



Výroční zpráva 2008  
Královéhradecká provozní, a.s.



# Obsah

- 3 Základní údaje
- 4 Orgány akciové společnosti
- 5 Klíčové údaje
- 6 Úvodní slovo předsedy představenstva
- 7 Organizační struktura
- 8 Přístup k zákazníkovi
  - Dvousložková cena vodného a stočného
  - Průzkum spokojenosti
  - Změna vyúčtování vodného a stočného
  - Nová odběratelská smlouva
  - Kontroly odběrných míst; Služby
  - Komunikace s veřejností; Interní komunikace
- 12 Zodpovědnost
  - Vzdělávání zaměstnanců
- 14 Solidarita
  - MiNiGranty
  - Pétanque pro seniory
  - Vodní kufřík; Krok do života
  - Podpora kulturního, sociálního a sportovního života v regionu
- 16 Inovace
  - Certifikace integrovaného systému řízení jakosti
  - Rekonstrukce čistírny odpadních vod v Hradci Králové
  - Realizace nové kogenerační jednotky na ČOV HK
- 18 Výkonnost
  - Výroba a distribuce pitné vody
  - Ztráty vody; Havárie na vodovodních řadech
  - Odvádění a čištění odpadních vod
  - Kontrola kvality pitné a odpadní vody
- 22 Finanční část
- 25 Zpráva auditora
- 28 Zpráva dozorčí rady
- 29 Kontakty

- Přílohy: 1. Úplná účetní závěrka  
2. Zpráva o vztazích



## Základní údaje

**OBCHODNÍ JMÉNO:**

Královéhradecká provozní, a.s.

**DATUM VZNIKU:**

6. 9. 2004

**VZNIK:**

Společnost Královéhradecká provozní, a.s. provozuje od 30. 9. 2005 převážně vodárenskou infrastrukturu, kterou tvoří majetek pronajatý od společnosti Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s.

**PRÁVNÍ FORMA:**

Akciová společnost

**IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:**

274 61 211

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové oddíl B, vložka č. 2383

**ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:**

250 000 000 Kč

**AKCIONÁŘ:**

VEOLIA VODA S.A. (66 %)

Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s. (34 %)

**SÍDLO SPOLEČNOSTI:**

Víta Nejedlého 893, 500 03 Hradec Králové





# Orgány akciové společnosti

k 31. 12. 2008

## PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Rostislav Čáp	předseda
Ing. Otakar Divíšek	místopředseda
Philippe Guitard	
Etienne Petit	
Ing. Josef Malíř	
Ing. Miroslav Uchytíl	
Ing. Jakub Hanzl	
Ing. Pavel Lipovský	
Ing. Jiří Šolc	

## DOZORČÍ RADA

Ing. Alois Tuháček	předseda
Ing. Milan Prchal	místopředseda
Ing. Jan Doskočil	
Ing. Stanislav Javůrek	
Ing. Pavla Finfrlová	
Zdeněk Kraška	
Ing. Martin Bernard MBA.	
Ing. Ladislav Paukert	
Ing. Pavel Stejskal	

## VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Ing. Jakub Hanzl	generální ředitel
Ing. Pavel Lipovský	zástupce generálního ředitele – výkonný ředitel
Ing. Tomáš Hosa	technický ředitel
Ing. Milan Prchal	finanční ředitel



## Klíčové údaje

Obrat společnosti: 679 342 tis. Kč

Hospodářský výsledek společnosti: 39 046 tis. Kč

Počet zaměstnanců: 223

Výroba vody: 8 968 tis. m<sup>3</sup>

Ztráty vody: 16,82 % VNF

Množství vyčištěné vody: 16 020 tis. m<sup>3</sup>

Počet havárií na vodovodní síti: 612

Počet havárií na kanalizační síti: 506



# Úvodní slovo předsedy představenstva



Vážení akcionáři, dámy a pánové, jsem velmi rád, že ne vždy snadný rok 2008, mohu na tomto místě hodnotit za naši společnost jako rok úspěšný a přínosný pro nás i pro naše zákazníky.

Hned v jarních měsících roku 2008 se nám podařilo úspěšně dokončit několikaměsíční proces zavádění integrovaného systému řízení jakosti. Společnost Královéhradecká provozní, a.s. se tak stala držitelem certifikátů ČSN EN ISO 9001:2007 integrovaného systému řízení jakosti, ČSN EN ISO 14001:2005 ochrany životního prostředí a OHSAS 18001:1999 bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Stejně jako v předchozích letech jsme se i tento rok nejvíce soustředili na zlepšování služeb poskytovaných našim zákazníkům. Po rozšíření možnosti plateb o poštovní inkaso SIPO jsme v roce 2008 nabídli zákazníkům možnost platit složenky na termínalech SAZKY. Závěr roku byl věnován přípravám na zavedení nové smlouvy na dodávku vody a odvádění vod odpadních. Smlouva zajistí jednotný přístup k zákazníkům v rámci celé skupiny Veolia Voda.

Průzkum spokojenosti, již tradičně prováděný v podzimních měsících roku, znovu ukázal, že naši zákazníci jsou se službami společnosti Královéhradecká provozní, a.s. spokojeni či velmi spokojeni. Hrdý jsem také na to, že v královéhradeckém regionu zákazníci vnímají značku Veolia Voda jako partnera, který se aktivně podílí na podpoře kulturního, společenského a sociálního života v kraji.

I oblast provozní přinesla v tomto roce mnoho nového. Jednou ze zásadních a nejvýznamnějších událostí nejen pro společnost, ale zejména pro obyvatele královéhradeckého regionu, je započítí rozsáhlé modernizace čistírny odpadních vod v Hradci Králové. Po dokončení rekonstrukce bude čistírna odpadních vod schopna plnit požadavky Směrnice EU 91/271/ECC, která zpřísňuje nároky na odstraňování celkového dusíku z vypouštěných odpadních vod.

Na čistírně odpadních vod byla v tomto roce realizována nová kogenerační jednotka, která spaluje bioplyn vznikající při procesu vyhřívání. Tento projekt příznivě ovlivnil vývoj provozních nákladů a zároveň zvýšil

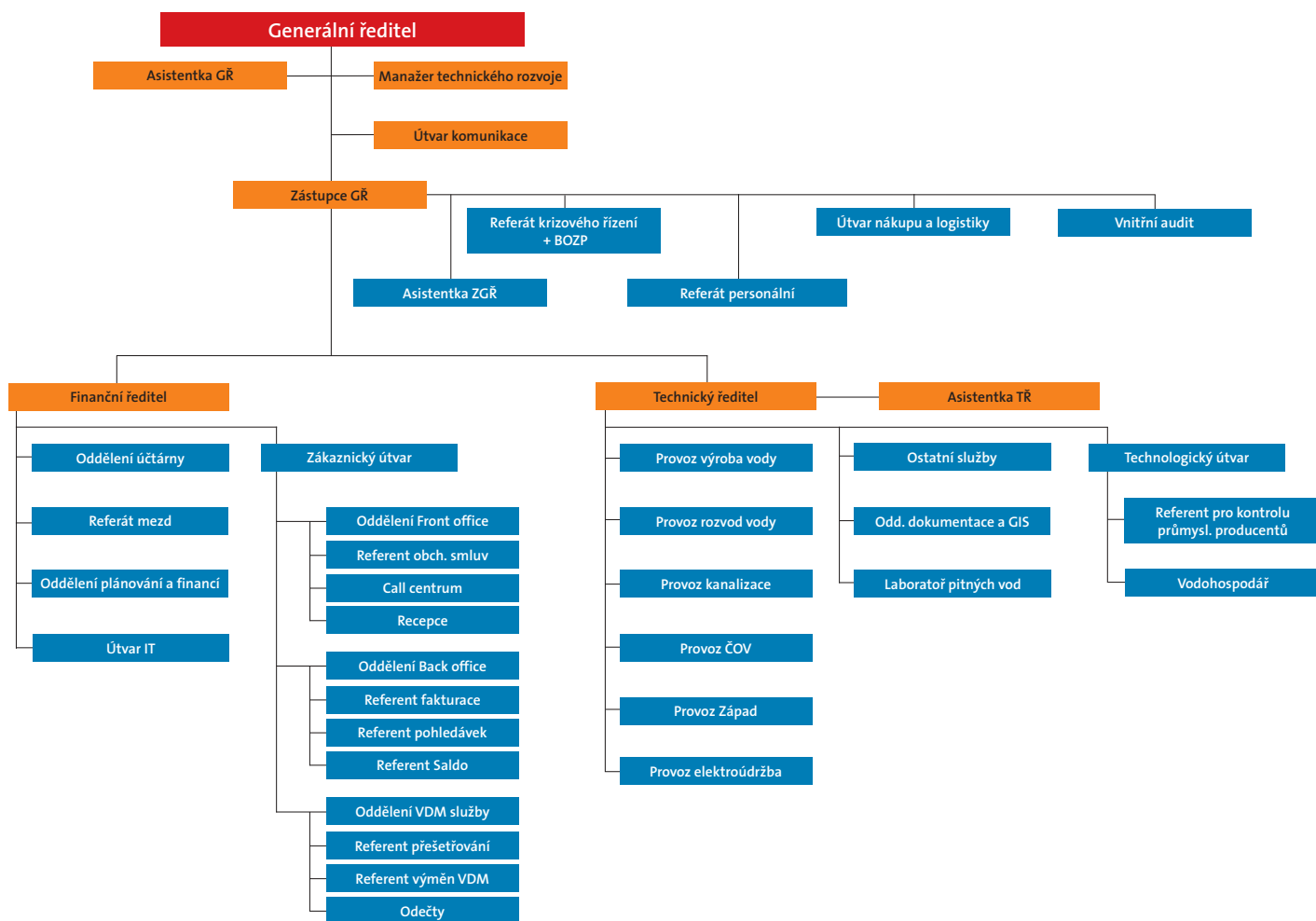
účinnost výroby elektrické energie z obnovitelných zdrojů.

Jsem rád, že oba tyto projekty vznikaly a byly realizovány za výborné spolupráce s majitelem námi provozované vodárenské infrastruktury – Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s.

Je pro mě potěšující, že i tento rok mohu závěrem konstatovat, že o tolika úspěších je možno mluvit především díky snaze a nasazení našich zaměstnanců. Dovolte mi poděkovat za dobře odvedenou práci nejen jim, ale také všem našim obchodním partnerům.

**Rostislav Čáp**  
*předseda představenstva  
Královéhradecké provozní, a.s.*

# Organizační struktura KHP k 31. 12. 2008



# Přístup k zákazníkovi



„Královéhradecká provozní, a.s. průběžně zjišťuje potřeby  
zákazníka s cílem plnit jeho očekávání.“



## Dvousložková cena vodného a stočného

Výraznou změnou bylo zavedení dvousložkové formy úhrady vodného a stočného, kterou schválila od roku 2008 valná hromada akciové společnosti Vodovody a kanalizace Hradec

Králové, a.s. Pro zákaznický útvar to znamenalo značné zatížení jak při vlastní fakturaci, tak i při následném řešení reklamací a zodpovídání dotazů zákazníkům.

Počet smluvních zákazníků	27 346
z toho individuální zákazníků	24 190
bytových družstev, bytových domů	916
ostatních zákazníků	3 142
Počet fakturačních vodoměrů	29 585
Počet odeslaných faktur	38 381
Počet stížností a reklamací	88

## Průzkum spokojenosti

V roce 2008 proběhl znovu průzkum spokojenosti mezi zákazníky společnosti Královéhradecká provozní, a.s. Průzkum, který prováděla společnost Ipsos Tambor, ukázal, že naši zákazníci jsou spokojeni či velmi spokojeni s poskytovanými službami. Zároveň z průzkumu vyplynulo, že stoupá počet zákazníků, kteří dávají přednost vodě z kohoutku před vodou balenou. Již tradičně z průzkumu také vyplynulo, že se odběratelé nejvíce za-

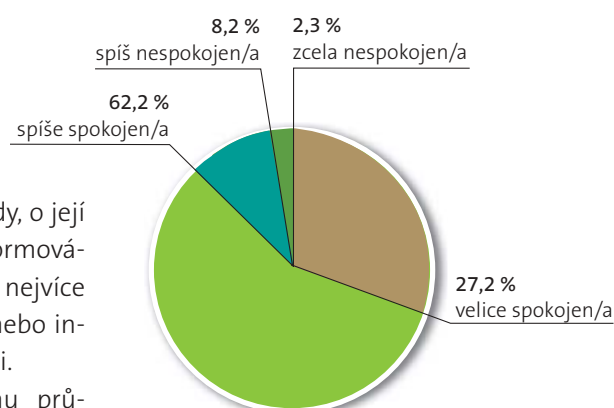
jímají o kvalitu dodávané vody, o její cenu a že si přejí o ní být informováni. K získávání informací pak nejvíce využívají zákaznickou linku nebo internetové stránky společnosti.

V královéhradeckém regionu průzkum ukázal, že zákazníci vnímají značku Veolia Voda také jako partnera, který se aktivně podílí na podpoře kulturního, společenského a sociálního života v kraji.

## Nová odběratelská smlouva

Koncem roku probíhala intenzivní příprava na zavedení nové smlouvy na dodávku vody a odváděné odpadních vod. Smlouva zajistí jednotný přístup k zákazníkům v rámci celé skupiny Veolia.

### JAK JSTE CELKOVĚ SPOKOJEN/A S ÚROVNÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB?



## Změna vyúčtování vodného a stočného

V březnu byl završen cyklus přechodu na roční odečty. Většina odběratelů nyní dostává vyúčtování platby za vodné a stočné na základě odečtu vodoměru pouze 1x ročně. Po rozšíření možností placení o poštovní inkaso SIPO přešla značná část individuálních zákazníků na placení záloh i vyúčtování touto formou. Od října také naši zákazníci mohou platit složenky na terminálech Sazky.



## Kontroly odběrných míst

V roce 2007 byla zahájena plošná kontrola odběratelů, která pokračovala i v roce 2008, kdy bylo provedeno více než 1000 kontrol odběrných míst, což přineslo 174 nových nebo doplněných smluv. Kontrola probíhala zejména v částech Plotiště a Svobodné dvory, ve kterých se nacházejí průmyslové objekty a areály, jejichž kontrola je náročnější a mnohdy vyžaduje i použití tlakového vozu nebo kamerovou prohlídku.

Na základě roční zkušenosti s přešetřováním byly do pracovního postupu postupně zařazeny i další kontrolní úkony (zaměření, zakres, identifikace vazebních čísel přípojek pro GIS apod.), což sice prodloužilo čas potřebný ke kontrole, výsledkem je ale lepší dokumentace přípojek.

Téměř tři měsíce probíhala ve spolupráci s magistrátem města Hradec Králové a Technickými službami Hradec Králové rozsáhlá kontrola kanalizačního systému areálu letiště.

## Služby

Královéhradecká provozní, a.s. v roce 2008 nabídla svým zákazníkům nový způsob platby faktur. Od října 2008 mohou zákazníci KHP, kteří platí vodné a stočné složenkou, využít jednoho ze 4500 terminálů SAZKY. Výhodou této služby je jednotný 15ti korunový poplatek, tedy nižší než při platbě na poště a zejména pak snadná dostupnost terminálů SAZKY (např.: čerpací stanice, supermarkety). Za dobu fungování využilo této služby již několik desítek zákazníků. Po celý rok 2008 Královéhradecká provozní, a.s. pokračovala v propagaci služby SMS INFO. Díky ní mohou být zákazníci informováni

o důležitých událostech týkajících se dodávek pitné vody. V roce 2008 bylo zaregistrovaným zákazníkům pomocí této služby odesláno 1 700 sms zpráv.

Na podzim roku 2008 byly spuštěny v novém designu internetové stránky společnosti. Přinesly nejen novou grafickou podobu, ale také obsah stránek doznal zásadních změn. Zákazníci Královéhradecké provozní, a.s. zde najdou informace o plánovaných výlukách pitné vody, vše co je zajímavé o vodě, o její kvalitě.

Nově nabízejí internetové stránky zákazníkům možnost přístupu do jejich účtů.





## Komunikace s veřejností

Zákaznický časopis Voda pro vás se stal již tradičním zdrojem informací pro zákazníky společnosti, v roce 2008 byl využit zejména jako prostředek pro seznámení veřejnosti s novou formou ceny vodného a stočného,

tedy s nově zavedenou dvousložkovou cenou. Dále pak byl časopis pro naši společnost možností

jak informovat o kvalitě vody v různých částech naší zásobovaného regionu a také možnostmi informování o činnostech, které společnost podporuje. Průzkum spokojenosti ukázal, že veřejnost vnímá značku



Veolia Voda i jako partnera, který se aktivně podílí na podpoře kulturního, společenského a sociálního života.

V červnu 2008 se představitelé společnosti Královéhradecká provozní, a.s. spolu s vedením společnosti Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s. setkali se zástupci regionálních médií. Při neformálním setkání v prostorách strojovny úpravny vody tak měly obě strany možnost se poznat a zároveň diskutovat o tématech, které novináře zajímají. Cílem tohoto setkání bylo mimo jiné také vyzvednout a osvětlit roli provozovatele a vlastníka vodárenské infrastruktury v královéhradeckém regionu.

K propagaci a informování veřejnosti o činnostech společnosti přispěly velkou měrou dny otevřených dveří. Největšímu zájmu veřejnosti se tentokrát těšil věžový vodojem na Novém Hradci Králové. O pohled z ochozu 37m vysoké vodárenské věže projevil zájem stovky návštěvníků. Díky spolupráci s Hvězdárnou Hradec Králové měli navíc návštěvníci možnost pozorovat dalekohledy město, oblohu i okolí.

U příležitosti Světového dne

vody byla pod záštitou primátora města Hradec Králové vyhlášena soutěž Den vody. Soutěž přispěla k zájmu veřejnosti o vodárenskou tematiku a v neposlední řadě byla příležitostí pro spolupráci společností, které mají s vodou a ochranou životního prostředí mnoho společného. Vedle společnosti Královéhradecká provozní, a.s. to byly Povodí Labe, státní podnik, VaK Hradec Králové, Zemědělská vodohospodářská správa, Městské lesy HK, Lesy ČR a Město HK.

V roce 2008 Královéhradecká provozní, a.s. organizovala 2 soutěže pro děti. Do jarních „Měst kolem světa“ se zapojilo 700 žáků z 10 základních škol. Úkolem dětí bylo vyjádřit vlastními slovy, co město cítí, jeho sny, přání a doplnit příběh obrázky. Podzimní internetové soutěže „Vodní putování“ se zúčastnilo 400 dětí.



## Interní komunikace

Fungování komunikace uvnitř společnosti je jedním ze stěžejních bodů pro vytváření dobrých vztahů mezi zaměstnanci. A jelikož společné zážitky lidí spojují a jsou tím, co přispívá k vytváření dobrého týmu, snažilo se i v tomto roce vedení společnosti zaměstnancům přinést mnoho dobrých a společných zážitků. Zorganizovalo „Odpoledne plné her“, odpo-

ledne, na kterém si sluníčka, pohody a zábavy užívaly nejen děti. V listopadu pak vedení společnosti vyzvalo v již 2. ročníku ostatní provozy k bowlingovému klání.

V předvánočním čase odborová organizace za podpory vedení připravila Mikulášskou nadílku pro děti zaměstnanců a tradiční vánoční setkání zaměstnanců s vedením.

Tradicí se už stalo také vánoční setkávání manažerů a vedení, letos obohacené přítomností kolegů z celé skupiny Veolia Voda východní Čechy a společnosti Vodovody a kanalizace Hradec Králové. Příjemný večer byl skvělou příležitostí pro neformální setkání a diskutování pro všechny.

Vedení společnosti vítá a podporuje snahu zaměstnanců o mimopracovní aktivity, v roce 2008 podpořilo běžecký Rampušákův pohár, Orlickou peřej, družstvo reprezentující Královéhradeckou provozní, a.s. ve stolním tenisu v lize neregistrovaných. I v tomto roce podpořila společnost motokárový tým, který potvrdil svou formu a ve 3. ročníku závodu si dojel opět pro zlato.

Podnikový intranet se osvědčil jako rychlý prostředek interní komunikace. Zaměstnanci na něm najdou veškeré informace o chodu společnosti, dokumenty nezbytné pro jejich práci, stejně jako novinky ze společenského života.

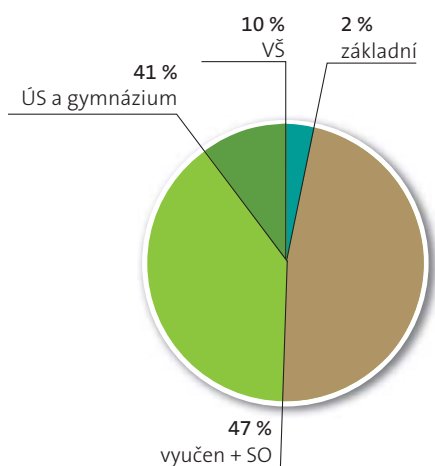
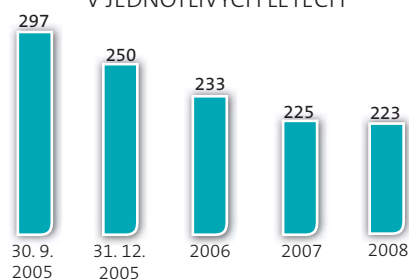
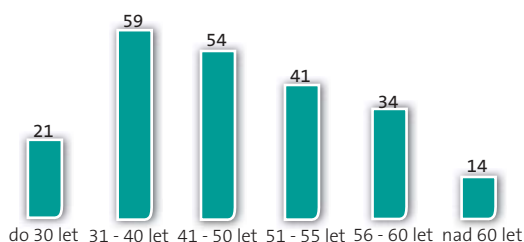
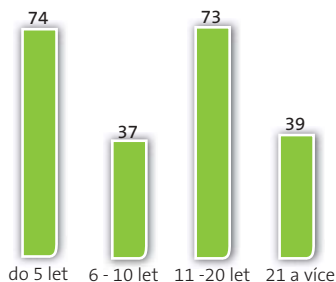




# Zodpovědnost





STRUKTURA ZAMĚŠTNANOSTI DLE  
DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍPOČET ZAMĚŠTNANCŮ  
V JEDNOTLIVÝCH LETECHSTRUKTURA ZAMĚŠTNANCŮ  
DLE VĚKUSTRUKTURA DLE DÉLKY  
ZAMĚŠTNÁNÍ V KHP (včetně VaK HK)

## Vzdělávání

Tak jak v letech minulých i v roce 2008 kladla společnost velký důraz na prohlubování a rozvoj vzdělávání zaměstnanců. V roce 2008 si vedení společnosti vzalo za cíl rozšířit a prohloubit jazykové znalosti svých zaměstnanců a vytipované nástupce a talenty odborně připravit formou středoškolského a vysokoškolského studia. Společnost finančně podporovala dva zaměstnance při získání odborného vzdělání na středoškolské úrovni v oboru vodovodů a kanalizací a tři zaměstnance při bakalářském studiu v oboru vodovodů a kanalizací pořádaném IES. Tyto preference spolu s periodicitou školení se promítly i v členění nákladů na vzdělávání v roce 2008.

Náklady na vzdělávání byly v roce 2008 navýšeny na celkovou částku 1 113 tis. Kč, což je o 269 tis. Kč více oproti loňskému roku. Z této částky bylo na zvyšování kvalifikace věnováno 76 %, na povinná školení vč. školení BOZP 17 % a 7 % na jazykové kurzy.

I v tomto roce využívala společnost nabídky vzdělávacích kurzů Institutu environmentálních služeb, a.s.





# Solidarita



Snažíme se vytvořit obraz Královéhradecké provozní, a.s. jako firmy s odpovědným přístupem nejen k zákazníkovi, ale i firmy, která se aktivně podílí na podpoře sociálního, kulturního i sportovního života v královéhradeckém regionu.





## Pétanque (nejen) pro seniory

Cílem projektu Nadačního fondu Veolia Voda je podporovat aktivní život seniorů. Za finančního přispění Nadačního fondu Veolia Voda a společnosti Královéhradecká provozní, a.s. bylo v květnu 2008 slavnostně ote-

vřeno a předáno obyvatelům Domova důchodců pétanquové hřiště.

Celkem Nadační fond Veolia Voda v České republice vybudoval 20 pétanquových hřišť.



## Vodní kufřík

V roce 2008 Královéhradecká provozní, a.s. darovala několika dalším vzdělávacím organizacím učební pomůcku Vodní kufřík - malou přenos-

nou laboratoř. Vodní kufřík umožňuje dětem objevovat vlastnosti vody, pochopit a vyzkoušet si v praxi proces úpravy a čištění vody.

## Podpora kulturního, sociálního a sportovního života v regionu

Královéhradecká provozní, a.s. se snaží podporovat kulturní, sportovní a sociální život v královéhradeckém regionu.

Milou tradicí se stala podpora Mateřské, základní a praktické školy Daneta, která je centrem pro zdravotně postižené v Hradci Králové. Nově pak rok 2008 přinesl spolupráci

s Tyflocentrem v Hradci Králové, které poskytuje sociální služby lidem nevidomým nebo slabozrakým. Novinkou byla také podpora projektu Klubu dětí a mládeže „Řeky nejsou smetiště“ – svou pomocí jsme měli možnost přispět k čištění řeky Orlice, které zbavilo koryto řeky více než 850kg civilizačního odpadu.



## MiNiGRANTY 2008

V roce 2008 se Nadační fond Veolia Voda rozhodl podpořit dobrovolnické a veřejně prospěšné aktivity zaměstnanců regionálních společností. Hlavní podmínkou bylo aktivní zapojení zaměstnanců do projektu, pro který pak měli možnost žádat o MiNiGRANT.

Ve společnosti Královéhradecká provozní, a.s. přihlásilo do výběrového řízení své projekty 7 zaměstnanců. MiNiGRANTY nakonec putovaly na podporu projektů „Ekologické výukové programy“, „Nákup notebooku pro nevidomého“ a „Vybudování dětského hřiště“.

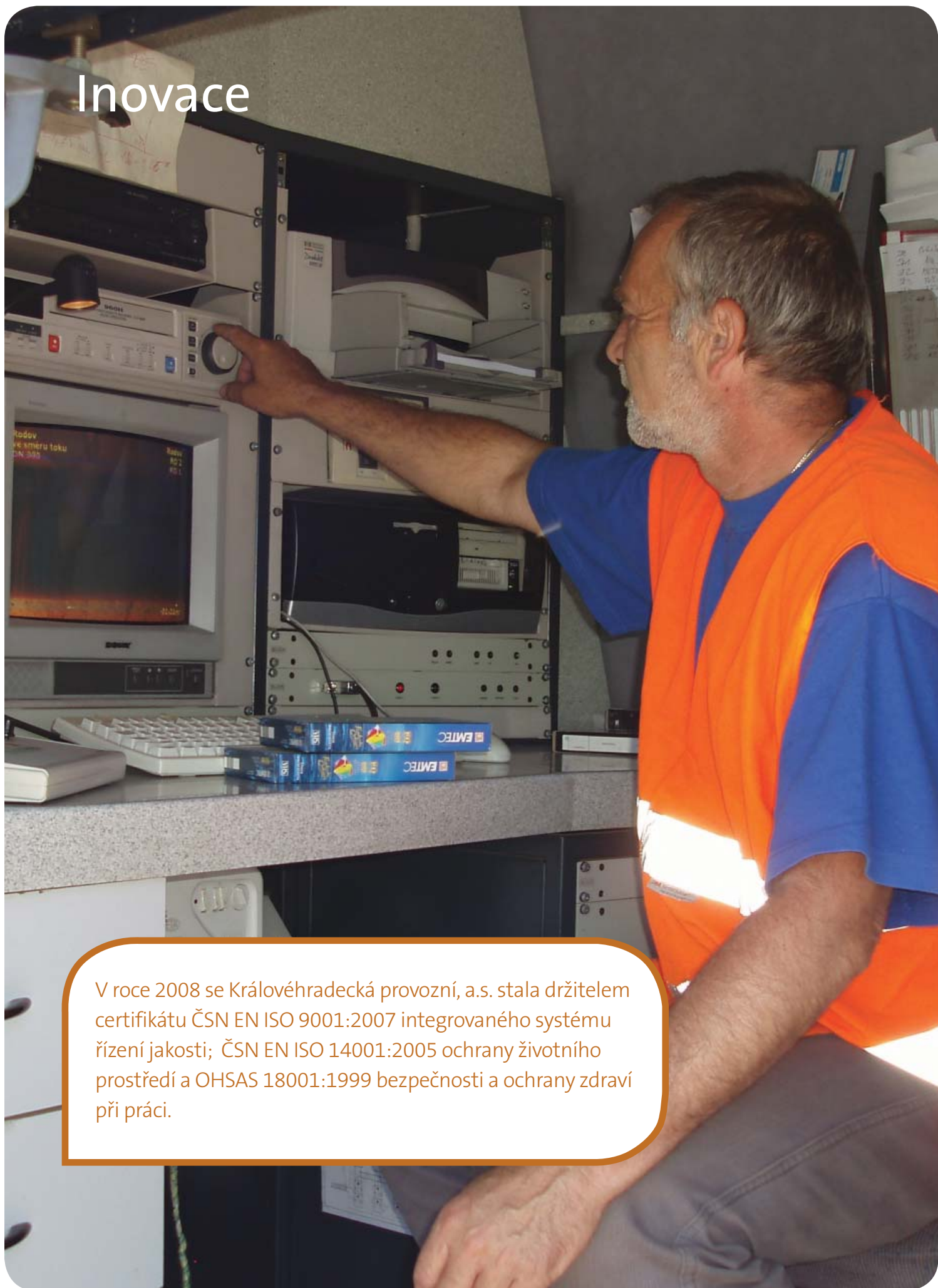


min  
grants

## Krok do života

Cílem projektu Krok do života je poskytnout mladým lidem z dětských domovů pomoc po odchodu z dětského domova. Královéhradecká provozní, a.s. spolu s Nadačním fondem Veolia Voda podporuje nadanou studentku, která byla přijata na výběrovou soukromou grafickou školu v Jihlavě, kde již třetím rokem studuje. Společnost ji v roce 2008 poskytla notebook, který bude využívat pro studijní účely.

# Inovace



V roce 2008 se Královéhradecká provozní, a.s. stala držitelem certifikátu ČSN EN ISO 9001:2007 integrovaného systému řízení jakosti; ČSN EN ISO 14001:2005 ochrany životního prostředí a OHSAS 18001:1999 bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.



## Certifikace integrovaného systému řízení jakosti

Na jaře 2008 byl dokončen několika-měsíční proces zavádění integrovaného systému řízení jakosti ve společnosti Královéhradecká provozní, a.s. Společnost se stala držitelem certifikátu ČSN EN ISO 9001:2007 integrovaného systému řízení jakosti; ČSN EN ISO 14001:2005 ochrany životního prostředí a OHSAS 18001:1999 bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.



## Rekonstrukce čistírny odpadních vod v Hradci Králové

V prosinci 2008 započala slavnostním poklepáním základního kamene rozsáhlá modernizace čistírny odpadních vod v Hradci Králové.

V říjnu 2008 byla podepsána smlouva se společností Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s. o poskytnutí předplaceného nájemného ve výši 26 mil. Kč na rekonstrukci čistírny odpadních vod a kanalizační sítě v Hradci Králové.

Dále byla v říjnu 2008 podepsána smlouva se společností Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s. na

smluvní investici – objekt dmýhány na ČOV Hradec Králové ve výši 30 mil. Kč.

Účelem stavby je rekonstrukce a intenzifikace stávajícího čistícího procesu ČOV Hradec Králové s maximálním využitím stávajících objektů. Po dokončení rekonstrukce bude čistírna odpadních vod schopna plnit požadavky Směrnice EU 91/271/ECC, která zpřísňuje nároky především na odstraňování celkového dusíku z vypouštěných odpadních vod po uplynutí přechodného období.

Součástí rekonstrukce bude především vybudování nového objektu postdenitrifikačního filtru, který bude v ČR unikátní. Svoji účinností a ekonomikou provozu zajistí plnění budoucích limitů za přiměřených nákladů. Rekonstrukce dále zasáhne do technologie dodávky vzduchu do aeračních nádrží, řídicího systému a linky odvodnění kalů. Celá rekonstrukce proběhne za provozu bez vlivu na kvalitu vypouštěných odpadních vod.



## Realizace nové kogenerační jednotky na ČOV Hradec Králové

V polovině roku probíhala realizace nové kogenerační jednotky na čistírně odpadních vod v Hradci Králové. Náklady na realizaci ve výši 10 mil. Kč hradil VaK Hradec Králové v rámci investičního plánu. Funkcí kogenerační jednotky je spa-

lování bioplynu, který vzniká v kalové koncovce při procesu vyhnívání. Jednotka produkuje elektrickou energii, která je dále využita v provozu čistírny odpadních vod. Osazením nové moderní jednotky jsme po prvním půlroce provozu dosáhli navýšení

účinnosti výroby elektrické energie z bioplynu o 36 %.

Tento projekt příznivě ovlivnil vývoj provozních nákladů na čistírně odpadních vod a zároveň zvýšil účinnost výroby elektrické energie z obnovitelných zdrojů.

# Výkonnost





## Výroba vody

Královéhradecká provozní, a.s. vyrábí a dodává vodu pro téměř 150 tis. obyvatel okresu Hradec Králové a částí okresů Jičín, Kolín a Náchod. Voda připravená k realizaci je do-

pravována Vodárenskou soustavou východní Čechy (VSVČ), která tvoří páteř zásobního systému v Královéhradeckém a Pardubickém kraji.

## KHP, a.s. využívá k výrobě pitné vody tyto nejvýznamnější zdroje a úpravny vody:

**Zdrojová oblast Litá** – nejvýznamnější prameniště v regionu Hradec Králové, vysoce kvalitní surová voda je částečně upravovaná a po hygienickém zajištění je dodávána do VSVČ.

**Zdroje Třebechovice – Bědovice** – významný zdroj podzemní vody, ve kterém byla v roce 2005 zjištěna kontaminace pesticidy. V roce 2008 probíhaly průzkumné práce za účelem zjištění rozložení kontaminace a ověření technologie odbourání pesticidů ze surové vody.

**ÚV Nový Bydžov** – zdrojem je podzemní voda z mělkých horizontů s vyšším obsahem železa a manga-

nu. Surová voda je dvoustupňově upravovaná a doplňuje VSVČ při zásobování Bydžovska pitnou vodou.

**ÚV Hradec Králové** – zdrojem surové vody je voda povrchová z řeky Orlice. V rámci VSVČ je tento zdroj pitné vody zařazen jako zdroj záložní. Důvodem je kvalita surové vody, která může být především v letních měsících problematická.

Pro doplnění bilančních potřeb zásobovaného regionu jsou prostřednictvím VSVČ využívány zdroje sousedních vodárenských společností. Od VaKu Náchod jsme v roce 2008 nakoupili přibližně 1400 tis. m<sup>3</sup>, z VaKu Pardubice to bylo 800 tis. m<sup>3</sup> pitné vody.

Celkový objem vody vyrobené ve vlastních zdrojích v roce 2008 je 6767 tis. m<sup>3</sup>, objem vody k realizaci je 8 968 tis. m<sup>3</sup>.

Meziročně došlo ke snížení množství vody k realizaci ve srovnání s rokem 2007 o 254 tis. m<sup>3</sup>.

### Výroba vody:

Počet zásobovaných obyvatel	150 948
Délka vodovodní sítě	1 285 km
Počet kanalizačních přípojek	30 785
Počet úpraven pitných vod	6
Množství vyrobené vody	8 968 tis. m <sup>3</sup>
Počet čerpacích stanic	40
Počet vodojemů	30



### Výroba vody v roce 2008 z hlavních zdrojů:

Zdroj	tis. m <sup>3</sup>
Litá	6 024
Třebechovice – Bědovice	141
ÚV Nový Bydžov	267
ÚV Chlumec nad Cidlinou	335

### Hospodaření s vodou v letech 2005-2008

KHP	Voda k realizaci [ tis. m <sup>3</sup> ]	Voda fakturovaná [ tis. m <sup>3</sup> ]	Voda nefakturovaná [ tis. m <sup>3</sup> ]	% vody nefakturované z vody k real.
2005	9 500	7 678	1 823	19,2 %
2006	9 633	7 722	1 911	19,8 %
2007	9 222	7 498	1 724	18,7 %
2008	8 968	7 460	1 508	16,82 %

## Ztráty vody

Příznivý průběh zimy v prvních měsících roku 2008 ovlivnil počet poruch v prvním čtvrtletí. I v dalším období se společnosti dařilo na základě preventivního průzkumu sítě skryté poruchy lokalizovat. Především v oblasti Třebechovic se nám podařilo odhalit a odstranit významné úniky. Roční výsledek 16,82 % vody nefakturované odráží vynaložené úsilí provozovatele a jednoznačně ho lze považovat za úspěch.

## Havárie na vodovodních řadech

V roce 2008 odstranili pracovníci KHP, a.s. na vodovodní síti celkem 612 havárií, z toho 346 na vodovodních řadech. Nejčastější příčinou poruch byly následky dynamického namáhání potrubí, koroze a nevhodné provedení napojení domovních přípojek.

Pro sledování průběhu havárie až po její odstranění je využíván pracovníky dispečinku a zákaznického centra modul Dispečink. Zároveň jsou údaje o odstraněných poruchách zaznamenány v geografickém informačním systému.



## Odvádění a čištění odpadních vod

Královéhradecká provozní, a.s. provozuje 13 komunálních čistíren odpadních vod v majetku Vodovodů a kanalizací Hradec Králové a jednu v majetku města Chlumeck nad Cidlinou (servisní smlouva).

Největší provozovanou čistírnou je ČOV Hradec Králové, kam jsou přiváděny odpadní vody z města Hradec Králové, Třebechovic a nejbližšího okolí. Koncem roku 2008 byla zahájena zásadní rekonstrukce ČOV s cílem snížení emisí fosforu a dusíku. Rekonstrukce bude ukončena v létě roku 2010 zahájením zkušebního provozu.

V roce 2008 dále probíhaly projektové přípravy rekonstrukce čistírny odpadních vod v Novém Bydžově (10 000 EO). Na konci roku investor stavby – VaK Hradec Králové dokončil přípravy dokumentace pro výběr zhotovitele. Zahájení stavby je plánováno na léto roku 2009.

Dalšími významnými čistírnami jsou ČOV Smiřice, ČOV Chlumeck nad Cidlinou, ČOV Černilov a ČOV Nechanice.

Všechny provozované čistírny odpadních vod splnily požadované koncentrace znečištění na odtoku a byly zpoplatněny pouze objemy vypouštěných vod.

### Odvádění a čištění odpadních vod

Celková délka kanalizační sítě	496 km
Počet kanalizačních přípojek	16 775
Počet čerpacích stanic na kanalizační síti	67
Počet komunálních ČOV	13
Množství vyčištěné odpadní vody	16 020 tis. m <sup>3</sup>
Počet poruch na kanalizaci	506
- z toho na stokách	303
Kanalizace čištěné speciální technikou	68,2 km
Kanalizace prověřená inspekční kamerou	26,1 km





## Kontrola kvality pitné a odpadní vody

### Pitná voda

Kvalita pitné vody byla v uplynulém roce sledována v souladu s Vyhláškou č. 252/2004 Sb., která stanovuje rozsah a četnosti prováděných rozborů.

### V roce 2008 byly provedeny tyto rozborů:

#### Mikrobiologické a biologické rozborů

Zdroje a úpravný	
Počet vzorků	286
Počet analýz	2066
% nevyhovujících analýz	0,0 %
Vodojemy a vodovodní síť	
Počet vzorků	868
Počet analýz	6079
% nevyhovujících analýz	0,0 %

#### Chemické rozborů

Zdroje a úpravný	
Počet vzorků	784
Počet analýz	9556
% nevyhovujících analýz	0,0 %
Vodojemy a vodovodní síť	
Počet vzorků	893
Počet analýz	10511
% nevyhovujících analýz	0,0 %

Analýzy v rozsahu základního rozboru byly prováděny akreditovanou laboratoří Královéhradecké provozní, a.s. posouzené Českým institutem pro akreditaci (ČIA).

### Kvalita čištění odpadních vod

ČOV	
Počet vzorků	136
Počet analýz	990
% nevyhovujících analýz	0,0 %
Kanalizační síť	
Počet vzorků	19
Počet analýz	148
% nevyhovujících analýz	0,00 %





## ROZVAHA

v tis. Kč		2008	2007
	<b>AKTIVA</b>	<b>546 027</b>	<b>520 017</b>
A.	Pohledávka za upsaný vlast. kapitál	0	0
B.	Dlouhodobý majetek	127 162	132 612
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	7 025	3 994
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	118 937	127 418
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	1 200	1 200
C.	Oběžná aktiva	412 470	383 199
C.I.	Zásoby	17 324	16 977
C.II.	Dlouhodobé pohledávky	27 000	39 000
C.III.	Krátkodobé pohledávky	367 836	326 926
C.IV.	Krátkodobý finanční majetek	310	296
D.	Ostatní aktiva	6 395	4 206

	<b>PASIVA</b>	<b>546 027</b>	<b>520 017</b>
A.	Vlastní kapitál	301 492	292 446
A.I.	Základní kapitál	250 000	250 000
A.II.	Kapitálové fondy		0
A.III.	Fondy ze zisku	5 745	3 817
A.IV.	Hosp. výsledek minulých let	6 701	76
A.V.	Hospodářský výsledek běžného období	39 046	38 553
B.	Cizí zdroje	244 535	227 571
B.I.	Rezervy	3 075	11 271
B.II.	Dlouhodobé závazky	4 658	3 800
B.III.	Krátkodobé závazky	236 802	212 500
B.IV.	Bankovní úvěry a výpomoci		0
C.	Ostatní pasiva		0





## VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT

v tis. Kč		2008	2007
+	Tržby za prodej zboží		0
-	Náklady vynaložené na prodané zboží		0
+	<b>Výkony</b>	<b>513 337</b>	<b>494 627</b>
-	Výkonová spotřeba	358 996	335 117
	Přidaná hodnota	154 341	159 510
-	Osobní náklady	93 185	84 542
-	Daně a poplatky	16 300	16 354
-	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	11 845	11 232
+	<b>Ostatní provozní výnosy</b>	<b>168 363</b>	<b>116 038</b>
-	Ostatní provozní náklady	151 669	112 105
*	<b>Provozní hospodářský výsledek</b>	<b>49 705</b>	<b>51 315</b>
+	<b>Finanční výnosy</b>	<b>931</b>	<b>574</b>
-	Finanční náklady	318	714
*	<b>Hospodářský výsledek z finančních operací</b>	<b>613</b>	<b>-140</b>
+	<b>Mimořádné výnosy</b>		
-	Mimořádné náklady		
	<b>Hospodářský výsledek před zdaněním</b>	<b>50 318</b>	<b>51 175</b>
	Daň z příjmů z mimořádné činnosti		
*	<b>Mimořádný hospodářský výsledek</b>		
	Daň z příjmu - splatná	10 414	11 670
	Daň z příjmu - odložená	858	952
***	<b>Hospodářský výsledek za účetní období</b>	<b>39 046</b>	<b>38 553</b>



## VÝKAZ PENĚŽNÍCH TOKŮ

v tis. Kč		2008	2007
P.	Stav peněžních prostředků na počátku roku	296	17 597
Z.	Účetní zisk z běžné činnosti před zdaněním	50 318	51 175
A.1.	Úpravy o nepeněžní operace	17 023	16 931
A.2.	Změna potřeby pracovního kapitálu	-8 003	-58 445
A.3.	Zaplacené úroky s výjimkou kapitalizovaných úroků	-8	-439
A.4.	Přijaté úroky	950	466
A.5.	Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost	-17 858	-6 171
A.6.	Mimořádné příjmy a výdaje		0
A.7.	Přijaté dividendy a podíly na zisku		0
<b>A.***</b>	<b>Čistý peněžní tok z provozní činnosti</b>	<b>42 422</b>	<b>3 517</b>
B.1.	Nabytí stálých aktiv	-12 955	-9 458
B.2.	Příjmy z prodeje stálých aktiv	547	3 228
B.3.	Půjčky a úvěry spřízněným osobám		0
<b>B.***</b>	<b>Čistý peněžní tok z investiční činnosti</b>	<b>-12 408</b>	<b>-6 230</b>
C.1.	Změna stavu dlouhodobých závazků		0
C.2.	Změna stavu vlastního jmění	-30 000	-14 588
<b>C.***</b>	<b>Čistý peněžní tok z finanční činnosti</b>	<b>-30 000</b>	<b>-14 588</b>
F.	Čisté zvýšení (snížení) peněžních prostředků	14	-17 301
R.	Stav peněžních prostředků na konci roku	310	296





KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Pobřežní 648/1a  
186 00 Praha 8  
Česká republika

Telephone +420 222 123 111  
Fax +420 222 123 100  
Internet www.kpmg.cz

## Zpráva auditora pro akcionáře společnosti Královéhradecká provozní, a.s.

### Účetní závěrka

Na základě provedeného auditu jsme dne 25. března 2009 vydali o účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit příložené účetní závěrky společnosti Královéhradecká provozní, a.s., tj. rozvahy k 31. prosinci 2008, výkazu zisku a ztráty a přehledu o peněžních tocích za rok 2008 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Královéhradecká provozní, a.s. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

### *Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku*

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán společnosti Královéhradecká provozní, a.s. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět přiměřené účetní odhady.

### *Odpovědnost auditora*

Naši odpovědnost je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlídně k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky. Cílem posouzení vnitřních kontrol společnosti je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové vypovídací schopnosti účetní závěrky.

Domníváme se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.



## *Výrok auditora*

Podle našeho názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace společnosti Královéhradecká provozní, a.s. k 31. prosinci 2008 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok 2008 v souladu s českými účetními předpisy.”

## **Zpráva o vztazích**

Prověřili jsme též věcnou správnost údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Královéhradecká provozní, a.s. k 31. prosinci 2008. Za tuto zprávu o vztazích je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedené prověrky stanovisko k této zprávě o vztazích.

Prověrku jsme provedli v souladu s Mezinárodním auditorským standardem pro prověrky a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, abychom plánovali a provedli prověrku s cílem získat střední míru jistoty, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Prověrka je omezena především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto prověrka poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

Na základě naší prověrky jsme nezjistili žádné významné věcné nesprávnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Královéhradecká provozní, a.s. k 31. prosinci 2008.

## **Výroční zpráva**

Ověřili jsme též soulad výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.



# VÝROK AUDITORA



Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 23. dubna 2009

*KPMG Česká republika Audit*

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Osvědčení číslo 71

*Eric Stelfox*

Eric Stelfox  
Partner

*Ing. Otakar Hora, CSc.*

Ing. Otakar Hora, CSc.  
Partner  
Osvědčení číslo 1197

### ZPRÁVA DOZORČÍ RADY

o kontrolní činnosti, včetně stanoviska k účetní uzávěrce a návrhu na rozdělení hospodářského výsledku společnosti Královéhradecká provozní, a. s. za rok 2008

V souladu s příslušným ustanovením obchodního zákoníku a článkem 24 stanov akciové společnosti Královéhradecká provozní, prováděla dozorčí rada kontrolu podnikatelské činnosti společnosti a dohlížecí činnost nad působností představenstva. Průběžně byla informována o jednání představenstva, měla k dispozici zápis o jednání představenstva a projednávané materiály představenstvem.

Dozorčí rada se na svých jednáních v průběhu roku 2008 zabývala zejména:

- kontrolou ekonomických výsledků společnosti, průběžně byla informována o vývoji plnění ekonomických ukazatelů, včetně finanční situace, stavu závazků a pohledávek,
- projednala návrh vodného a stočného na rok 2009
- věnovala pozornost přípravě plánu na rok 2009
- vývoji mzdové politiky,
- průběhem jednání s odborovou organizací o kolektivní smlouvě,
- plnění plánu vlastních investic,
- přípravě a provedení účetní uzávěrky a inventarizaci majetku společnosti.

Na jednání dne 17. dubna 2009 dozorčí rada přezkoumala roční účetní závěrku za rok 2008 a seznámila se s návrhem představenstva na rozdělení dosaženého hospodářského výsledku. Dozorčí rada projednala Zprávu o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

Na základě prováděných kontrol a poznatků lze konstatovat, že činnost představenstva byla vždy v souladu s obecnými závaznými zákony, předpisy a stanovami společnosti a nebyl zjištěn žádný případ jejich porušení. Dozorčí rada oceňuje velmi dobré výsledky práce managementu a zaměstnanců společnosti.

Audit za rok 2008 byl proveden v průběhu měsíce dubna 2009. Účetní uzávěrka byla auditorem schválena bez výhrad.

S ohledem na pozitivní výrok auditora k účetní závěrce sestavené k 31. 12. 2008, vlastních poznatků dozorčí rady a na základě dlouhodobě stabilního hospodaření společnosti Královéhradecká provozní, a. s.

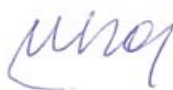
#### **doporučuje**

dozorčí rada valné hromadě účetní závěrku za rok 2008 schválit a rozhodnout o rozdělení zisku dle návrhu předloženého představenstvem společnosti.

Projednáno a schváleno na jednání dozorčí rady dne 17. dubna 2009.

dozorčí rada společnosti Královéhradecká provozní, a. s. 

zpracoval: předseda Ing Alois Tuháček







## Kontakty

### Sídlo společnosti:

**Královéhradecká provozní, a.s.**

Víta Nejedlého 893

500 03 Hradec Králové 3

Tel.: 495 715 111

Fax: 495 406 108

Zákaznická linka: 841 11 12 13

Email: [info@khp.cz](mailto:info@khp.cz)

Internet: [www.khp.cz](http://www.khp.cz)

