

Výroční zpráva **2007**
Královéhradecká provozní, a.s.



Obsah

3. Základní údaje
4. Orgány akciové společnosti
5. Klíčové údaje
6. Úvodní slovo
7. Organizační struktura
8. Přístup k zákazníkovi
 - Zákaznický útvar
 - Komunikace a marketing
 - Změna vyúčtování vodného a stočného
 - Kontrola odběratelů
 - Komunikace s veřejností
 - Interní komunikace
12. Zodpovědnost
 - Program „Sequoia“; Vzdělávání
14. Solidarita
 - Vzdělávací programy pro děti
 - Spolupráce s Nadačním fondem Veolia
16. Inovace
 - Výdejní automaty na pitnou vodu
 - Informační technologie
 - Změna systému zásobování Třeběchovic pitnou vodou
18. Výkonnost
 - Výroba a distribuce pitné vody
 - Hospodaření s vodou
 - Ztráty vody; Poruchy na vodovodních řadech
 - Kontrola kvality pitné a odpadní vody
 - Odvádění a čištění odpadních vod
22. Finanční část
 - Rozvaha
 - Výkaz zisku a ztrát
 - Výkaz peněžních toků
25. Zpráva auditora
27. Zpráva dozorčí rady
- Kontakty


Přílohy:

1. Úplná účetní závěrka
2. Zpráva o vztazích

Základní údaje

OBCHODNÍ JMÉNO:	Královéhradecká provozní, a.s.
DATUM VZNIKU:	6. 9. 2004
VZNIK:	Společnost Královéhradecká provozní, a.s. provozuje od 30. 9. 2005 převážně vodárenskou infrastrukturu , kterou tvoří majetek pronajatý od společnosti Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s.
PRÁVNÍ FORMA:	Akciová společnost
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:	274 61 211 Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové oddíl B, vložka č. 2383
ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:	250 000 000 Kč
AKCIONÁŘ:	Veolia Voda S.A. (66 %) Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s. (34 %)
SÍDLO SPOLEČNOSTI:	Víta Nejedlého 893, 500 03 Hradec Králové





Orgány akciové společnosti

PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Rostislav Čáp	předseda
Ing. Otakar Divíšek	místopředseda
Etienne Petit	
Philippe Guitard	
Ing. Josef Malíř	
Ing. Miroslav Uchytíl	
Ing. Jakub Hanzl	
Pavel Lipovský	
Ing. Jiří Šolc	

DOZORČÍ RADA

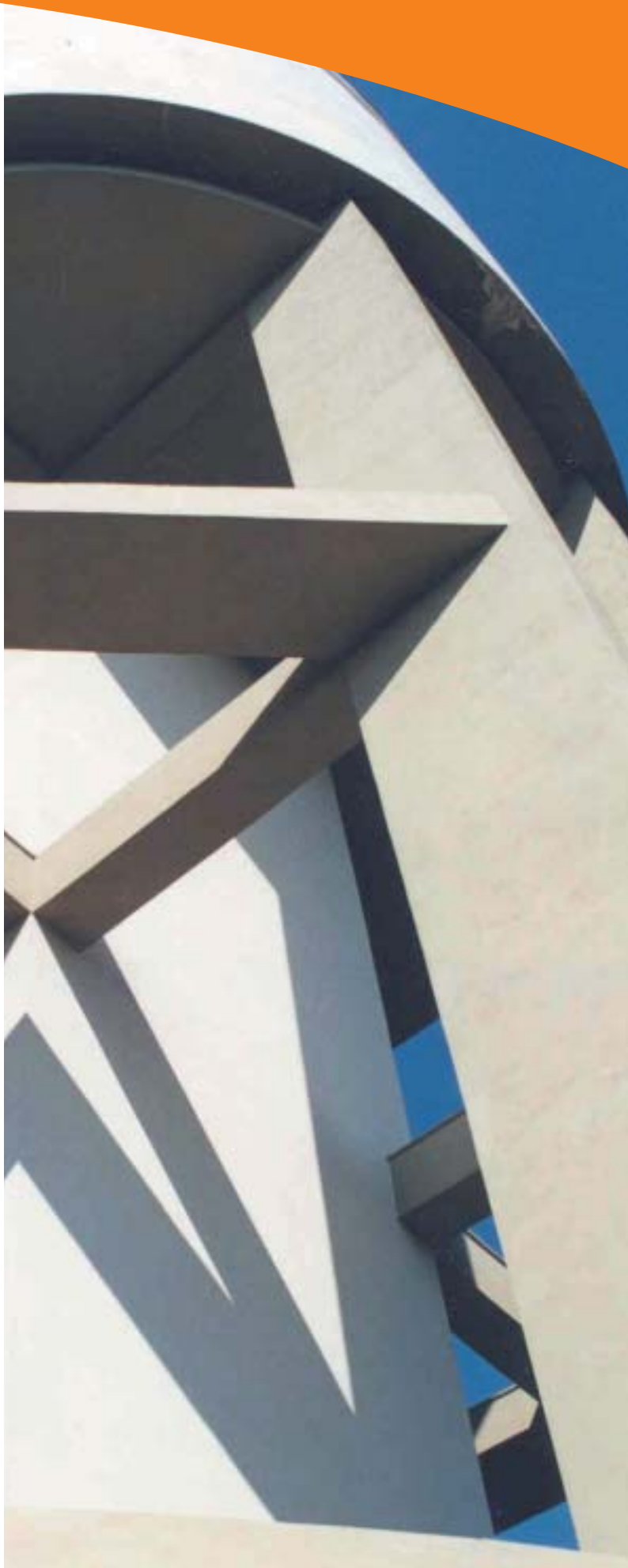
Ing. Alois Tuháček	předseda
Ing. Milan Prchal	místopředseda
Ing. Jan Doskočil	
Ing. Stanislav Javůrek	
Ing. Pavla Finfrlová	
Zdeněk Kraška	
Tomáš Haltuf	
Ing. Ladislav Paukert	
Ing. Pavel Stejskal	

VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Ing. Jakub Hanzl	generální ředitel
Pavel Lipovský	zástupce generálního ředitele – výkonný ředitel
Ing. Tomáš Hosa	technický ředitel
Ing. Milan Prchal	finanční ředitel

Klíčové údaje

- O**brat společnosti: **606 247** tis. Kč
- H**ospodářský výsledek: **38 553** tis. Kč
- P**očet zaměstnanců: **225**
- V**ýroba vody: **9 222 279** m³
- Z**tráty vody se podařilo snížit o: **0,49** %
- M**nožství vyčištěné vody: **17 972 000** m³
- P**očet havárií na vodovodní síti: **522**
- P**očet havárií na kanalizační síti: **437**



Úvodní slovo předsedy



Vážení akcionáři, dámy a pánové,

po roce 2006, který byl pro celou společnost Královéhradecká provozní, a.s. plný změn a nových podnětů, se stal rok 2007 rokem prohlubování a upevnování standardů obvyklých v celé skupině Veolia Voda Česká republika.

Velkou pozornost společnost věnovala poskytování zákaznických služeb. Po úspěšném zahájení provozu call centra a recepce jsme se i nadále soustředili na zefektivňování služeb pro zákazníky. Obchodní oddělení bylo přeměněno na zákaznický útvar se strukturou obvyklou v ostatních společnostech skupiny – tedy část front office zahrnující oddělení styku se zákazníky a call centrum a back office zahrnující fakturaci, řešení pohledávek a vodoměrnou službu. Průzkum spokojenosti za rok 2007 ukázal, že tato cesta byla správná. Výsledky průzkumu potvrdily, že velká většina zákazníků je s našimi službami spokojena.

Kromě organizačních změn došlo v roce 2007 k zásadní změně vyúčtování vodného a stočného. Dosavadní čtvrtletní fakturace byla nahrazena ročním vyúčtováním a byly zavedeny zálohové platby. Abychom odběratelům placení záloh usnadnili, rozšířili jsme naši nabídku o možnost platby sdruženým poštovním inkasem SIPO.

Ani oblast provozní nebyla v tomto roce opomenuta. Došlo ke změně systému dodávky vody do Třebechovic pod Orebem, což přineslo velké zlepšení kvality vody v síti. Cílený průzkum vodovodní sítě a profesionalita zaměstnanců přispěly k dalšímu odstraňování významných úniků vody a dosaženým výsledkem se tak můžeme řadit k nejlepším v rámci skupiny Veolia Voda ČR.

Velký důraz v roce 2007 kladlo vedení společnosti na komunikaci se zaměstnanci. Spolu s odborovou organizací jsme uspořádali několik společenských akcí, které, jak pevně doufám, svou přátelskou atmosférou přispěly

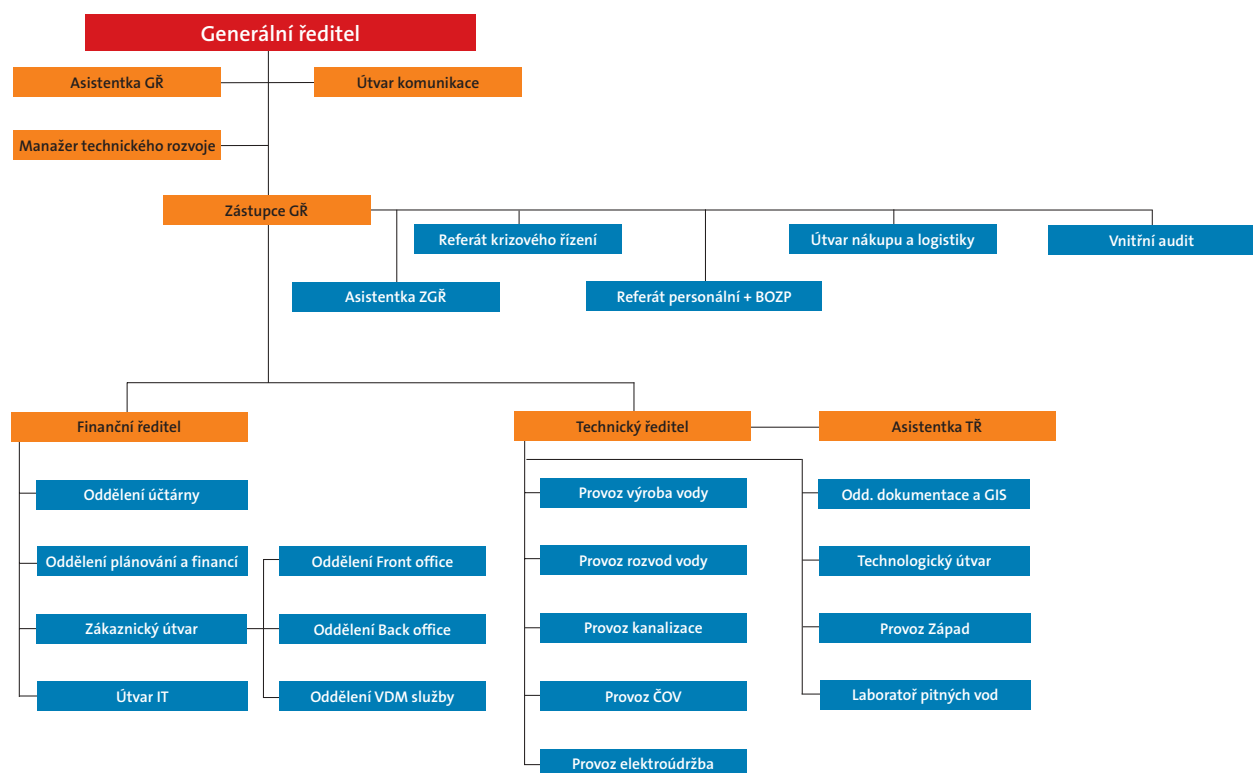
k prohloubení pocitu sounáležitosti s tak silnou značkou jakou Veolia Voda bezpochyby je.

Uvědomuji si, že mohu v tomto úvodním slovu mluvit o tolika úspěších a přínosech pro celou společnost a naše zákazníky zejména díky našim zaměstnancům. Dovolte mi poděkovat všem, kteří se o tyto výsledky zasloužili a kteří k nim svým přístupem a nasazením přispěli. Na závěr chci poděkovat za spolupráci našim obchodním partnerům, především společnosti Vodovody a kanalizace Hradec Králové a.s.

Rostislav Čáp
předseda představenstva
Královéhradecké provozní, a.s.

Organizační struktura KHP

k 31. 12. 2007





Přístup k zákazníkovi



Zákaznický útvar

Rok 2007 byl z hlediska poskytování zákaznických služeb společnosti rokem velkých změn. Již v roce 2006 byla zahájena reorganizace zákaznického útvaru a tento proces byl dokončen v polovině roku 2007. Na zahájení provozu call centra a recepce v roce 2006 navázala přeměna obchodního oddělení na zákaznický útvar a centralizace zákaznických služeb do zákaznického centra v Hradci Králové.

Zákaznický útvar byl rozdělen na

- Oddělení styku se zákazníky a call centra (front office)

Oddělení zahrnuje referát obchodních smluv, recepci a call centrum a zajišťuje kontakt se zákazníky. Náplní práce oddělení je kromě uzavírání

a změny smluv na vodné a stočné také poskytování veškerých informací souvisejících s hlavní činností společnosti.

- Oddělení fakturace a pohledávek (administrativní část back office)

Oddělení se skládá z referátu fakturace vodného a stočného, referátu vymáhání pohledávek a referátu salda vodného a stočného. Oddělení zajišťuje fakturaci vodného a stočného, zpracování záloh, plateb a vymáhání pohledávek.

- Oddělení vodoměrné služby (technická část back office).

Oddělení vodoměrné služby provádí odečty a výměnu vodoměrů, zařazování nových odběrů, přešetřování a kontrolu na odběrných místech.

Významnou změnou byla v roce 2007 centralizace zákaznických služeb. Poté, co došlo na konci roku 2006 ke zrušení provozu Východ v Třebechovicích, byly v pololetí 2007 také zákaznické služby provozu Západ přesunuty z Nového Bydžova do zákaznického centra v Hradci Králové. Došlo i k reorganizaci odečtů vodoměrů. Odečítači pracující v jednotlivých lokalitách na malé úvazky byli nahrazeni jedinou pracovnící, která zajišťuje odečty na většině území provozu Západ a organizačně spadá pod zákaznický útvar.

Počet smluvních zákazníků	27 064
z toho individuálních zákazníků	23 106
bytových družstev, bytových domů	876
ostatních zákazníků	3 082
Počet fakturačních vodoměrů	28 903
Počet odeslaných faktur	50 459
Počet stížností a reklamací	77



Komunikace a marketing

V září a říjnu 2007 proběhl průzkum spokojenosti mezi zákazníky společnosti. Průzkum provedla agentura Ipsos Tambor. Průzkum ukázal, že velká většina odběratelů je spokojena jak s kvalitou pitné vody, tak s úrovní poskytovaných služeb a s přístupem zaměstnanců společnosti k zákazníkům. Zároveň z průzkumu vyplynulo, že naši zákazníci si přejí být dobře informováni a při získávání informací dávají přednost využití moderních prostředků jako jsou zákaznická linka a internet.

Změna vyúčtování vodného a stočného

Kromě organizačních změn došlo v roce 2007 také k zásadní změně ve vyúčtování vodného a stočného. Dosavadní způsob vyúčtování, při kterém byl na každém odběrném místě prováděn odečet čtyřikrát ročně a po každém odečtu byla odběrateli vystavena faktura, jsme nahradili vyúčtováním zpracovaným na základě ročního odečtu a zavedením zálohových plateb. Abychom zákazníkům usnadnili placení záloh, rozšířili

jsme naši nabídku o možnost platby sdruženým poštovním inkasem SIPO. Přechod na roční vyúčtování se týkal téměř 90 % našich zákazníků, což představuje okolo 30 tisíc odběratelů. Bez předchozích kroků, jako bylo zřízení call centra a recepce, by tento nápor nebyl zvládnutelný, a i tak zavedení nového systému vyžadovalo od pracovníků zákaznického útvaru vysoké pracovní nasazení.

Kontrola odběratelů

Na začátku roku 2007 byla zahájena systematická kontrola zaměřená na zjištění odběratelů, kteří odebírají pitnou vodu nebo vypouštějí odpadní vody případně srážkové vody bez uzavřené platné smlouvy a bez úhrady vodného a stočného. Kontrola spočívá v porovnání údajů ze zákaznického systému a mapových podkladů spravovaných oddělením dokumentace a GIS. Dalším krokem je kontrola přímo v terénu, kterou provádí kontrolní skupina složená z pracovníka provozu kanalizace a pracovníka vodoměrné služby. Účinnost prováděných kontrol je vysoká. V průběhu roku byly prověřeny lokality Malšova Lhota, Černilov, Piletice a Slatina. Výsledkem je celkem 240 nově uzavřených smluv.



Komunikace s veřejností

I v roce 2007 se Královéhradecká provozní, a.s. dále snažila prohlubovat veřejné vnímání provozovatelské společnosti odpovídající nastaveným standardům obvyklým v celé skupině Veolia Voda. Ve spolupráci s vlastníkem Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s. pokračovala v minulém roce již započatém označování budov a objektů. Veřejnost se i nadále setkávala s výrazně označenými provozními vozidly společnosti a nadále se v hradeckých ulicích objevují autobusy a trolejbusy v barvách Veolia.

V rámci neustálého zlepšování vztahů s veřejností společnost podporovala i letos několik významných událostí, a to nejen v městě Hradec Králové. Jako již tradičně se sponzorsky podílela na historických a veřejností velmi oblíbených Slavnostech Královny Elišky, festivalu Jazz goes to town, na koncertu Fišerův Bydžov, Běhu městem Hradec Králové a na mnoha dalších.

Jedním z hlavních prostředků zvyšování povědomí o společnosti a službách, které poskytuje, byly internetové stránky společnosti. Zákazníci zde nacházejí informace o poskytovaných službách, odpovědi na nejčastěji kladené otázky, formuláře, informace o kvalitě vody a mnoho dalších.

Tento rok byl znovu do schránek královéhradeckých domácností distribuován zákaznický časopis Voda pro Vás, který přinesl informace o skupině Veolia Voda v České republice a zároveň informoval a představoval aktivity a působení společnosti Královéhradecká provozní, a.s.

I v roce 2007 Královéhradecká provozní, a.s. otevřela dveře svých provozů široké veřejnosti. U příležitosti Světového dne vody měla veřejnost možnost navštívit čistírnu odpadních vod v Třebši, vodárenský dispečink v sídle společnosti, poznat kanalizační techniku a vystoupat na věžový vodojem na Novém Hradci Králové.

Interní komunikace

Velký důraz společnost klade na upevnování a zkvalitňování interní komunikace, která je důležitým faktorem ve vytváření pocitu loajálnosti zaměstnanců vůči zaměstnavateli.

Jako jeden z hlavních prostředků interní komunikace byl používán podnikový intranet. Zaměstnanci na něm najdou veškeré informace o chodu společnosti, dokumenty nezbytné pro jejich práci, stejně jako novinky ze společenského života.

Vedení společnosti spolu s odborovou organizací zorganizovalo v roce 2007 několik společenských akcí. Velmi příjemnou a zaměstnanci oceňovanou atmosféru přinesl bowlingový turnaj, ve kterém se proti sobě utkala družstva jednotlivých provozů. Vedení společnosti uspořádala pro zaměstnance, a zejména jejich potomky oslavu Dne dětí. Vedení také podporuje tým zaměstnanců reprezentujících společnost na závodech motokár. Již tradičně proběhly Mikulášská besídka pro děti zaměstnanců a vánoční setkání zaměstnanců.





Zodpovědnost



Vzdělávání

I v roce 2007 kladla společnost velký důraz na prohlubování a rozvoj vzdělávání zaměstnanců.

V roce 2007 si vedení společnosti vzalo za cíl rozšířit a prohloubit jazykové znalosti svých zaměstnanců a vytipované nástupce a talenty odborně připravit formou středoškolského a vysokoškolského studia. Společnost finančně podporovala dva zaměstnance při získání odborného vzdělání na středoškolské úrovni v oboru vodovodů a kanalizací a jednoho zaměstnance při bakalářském studiu v oboru vodovodů a kanalizací

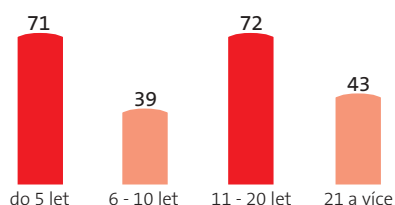


pořádaném IES. Tyto preference spolu s periodicitou školení se promítly i v členění nákladů na vzdělávání v roce 2007.

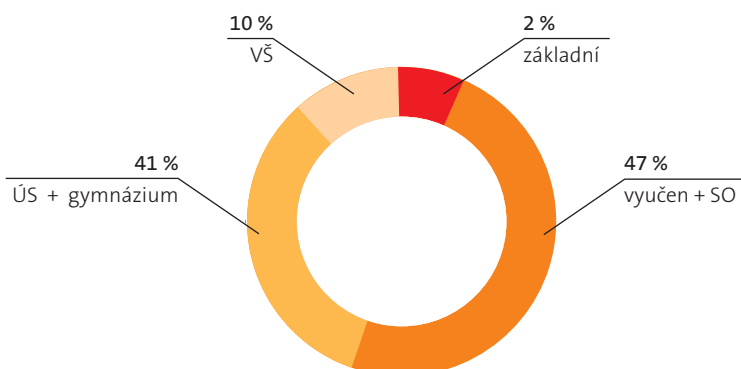
Náklady na vzdělávání byly v roce 2007 navýšeny na celkovou částku 844 tis. Kč, což je o 41 tis. Kč více oproti loňskému roku. Z této částky bylo na zvyšování kvalifikace věnováno 62%, na povinná školení vč. školení BOZP 24% a 14% na jazykové kurzy.

I v tomto roce využívala společnost nabídky vzdělávacích kurzů Institutu environmentálních služeb, a.s.

Struktura zaměstnanců podle délky zaměstnání v KHP (včetně VaK HK)



Struktura zaměstnanosti dle dosaženého vzdělání



Program Sequoia

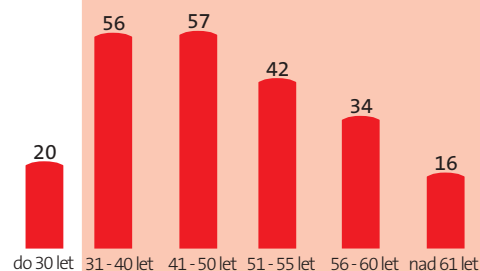
Veolia Environnement nabízí svým zaměstnancům příležitost postupně si vytvářet úspory za výhodných podmínek prostřednictvím Plánu spoření skupiny Sequoia International. Tento program je určen pro zaměstnance, kteří pracují alespoň 3 měsíce ve společnosti, která je členem Plánu spoření skupiny Sequoia International.

Plán spoření skupiny Sequoia International umožňuje zaměstnancům investovat maximálně 25 % jejich hrubé roční mzdy a minimální upisovací částka je 20 euro. Investované částky jsou blokovány po dobu 5 let, ale jsou povoleny některé případy předčasného uvolnění.

Plán spoření skupiny Sequoia International nabízí zaměstnancům dva plány, jak se stát akcionáři Veolia Environnement: Sequoia Classique a Sequoia Plus, které jsou investovány výhradně do akcií Veolia Environnement.

V roce 2007 se tohoto projektu zúčastnilo celkem 197 zaměstnanců KHP a.s., což představovalo 93,8 % všech pracovníků majících na tento druh spoření nárok.

Věková struktura zaměstnanců





Solidarita

OVÉHRADECKÁ PROVOZNI, a.s. Víta Nejedlého 893, 500 03 Hradec Králové

 **VEOLIA**
VODA



Váš dodavatel vodá

Vzdělávací programy pro děti

Královéhradecká provozní, a.s. dále rozvíjela vztahy se základními školami na královéhradecku a tentokrát nabídla žákům mezinárodní soutěž **Masky kolem světa – Člověk a příroda**. V soutěži se mezi čtyřmi tisíci žáků ze základních škol z celé republiky umístili žáci ZUŠ Habrmanova z Hradce Králové na třetí příčce. Děti měly za úkol namalovat masku, která představuje planetu Zemi a krátký příběh připomínající lidem, jak je důležité chránit harmonii mezi člověkem a přírodou. Hradec Králové byl také jedním z několika měst Evropy, ve kterém se putovní výstava na podzim roku 2007 zastavila.

Rekordní počet 49 třídních kolektivů z 20 hradeckých škol se také přihlásil do další soutěže, kterou spolu

s Nadačním Fondem Veolia připravila Královéhradecká provozní, a.s. Žáci byli prostřednictvím webových stránek v kontaktu s **Profesorem Vodičkou**. Vítězný kolektiv byl odměněn celodenním třídním výletem.

V roce 2007 Královéhradecká provozní, a.s. darovala 30ti školám v hradeckém regionu učební pomůcku **Vodní kufřík** - malou přenosnou laboratoř, která umožňuje zejména žákům 4. - 7. tříd základních škol objevit vlastnosti vody, pochopit a vyzkoušet si v praxi proces úpravy a čištění vody.

Pokračovala také spolupráce s Gymnáziem Boženy Němcové, kde Královéhradecká provozní, a.s. dlouhodobě podporuje výuku francouzštiny.



Spolupráce s Nadačním Fondem

Na začátku roku 2007 zástupci Nadačního fondu spolu s Královéhradeckou provozní, a.s. navštívili několik dětských domovů v královéhradeckém regionu a představili projekt „Krok do života“, který nabízí pomoc dětem opouštějícím dětské domovy. Do tohoto projektu byly zapojeny 3 dívky.

Pomoc Nadačního fondu a Královéhradecké provozní se v roce 2007 soustředila nejen na lidi mladé, ale nově i na seniory. Královéhradecká provozní, a.s. finančně přispěla na výstavbu pétanqueového hřiště v blízkosti Domova důchodců na Novém Hradci Králové. Výstavba hřiště byla dokončena na podzim a slavnostně otevřeno bude na jaře 2008.



Inovace



Výdejní automaty na pitnou vodu

Na podzim roku 2007 byly 3 automaty nově natřeny a celoplošně polepeny novými motivy.

Do oblíbených nápojových automatů v Hradci Králové je již od léta roku 2005 dodávána voda z Ostřetína – prameniště s kvalitní podzemní vodou. Jedná se o vodu měkkou, která se svým složením blíží normě na kojeneckou, resp. stolní vodu. Hygienická nezávadnost je sledována pravidelnými odběry vzorků a jejich vyhodnocování v souladu s vyhláškou 252/2004 Sb. Kvalita vody v automa-

tech je zároveň sledována Krajskou hygienickou stanicí Hradec Králové.

Automaty na vodu jsou každý druhý den zcela vyprázdněny a napuštěny čerstvou vodou, 2x týdně se provádí kompletní výplach celého automatu bez použití jakéhokoliv chemického přípravku. Voda je v automatu bez jakékoliv chemické úpravy, je pouze chlazená, každé 4 minuty voda cirkuluje automatem a prochází UV lampou, čímž je zajištěna její bakteriologická nezávadnost.

Informační technologie

Rozvoj informačních technologií je nezbytnou podmínkou udržení vysokého standardu zákaznických služeb a řízení společnosti. V roce 2007 pokračoval proces virtualizace serverů, jehož cílem je zajištění výkonnosti systémů a bezpečnosti dat při optimalizaci nákladů na pořízení a údržbu technologií. Dále byl nasažen centrální systém zálohování dat Backup Exec od společnosti Symantec, který zjednodušuje a automatizuje tvorbu záloh. Bezpečnost informačního systému proti útokům zvnějšku zvýšila instalace nového centrálního firewallu. Vzhledem k tomu, že se zvyšují nároky na přenosy mezi jednotlivými provozny společnosti, byly zahájeny práce na zvýšení přenosové kapacity bezdrátových spojů mezi centrálou, ČOV Hradec Králové a areálem Pouchov.

Změna systému zásobování Třebechovic pitnou vodou

Nejvýznamnějším projektem v oblasti zásobování obyvatelstva pitnou vodou byla změna systému zásobování města Třebechovice. Cílem bylo zlepšení kvality vody dodávané ze zdrojů Bědovice a zajištění doplňování systému vodou z VSVČ.

Na realizaci díla, především jeho technologické části, se významně podílela Královéhradecká provozní, a.s. v roli subdodavatele.

Změnou systému dodávky vody do Třebechovic dojde ke zlepšení kvality vody v síti a optimalizaci využití zdrojů v Bědovicích.





Výkonnost



Výroba vody

KHP, a.s. využívá k výrobě pitné vody tyto nejvýznamnější zdroje a úpravný vody:

Zdrojová oblast Litá – nejvýznamnější prameniště v regionu Hradec Králové, vysoce kvalitní surová voda je částečně upravována a po hygienickém zajištění je dodávána do VSVČ.

Zdroje Třebechovice – Bědovice – zdroj nejkvalitnější vody v regionu byl v průběhu roku 2005 kontaminován pesticidem Atrazinem, což výrazně omezilo jeho další využívání.

ÚV Nový Bydžov – zdrojem je podzemní voda z mělkých horizontů s vyšším obsahem železa a manganu. Surová voda je dvoustupňově upravována a doplňuje VSVČ při zásobování Bydžovska pitnou vodou.

ÚV Hradec Králové – zdrojem surové vody je voda povrchová z řeky Orlice. Z důvodů nejméně kvalitního zdroje a nejnákladnější úpravy je tento zdroj odstaven. V případě potřeby je úpravná schopna najetí v průběhu několika hodin a doplnění potřebné kapacity, například v případech rozsáhlých havárií nebo omezení kapacity využívaných zdrojů.

V rámci provozu VSVČ dochází k předávání vody mezi jednotlivými provozovateli, kteří soustavu využívají. Královéhradecká provozní, a.s. nakupuje část vod od VaKu Náchod (VDJ Bohuslavice) a VaKu Pardubice (ČS Kunětická Hora).

Královéhradecká provozní, a.s. vyrábí a dodává vodu pro téměř 150 tis. obyvatel okresu Hradec Králové a částí okresů Jičín, Kolín a Náchod. Voda připravená k realizaci je dopravována Vodárenskou soustavou východní Čechy (VSVČ), která tvoří páteř zásobního systému v Královéhradeckém a Pardubickém kraji.

Výroba vody:

Počet zásobovaných obyv.	148 413
Délka vodovodní sítě	1 280 km
Počet kanalizačních přípojek	30 334
Počet úpravěn pitných vod	6
Množství vyrobené vody	9 222 tis. m ³
Počet čerpacích stanic	32
Počet vodojemů	30



Celkový objem vody vyrobené ve vlastních zdrojích v roce 2007 je 7 022 tis. m³, objem vody k realizaci je 9 222 tis. m³.

Meziročně došlo ke snížení množství vody nefakturované ve srovnání s rokem 2006 o 187 tis. m³.

Výroba vody v roce 2007 z hlavních zdrojů:

Zdroj	tis. m ³
Litá	6 083
Třebechovice – Bědovice	107
ÚV Nový Bydžov	279
ÚV Chlumeck nad Cidlinou	371
VaK Náchod	1 400
VaK Pardubice	800

Hospodaření s vodou v letech 2005-2007

Ztráty vody

Příznivý průběh zimy v prvních měsících roku 2007 ovlivnil počet poruch

v prvním čtvrtletí. V tomto období bylo dosaženo významného snížení úniků ve srovnání s předcházejícím rokem. Výsledkem cíleného průzkumu vodovodní sítě v Hradci Králové bylo odstranění dalších významných úniků, což významně přispělo k dosažení příznivého výsledku. Dosažený výsledek 18,7 % vody nefakturované patří k nejlepším v rámci skupiny Veolia Voda ČR.

KHP	Voda k realizaci [m ³]	Voda fakturovaná [m ³]	Voda nefakturovaná [m ³]	% vody nefakturované z vody k real.	Skutečná délka sítě [km] - bez přípojek	Přepočtená délka sítě [km] - bez přípojek	Jednotkový únik (přep. délka) [tis.m ³ /km/rok]
2005	9 500 129	7 677 609	1 822 520	19,2%	1 253	1 404	1,30
2006	9 633 000	7 722 000	1 911 000	19,8%	1 275	1 424	1,35
2007	9 222 279	7 498 000	1 724 279	18,7%	1 280	1 429	1,21

Havárie na vodovodních řadech

V roce 2007 odstranili pracovníci KHP, a.s. celkem 959 havárií, z toho 239 na vodovodních řadech. Nejčastější příčinou poruch byly následky dynamického namáhání potrubí a koroze. Pro sledování průběhu havárie až po její odstranění je využíván pracovníky dispečinku a zákaznického centra od března roku 2007 modul Dispečink.



Kontrola kvality pitné a odpadní vody

Pitná voda

Kvalita pitné vody byla v uplynulém roce sledována v souladu s Vyhláškou č. 252/2004 Sb., která stanovuje rozsah a četnosti prováděných rozborů.

Při sledování kvality pitné vody bylo v roce 2007 provedeno celkem 19 531 analýz.

V roce 2007 byly provedeny tyto rozборы:

Mikrobiologické a biologické rozборы

Zdroje a úpravný	
Počet vzorků	268
Počet analýz	1 868
% nevyhovujících analýz	0,27 %
Vodojemy a vodovodní síť	
Počet vzorků	610
Počet analýz	4 024
% nevyhovujících analýz	0,12 %

Chemické rozборы

Zdroje a úpravný	
Počet vzorků	366
Počet analýz	5 784
% nevyhovujících analýz	0,45 %
Vodojemy a vodovodní síť	
Počet vzorků	548
Počet analýz	7 855
% nevyhovujících analýz	0,18 %

Odvádění a čištění odpadních vod

Celková délka kanalizační sítě	494 km
Počet kanalizačních přípojek	16 363
Počet čerpacích stanic na kanalizační síti	67
Počet komunálních ČOV	12
Množství vyčištěné odpadní vody	17 972 tis. m ³
Počet poruch na kanalizaci	437
- z toho na stokách	78
Kanalizace čištěné speciální technikou	83,6 km
Kanalizace prověřená inspekční kamerou	17,4 km

Od dubna roku 2007 Královéhradecká provozní, a.s. provozuje ČOV v Novém Bydžově, kterou VaK Hradec Králové nabyl do majetku. Svoji kapacitou se řadí za ČOV HK na druhé pořadí. Na této čistírně je čištěna odpadní voda z Nového Bydžova a okolí a významných průmyslových producentů, jejichž produkované množství je postupně utlumováno. Čistírna byla zařazena do plánu investic z důvodu

nutnosti celkové rekonstrukce s cílem plnění limitů platných po roce 2010. Dalšími významnými čistírnami jsou ČOV Smiřice, ČOV Chlumeck nad Cidlicí, ČOV Černilov a ČOV Nechanice. Všechny provozované čistírny odpadních vod splnily požadované koncentrace znečištění na odtoku a byly zpoplatněny pouze objemy vypouštěných vod.



Královéhradecká provozní, a.s. provozuje 12 komunálních čistíren odpadních vod v majetku společnosti Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s. a jednu v majetku města Chlumeck nad Cidlicí (servisní smlouva).

Největší provozovanou čistírnou je ČOV Hradec Králové, kam jsou přiváděny odpadní vody z města Hradec Králové, Třebechovic a nejbližšího okolí. V roce 2007 probíhala příprava projektové dokumentace na její rekonstrukci, která zajistí technické podmínky pro dosažení požadovaných limitů znečištění po roce 2010.

Analýzy v rozsahu základního rozboru byly prováděny akreditovanou laboratoří Královéhradecké provozní, a.s. posouzené Českým institutem pro akreditaci (ČIA).

Kvalita čištění odpadních vod

Mikrobiologické a biologické rozborů

ČOV	
Počet vzorků	136
Počet analýz	990
% nevyhovujících analýz	0,00 %
Kanalizační síť	
Počet vzorků	16
Počet analýz	136
% nevyhovujících analýz	0,00 %



Finanční část

ROZVAHA

v tis. Kč		2007	2006
	AKTIVA	520 017	435 807
A.	Pohledávka za upsaný vlast. kapitál	0	0
B.	Dlouhodobý majetek	132 612	142 001
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	3 994	4 145
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	127 418	137 856
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	1 200	0
C.	Oběžná aktiva	383 199	293 322
C.I.	Zásoby	16 977	17 983
C.II.	Dlouhodobé pohledávky	39 000	0
C.III.	Krátkodobé pohledávky	326 926	257 742
C.IV.	Krátkodobý finanční majetek	296	17 597
D.	Ostatní aktiva	4 206	484

v tis. Kč		2007	2006
	PASIVA	520 017	435 807
A.	Vlastní kapitál	292 446	268 481
A.I.	Základní kapitál	250 000	250 000
A.II.	Kapitálové fondy		0
A.III.	Fondy ze zisku	3 817	0
A.IV.	Hosp. výsledek minulých let	76	-600
A.V.	Hospodářský výsledek běžného období	38 553	19 081
B.	Cizí zdroje	227 571	167 326
B.I.	Rezervy	11 271	4 629
B.II.	Dlouhodobé závazky	3 800	2 848
B.III.	Krátkodobé závazky	212 500	159 849
B.IV.	Bankovní úvěry a výpomoci		0
C.	Ostatní pasiva		0

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT

v tis. Kč	2007	2006
+ Tržby za prodej zboží		0
- Náklady vynaložené na prodané zboží		0
+ Výkony	494 627	449 757
- Výkonová spotřeba	335 117	317 704
Přidaná hodnota	159 510	132 053
- Osobní náklady	84 542	82 377
- Daně a poplatky	16 354	17 538
- Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	11 232	10 167
+ Ostatní provozní výnosy	116 038	107 986
- Ostatní provozní náklady	112 105	104 312
* Provozní hospodářský výsledek	51 315	25 645
+ Finanční výnosy	574	612
- Finanční náklady	714	261
* Hospodářský výsledek z finančních operací	-140	351
+ Mimořádné výnosy		
- Mimořádné náklady		
Hospodářský výsledek před zdaněním	51 175	25 996
Daň z příjmů z mimořádné činnosti		
* Mimořádný hospodářský výsledek		
Daň z příjmu - splatná	11 670	4 466
Daň z příjmu - odložená	952	2 449
*** Hospodářský výsledek za účetní období	38 553	19 081



VÝKAZ PENĚŽNÍCH TOKŮ

v tis. Kč		2007	2006
P.	Stav peněžních prostředků na počátku roku	17 597	21 537
Z.	Účetní zisk z běžné činnosti před zdaněním	51 175	25 996
A.1.	Úpravy o nepeněžní operace	16 931	15 838
A.2.	Změna potřeby pracovního kapitálu	-58 445	-37 836
A.3.	Zaplacené úroky s výjimkou kapitalizovaných úroků	-439	-3
A.4.	Přijaté úroky	466	608
A.5.	Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost	-6 171	0
A.6.	Mimořádné příjmy a výdaje		0
A.7.	Přijaté dividendy a podíly na zisku		0
A.**	Čistý peněžní tok z provozní činnosti	3 517	4 603
B.1.	Nabytí stálých aktiv	-9 458	-8 608
B.2.	Příjmy z prodeje stálých aktiv	3 228	65
B.3.	Půjčky a úvěry spřízněným osobám		0
B.**	Čistý peněžní tok z investiční činnosti	-6 230	-8 543
C.1.	Změna stavu dlouhodobých závazků		0
C.2.	Změna stavu vlastního jmění	-14 588	0
C.**	Čistý peněžní tok z finanční činnosti	-14 588	0
F.	Čisté zvýšení (snížení) peněžních prostředků	-17 301	-3 940
R.	Stav peněžních prostředků na konci roku	296	17 597



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
 Pobožní 648/1a
 126 00 Praha 8
 Česká republika

Telephone +420 222 123 111
 Fax +420 222 123 100
 Internet www.kpmg.cz

Zpráva auditora pro akcionáře společnosti Královéhradecká provozní, a.s.

Účetní závěrka

Na základě provedeného auditu jsme dne 4. dubna 2008 vydali o účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

“Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Královéhradecká provozní, a.s., tj. rozvahy k 31. prosinci 2007, výkazu zisku a ztráty a přehledu o peněžních tocích za rok 2007 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Královéhradecká provozní, a.s. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán společnosti Královéhradecká provozní, a.s. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět přiměřené účetní odhady.

Odpovědnost auditora

Naši odpovědnost je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlídně k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky. Cílem posouzení vnitřních kontrol společnosti je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové vypovídací schopnosti účetní závěrky.

Domníváme se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.



Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace společnosti Královéhradecká provozní, a.s. k 31. prosinci 2007 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok 2007 v souladu s českými účetními předpisy."

Zpráva o vztazích

Prověřili jsme též věcnou správnost údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Královéhradecká provozní, a.s. k 31. prosinci 2007. Za tuto zprávu o vztazích je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedené prověrky stanovisko k této zprávě o vztazích.

Prověrku jsme provedli v souladu s Mezinárodním auditorským standardem pro prověrky a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, abychom plánovali a provedli prověrku s cílem získat střední míru jistoty, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Prověrka je omezena především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto prověrka poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

Na základě naší prověrky jsme nezjistili žádné významné věcné nesprávnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami Královéhradecká provozní, a.s. k 31. prosinci 2007.

Výroční zpráva

Ověřili jsme též soulad výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 23. dubna 2008

KPMG Česká republika Audit

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Osvědčení číslo 71

Eric Stelfox

Eric Stelfox
Partner

Ing. Otakar Hora

Ing. Otakar Hora, CSc.
Partner
Osvědčení číslo 1197

ZPRÁVA DOZORČÍ RADY

o kontrolní činnosti, včetně stanoviska k účetní uzávěrce a návrhu na rozdělení hospodářského výsledku společnosti Královéhradecká provozní, a. s.

V souladu s příslušným ustanovením obchodního zákoníku a článkem 24 stanov akciové společnosti Královéhradecká provozní, prováděla dozorčí rada kontrolu podnikatelské činnosti společnosti a dohlížecí činnost nad působností představenstva.

Dozorčí rada se na svých jednáních v průběhu roku 2007 zabývala zejména:

- pravidelnou kontrolou ekonomických výsledků společnosti, průběžně byla informována o vývoji plnění ekonomických ukazatelů, včetně finanční situace, stavu závazků a pohledávek,
- pozornost věnovala zavedení dvousložkové ceny vodného a stočného,
- vývoji mzdové politiky,
- jednáním s odborovou organizací o kolektivní smlouvě,
- kontrole plnění plánu vlastních investic,
- kontrole plnění povinností vyplývajících ze smlouvy o nájmu a provozování s VAK Hradec Králové, a. s.
- přípravě a provedení účetní uzávěrky a inventarizaci majetku společnosti.

Dozorčí rada byla průběžně informována o výsledcích jednání představenstva společnosti.

Na jednání dne 18. dubna 2008 dozorčí rada přezkoumala roční účetní závěrku za rok 2007 a seznámila se s návrhem představenstva na rozdělení dosaženého hospodářského výsledku. Dozorčí rada projednala Zprávu o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

Na základě prováděných kontrol a poznatků lze konstatovat, že činnost představenstva byla vždy v souladu s obecnými závaznými zákony, předpisy a stanovami společnosti a nebyl zjištěn žádný případ jejich porušení. Dozorčí rada oceňuje velmi dobré výsledky práce managementu a zaměstnanců společnosti.

Audit za rok 2007 byl proveden 4.4.2008. Účetní uzávěrka byla auditorem schválena bez výhrad.

S ohledem na pozitivní výrok auditora k účetní závěrce sestavené k 31. 12. 2007, vlastních poznatků dozorčí rady a na základě dlouhodobě stabilního hospodaření společnosti Královéhradecká provozní, a. s.


doporučuje

dozorčí rada valné hromadě účetní závěrku za rok 2007 schválit a rozhodnout o rozdělení zisku dle návrhu předloženého představenstvem společnosti.

Projednáno a schváleno na jednání dozorčí rady dne 18. dubna 2008.

dozorčí rada společnosti Královéhradecká provozní, a. s.

předseda: Ing Alois Tuháček







KONTAKTY

Sídlo společnosti:

Královéhradecká provozní, a.s.

Víta Nejedlého 893, 500 03 Hradec Králové 3

Tel.: 495 715 111

Fax: 495 406 108

Zákaznická linka: 841 11 12 13

Email: khp@khp.cz

Internet: www.khp.cz

