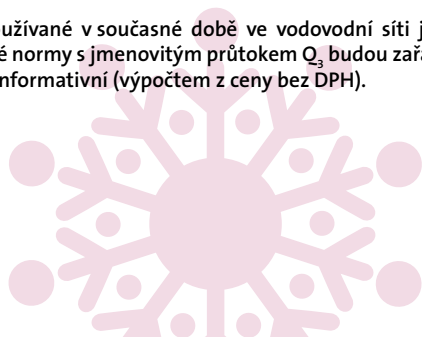
Pevná složka stočného u odvádění odpadních vod z jiných zdrojů (srážkové vody, vlastní studny apod.) se stanoví vynásobením odvedeného množství odpadní vody sazbou podle tabulky:

1,41 Kč za 1 m³ bez DPH	1,55 Kč za 1 m³ včetně DPH 10 %
-------------------------	---------------------------------

Celkové vodné a stočné se skládá z pevné složky vypočtené ze sazby pevné složky ceny za příslušné období pro příslušnou kategorii odběru a pohyblivé složky vypočtené vynásobením odebraného množství a pohyblivé složky ceny.

Zvýšené stočné za nadměrné znečištění odpadních vod bude nadále násobkem sazby stočného v závislosti na míře znečištění.

Poznámka: Vodoměry používané v současné době ve vodovodní síti jsou zařazeny do kategorií podle jmenovitého průtoku Q_n . Vodoměry uváděné na trh podle nové normy s jmenovitým průtokem Q_3 budou zařazeny do příslušné kategorie v okamžiku osazení do vodovodní sítě. Ceny s DPH jsou uváděny jako informativní (výpočet z ceny bez DPH).





O „kohoutkovou“ vodu mají restaurace zájem

Společnost Veolia Voda Česká republika připravila pro gastronomické podniky projekt s názvem Čerstvá kohoutková? Stačí říct! Restaurace, které se do projektu přihlásí, budou s podporou společnosti Veolia Voda svým zákazníkům nabízet k pití vodu z kohoutku. Tento přístup vítají i zákazníci, z nichž mnozí mají podobnou osobní zkušenost ze zahraničí. Například ve Francii v mnoha restauracích dostanete čerstvou vodu v karafě automaticky na stůl, případně ochucenou plátkou citronu a ledem. Největší zájem je zatím v Praze, kde se do projektu zapojilo téměř 80 hotelů a gastronomických podniků. „V celé ČR se zatím přihlásilo zhruba 120 podniků, ale každý den se nahlásí nová restaurace,“ říká Marcela Dvořáková, výkonná ředitelka komunikace a marketingu Veolia Voda pro Českou republiku. V říjnu byly k projektu spuštěny nové webové stránky – www.kohoutkova.cz, kde lze najít všechny podrobnosti. „Cílem naší kampaně je zlepšit pohled lidí na vodu z kohoutku a ukázat, že je to zdravotně nezávadná a čerstvá tekutina. Naše kampaň není namířena proti minerálním vodám, ty mají v pitném režimu také své místo,“ dodává Marcela Dvořáková.

Restaurace, které se do projektu postupně hlásí, dostanou k dispozici originální karafy od designéra Daniela Piršče nebo od Jiřího Pelcla. Vodárenské společnosti jim provedou navíc zdarma kontrolu kvality vody. Tato kontrola se dělá jako nadstandard restauraci, aby měl majitel i hosté jistotu, že voda je v naprostém pořádku. Restaurace zapojené do projektu jsou také zveřejněny na webu kohoutkova.cz. Kampaň probíhá jen v regionech, kde vodovody provozují společnosti ze skupiny Veolia Voda.

Restaurace, které mají zájem servírovat vodu z kohoutku, se mohou přihlásit přes webové stránky www.kohoutkova.cz nebo mail veolia@veoliavoda.cz. „Necháváme na majitelích restaurací, zda budou vodu nabízet zdarma, nebo zda karafu s vodou zpoplatní,“ říká Marcela Dvořáková. Důležité je, aby měl host na výběr.



sodaStream
your home soda factory

**SodaStream změní obyčejnou vodu
v limonádu během několika vteřin.**

Budete překvapeni jak snadné je připravit si doma limonádu a vychutnat si bezpočet příchutí. Pouhým stiskem tlačítka si připravíte nápoj přesně podle vaší chuti, jemně či silně sycený. Už nikdy nebudete muset nosit těžké láhve z obchodu ani likvidovat plastový odpad.



„Moje maminka
umí čarovat! Promění
vodu v limonádu
za pár vteřin.“

Šetřete čas, šetřete peníze...
šetřete životní prostředí
a osvěžte se lahodnými nápoji.

přístroj SodaStream PURE doporučená MOC 2 490 Kč



Více o soutěži a prodávajících SodaStream na www.sodastream.cz
VYHRAJTE
jeden z deseti přístrojů
SodaStream GENESIS!



www.sodastream.cz | www.sodastream.sk



Naši zaměstnanci pomáhají

Nadační fond Veolia se v posledních měsících nejen v sociální oblasti zaměřil na dobrovolnické projekty a aktivity. Společně se zaměstnanci společnosti skupiny Veolia voda se podařilo pomoci desítkám především neziskových organizací prostřednictvím udělení tzv. MiNi-GRANTU VEOLIA. Na podporu menších a regionálních projektů rozdělil nadační fond v roce 2009 více než 1 milion korun a pro rok 2010 je připraveno další mini-grantové řízení.



Veolia voda podporuje soutěže středoškolských „vědců a techniků“

Společnost Veolia voda Česká republika byla již druhým rokem partnerem soutěže pro středoškolské studenty z celé Evropy Innovating Minds – Czech Awards for Young Europeans. Soutěž vyhlásila společnost Česká hlava spolu s předsedou Senátu Parlamentu ČR Přemyslem Sobotkou. V letošním roce tato prestižní soutěž probíhala ve spolupráci s EU, a to v rámci Evropského roku kreativity a inovací. Soutěž se snaží motivovat mladé lidi ke studiu technických a přírodních věd a podnítit je k vědecké kariéře. Jedna z cen z oblasti životního prostředí je pojmenována po společnosti Veolia voda. Nejlepší práce v každé soutěžní kategorii získala finanční odměnu ve výši 5 000 eur. Slavnostní vyhlášení vítězů se uskutečnilo 10. prosince 2009 v Rytířském sále Senátu Parlamentu ČR za účasti významných tuzemských i zahraničních hostů a představitelů Parlamentu ČR.

Již třetím rokem podpořila Veolia voda Česká republika také projekt České hlavičky, který je zaměřený na podporu talentované mládeže především v technických oborech. Letos se soutěžilo v pěti kategoriích. Slavnostní předání cen se uskutečnilo 22. října v Mahenově divadle. ●

Spontánní podoba dobrovolnictví je opravdovou živou vodou zdravé občanské společnosti. Vedení skupiny Veolia voda se proto rozhodlo posilovat tento fenomén v Čechách i na Moravě a rozšířilo nabídku aktivit pro zaměstnance o aktivitu zcela novou, nazvanou „firemní dobrovolnictví“. Společně opravdu dokážeme víc, a tak se podařilo v kojeneckém ústavu v Praze za jeden den natřít 1 kilometr plotu nebo v severních Čechách pomoci seniorům při výletu do Českého ráje či být asistenty handicapovaným klientům z ústavu sociální péče.

Nadační fond Veolia do budoucna plánuje rozšiřovat nabídku své pomoci, a to nejen v oblasti poskytování finančních či věcných darů. Naším cílem je zůstat v regionech a při komunikaci s lidmi, kteří zde žijí, hledat další a další možnosti, jak být městům nebo obcím prospěšní.

Natírání plotu
v kojeneckém
ústavu v Krči



Děti se učily pečovat o Zemi

Na podzim přichystaly společnosti skupiny Veolia voda ve spolupráci s Veolia Environment novou výchovně-vzdělávací soutěž pro žáky 6.–8. tříd ZŠ. Cílem soutěže, která nesla název **SOS Planeta Země** a která probíhala výhradně přes internet, bylo hravou formou informovat o aktuálních ekologických tématech, a podpořit tak environmentální výuku ve školách. Děti se zároveň učily aktivně pracovat s internetem a s jinými zdroji informací.

V listopadu řešily třídy úkoly a odpovídaly na otázky na téma voda, doprava, energie a odpady. **Ze všech zúčastněných, tedy konkrétně z 11 000 dětí z více než 530 tříd z celé České republiky, si nejlépe poradili žáci z 8. B ze ZŠ Vrané nad Vltavou.** Odměnou za jejich snažení a zájem o životní prostředí jim byla řada pěkných cen – třídní výlet, přenosná laboratoř pro pokusy s vodou, encyklopedie, DVD, knihy, USB flash disky a mnoho dalších. ●



Přijďte se pobavit a něco se naučit. Kam? Do IQparku Liberec

Liberecký IQpark je prvním českým zábavně-naučným centrem v České republice. Na více než 1 000 m² výstavní plochy najdete mnoho trojrozměrných interaktivních exponátů, které formou hry zpřístupňují svět vědy a techniky návštěvníkům všech generací.

V září letošního roku byla v IQparku otevřena nová expozice o vodě realizovaná s finančním přispěním společnosti Veolia voda. Jejím prostřednictvím poznáte zblízka koloběh vody, vyzkoušíte si, jak se filtruje voda či jak funguje Archimédův zákon. Náročné návštěvníky zaujme exponát měřící procento vody v těle či průřez funkčním splachovacím záchodem.



Luštěte a vyhrajte...

Vyluštěte tajenku naší křižovky a vyhraďte některou ze zajímavých cen.

Veolia Voda je největším výrobcem a dodavatelem pitné vody z kohoutku v ČR. Z tohoto důvodu spustila v roce 2009 nový projekt Čerstvá kohoutková? Stačí říct!, jehož cílem je zlepšit image vody z kohoutku a snažit se vrátit tento produkt tam, kam už historicky patří – do kaváren, restaurací... Projekt zároveň podporuje pití vody z vodovodu. V rámci projektu podporuje Veolia Voda restaurace, které servírují vodu z kohoutku svým hostům. Pro tyto účely dostávají gastronomické podniky zdarma krásné karafy pro servírování vody. Jména autorů obou karaf najdete v tajence. Více informací o projektu na straně 6 tohoto časopisu a na www.kohoutkova.cz.

Znění tajenky zašlete do 31. 12. 2009 poštou na adresu Veolia Voda Česká republika, a. s., Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku **označte heslem „Voda pro Vás“** nebo **e-mailem** na adresu krizovka@veoliavoda.cz. Ze správných odpovědí bude vylosováno 60 výherců, kteří se podělí o tyto zajímavé ceny: 10× SodaStream – přístroj pro domácí výrobu sycených nápojů z vody z kohoutku, 10× USB paměťový klíč s MP3 přehrávačem, 10× balíček s pivní kosmetikou, 30× stolní a nástěnný kalendář + diáře a další drobné dárky pro každého výherce.

POMŮCKA: HALV, IFA	BODAVÝ HMYZ	RUSKÉ MĚSTO	DROBNÁ RYBKA	ZNAČKA ASTATU		SOUBOJE	ZESÍLENÝ ZÁPOR	CHEM. ZN. KŘEMÍKU	BÝVALÍ EVROPAŇÉ		INICIÁLY ZPĚVÁKA JANDY	ZNAČKA ČOKOLÁDY	KONĚ KNIŽNĚ	KUS
ZNAČKA KEČUPU					ATLETICKÉ NÁRADÍ					ČÁST ROSTLINY SE SEMENY				
DRUH UZENINY					SVAZ					1. DÍL 2. TAJENKY				
					HRANICE					ŠPATNOSTI				
CITOSLOVCE NECHUTI				SPZ MĚLNÍKA				INIC. HERCŮ, ZEDNÍČKOVÉ			ŘÍMSKÝCH 549			
				ČÁSTICE S NÁBOJEM				INIC. HERCE NOVÉHO			CHEM. ZN. STRÍBRA			
1. DÍL 1. TAJENKY							OTLAČENINA						VEČÍREK	DRAVÍ PTÁCI
	MÍSTO SPOJENÍ PROVAŽU	DOMÁCÍ ZVÍŘATA					AMERICKÁ ŘEKA							
		HL. MĚSTO LOTYŠSKA												
RADIOAK- TIVNÍ PRVEK											KRÁTKÝ SATIR. VÝSTUP	CHEM. ZN. HLINÍKU		
											TENKÁ FOLIE			
INICIÁLY IMITÁTORA IZERA			POUZDRO	ČIVA						SFOUKNUTÍ HOVOR.				
??? ERVÍN KISCH										MODELY LETADEL				
ŘEKA V DĚČÍNĚ										NÁZEV HLÁSKY L			TOČENÝ MÍČ HOVOR.	TENISOVÝ ÚDER
	RACHOT	CHEM. ZN. ARGONU								ČESKOMO- RAVSKÝ FOTBALOVÝ SVAZ ZKR.				
		ZN. DOMÁC. SPOTŘEBÍČU												
ZÁLOŽNÍK V KOPANÉ HOVOR.										JMÉNO HEREČKY FARROW	INICIÁLY REŽISÉRA MOSKALYKA SUTI			
INICIÁLY HEREČKY RYBOVÉ			INICIÁLY RUSKÉHO LÉKAŘE PAVLOVA	PÁNSKÉ SPODNÍ PRÁDLO (HOVOR.)						UNYLE				
										PLÁPOLAT				
UPRAVOVAT MASO KOUŘEM						ZÁBAL NA OTOKY	INICIÁLY REŽISÉRA LAMAČE		2. DÍL 1. TAJENKY					
									DRČENÁ V MLÝNKU					
AROMATICKÁ BYLINA					OZNAČ. ČES. LETADEL			MÍSTO NA ZPRACOVÁ- VÁNÍ OBLÍ					DLOUHÝ VEČÍREK	AKADEMIE VĚD ČR ZKR.
					CHEM. ZN. LITHIA									
	HOD	2. DÍL 2. TAJENKY						ZESÍLENÝ POPĚVEK			BÝV. ZN. NĚM. AUT			
		STUPEŇ V DŽUDU						SLOSOVÁNÍ			ZNAČKA ARKUSU			
INICIÁLY HERCE KOTKA			VLÁKNO K ŠITÍ			SESTRA MATKY						ŘÍMSKÝCH 55		
			INIC. HER. STAŠOVÉ			CHEM. ZN. RADIA						PŘEDLOŽKA		
HAZARD					MONGOL- SKÝ PASTEVEC					NÁSILNÍK				
DOMÁCÍ PTÁCI					NEOBLE- ČENÁ					SRNČÍ HŘBET				

