

Výroční zpráva 2010

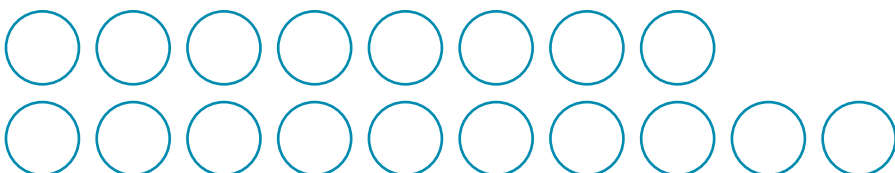
Královéhradecká provozní, a.s.



Obsah



3	Základní údaje
4	Statutární orgány společnosti
5	Klíčové údaje
6	Úvodní slovo předsedy představenstva
7	Organizační struktura
8	Přístup k zákazníkovi Jak nás vidí naši zákazníci, Nový zákaznický systém Komunikace s veřejností, Služby
11	Zodpovědnost Lidské zdroje, Oblast BOZP a PO, Cíle a úkoly BOZP v roce 2010, Kontroly BOZP Interní komunikace, Vzdělávání
14	Solidarita Revitalizace čerpacích stanic, Minigranty, Soutěže pro školy, Biogranty Podpora kulturního, sociálního a sportovního života v regionu
16	Inovace Informační technologie, Provoz unikátního zařízení
18	Výkonnost Výroba vody, Hospodaření s vodou, Ztráty vody, Havárie na vodovodních řadech Výkonnost čištění vody, Čistírna odpadních vod v Novém Bydžově, Čistírna odpadních vod v Hradci Králové Kontrola kvality pitné a odpadní vody
22	Finanční část
25	Výrok auditora
27	Zpráva dozorčí rady
	Kontakty
Přílohy:	
	1. Úplná účetní závěrka
	2. Zpráva o vztazích



Základní údaje



OBCHODNÍ JMÉNO:

Královéhradecká provozní, a.s. (KHP)

DATUM VZNIKU:

6. 4. 2004

VZNIK:

Společnost Královéhradecká provozní, a.s. provozuje od 30. 9. 2005 převážně vodárenskou infrastrukturu , kterou tvoří majetek pronajatý od společnosti Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s.

PRÁVNÍ FORMA:

Akciová společnost

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:

27 46 12 11

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové oddíl B, vložka č. 2383

ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:

250 000 000 Kč

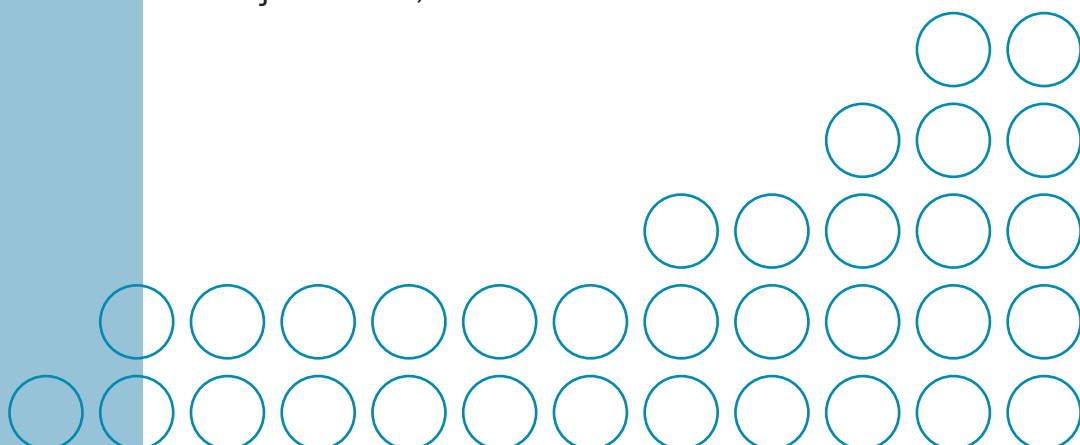
AKCIONÁŘ:

VEOLIA VODA S.A. (66 %)

Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s. (34 %)

SÍDLO SPOLEČNOSTI:

Víta Nejedlého 893, 500 03 Hradec Králové



Statutární orgány společnosti



k 31. 12. 2010

● PŘEDSTAVENSTVO

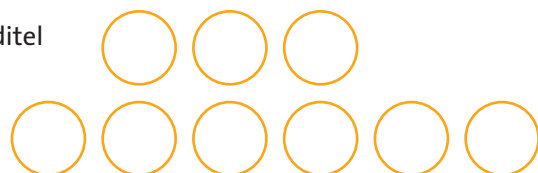
Ing. Rostislav Čáp	předseda
Ing. František Barák	místopředseda
Philippe Guitard	
Etienne Petit	
Ing. Josef Malíř	
Ing. Miroslav Uchytíl	
Ing. Jakub Hanzl	
Ing. Pavel Lipovský	
Ing. Jiří Šolc	

● DOZORČÍ RADA

Ing. Alois Tuháček	předseda
Ing. Milan Prchal	místopředseda
Ing. Jan Doskočil	Ing. Stanislav Javůrek
Ing. Pavla Finfrlová	Zdeněk Krafka
Ing. Martin Bernard MBA.	Ing. Václav Hošek
Josef Marek	

● VÝKONNÉ VEDENÍ

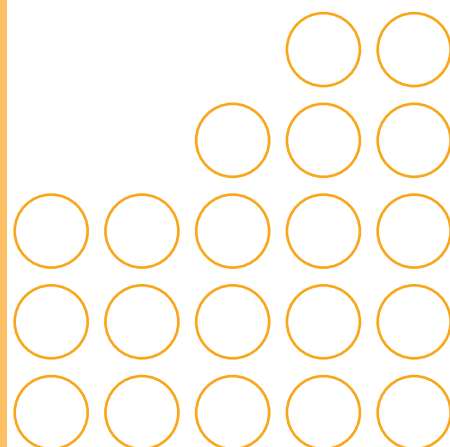
Ing. Jakub Hanzl	generální ředitel
Ing. Pavel Lipovský	zástupce generálního ředitele – výkonný ředitel
Ing. Tomáš Hosa	technický ředitel
Ing. Milan Prchal	finanční ředitel



Klíčové údaje



- Obrat společnosti: 771 317 mil. Kč
- Hospodářský výsledek: 49 704 tis. Kč
- Počet zaměstnanců: 239
- Voda k realizaci: 8 795 tis. m³
- Ztráty vody (% vody nefakturované): 17,8 %
- Množství vyčištěných odpadních vod: 18 223 tis. m³
- Počet havárií na vodovodní síti: 326
- Počet havárií na kanalizační síti: 295



Úvodní slovo předsedy představenstva



Vážení akcionáři, dámy a pánové, společnost Královéhradecká provozní, a.s. má za sebou další rok, dovolte mi vás seznámit s jeho nejdůležitějšími okamžiky.

Jarní období roku je již tradičně obdobím auditů, ani uplynulý rok nebyl výjimkou. V dubnu roku 2010 proběhl již 2. dozorový audit, který kontroloval systém managementu kvality podle ČSN EN ISO 9001:2011, systému environmentálního managementu podle ČSN EN ISO 14001:2005 a systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle ČSN OHSAS 18001:2008. Jsem potěšen, že týmem auditorů nebyly konstatovány žádné neshody v systému.

Hned od počátku roku se naše společnost stala provozovatelem unikátního zařízení komplexu na čištění vod z výroby nitrocelulózy v průmyslovém areálu Synthesia, a.s. v Pardubicích.

V provozní oblasti byly i nadále stěžejními akcemi rekonstrukce čistí-

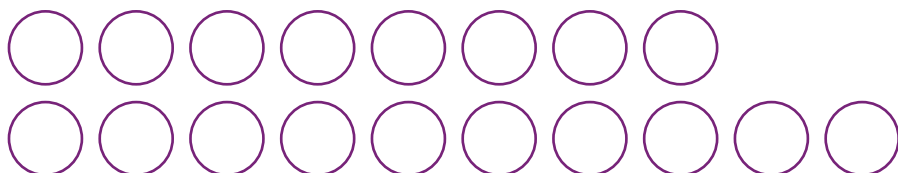
ren odpadních vod. Rekonstrukce čistírny odpadních vod v Hradci Králové byla v létě 2010 dokončena a byl zahájen její zkušební provoz. Projekt, který je zajímavý použitými technologiemi a v neposlední řadě také tím, že jeho financování se podařilo zajistit bez využití evropských dotací. To by se nepodařilo bez výborné spolupráce s vlastníkem infrastruktury společností Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s. V polovině května 2010 byla zahájena rekonstrukce čistírny odpadních vod v Novém Bydžově. Modernizační projde zejména strojní a elektrotechnická část čistírny.

Společnost i v letošním roce provedla několik zásadních změn v zákaznických systémech. Mezi ty nejvýznamnější patřilo bezpochyby zavedení nového zákaznického systému USYS.NET. Naši zákazníci získali možnost zaslání faktur za vodné a stočné v elektronické podobě, prostřednictvím webového portálu mohou získat přehled o své spotřebě, fakturaci a platbách.

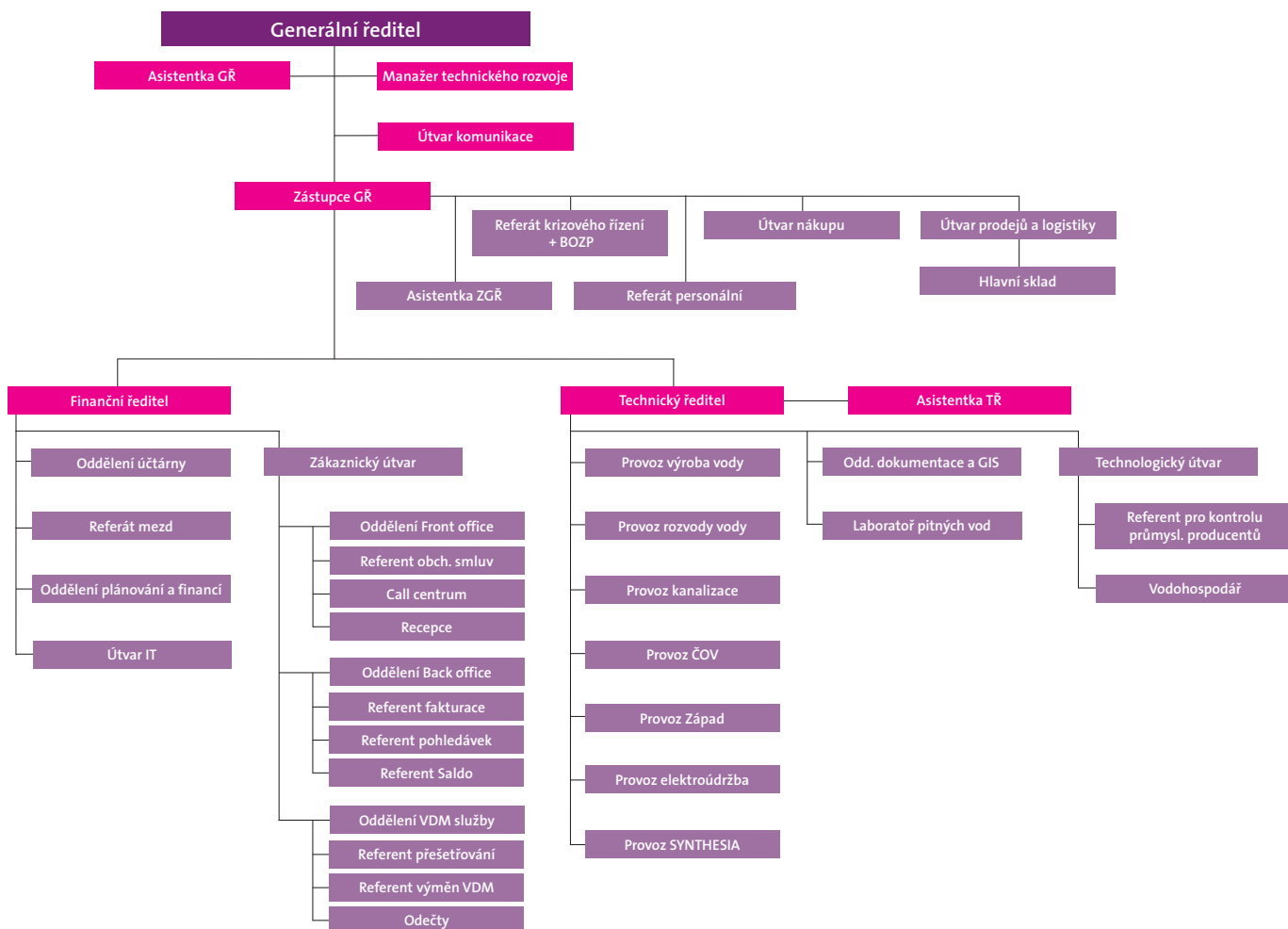
Jsem si vědom toho, že všechny zmíněné započaté či již úspěšně dokončené činnosti by neproběhly bez podpory a skvělé spolupráce s majitelem námi provozované infrastruktury, společností Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s. Rád bych poděkoval za spolupráci i vstřícnost jemu i všem ostatním představitelům námi provozovaných měst a obcí.

Dovolte mi na závěr poděkovat všem našim zaměstnancům, kteří každodenně zajišťovali bezproblémový chod celé společnosti a zasloužili se tak o úspěšné splnění hospodářského výsledku celé společnosti.

Ing. Rostislav Čáp
předseda představenstva
Královéhradecké provozní, a.s.



Organizační struktura k 31. 12. 2010



Přístup k zákazníkovi



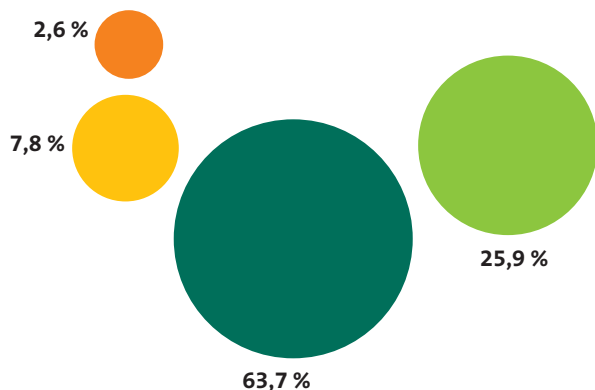


Jak nás vidí naši zákazníci?

Věříme, že i díky všem kulturním, sociálním i sportovním aktivitám, které v regionu podporujeme, nás naši zákazníci vnímají jako spolehlivého partnera. Potvrdil to i průzkum spokojenosti, který již tradičně probíhal v podzimních měsících roku 2010 v režii agentury IPSOS TAMBOR. Průzkum ukázal, že s našimi službami je spokojeno více než 88 % našich zákazníků. Téměř 93 % dotazovaných hodnotí naše zaměstnance jako profesionální.

Dnešní zákazníci chtějí mít přístup k informacím; vedle ceny za vodné a stočné je zajímá hlavně kvalita dodávané vody nebo informace o omezeních v dodávkách pitné vody nebo provozu kanalizace. Nejrychlejší a stále aktuální informace o dodávce pitné vody a odkanalizování jsou uveřejňovány na internetových stránkách společnosti – www.khp.cz a zaregistrovaným zákazníkům je zdarma zasíláme formou SMS.

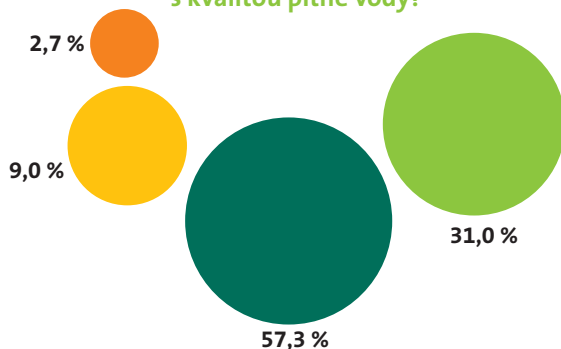
Jak jste celkově spokojen/a se službami Vašeho dodavatele pitné vody?



Vysvětlivky k grafům

- velice spokojen/a
- spíše spokojen/a
- spíše nespokojen/a
- zcela nespokojen/a

Jak jste celkově spokojen/a konkrétně s kvalitou pitné vody?



Nový zákaznický systém

Zavedením nového zákaznického systému USYS.NET došlo k významným změnám. Naši zákazníci získali možnost zasílání faktur za vodné a stočné v elektronické podobě a prostřednictvím webového portálu mohou získat přehled o své spotřebě, fakturaci a platbách. Na základě rozhodnutí vedení skupiny byl ukončen tisk poštovních poukázek, které byly nahrazeny možností platit na terminálech společnosti Sazka. Společnost také odběratelům ve větší míře nabízí bezhotovostní způsoby placení jako SIPO a inkaso. V rámci zákaznického systému byl zaveden elektronický oběh došlé pošty včetně příjmu zpráv z datové schránky.

Počet smluvních zákazníků	29 535
z toho individuálních zákazníků	25 614
bytových družstev, bytových domů	1 102
ostatních zákazníků	2 819
Počet fakturačních vodoměrů	30 914
Počet odeslaných faktur	44 294
Počet stížností a reklamací	254

Komunikace s veřejností

Příležitostí představit aktivity společnosti a podpořit informovanost veřejnosti o procesu úpravy vody i jejího čištění se již tradičně stávají Dny otevřených dveří. V roce 2010

došlo ke zpřístupnění vodárenských objektů hned dvakrát. V jarním období byl zpřístupněn Věžový vodojem na Novém Hradci Králové, v podzimních měsících pak nově

zrekonstruovaná Čistírna odpadních vod v Hradci Králové. Při obou příležitostech navštívily provozy stovky návštěvníků.



Nechme lesu, co mu patří...

Faktura e-mailem
...služba pro Vás i přírodu.

Zažádejte si na internetu, zákaznické lince nebo v zákaznickém centru o elektronickou fakturu.

Faktura v pdf zasláná na Váš e-mail je vždy k dispozici. Již žádné hledání, zakládání a skládání neforemných dešek a šanonů. Když ji budete potřebovat, jednoduše se podíváte do svého počítače. Pokud si navíc vytvoříte svůj zákaznický účet, máte kdykoliv a odkudkoliv k Vaším pdf fakturám přímý přístup.

Pohodlné pro Vás, šetrné pro přírodu!

VEOLIA
VODA

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Zákaznická linka 840 111 112 • www.pvk.cz • info@pvk.cz



Služby

Ve společnosti byl v roce 2010 implementován **informační systém USYS.NET**, který je jednotným systémem pro celou skupinu Veolia Voda v České republice. Tento systém je spravován centrální správou a představuje další krok k centralizaci zákaznických služeb v rámci skupiny.

Dále byl v tomto roce zahájen projekt **Zákaznický internet**, který umožňuje našim zákazníkům získat přes webový portál přehled o své spotřebě vody, platbách a fakturaci. Prostřednictvím portálu také mohou zadávat dotazy ohledně veškerých služeb poskytovaných společností.

V průběhu roku byl rozvíjen projekt **Závazky zákaznických služeb**

zahájený v roce 2009. Díky tomuto projektu mají naši zákazníci záruku kvality poskytovaných služeb a společnost může sledovat, na jaké úrovni poskytované služby jsou.

I další služby, které nabízí společ-

nost, byly velmi úspěšně zákazníky využívány. V roce 2010 bylo uskutečněno více než **4 700 plateb přes termínaly SAZKY**. Znamená to, že zákazníci tímto způsobem uhradili faktury přibližně za 9 200 000 Kč.



Zodpovědnost

Počet zaměstnanců v jednotlivých letech

k 30. 9. 2005	k 31. 12. 2005	k 31. 12. 2006	k 31. 12. 2007	k 31. 12. 2008	k 31. 12. 2009	K 31. 12. 2010
297	250	233	225	223	229	239



Oblast BOZP a PO

Na základě získané certifikace dle OSHAS 18001 v roce 2008, byl v dubnu 2010 proveden certifikačním orgánem dozorový audit. Z výsledné zprávy tohoto dozorového auditu je zřejmé, že vedení

společnosti věnuje dostatečnou pozornost zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci svých zaměstnanců. Zavedením systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle OHSAS

18001 došlo k prohloubení angažovanosti a osobní aktivity vedoucích zaměstnanců na všech úrovních řízení.



Cíle a úkoly BOZP v roce 2010

Vedení společnosti stanovilo pro rok 2009 v oblasti BOZP tři hlavní úkoly:

- trvale hodnotit a sledovat stávající rizika vč. stanovených opatření, případně objevovat rizika nová
- snížit pravděpodobnost úrazů ze stávajících rizik zakoupením nového typu pažícího boxu a samochodné sekačky na trávu
- zajistit odborná školení podle stanoveného plánu

• splnit úkoly pro rok 2010 v závěrečné zprávě z prověrek BOZP 2009 Tyto cíle a úkoly rozpracovali manažeři provozů do konkrétních podmínek svých pracovišť.

Přestože v roce 2010 bylo více pracovních úrazů než v letech 2008 a 2009, má však jejich závažnost snižující se tendenci, o čemž svědčí kratší doba léčení následků vyjádřená počtem kalendářních dnů v průměru na jeden pracovní úraz.

V roce 2008 připadalo na jeden pracovní úraz 36,3 kalendářní dny; v roce 2009 pak 33,8 kalendářních dnů a v roce 2010 již jen 26,14 kalendářních dnů.

Příčiny pracovních úrazů jsou průběžně vyhodnocovány a ke každému pracovnímu úrazu je vydáno odpovídající opatření, s kterým jsou seznámeni zaměstnanci na všech prozvech.

Vývoj úrazovosti od vzniku společnosti

Rok	2006	2007	2008	2009	2010
Počet úrazů	6	9	3	5	7

Kontroly BOZP

Kontrolní činnost byla v roce 2010 prováděna v několika rovinách

- vnitřní a vnější audit
- kontroly specialistou BOZP a PO
- soustavné kontroly manažery provozů na jimi řízených prozvech
- pravidelné roční prověrky BOZP ve spolupráci s

odbornými • namátková kontrola na alkohol • pravidelné kontroly prováděné preventisty požární ochrany O všech kontrolách jsou vedeny zápisy. Ke zjištěným závadám jsou stanovena opatření k nápravě, je určen termín realizace a osoba zod-

povědná za splnění úkolu. Kontrola odstranění zjištěných nedostatků je prováděna vedoucími pracovníky na příslušných pracovištích a specialistou BOZP a PO.

Interní komunikace

Důležitým nástrojem interní komunikace ve společnosti je bezpečyby podnikový intranet, na kterém zaměstnanci naleznou nejen veškeré Směrnice, předpisy, normy,

ale v neposlední řadě také informace o zaměstnaneckých benefitech či událostech ve firmě.

Tradicí je společností pořádáný Dětský den pro všechny zaměstnance a

jejich děti, bowlingový turnaj mezi jednotlivými provozy, běžkařský víkend Rampušák, taneční večer pod záštitou Odborů nebo sjezd řeky Orlice.



Vzdělávání

Tak jak v letech minulých i v roce 2010 kladla společnost velký důraz na prohlubování a rozvoj vzdělávání zaměstnanců.

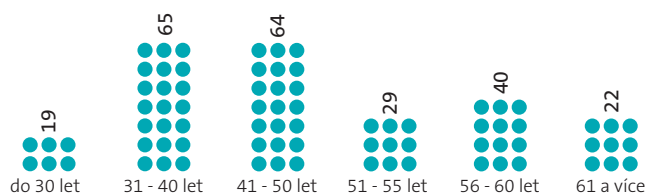
V roce 2010 společnost pokračovala v přípravě určených nástupců a talentů formou středoškolského a vysokoškolského studia. Společnost finančně podporovala pět zaměstnanců při bakalářském studiu v oboru vodovodů a kanalizací pořádaném IES. Z toho jeden zaměstnanec v roce 2010 bakalářská studia úspěšně ukončil.

Vybraní pracovníci absolvovali každoroční V. I. P. program, jehož úko-

lem je poskytnout všem účastníkům ucelené a motivující informace o společnosti Veolia Environnement a všech jejich divizích. Program je zaměřen na nové vedoucí pracovníky všech divizí Veolia Environnement. Vzdělávání v oblasti BOZP (školení a výcviku) probíhalo na všech stupních a byli do něj zahrnuti všichni zaměstnanci.

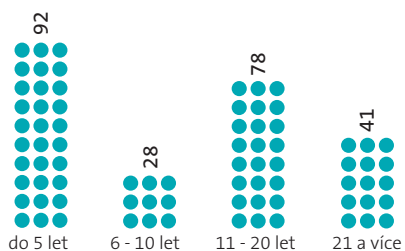
Výše uvedené preference spolu s periodicitou školení se promítly i v členění nákladů na vzdělávání v roce

Věková struktura zaměstnanců

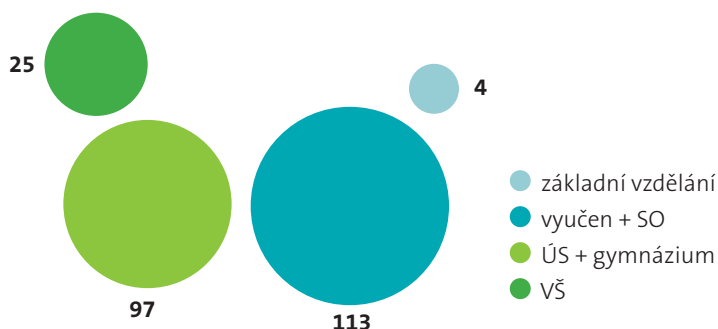


2010. Náklady na vzdělávání byly v roce 2010 800 tis. Kč, což je snížení oproti loňskému roku. Z této částky bylo na zvyšování kvalifikace věnováno 75%, na povinná školení včetně školení BOZP 19 % a 6 % prostředků sloužilo k jazykovému vzdělávání. I v tomto roce využívala společnost nabídky vzdělávacích kurzů Institutu environmentálních služeb, a.s.

Délka zaměstnání ve společnosti



Struktura zaměstnanců dle dosaženého vzdělání



Solidarita





Revitalizace čerpacích stanic

Ve spolupráci se společností Office Depot, která s Českou zemědělskou univerzitou v Praze realizuje ekologický projekt Stromy pro život, se společnost Královéhradecká provozní připojila k postupné revitalizaci vodohospodářských zařízení. Prvním takto revitalizovaným ob-

jektem se stala 21. 4. 2010 Kanalizační čerpací stanice Farářství v Hradci Králové. Cílem projektu je lepší začlenění těchto zařízení do rázu krajiny. V objektu Kanalizační čerpací stanice Farářství bylo vysazeno 216 kusů stromů a dřevin.

Soutěže pro školy

Královéhradecká provozní, a.s. vyhlásila při příležitosti světového Dne vody výchovně vzdělávací soutěž Dárek pro Zemi. Úkolem dětí bylo vymyslet a zrealizovat originální dárek, který pak věnovali Zemi při příležitosti Dne Země. V královéhradeckém regionu se soutěže zúčastnilo

14 třídních celků, tedy více než 260 žáků.

U příležitosti Mezinárodního roku Biodiverzita společnost pořádala další soutěž pro žáky 6.-8.tříd základních škol s názvem SOS BIODIVERZITA. Prostřednictvím otázek a úkolů se děti seznámily s problematikou biodiverzity.

Podpora kulturního, sociálního a sportovního života v regionu

Společnost Královéhradecká provozní i nadále podporovala sociální, kulturní i sportovní život v celém regionu.

V roce 2010 se stala partnerem fotbalového klubu a podpořila tak jeho

rozvoj, podpořila tradiční kulturní akci Divadla evropských regionů a nadále spolupracovala s mnoha neziskovými organizacemi, kterým se již tradičně snaží pomáhat.



MiNiGRANTY

V rámci projektu MiNigrantů mají zaměstnanci společnosti Veolia Environnement možnost požádat o podporu aktivit, na jejichž realizaci se ve svém volném čase podílejí. Ve společnosti Královéhradecká provozní, a.s. byly v roce 2010 přiděleny 4 MiNiGranty v celkové výši 100 tisíc Kč.

Finanční podpora byla využita například pro ekologické výukové programy, umožnila mentálně postiženým dětem navštívit prameny řek regionu, podpořila mladé fotbalisty nebo pomohla vodáckému oddílu obnovit lodní park.

BioGranty

Nově měli zaměstnanci příležitost žádat v roce 2010 o podporu jimi realizovaných projektů v rámci BioGrantů. V Královéhradecké provozní, a.s. byly podpořeny Biogranty dva. Prvním byl projekt „Poznejme se navzájem“ - jehož cílem je seznámit děti s druhy zvířat ve městech a podpořit v nich zájem o přírodu. Vytvoření informační a vzdělávací brožury o biodiverzitě ve městech. Druhým byl projekt „Za čisté břehy“ - jehož cílem je ukázat dětem jak si ničíme přírodu a kolik námahy a práce stojí její vyčištění.





V dubnu roku 2010 proběhl 2. dozorový audit, který kontroloval systém managementu kvality podle ČSN EN ISO 9001:2001, systému environmentálního managementu podle ČSN EN ISO 14001:2005 a systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle ČSN OHSAS 18001:2008. Týmem auditorů nebyly konstatovány žád-

né neshody v systému. V rámci dozorového auditu byl proveden přechod na ČSN EN ISO 9001:2009.

Platnými certifikáty společnosti jsou:

- ČSN EN ISO 9001:2009
- ČSN EN ISO 14001:2005
- ČSN OHSAS 18001:2008

Informační technologie

V oblasti informačních technologií bylo v roce 2010 největší změnou začlenění do společné datové (MPLS) sítě, která propojuje všechny společnosti skupiny Veolia Voda a zajišťuje jednotný přístup k internetu. To vytváří základ pro další centralizaci jednotlivých informačních systémů a standardizaci služeb poskytovaných zákazníkům. V důsledku těchto plánovaných

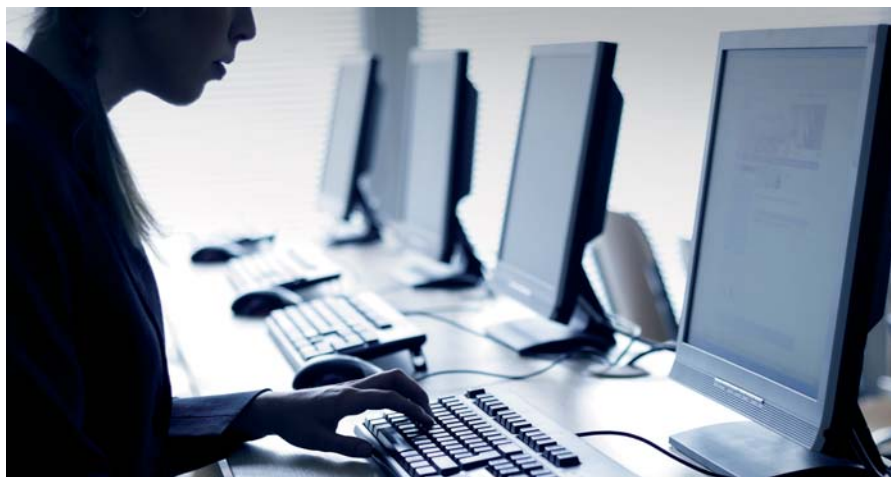
změn ve společnosti byl inovován poštovní systém Microsoft Exchange na verzi 2010, což umožní jeho centralizaci v roce 2011.

Vybudováním nového datového spoje na ČOV Třebeš bylo dokončeno propojení všech lokalit v Hradci Králové, což umožnilo zavedení přímé telefonické propojení pomocí IP telefonie.

Provoz unikátního zařízení

1.1.2010 byl v průmyslovém areálu Synthesia, a.s. v Pardubicích zahájen zkušební provoz komplexu na čištění odpadních vod z výroby nitrocelulózy. Obsluhu a řízení provozu tohoto unikátního zařízení svěřil vlastník Královéhradecké provozní, a.s.

Při výrobě nitrocelulózy vzniká velké množství odpadních vod znečištěných nitrační směsí. Tento ekologický důvod stál za ukončením činnosti několika továren na nitrocelulózu ve světě. Aby stejný osud nepotkal i výrobu v Synthesii, a.s., bylo třeba najít ekonomicky přijatelný způsob čištění těchto odpadních vod, zejména snížení koncentrace dusičnanů. K řešení této otázky přizvala Synthesia, a.s. odborníky z Ústavu technologie vody VŠCHT a společnosti VEOLIA VODA ČR - Provozovny BČOV Pardubice, v jejíž laboratoři probíhaly modelové testy biologické denitrifikace technologických vod z výroby nitrocelulózy. Na základě úspěšných výsledků laboratorních testů byla vypracována projektová dokumentace komplexu. Zrealizovaný projekt byl koncem roku 2009 zkolaudován.



Výkonnost





Výroba vody

Královéhradecká provozní, a.s. vyrábí a dodává vodu pro téměř 150 tis. obyvatel okresu Hradec Králové a částí okresů Jičín, Kolín a Náchod. Voda připravená k realizaci je dopravována Vodárenskou soustavou východní Čechy (VSVČ), které tvoří páteř zásobního systému v Královéhradeckém a Pardubickém kraji.

KHP, a.s. využívá k výrobě pitné vody tyto nejvýznamnější zdroje a úpravy vody:

Zdrojová oblast Litá – nejvýznamnější prameniště v regionu Hradec Králové, vysoce kvalitní surová voda je částečně upravovaná a po hygi-

enickém zajištění je dodávána do VSVČ.

Zdroje Třebechovice – Bědovice – významný zdroj podzemní vody, ve kterém byla v roce 2005 zjištěna kontaminace pesticidy. V roce 2010 byly zdroje využívány velmi omezeně.

ÚV Nový Bydžov – zdrojem je podzemní voda z mělkých horizontů s vyšším obsahem železa a manganu. Surová voda je dvoustupňově upravovaná a doplňuje VSVČ při zásobování Bydžovska pitnou vodou.

ÚV Hradec Králové – zdrojem surové vody je voda povrchová z řeky

Orlice. V rámci VSVČ je tento zdroj pitné vody zařazen jako zdroj záložní. V roce 2010 byla v měsíci červnu zprovozněna z důvodu technologických testů v rámci přípravy projektu její rekonstrukce, kterou připravují Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s.

Pro doplnění bilančních potřeb zásobovaného regionu jsou prostřednictvím VSVČ využívány zdroje sousedních vodárenských společností. Od VaKu Náchod jsme v roce 2010 nakoupili přibližně 489 tis. m³, z VaKu Pardubice to bylo 980 tis. m³ pitné vody.

Počet zásobovaných obyvatel	152 524
Délka vodovodní sítě (bez přípojek)	1 299km
Počet vodovodních přípojek	31 920
Počet úpraven pitných vod	6
Počet čerpacích stanic	40
Počet vodojemů	30

Zdroj	tis.m ³
Litá	6 429
Třebechovice – Bědovice	85,5
ÚV Nový Bydžov	229
ÚV Chlumeck nad Cidlinou	310
ÚV Hradec Králové	228
Ostatní	21,5

- Odběr surové vody v roce 2010 z jednotlivých zdrojů – 7 303 tis. m³
- Celkový objem vody vyrobené ve vlastních zdrojích v roce 2010 je 7106 tis. m³, objem vody k realizaci je 8795 tis. m³.
- Meziročně došlo ke snížení množství vody nefakturované o 92 tis. m³

Hospodaření s vodou v letech 2005-2010

KHP	Voda k realizaci [tis. m ³]	Voda fakturovaná [tis. m ³]	Voda nefakturovaná [tis. m ³]	% vody nefakturované z vody k real.
2005	9 500	7 678	1 823	19,2%
2006	9 644	7 722	1 922	19,9%
2007	9 222	7 498	1 724	18,7%
2008	8 968	7 403	1 565	17,5%
2009	8 894	7 233	1 661	18,7%
2010	8 795	7 226	1 569	17,8%

Ztráty vody

Meziročně došlo k mírnému snížení % vody nefakturované na hodnotu 17,8. Tento výsledek byl podpořen provedenými opatřeními v techno-

logii úpravy vody HK, které vedly ke snížení podílu technologické vody. Ke snížení množství nefakturované vody přispělo i systematic-

ké využívání moderní techniky pro lokalizaci skrytých úniků (křížová korelace).

Havárie na vodovodních řadech

V roce 2010 odstranili pracovníci KHP, a.s. na vodovodní síti celkem 326 havárií. Nejčastější příčinou poruch byly následky namáhání potrubí především v zimním období, koroze a nevhodné provedení napojení domovních přípojek.

Pro sledování průběhu havárie až po její odstranění je využíván pracovníky dispečinku a zákaznického centra modul Dispečink. Zároveň jsou údaje o odstraněných poruchách zaznamenány v geografickém informačním systému.

Pro rychlejší a přesnější lokalizaci úniků společnost využívá moderní techniku, která pracuje na principu křížové korelace, a nových měření průtoků na vodovodní síti s GSM přenosem na vodárenský dispečink.



Výkonnost čištění vody

Královéhradecká provozní, a.s. provozuje 13 komunálních čistíren odpadních vod v majetku Vodovodů a kanalizací Hradec Králové a jednu v majetku města Chlumeck nad Cidlinou (servisní smlouva). Dalšími významnými čistírnami jsou ČOV Smiřice, ČOV Chlumeck nad Cidlinou, ČOV Černilov a ČOV Nechanice.

Všechny provozované čistírny odpadních vod splnily požadované koncentrace znečištění na odtoku a byly zpoplatněny pouze objemy vypouštěných vod.

Celková délka kanalizační sítě	505 km
Počet kanalizačních přípojek	16 875
Počet čerpacích stanic na kanalizační síti	72
Počet komunálních ČOV	13
Množství vyčištěné odpadní vody	18 223 tis. m ³
Počet poruch na kanalizaci	295
- z toho na stokách	219
Kanalizace čištěné speciální technikou	92 km
Kanalizace prověřená inspekční kamerou	14,9 km

Čistírna odpadních vod v Novém Bydžově

V polovině května 2010 byla slavnostně zahájena rekonstrukce čistírny odpadních vod v Novém Bydžově. Jedná se o zařízení, které bylo uvedeno do provozu v roce 1992, od roku 2007 je vlastníkem společnost Vodovody a kanalizace Hradec

Králové, a.s., provozovatelem pak společnost Královéhradecká provozní, a.s.

Stávající zařízení již není schopno vyhovět zpřísněným zákonným požadavkům na kvalitu odpadní vody vypouštěné z ČOV. Modernizací pro-

jde zejména strojní a elektro technologická část čistírny, přičemž budou zrekonstruovány i některé stavební objekty, jejichž stavebně – technický stav je již nevyhovující. Kapacita čistírny bude snížena a její efekt přizpůsoben současným potřebám.

Rekonstrukce čistírny v Hradci Králové

Největší provozovanou čistírnou je ČOV Hradec Králové, kam jsou přiváděny odpadní vody z města Hradec Králové, Třebechovic a nejbližšího okolí. V létě 2010 byla dokončena rekonstrukce čistírny odpadních vod v Hradci Králové a byl zahájen zkušební provoz. Projekt o to zajímavější proto, že použítá technologie odstranění celkového dusíku je první stavbou tohoto typu v České republice – jedná se o postdenitrifikační filtr, jehož

dodávku zajišťovala společnost VWS MEMSEP člen skupiny Veolia Water Solutions & Technologies. Zařízení se skládá ze dvou filtračních komor s celkovým povrchem 84m², do kterých je čerpána přibližně polovina vyčištěné odpadní vody, která až doposud odtékala rovnou do Labe. Tato odpadní voda protéká komorami filtrů vzestupně a prochází přes vrstvu speciálně upravených kuliček polystyrénu. Na povrchu těchto

kuliček jsou narostlé mikroorganismy, které z odpařené vody odstraňují dusík a přeměňují jej na plynný dusík – ten vyprchává do atmosféry ve formě bublinek. Neméně zajímavý je projekt také proto, že jeho financování se podařilo zajistit bez využití evropských dotací z několika různých zdrojů, v neposlední řadě i z předplaceného nájemného poskytnutého provozovatelem - společností Královéhradecká provozní, a.s.



Kontrola kvality pitné a odpadní vody

Pitná voda

Kvalita pitné vody byla v uplynulém roce sledována v souladu s Vyhláškou č. 252/2004 Sb., která stanovuje rozsah a četnost prováděných rozborů.

V roce 2010 byly provedeny tyto rozborů:

Mikrobiologické a biologické rozborů

Zdroje a úpravný	
Počet vzorků	202
Počet analýz	1 468
% nevyhovujících analýz	0,0 %
Vodojemy a vodovodní síť	
Počet vzorků	840
Počet analýz	6 062
% nevyhovujících analýz	0,0 %

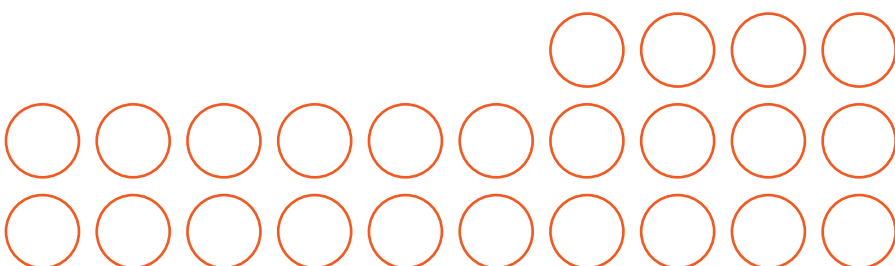
Chemické rozborů

Zdroje a úpravný	
Počet vzorků	382
Počet analýz	5 925
% nevyhovujících analýz	0,0 %
Vodojemy a vodovodní síť	
Počet vzorků	859
Počet analýz	10 139
% nevyhovujících analýz	0,0 %

Analýzy v rozsahu základního rozboru byly prováděny akreditovanou laboratoří Královéhradecké provozní, a.s. posouzené Českým institutem pro akreditaci (ČIA).

Kvalita čištění odpadních vod

ČOV	
Počet vzorků	132
Počet analýz	962
% nevyhovujících analýz	0,0 %



Finanční část



Rozvaha

v tis. Kč		2010	2009
AKTIVA		760 237	653 416
A.	Pohledávka za upsaný vlast. kapitál	0	0
B.	Dlouhodobý majetek	145 425	140 685
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	6 235	6 925
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	138 290	132 560
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	900	1 200
C.	Oběžná aktiva	610 801	507 586
C.I.	Zásoby	16 798	16 370
C.II.	Dlouhodobé pohledávky	134 645	80 000
C.III.	Krátkodobé pohledávky	459 234	411 030
C.IV.	Krátkodobý finanční majetek	124	186
D.	Ostatní aktiva	4 011	5 145

v tis. Kč		2010	2009
PASIVA		760 237	653 416
A.	Vlastní kapitál	324 060	317 356
A.I.	Základní kapitál	250 000	250 000
A.II.	Kapitálové fondy		
A.III.	Fondy ze zisku	9 990	7 697
A.IV.	Hosp. výsledek minulých let	14 366	13 795
A.V.	Hospodářský výsledek běžného období	49 704	45 864
B.	Cizí zdroje	436 177	336 060
B.I.	Rezervy	2 403	735
B.II.	Dlouhodobé závazky	155 260	60 871
B.III.	Krátkodobé závazky	278 514	274 454
B.IV.	Bankovní úvěry a výpomoci		
C.	Ostatní pasiva	0	0

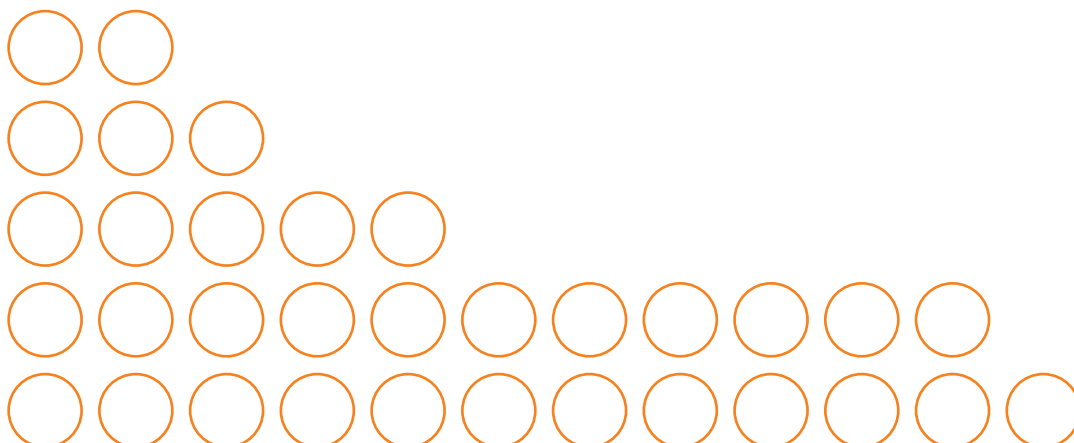


Výkaz zisků a ztrát ve zkráceném znění

v tis. Kč		2010	2009
+	Tržby za prodej zboží		
-	Náklady vynaložené na prodané zboží		
+	Výkony	628 774	586 122
-	Výkonová spotřeba	436 289	422 399
	Přidaná hodnota	192 485	163 723
-	Osobní náklady	106 152	97 696
-	Daně a poplatky	17 021	16 823
-	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	13 608	13 287
+	Ostatní provozní výnosy	142 809	171 981
-	Ostatní provozní náklady	133 534	148 417
*	Provozní hospodářský výsledek	64 979	59 481
+	Finanční výnosy	1 858	490
-	Finanční náklady	4 524	1 604
*	Hospodářský výsledek z finančních operací	-2 666	-1 114
+	Mimořádné výnosy		
-	Mimořádné náklady		
	Hospodářský výsledek před zdaněním	62 313	58 367
	Daň z příjmů z mimořádné činnosti		
*	Mimořádný hospodářský výsledek		
	Daň z příjmu - splatná	11 983	11 290
	Daň z příjmu - odložená	626	1 213
***	Hospodářský výsledek za účetní období	49 704	45 864

Přehled o peněžních tocích

v tis. Kč		2010	2009
P.	Stav peněžních prostředků na počátku roku	186	310
Z.	Účetní zisk z běžné činnosti před zdaněním	62 313	58 367
A.1.	Úpravy o nepeněžní operace	22 936	22 811
A.2.	Změna potřeby pracovního kapitálu	-111 046	-59 608
A.3.	Zaplacené úroky s výjimkou kapitalizovaných úroků	-2 834	-977
A.4.	Přijaté úroky	283	167
A.5.	Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost	-10 728	-13 584
A.6.	Mimořádné příjmy a výdaje		
A.7.	Přijaté dividendy a podíly na zisku		
A.**	Čistý peněžní tok z provozní činnosti	-39 076	7 176
B.1.	Nabytí stálých aktiv	-25 376	-32 460
B.2.	Příjmy z prodeje stálých aktiv	1 265	160
B.3.	Půjčky a úvěry spřízněným osobám		
B.**	Čistý peněžní tok z investiční činnosti	-24 111	-32 300
C.1.	Změna stavu dlouhodobých závazků	106 125	55 000
C.2.	Změna stavu vlastního jmění	-43 000	-30 000
C.**	Čistý peněžní tok z finanční činnosti	63 125	25 000
F.	Čisté zvýšení (snížení) peněžních prostředků	-62	-124
R.	Stav peněžních prostředků na konci roku	124	186





KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 648/1a
186 00 Praha 8
Česká republika

Telephone +420 222 123 111
Fax +420 222 123 100
Internet www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Královéhradecká provozní, a.s.

Účetní závěrka

Na základě provedení auditu jsme dne 11. března 2011 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Královéhradecká provozní, a.s., tj. rozvahy k 31. prosinci 2010, výkazu zisku a ztráty a přehledu o peněžních tocích za rok 2010 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Královéhradecká provozní, a.s. jsou uvedeny v bodě I přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti Královéhradecká provozní, a.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě provedení auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Královéhradecká provozní, a.s. k 31. prosinci 2010 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok 2010 souladu s českými účetními předpisy.”



Zpráva o vztazích

Provedli jsme ověření věcné správnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Královéhradecká provozní, a.s. za rok končící 31. prosincem 2010. Za sestavení této zprávy o vztazích a její věcnou správnost je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření stanovisko k této zprávě o vztazích.

Ověření jsme provedli v souladu s auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. Tento standard vyžaduje, abychom plánovali a provedli ověření s cílem získat omezenou jistotu, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Ověření je omezeno především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto toto ověření poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

Na základě našeho ověření jsme nezjistili žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že zpráva o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Královéhradecká provozní, a.s. za rok končící 31. prosincem 2010 obsahuje významné věcné nesprávnosti.

Výroční zpráva

Provedli jsme ověření souladu výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 13. dubna 2011

KPMG Česká republika Audit

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Oprávnění číslo 71

Eric Stelfox

Eric Stelfox
Partner

Ing. Otakar Hora, CSc.

Ing. Otakar Hora, CSc.
Partner
Oprávnění číslo 1197

ZPRÁVA DOZORČÍ RADY

o kontrolní činnosti, včetně stanoviska k účetní uzávěrce a návrhu na rozdělení hospodářského výsledku společnosti Královéhradecká provozní, a. s. za rok 2010

V souladu s příslušným ustanovením obchodního zákoníku a článkem 24 stanov akciové společnosti Královéhradecká provozní, prováděla dozorčí rada kontrolu podnikatelské činnosti společnosti a dohlížecí činnost nad působností představenstva. Průběžně byla informována o jednáních představenstva a jeho rozhodnutích, měla k dispozici zápisy z jednání představenstva a projednávané materiály představenstvem.

Dozorčí rada byla pravidelně informována o výsledcích hospodaření společnosti, pozornost byla věnována plnění rozhodujících ekonomických ukazatelů společnosti.

Dozorčí rada byla pravidelně informována o postupu a přípravě plánu společnosti na rok 2011. Rovněž projednala návrh ceny vodného a stočného pro rok 2011.

Dozorčí rada byla průběžně informována o vývoji mzdové politiky. Plnění plánu investic, přípravě a provedení inventarizace majetku. V závěru roku byla věnována pozornost přípravě a provedení účetní uzávěrky a inventarizaci majetku společnosti.

Na jednání dne 13. dubna 2011 dozorčí rada přezkoumala roční účetní závěrku za rok 2010 a seznámila se s návrhem představenstva na rozdělení hospodářského výsledku. Dozorčí rada projednala Zprávu o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

Na základě prováděných kontrol a poznatků lze konstatovat, že činnost představenstva byla vždy v souladu se zákony, předpisy a stanovami společnosti a nebyl zjištěn žádný případ jejich porušení. Dozorčí rada oceňuje velmi dobré výsledky společnosti v roce 2010, oceňuje práci managementu a zaměstnanců společnosti.

Audit za rok 2010 byl proveden v průběhu měsíce března 2011. Účetní uzávěrka byla auditorem schválena bez výhrad.

S ohledem na pozitivní výrok auditora k účetní závěrce sestavené k 31. 12. 2010, ke zprávě o vztazích a k výroční zprávě, vlastních poznatků dozorčí rady a na základě dlouhodobě stabilního hospodaření společnosti Královéhradecká provozní, a. s. dozorčí rada

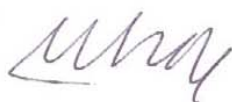
doporučuje

valné hromadě účetní závěrku za rok 2010 schválit a rozhodnout o rozdělení zisku dle návrhu předloženého představenstvem společnosti.

Projednáno a schváleno na jednání dozorčí rady dne 13. dubna 2011.

Dozorčí rada společnosti Královéhradecká provozní, a. s.

zpracoval: předseda Ing Alois Tuháček



Sídlo společnosti:

Královéhradecká provozní, a.s.
Víta Nejedlého 893
500 03 Hradec Králové 3

Tel.: 495 715 111

Fax: 495 406 108

Zákaznická linka: 841 11 12 13

Email: info@khp.cz

Internet: www.khp.cz

