

Odstoupení od smlouvy

Adresát:

Královéhradecká provozní, a.s.
Víta Nejedlého 893, 500 03 Hradec Králové 3
e-mail: info@khp.cz
ID datové schránky: he9eugn

Vážení,

oznamuji / oznamujeme* Vám, že tímto v zákonné lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy distančním způsobem / mimo obchodní prostory podnikatele* odstupuji / odstupujeme* od Smlouvy o dodávce vody / odvádění odpadních vod*
č. uzavřené dne

Adresa odběrného místa:

Jméno a příjmení odběratele / odběratelů*

.....
.....
.....

Adresa odběratele / odběratelů*

.....
.....
.....

Datum

.....
Podpis odběratele / odběratelů*

* Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Poučení zákazníků/spotřebitelů o odstoupení od smlouvy

Dle ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s ustanovením § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), má spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavřené distančním způsobem či mimo obchodní prostory podnikatele bez udání důvodu.

Od smluv uzavřených distančním způsobem či mimo obchodní prostory podnikatele může spotřebitel odstoupit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením adresovaným společnosti Královéhradecká provozní, a.s., se sídlem Víta Nejedlého 893, 500 03 Hradec Králové, IČO: 27461211 (dále jen „KHP“).

Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Aby byla lhůta pro odstoupení od smlouvy dodržena, je třeba odeslat formulář či jakékoli jiné jednoznačné prohlášení zákazníka o odstoupení od smlouvy před uplynutím dané lhůty.

Projev odstoupení od smlouvy mohou zákazníci zasílat např.:

- dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu KHP;
- prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) na adresu: info@khp.cz;
- prostřednictvím datové schránky – ID datové schránky KHP: he9eugn.

Pro odstoupení od smlouvy mohou zákazníci využít vzorový formulář, který lze vyplněný a podepsaný zaslat KHP některým z výše uvedených způsobů. Po obdržení daného formuláře či jakéhokoli jiného jednoznačného prohlášení zákazníka o odstoupení od smlouvy, KHP obratem písemně potvrdí jeho přijetí na zákazníkem uvedenou korespondenční adresu.

Pokud byla dodávka vody na základě písemné žádosti zákazníka realizována již v průběhu 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory KHP, hradí zákazník pouze tu část plnění, které mu bylo poskytnuto do data odstoupení od smlouvy. KHP takto postupuje v souladu s platnou a účinnou právní úpravou, kterou je především ustanovení § 1820 odst. 1 písm. k) občanského zákoníku, dle kterého: „ ... při odstoupení od smlouvy po předložení žádosti o započetí plnění již v průběhu lhůty pro odstoupení podle § 1824a odst. 3 nebo podle § 1828 odst. 5 musí spotřebitel podnikateli poskytnout úhradu podle § 1834.“