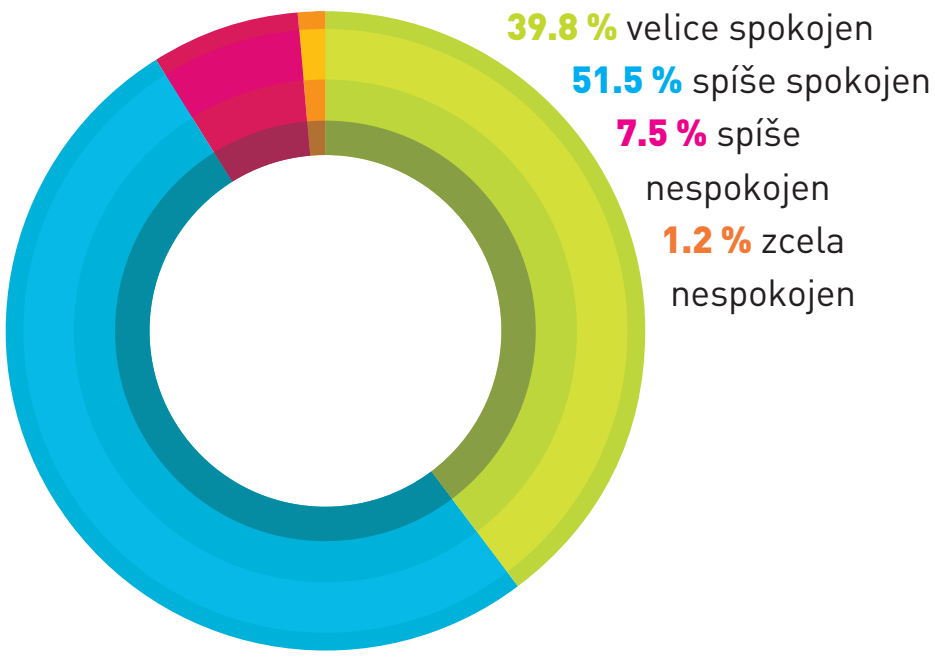
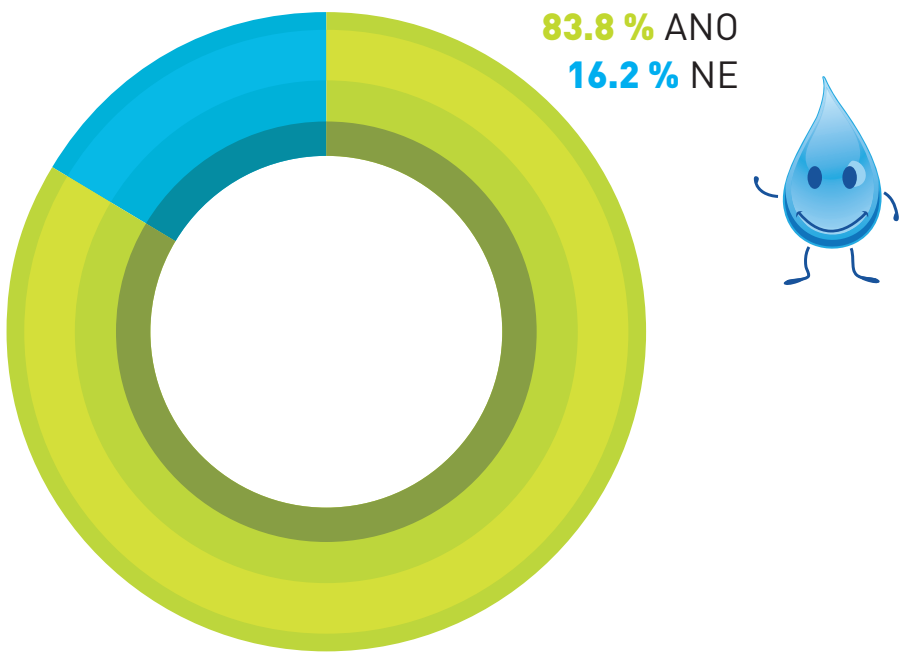
Průzkum spokojenosti zákazníků 2012
Královéhradecká provozní, a.s.

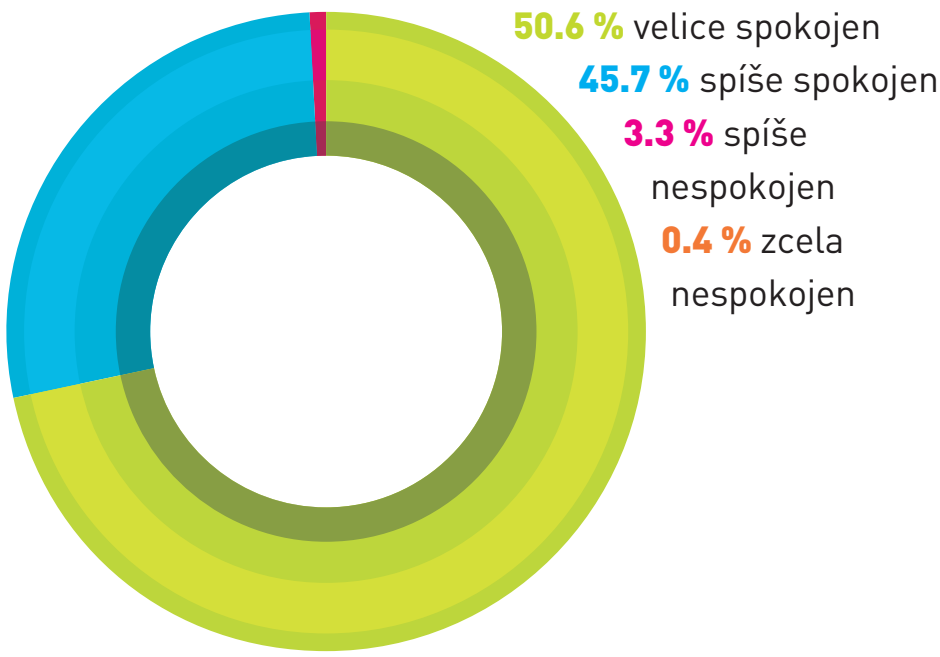
Jak jste celkově spokojen s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?



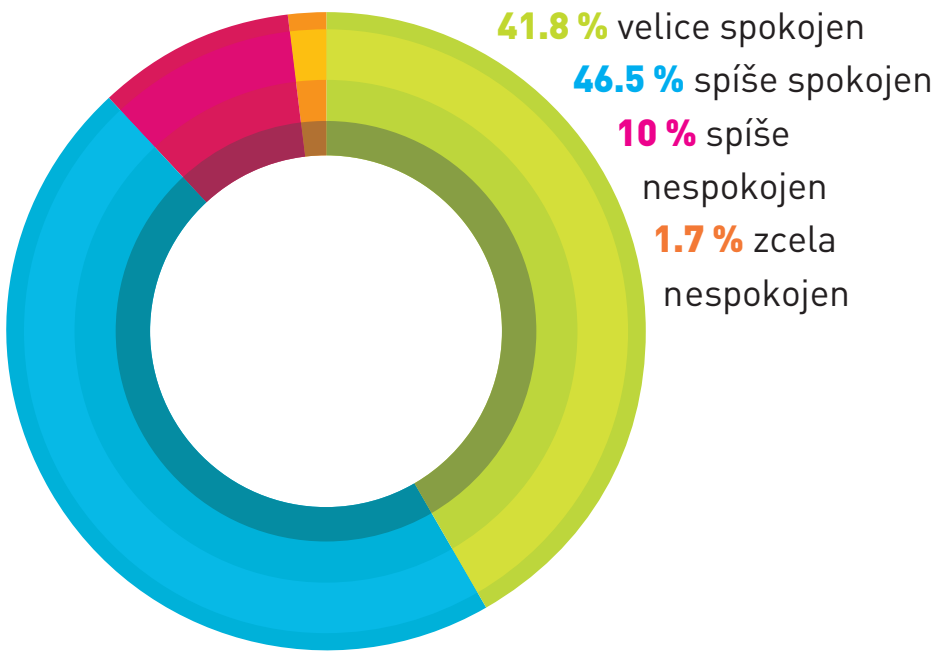
Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?



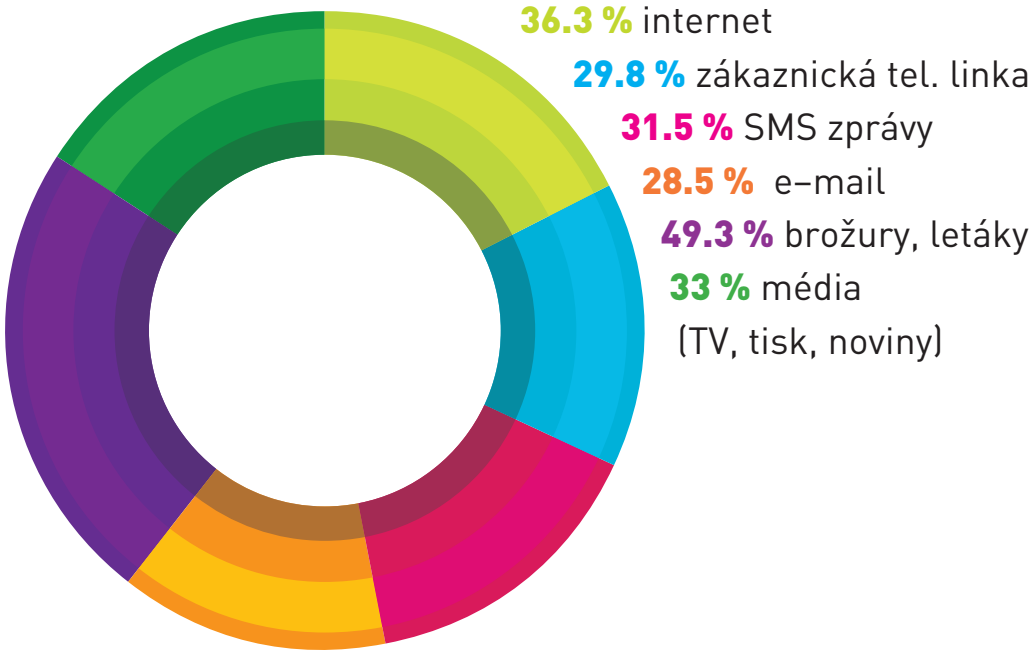
Jak jste spokojen s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?



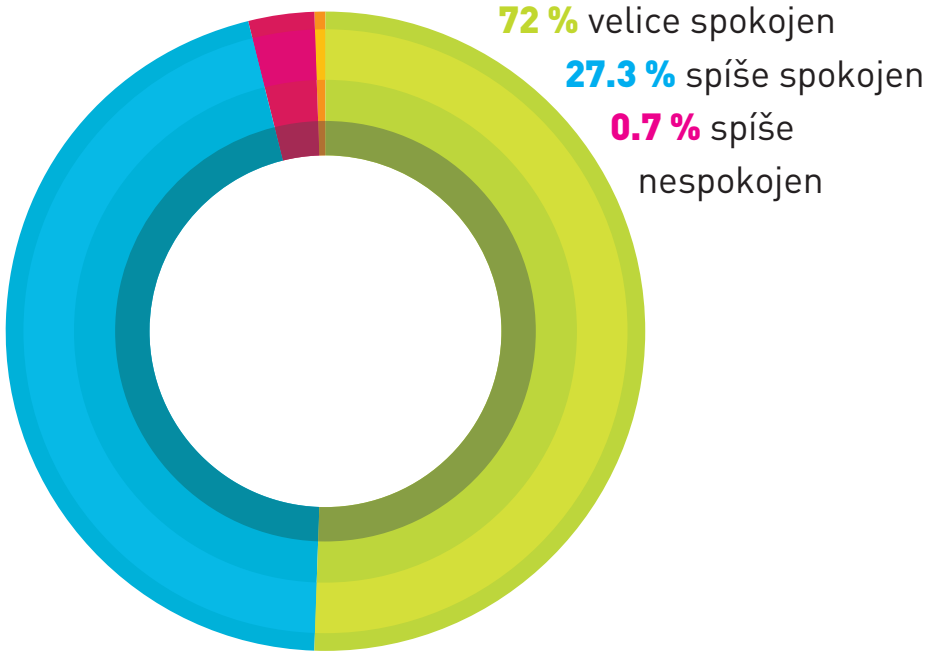
Jak jste konkrétně spokojen s kvalitou pitné vody?



Jaký způsob poskytování informací Vám nejvíce vyhovuje? (více možných odpovědí)



Jak jste celkově spokojen s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?



Průzkum realizovala v září a říjnu 2012 agentura IBRS, s.r.o.

VEOLIA VODA