

Voda pro vás

2011

Zákaznický časopis skupiny **Veolia Voda Česká republika**



„Rozhovor s ředitelem Veolia Voda Česká republika, a.s., Martinem Bernardem“

Veolia Voda se prezentuje jako zákaznický orientovaná firma. Jakou máte strategii v této oblasti a jaké novinky jste připravili pro příští rok?

V zákaznické oblasti máme dvě priority: usilujeme o stále lepší dostupnost všech informací týkajících se dodávky vody a odkanalizování. To znamená, že čím dál tím více informací zpřístupňujeme na internetu. Letos jsme pilotně na stránkách Pražských vodovodů a kanalizací www.pvk.cz spustili zobrazování havárií a plánovaných odstávek vody na mapách. Zákazníci si zde mohou vyhledat svou lokalitu přímo v mapě nebo podle adresy. V příštím roce budou mít stejnou

možnost i zákazníci z ostatních regionů, kam dodávají vodu společnosti naší skupiny. Podchytíme také velký rozvoj tzv. chytrých telefonů, protože připravujeme pro příští rok aplikaci, která zajistí jejich uživateli nejen přístup k obchodním i provozním informacím, ale také přístup na osobní zákaznický účet, kde může sledovat svou spotřebu vody, fakturaci nebo odečty vodoměru.

Myslíte i na zákazníky, kteří raději volí tradiční formy komunikace?

Samozřejmě. Zejména starší zákazníci raději využívají služeb našich zákaznických center. Ta budou otevřena i nadále, přičemž jejich návštěvníci si budou moci předem rezervovat prostřednictvím internetu čas schůzky. Vyhnou se tak čekání a příslušný referent už bude připraven na řešení jejich konkrétní otázky, ať už bude obchodní či technická. V tuto chvíli systém v plné funkčnosti využívají zákazníci v severních Čechách, v ostatních regionech je možné si takto domluvit schůzku na obchodní téma. Rozšíření o provozní část proběhne příští rok. Dalším významným počinem je tzv. regionalizace zákaznických center ve středních Čechách – díky ní si bude moci zákazník z Kladna nebo Příbrami vyřídit své záležitosti týkající se vody i v pražské vodárně. A naopak Pražané mají stejnou možnost, nabízíme jim využití služeb zákaznických center mimo hlavní město, pokud přijedou například dřív na víkend na chatu či chalupu.

Vaše činnost má bezprostřední vliv na kvalitu životního prostředí. Co děláte pro to, abyste snížili její dopad na přírodu?

Ekologické hledisko je pro naše podnikání zcela zásadní. Výhodou velké společnosti je její zázemí v oblasti výzkumu. Veolia Environnement má pět vlastních výzkumných středisek, která se zaměřují na zlepšování stávajících a vývoj nových technologií, úspornějších a s menším dopadem na životní prostředí. V rámci provozu máme stanovené své cíle zvýšení efektivity a energetické soběstačnosti pro konkrétní úpravný pitné vody, čerpací stanice nebo čistírny odpadních vod. Vedle vlastní činnosti je pro naši skupinu velkým tématem ochrana biodiverzity. Snažíme se ji podporovat ať už přímo na provozovaných zařízeních ve spolupráci s Českým svazem ochránců přírody nebo v rámci grantových programů pro zaměstnance.

Měříte dopad své činnosti na životní prostředí?

Celkovou uhlíkovou stopu své provozní činnosti skutečně měříme a následně v tomto smyslu analyzujeme i jednotlivé procesy – výrobu pitné vody, její distribuci, odvádění a čištění odpadních vod.

Máte stanoveny konkrétní cíle ve snižování ekologické náročnosti fungování firmy?

Zabýváme se snižováním spotřeby elektrické energie provozovaných zařízení, která má na uhlíkové stopě firmy největší podíl. Vedle toho usilujeme o zvýšení energetické soběstačnosti těchto zařízení, tzn., že například kaly, vznikající jako odpad při čištění odpadních vod, procházejí procesem vyhřívání, při němž vzniká teplo a bioplyn a zároveň se tak snižuje jejich objem. Následným spalováním bioplynu pak získáváme elektřinu a teplo, které využíváme opět v rámci provozu zařízení. V ČR dosahujeme dobrých výsledků: čistírna odpadních vod v Plzni je energeticky soběstačná z 85 % a pražská ČOV ze 76 %.

PF 2012

*Přejeme vám klidné Vánoce a ať vás příštím rokem
provází čerstvá voda z kohoutku.*

VEOLIA
VODA

Vše, co vás zajímá o vodě z kohoutku

Odkud se bere pitná voda?

Zdrojem pitné vody, kterou dodávají vodárenské společnosti, jsou zhruba z poloviny zdroje podzemní a z poloviny povrchové. Povrchová voda se v naprosté většině případů odebírá z chráněných vodárenských nádrží nebo horních toků řek, které nejsou znečištěné odpadními vodami. Okolo těchto jasně určených zdrojů jsou vyhlášena ochranná pásma a pro hospodaření a veškerou činnost jsou v nich uplatňována přísná pravidla.

Co určuje tvrdost vody?

Tvrdost vody se rozumí koncentrace všech vícemocných kationtů kovů alkalických zemin. V podstatě se jedná o sumu vápníku a hořčíku. Záleží na zdroji, z kterého se pitná voda vyrábí. Z podzemních zdrojů bývá tvrdost vody vyšší a z povrchových zdrojů se získává voda měkká.

Mohou se uvolňovat do vody nebezpečné látky, jako je například olovo?

Odborníci uvádějí, že olovo se jako materiál pro vnitřní vodovod nebo přípojky používalo před více než dvaceti lety, dnes jsou tyto trubky, pokud už nebyly vyměněny, většinou zaneseny vápennými úsadami a voda do styku s olovem nepřichází. Obecně se dá říci, že je olovo ve vodě z kohoutku hluboko pod hygienickým limitem. Konkrétně např. v Praze dosahuje v dlouhodobém průměru jen 0,0005 mg/l vody, přičemž hygienický limit je 0,025 mg/l.

Jak je to s obsahem léčiv a hormonů ve vodě z kohoutku?

Pokud jde o riziko zbytků hormonů a léčiv v pitné vodě, v současnosti není právními předpisy stanovena žádná povinnost sledovat tyto látky u žádné skupiny vod, ať již balené, nebo z vodovodu. Světová zdravotnická organizace by mohla zavedení povinného sledování této skupiny látek iniciovat, ale zatím se tak nestalo, protože nebylo vyhodnoceno žádné zdravotní riziko

z přítomnosti těchto látek v pitné vodě. V Praze si Pražské vodovody a kanalizace, a.s., daly udělat rozbor vody ze svých úpraven vody a i z vody odebrané přímo v domácnostech. Rozbor vody provedla akreditovaná laboratoř státního podniku Povodí Vltavy – VHL Plzeň. Ve všech vzorcích vody byly sledované chemické sloučeniny v tak malém množství, že byly pod mezí stanovitelnosti. Jednalo se o tyto látky – Ibuprofen, Sulfamethoxazol, Diclofenac, Karbamazepin, Erythromycin, Lopamidol a Lopromide.

Podle čeho se účtuje vodné a stočné, pokud není nainstalován vodoměr?

V případě, že spotřeba vody není měřena vodoměrem, tak se stanovuje vodné a stočné na základě ročních směrných čísel spotřeby vody, která jsou součástí prováděcího právního předpisu vyhlášky č. 428 (příloha č. 12) k zákonu č. 274/2001 Sb. Výše platby závisí především na počtu osob a vybavenosti domácnosti.

Proč je voda z vodovodu chlorovaná?

Chlór zabíjí množení zárodků bakterií ve vodovodních sítích. Působí jako potravní konzervační prostředek a zaručuje uchování kvality vody dodávané spotřebitelům z hlediska zdravotní nezávadnosti. Někdy může dojít k sekundární kontaminaci i v průběhu distribuce vody, proto se pitná voda dochlorovává ve vodojemech a ve vodovodní síti. Dávka chlóru pro dezinfekci pitné vody je velmi nízká. Limity pro dávkování chlóru v pitné vodě stanovila s vysokou rezervou Světová zdravotnická organizace (max. 0,3 mg/l chlóru nebo 0,2 mg/l oxidu chloričitého). Ve vodě, kterou doma spotřebováváte, je chlór už méně, v průměru pod 0,1 mg/l. Toto množství představuje zhruba pět kapek chlóru na 1 000 litrů vody, což je zhruba pět koupelnových van. Toto množství není lidskému zdraví nijak škodlivé a zároveň máte jistotu, že pijete vodu bez bakterií.

Voda pro

Afriku DRUHÁ EDICE

Společně postavíme studny v Etiopii

Veolia Voda i letos představuje unikátní designové karafy, které mohou být ozdobou vašeho svátečního stolu nebo je můžete věnovat jako dárek svým blízkým.

Finanční prostředky z letošní edice budou použity na opravu vrtu v etiopské vesnici. Loňský výtěžek projektu ve výši 450 tisíc korun byl použit na stavby a opravy vodních zdrojů ve školách. Projekt realizuje Veolia Voda a Nadační fond Veolia ve prospěch veřejné sbírky Skutečná pomoc společnosti Člověk v tísni.

Karafy můžete objednat v e-shopu Nadačního fondu Veolia nebo zakoupit v pražských kavárnách Mama Coffee. Zásilky expeduje Denní stacionář o.s. Pohoda.



Více informací a objednávky na www.vodaproafriku.cz



Voda pro vás

Královéhradecká provozní, a.s. Zákaznický časopis společnosti

Hladí, ale vadí

I kanalizace má svůj řád, nejen ten pomyslný, ale i ten administrativní. Tento dokument určuje, co do kanalizace patří či naopak. Kanalizace slouží výhradně pro odvádění odpadních vod a je nepřipustné, aby do tohoto systému byly odváděny odpady. Nejde jen o rozmělněný kuchyňský odpad, ale také například o vlhčené dětské ubrousky. Příklad možná překvapivý, o to však v praxi častější. V poslední době naši pracovníci zaznamenali několik případů zanesení čerpadel a dokonce až jejich vyřazení z provozu právě v důsledku zanesení těmito dětskými ubrousky. Následky jsou pak velmi nepříjemné pro všechny obyvatele, dochází totiž k havárii čerpacích kanalizačních stanic. To má za následek vzdouvání splašků nejen v kanalizaci, ale také v domovních přípojkách a v některých případech může dojít i k proniknutí splašků do povrchových toků. Podmínky pro vypouštění odpadních vod do veřejné kanalizace stanovuje Kanalizační řád obce nebo města, ve kterém jsou mimo jiné uvedeny jakostní limity odpadních vod. Tento dokument je k dispozici na webových stránkách naší společnosti spolu s přehlednou informací o tom, co do kanalizace patří či nepatří (<http://www.khp.cz/co-nepatri-do-kanalizace.html>).

Co nepatří do kanalizace?

- 1. Biologický odpad (patří do kontejneru na směsný odpad)**
 - odpady z kuchyňských drtičů
 - zbytky jídel, zbytky zeleniny, ovoce a dalších potravin
 - tuky a oleje
- 2. Veškeré hygienické potřeby (patří do kontejneru na směsný odpad)**
- 3. Chemikálie a další nebezpečné látky**
 - staré barvy, ředidla a lepidla
 - kyseliny, hydroxidy, detergenty
 - mazadla, oleje
 - zbytky čisticích prostředků
 - domácí a zahradní chemie
 - obsah baterií, ropné látky
- 4. Léky (patří zpět do lékárny)**

Jak nás vidí naši zákazníci?

I v letošním roce provedla externí společnost průzkum spokojenosti zákazníků společnosti Královéhradecká provozní, a.s. Celkem bylo v regionu dotazováno na 700 zákazníků, na úrovni celé ČR pak odpovídalo celkem 6500 lidí. Největší procento dotazovaných tvoří vždy jednotliví zákazníci, ale oslovována

jsou i bytová družstva a firmy. Průzkum ukázal, že s našimi službami je spokojeno 92 % našich zákazníků, 95 % dotazovaných hodnotí naše zaměstnance jako profesionální. Výsledky ukazují také neustále se zvyšující procento zákazníků, kteří používají vodu z kohoutku k běžnému pití.

JAK JSTE CELKOVĚ SPOKOJEN/A S ÚROVNÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB VAŠEHO DODAVATELE PITNÉ VODY A PROVOZOVATELE KANALIZACE?

32,6 %

Velice spokojen/a

59,7 %

Spíše spokojen/a

7,2 %

Spíše nespokojen/a

0,6 %

Nespokojen/a

POUŽÍVÁTE VODU Z KOHOUTKU TAKÉ NA PITÍ?

2009

67,0 %

Ano

33,0 %

Ne

2010

77,5 %

Ano

22,5 %

Ne

2011

83,3 %

Ano

16,7 %

Ne

Voda z kohoutku a kojenecká strava



© Pliene | Dreamstime.com

Často se setkáváme s otázkami maminek na vhodnost vody z kohoutku pro přípravu kojenecké stravy.

Obecně lze říci, že pokud voda z vodovodu odpovídá ve všech ukazatelích hygienickým limitům daným ve vyhlášce 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, je bezpečná i pro kojence.

Voda z vodovodu v okrese Hradec Králové je velice kvalitní podzemní voda z oblasti Litá-Mokré a ve všech ukazatelích splňuje výše uvedenou vyhlášku. Není nijak upravována, pouze zdravotně zabezpečena chlórem. V ukazateli dusičnany (průměr 18 mg/l) je hluboko pod hygienickým limitem (hygienický limit je 50 mg/l). Díky původu z podzemních zdrojů je však voda více mineralizovaná, obsahuje větší množství minerálních látek, zejména vápníku. Celkově pitná voda v Hradci Králové obsahuje cca 566mg/l minerálů.

Tuto vodu lze bez obav využít pro přípravu kojenecké stravy, jako jsou čaje, polévky apod. Varem navíc mineralizace vody klesá (ubývají minerály na bázi hydrogenuhličitanů).

Jedinou výjimkou je příprava kojenecké výživy na bázi kravského mléka (např.

tzv. Sunar). Tato výživa má již dostatečný obsah minerálních látek, a proto je vhodnější pro přípravu této stravy použít vodu s co nejnižší mineralizací, abyste zbytečně nezatěžovali ledviny kojence, který nemá dosud zcela vyvinuté mechanismy minerálové regulace. Proto doporučujeme pro přípravu této výživy občas střídat vodu z vodovodu s méně mineralizovanou vodou – např. můžete kromě balené kojenecké vody použít vodu z výdejních automatů v Hradci Králové – tato voda se vyznačuje nízkou mineralizací a zdravotně je také zabezpečena, a to pouze UV zářením (jako kojenecká voda balená), ne chlórem.

Pro přípravu studené stravy není nutné vodu z vodovodu ani převařet, neboť je mikrobiologicky nezávadná, což je zabezpečeno i při minimálním obsahu chlóru.

Prostor pro dobré skutky

I v letošním roce měli naši zaměstnanci možnost získat pro své projekty finanční podporu. Prostředky tak putovaly do mnoha míst a my pevně věříme, že pomohly a udělaly radost mnohým. Seznam všech podpořených projektů naleznete na našich webových stránkách:

<http://www.khp.cz/podporujeme.html>.

Dovolte nám však krátce představit alespoň několik z nich.



Úprava zahrady Skautského domu K. Šimky v Hradci Králové proběhla díky BioGRANTU p. Tejkla z KHP.



Dobrodružství v temných uličkách

„Večer jsme se odebrali do zahrady uctívačů ginga a viděli, jak nám zpod zídky zahrady uniká Široko. Než jsem stačil zareagovat, asi již tři účastníci se rozeběhli za ním. Neváhal jsem a se vším nasazením utíkal za nimi. Jenže ztratil se nám, a proto já, Zdeněk, Tedýs, Lviček a Žabka jsme bloudili v temných uličkách a hledali tu bílou tvář. Sice se nám objevil, ale ztratili jsme ho, celkem hloupým způsobem, za který se trochu stydím, schoval se za sloup podlouhý. Ale asi po 40 minutách se nám číhání v uličkách vyplatilo. Díky hroznému zraku Široka, který nemohl mít brýle, aby si je třeba nezničil, se mi podařilo přiblížit se k němu asi na pět metrů. Když jsme ho zahnali do kouta, dohodl se s námi, jistě i protože byl už dost znaven, že pokud ho dva z nás položí na lopatky, tak nám vydá Ježka v Kleci.“

autor: David Forró, 14 let



Dobrodružství byla možná zažít díky MiNiGRANTU pana L. Ježka z KHP.

Úprava cen za dodávky pitné a užitkové vody a za odvádění odpadních vod

OZNÁMENÍ O CENĚ PODLE SMLUVNÍCH PODMÍNEK DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KRÁLOVÉHRADECKÉ PROVOZNÍ, A.S.

Vážení odběratelé,

dnem 1. 1. 2012 vstoupí v platnost nové ceny za dodávky pitné vody a za odvádění odpadních vod. Cena byla stanovena v souladu s platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR a vyhláškou č. 428/2001 Sb., v platném znění, a platí pro vodovody a kanalizace pro veřejnou potřebu provozované Královéhradeckou provozní, a.s. na základě smluv o nájmu a provozování s vlastníky vodovodů a kanalizací. Cena na rok 2012 byla schválena rozhodnutím představenstva Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s., ze dne 25. 11. 2011. Podle rozhodnutí valné hromady této společnosti ze dne 5. 12. 2007 byla cena vodného a stočného stanovena ve dvousložkové formě.

Pevná složka ceny je stanovena podle kapacity vodoměru vyjádřené hodnotou trvalého průtoku podle normové hodnoty zařazením do zvolené kategorie podle následující tabulky:

Kategorie	Kapacita (m³/hod.)	Normová hodnota průtoku Q_n vodoměru (m³/hod.) podle normy ČSN ISO 4064-1		Normová hodnota průtoku Q_3 vodoměru (m³/hod.) podle normy ČSN EN 14154-1+A1		Sazba v Kč za rok			
						bez DPH		včetně DPH 14 %	
						Dodávka pitné vody	Odvádění odpadních vod	Dodávka pitné vody	Odvádění odpadních vod
A	1,5	0	3,5	0	6,3	429	429	489	489
B	3,5	3,5	10	6,3	16	881	881	1004	1004
C	10	10	40	16	63	2151	2151	2452	2452
D	40	40	150	63	250	6990	6990	7969	7969

Pohyblivá složka ceny je v následující tabulce:

Dodávka pitné a užitkové vody (vodné) v Kč za 1 m³:		Odvádění odpadních vod (stočné) v Kč za 1 m³:	
bez DPH	včetně DPH 14 %	bez DPH	včetně DPH 14 %
33,60	38,30	35,26	40,20

Pevná složka stočného u odvádění odpadních vod z jiných zdrojů (srážkové vody, vlastní studny apod.) se stanoví vynásobením odvedeného množství odpadní vody **sazbou** podle tabulky:

1,78 Kč za 1 m³ bez DPH	2,03 Kč za 1 m³ včetně DPH 14 %
-------------------------	---------------------------------

Celkové vodné a stočné se skládá z pevné složky vypočtené ze sazby pevné složky ceny za příslušné období pro příslušnou kategorii odběru a **pohyblivé složky** vypočtené vynásobením odebraného množství a pohyblivé složky ceny.

Zvýšené stočné za nadměrné znečištění odpadních vod bude nadále násobkem sazby stočného v závislosti na míře znečištění.

Poznámka: Vodoměry používané v současné době ve vodovodní síti jsou zařazeny do kategorií podle jmenovitého průtoku Q_n . Vodoměry uváděné na trh podle nové normy s jmenovitým průtokem Q_3 jsou zařazeny do příslušné kategorie v okamžiku osazení do vodovodní sítě. Ceny s DPH jsou uváděny jako informativní (výpočet z ceny bez DPH).



Voda do škol

Královéhradecká provozní, a.s., na začátku školního roku oslovila základní školy v královéhradeckém regionu s nabídkou instalace píték pro děti. Naše společnost se rozhodla finančně zaštitit instalaci 20 ks píték, ze kterých budou mít školáci možnost napustit si kohoutkovou vodu. „Zájem škol je opravdu velký, některé by dokonce uvítaly i několik píték najednou. Pítka byla nainstalována na počátku října,“ doplňuje Jakub Hanzl, generální ředitel společnosti (<http://hradec.voda-zdarma.cz/uvodni-stranka.htm>).



Podporujeme projekty **Jakuba Vágnera** na záchranu ohrožených ryb

Veolia Voda je partnerem světově známého rybářského odborníka **Jakuba Vágnera**. Podílíme se na projektu **Sladkovodní giganti**, čímž přispíváme k záchraně největších sladkovodních ryb na světě. Jakub Vágner cestuje za rybami a dobrodružstvím téměř do všech koutů světa. Jeho expedice většinou směřují do odlehlých, mnohdy i málo probádaných oblastí naší planety. Během jeho výprav se mu podařilo objevit a zmapovat již 17 největších vzácných sladkovodních druhů ryb. Ze svých expedic Jakub s týmem natáčí sérii rybářských dokumentů pro televizní kanál National Geographic Channel a pro Českou televizi. I přesto úplně nejraději chodí

na ryby u nás a nejvíc ze všeho miluje českou přírodu. Proto je také patronem několika projektů na záchranu ryb v Čechách, a dokonce natočil pro Českou televizi cyklus o českých rybách a o tom, co o nich ještě nevíme. V České republice Veolia Voda spolupracuje s Jakubem Vágnerem na projektu na zachování pstruha obecného a lipana podhorního v našich řekách. Začátkem letošního listopadu se uskutečnilo první vypouštění pstruhů do řeky Střely ve městě Plasy na Plzeňsku. Celkem bylo letos vypuštěno 2,5 tuny pstruha. Projekt Cesta pstruha – návrat lososovitých ryb do našich řek bude pokračovat i v dalších letech. „Každá akce, která pomůže

zarybnit naše vody, je dobrá, a návrat lososovitých ryb je obzvláště potřebný,“ uvádí Jakub Vágner. K vybrané lokalitě dále doplňuje: „Střela je krásná řeka, čistá, a doufám, že se jim tady povede dobře. Poznává se to až postupem času podle úlovků. Také proto vysazujeme vlastně takový generační mix ryb, různě staré a velké.“

Jakub Vágner je i hlavní postavou projektu Návrat přírody do škol, jehož podstatou je pořádání přednášek o ochraně přírody v základních školách po celé ČR. Jeho přednášky o rybách a také ochraně přírody mají u dětí velký ohlas.

Mýtné domky v plné kráse

Společnost Veolia Voda přispěla k obnově další památky. Po rekonstrukci vodárenské Šítkovské věže u Mánesa, kterou Veolia Voda také spolufinancovala, byly z výnosu její reklamy zrekonstruovány všechny čtyři mýtné domky na mostě Legií u Národního divadla. Rekonstrukce probíhala tři roky. První dva domky byly odhaleny za přítomnosti pražského primátora Bohuslava Svobody 21. září 2011 a zbylé dva koncem letošního října. Mýtné domky byly postaveny v dobách národního obrození a na jejich stavbu byl záměrně použit kámen v barvě trikolory. Tuto barvu můžeme nyní vidět na nově zrekonstruovaných domcích.



Zájem o **kohoutkovou vodu** v restauracích stoupá

Společnosti skupiny Veolia Voda Česká republika i v letošním roce pokračují v projektu s názvem Čerstvou kohoutkovou? Stačí říct! Projekt, který je určen pro gastronomické podniky, uvítali především zákazníci, z nichž mnozí mají podobnou osobní zkušenost ze zahraničí. Projekt byl spuštěn nejdříve v Praze v létě 2009 a postupně byl rozšířen do regionů, kde vodovody a kanalizace provozují společnosti ze skupiny Veolia Voda ČR. Největší zájem vzbudil projekt v Praze, kde se do něj zapojilo přes 265 hotelů a gastronomických podniků. **V celé ČR se přihlásilo na 550**

Stáhněte si

**iPhone aplikaci
Kohoutkova.cz
zdarma!**

podniků, ale každý den se nahlásí nová restaurace. **Seznamy restaurací, kde si můžete dát vodu z kohoutku, naleznete na www.kohoutkova.cz.** V rámci projektu **Veolia Voda připravila novou iPhone aplikaci** pro vyhledání nejbližší kavárny či restaurace, ve které nabízejí vodu z kohoutku. Aplikace ukáže cestu z výchozího bodu do vybrané restaurace, nabídne kontaktní údaje pro případnou rezervaci či www adresu pro získání více informací. Aplikace umožňuje také praktické vyhledávání restaurací podle názvu nebo adresy.

O dobrovolnictví ze všech stran

Společnosti skupiny Veolia Voda dodávají svým zákazníkům kvalitní pitnou vodu z kohoutku a starají se o čištění odpadních vod. V rámci této činnosti se snaží uplatňovat ekologické postupy, chránit životní prostředí, rozmanitost přírody a napomáhat rozvoji života v regionech, kde působí. Důležitým nástrojem k plnění těchto cílů je dobrovolnictví.

FIREMNÍ DOBROVOLNICTVÍ

Veolia Voda a Nadační fond Veolia dlouhodobě podporují dobrovolnictví zaměstnanců celé skupiny. Od roku 2008 společnosti skupiny organizují dny firemního dobrovolnictví, kdy mohou zaměstnanci věnovat jeden svůj pracovní den práci pro vybranou neziskovou organizaci a její klienty. Za 5 let organizace dobrovolnických dnů proběhlo již přes 20 akcí.

DOBROVOLNICTVÍ S FIRMOU – GRANTY PRO ZAMĚSTNANCE

Každý zaměstnanec společnosti ze skupiny Veolia Voda může jednou ročně žádat o finanční příspěvek na veřejně prospěšný projekt, jehož realizace se dobrovolnický účastní. Grantový program **MINIGRANTY VEOLIA** organizovaný Nadačním fondem Veolia má za sebou již 4. ročník, kdy rozdělil více než 3 miliony Kč na realizaci 114 veřejně prospěšných projektů. Za celou dobu existence programu od roku 2008 bylo podpořeno na 250 projektů za téměř 7 mil. Kč. Zaměření projektů není omezeno, finanční příspěvek získaly projekty environmentální, sociální, ale i vzdělávací nebo sportovní. Program **BioGRANTY VEOLIA** má ve své režii společnost Veolia Voda Česká republika, a.s. Za dva ročníky existence programu bylo podpořeno 61 projektů za 2 miliony Kč. Tyto projekty jsou zaměřené hlavně na podporu biodiverzity, tedy rozmanitosti přírody. Více o podpořených projektech najdete na regionálních stránkách 3–5 a na www.nfveolia.cz a www.veoliavoda.cz.



KŘESADLO VEOLIA

Veolia Voda poděkovala sedmi svým zaměstnancům-dobrovolníkům i veřejně. V rámci Koncertu pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci jim 2. listopadu 2011 na pražské Novoměstské radnici udělila cenu Křesadlo. Křesadlo je jako ocenění za dobrovolnické skutky předáváno od roku 2001 v různých krajích a městech České republiky.

PORTÁL WWW.DOBROVOLNIK.CZ

Rok 2011 byl vyhlášen Radou EU jako Evropský rok dobrovolnictví. Jeho cílem bylo především vytvořit v Evropské unii prostředí příznivé pro dobrovolnictví, řešit stávající překážky bránící dobrovolným činnostem, zlepšit povědomí o hodnotě a významu dobrovolnictví a oceňovat a uznávat dobrovolné činnosti. V lednu 2011 byl při této příležitosti spuštěn ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia portál www.dobrovolnik.cz ve zcela novém designu.



PHILCO 
Famous for Quality the World Over

**LEGENDA
SE VRÁTILA**

 úspora vody
a elektrické energie

WWW.PHILCO.CZ

Philco is a registered trademark used under license
from Electrolux International Company, U.S.A.



5 let
PHILCO
záruka

Luštěte a vyhrajte...

Vyluštěte tajenku naší křížovky a vyhrajte některou ze zajímavých cen.

Veolia Voda se už od roku 2005 podílí na návratu původních druhů sladkovodních ryb do našich řek. Od loňského roku spolupracuje také se světoznámým rybářským odborníkem Jakubem Vágnerem, a přispívá tak k záchraně největších sladkovodních ryb nejen u nás, ale i ve světě. Veolia Voda je partnerem projektů (viz tajenka) a (viz tajenka).

Znění tajenky zašlete do 31. 12. 2011 poštou na adresu Veolia Voda Česká republika, a.s., Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem „Voda pro vás“ nebo e-mailem na adresu krizovka@veoliavoda.cz. Ze správných odpovědí bude vylosováno 60 výherců, kteří se podělí o tyto **zajímavé ceny: 1x pračka Philco, 3x rychlovarná konvice Sencor, 3x Soda Stream – přístroj pro domácí výrobu sycených nápojů z vody z kohoutku, 10x fleecová bunda, 10x triko, 33x diář a stolní kalendář** + další drobné dárky pro každého výherce.

POMŮCKA: SALDO	SMUTEČNÍ OZNAMENÍ	TAJENKA Č. 1	ŘÍMSKÁ 2	NÁRODNÍ BASKETBAL. ASOCIACE ZKR.	SMRTELNÁ NEMOC	INIC. MALÍŘE BORNA	VYLOVENÍ	AVŠAK	INICIÁLY HEREČKY BALZEROVÉ	HLUPÁK HOVOR.	1. DÍL TAJENKY Č. 2	ČISTIČÍ PROSTŘEDEK
LEGRACE HOVOR.						DRUH PEPRE			SICILSKÁ SOPKA			
DŮKAZ O NEPŘÍ- TOMNOSTI						DRUH PLEVELE ČASOVÝ ÚSEK			PŘIJÍMAT PAMLSEK			
CHEM. ZN. RADIA			ÚDAJ NA DOPISE ZKR. OŘI			OBRUBA BÝVALÁ JEDNOTKA JASU			BARVY NA VAJÍČKA ŘÍMSKÁ 4			
CIZÍ VÝROBCE AUDIO KAZET				DRUH INTERNÍHO VYŠETŘENÍ ŠÍČÍ VLÁKNŮ				JEDNOTKA DUTÉ MÍRY				KUSY LEDU
EKONO- MICKÝ ZKR.					KATEDRA TĚLESNÉ VÝCHOVY ZKR.			VÝZTUŽNÉ PRKNO				
	TI DRUZÍ SVAZ POŽÁRNÍ OCHRANY								SVAZEK OBILÍ KALIBR			
ZEMĚ									ŽACÍ NÁSTROJE			
CHEM. ZN. POLONIA			DOBA V TAKTU	POLNÍ MÍRY					NÁŘEČNÉ ZKR.			CIZÍ MUŽSKÉ JMÉNO
ŘEKA V OSTRAVĚ									OBŽIVNOUT			
	NÁRODNÍ ZKR. STÍRAČ PRACHU								PSACÍ NÁČINÍ			
KREV STROMU MN. Č.									POTOMEK	SIBÍŘSKÁ ŘEKA MONGOLSKÝ PASTEVEC		
OLYMPIJSKÉ HRY ANGL. ZKR.			CITOSLOVCE SKŘÍPÁNÍ	ZNAČKA MOUKY					SET ELEKTR. NABÝTÝ ATOM			
HOŘKÝ ALKO- HOLICKÝ NÁPOJ					MOŘSKÁ RYBA	NÁZEV HLÁSKY H	SPZ OLOMOUCE	ČÁST BRNĚNÍ ZASTAR. ZÚS.NA ÚČTĚ				
	STARÝ ČESKÝ PENÍZ PASTA					BIBLIC. VELEBENÍ OPAK PRAVĚHO					POBÍDKA	SÁLY
MAZADLO				PLESKAT INICIÁLY BAVÍČE NOVOTNÉHO					SLOSOVÁNÍ INIC. SPIŠOV. ŠMAHELOVÉ			
STARÉ ČESKÉ ZÁJMENO			PRAŽSKÁ ENERGETIKA AKCIOVÁ SPOLEČNOST			LEPIDLO SLOVENSKÁ POLNÍ MÍRA				SOLMIZAČNÍ SLABIKA ZNAČKA KILOGRAMU		
VLASTNÍ PLÁTĚNĚMU PŘÍSTRĚŠÍ							2. DÍL TAJENKY Č. 2					
JEDO VATÝ JEHLIČNAN				ASFALT			INIC. HERCE NOVÉHO			JMÉNO SPIŠOVAT. MAUPAS- SANTA		

Luštěte a vyhrajte zajímavé ceny

PHILCO

Philco PLA 1483 b
5 let záruka, A+++



sodastream
Your home soda factory

Sodastream JET WWB
Báječná domácí limonáda

SENCOR

Konvice Sencor SWK 1740
Nerez + kouřový polykarbonát

