Voda pro vás 2012

Zákaznický časopis společnosti **VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA,a. s.**

MOJE VODA

Nová aplikace pro naše zákazníky a jejich chytré telefony

Veolia Voda připravila dvě nové mobilní aplikace pro chytré telefony. První z nich, Moje voda Plus, je určena smluvním zákazníkům, kteří vlastní iPhone nebo smartphone s Android OS. Druhá aplikace, Moje voda, je naopak zaměřena na širokou spotřebitelskou veřejnost. Obě aplikace budou spuštěny během prvního čtvrtletí 2013.

Díky nové aplikaci Moje voda Plus si mohou smluvní zákazníci zajistit okamžitý a zabezpečený přístup ke svému elektronickému zákaznickému účtu. Stačí se zaregistrovat na internetových stránkách jednotlivých vodárenských společností skupiny Veolia Voda ČR. V aplikaci pak najdou přehledné informace o smlouvě i aktuální spotřebě vody a mohou rychle a pohodlně nahlásit stav svého vodoměru, změnit kontaktní údaje nebo způsob úhrady faktur. Dále se prostřednictvím aplikace zákazník dozví o havárii vodovodu nebo kanalizace, o plánovaném přerušení dodávky vody v místě jeho bydliště či pracovního působení, aktuální cenu vody, získá přehled o fakturách a platbách atd. V prostředí aplikace mohou zákazníci také odesílat různé požadavky a sledovat stav jejich vyřizování.

Pro širokou veřejnost (koncové odběratele i bez smlouvy s dodavatelem vody) je určena verze Moje voda, která nabízí všem zájemcům zobrazení odstávek vody a havárií přímo v mapách s uvedením předpokládaného obnovení dodávek vody, základní informace o kvalitě vody a jejích parametrech nebo přehlednou kalkulačku spotřeby vody a uhlíkové stopy.

SMS INFO – zprávy o vodě zdarma do vašeho mobilu

Havárie, výluky a nově i obchodní informace

Již pátým rokem mají naši zákazníci možnost využívat pro informování o haváriích a odstávkách v zásobování vodou zasílání bezplatných zpráv prostřednictvím SMS. Noví zájemci se mohou zaregistrovat buď na stránkách www.voda-info.cz, nebo telefonicky na číslech 840 111 111 a 840 111 112.

V rámci této služby nabízíme také informování odběratelů prostřednictvím hlasových zpráv, které jsou jim zasílány na jejich mobilní telefony. Tuto službu mohou využít nejen nevidomí či jinak zrakově postižení obyvatelé, ale také starší lidé, kterým mnohdy činí potíže číst drobná písmenka.
Od ledna 2013 se stane služba SMS INFO ještě užitečnější. Smluvní zákazníci budou dostávat i SMS zprávy obchodního charakteru. Informováni budou například o odečtech či výměně vodoměru nebo o upomínkách k fakturám.

Faktura e-mailem

... služba pro vás i přírodu

Upřednostňujete elektronickou komunikaci? Ztrácí se vám korespondence z poštovní schránky? Zdržujete se často mimo své trvalé bydliště?

Elektronická fakturace je jednoduchý, efektivní a ekologický způsob doručování daňových dokladů, kdy vám jsou faktury zasílány na vámi uvedenou elektronickou adresu jako přílohy e-ailové zprávy ve formátu PDF. Elektronické faktury usnadňují archivaci, zajistí vám přístup k vašim fakturám odkudkoli, a tak i okamžitou dohledatelnost daňových dokladů. Elektronické faktury také šetří životní prostředí – za každou fakturu zaslanou elektronickou cestou ušetříte asi 130 g emisí oxidu uhličitého.
Službu zasílání elektronických faktur si můžete zaregistrovat na webových stránkách, prostřednictvím zákaznické telefonní linky či osobně v zákaznickém centru vašeho místního dodavatele vody.

Přejeme vám krásný a úspěšný rok 2013

Vaše Veolia Voda

Filtrovaná voda může být horší než voda z kohoutku

Kdo by si nechtěl dopřát to nejlepší, nejzdravější, nejčistší? Zvlášť když se nabízí tolik možností, jako například v oboru filtrů na domácí úpravu vody z kohoutku. Nemusí se vždy jednat o levnou záležitost, takže zákazník je přesvědčen, že se postaral o nejvyšší kvalitu vody.

Zařízení na domácí úpravu vody pracují na různých principech, ať již je to mechanická filtrace, sorpce na aktivní uhlí, výměna iontů na iontoměničích, membránová filtrace apod. Dosahuje se tak různých výsledků. Univerzální řešení neexistuje, i když výrobci často nabízejí přístroje, které mají odstranit velmi široké spektrum cizorodých látek. Podstatné však je, které látky chceme skutečně z vody odstranit, a zda to vybraný přístroj vůbec umožňuje. Mohlo by se nám totiž stát, že bychom za drahé peníze „čistili“ vodu z kohoutku od látek, které v ní vůbec nejsou (nebo v nepatrné míře, která ničemu neškodí).

Ti, kdo jsou napojeni na veřejný vodovod, by si měli nejdřív zjistit všechny důležité informace o kvalitě vody, kterou spotřebovávají. **Kontrole kvality pitné vody je věnována velká pozornost. Příslušná vyhláška Ministerstva zdravotnictví ČR stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu i četnost a rozsah kontrol pitné vody. Pokud chce zákazník dosáhnout ještě vyšší kvality vody pomocí nějakého filtru či jiného způsobu úpravy vody, měl by si nejdřív ověřit, zda výsledek bude lepší, než když bude spotřebovávat vodu z distribuční sítě bez jakýchkoliv úprav. Mohlo by se mu totiž stát, že kvalita upravené vody bude nakonec horší než kvalita vody z kohoutku.**

Jak je to možné? Všechna zařízení na úpravu vody je nutné pravidelně udržovat a bezchybně dodržovat pokyny výrobce. Pokud to budeme zanedbávat, může se stát, že do vody naopak různé mikroorganismy a nežádoucí látky dodáme. Na druhé straně nám některá zařízení odstraní z vody i ty prvky, které jsou zdraví prospěšné, jako je např. vápník či hořčík. Účinnost žádného zařízení také není stejná po celou dobu životnosti přístroje.

Filtrační jednotky pracují ve vlhka, teple, vstřebávají různé cizorodé látky. Proto mohou sloužit jako živná půda pro růst ve vodě obsažených mikroorganismů a způsobit bakteriologickou kontaminaci filtrované vody. Lze tomu samozřejmě předcházet, například impregnací filtrační náplně stříbrem, ale potom zase může dojít k uvolňování stříbra do filtrátu. Nelze samozřejmě paušálně říci, že domácí úprava vody je zbytečná. Vždy však záleží na tom, jaká je kvalita vstupní vody, a je také třeba porovnat ji s tím, jak se změní po úpravě. Koupě přístroje na základě reklamní nabídky je sice opravdu jednoduchá, ale může jít také o vyhozené peníze. Pokud vám kvalitu vody zhoršuje vnitřní vodovod v objektu, zamyslete se spíše nad jeho výměnou místo investování do drahého filtru.

Foto: © John Kasawa | Dreamstime.com

Africké karafy opět pomáhají

Veolia Voda Česká republika a Nadační fond Veolia i v letošním roce pokračují v projektu Voda pro Afriku spolu se společností Člověk v tísni. Stoprocentní výtěžek z prodeje karaf bude opět poskytnut na veřejnou sbírku Skutečná pomoc, kterou organizuje Člověk v tísni, o.p.s. Vybrané finanční prostředky budou použity na opravu vodního vrtu na etiopském venkově.

Minulé dva ročníky prodeje afrických karaf vynesly 935 tisíc Kč. Finanční prostředky pomohly k opravě vodního vrtu v lokalitě Lower Lenda a ve vesnici Gururo Bucho v okrese Alaba. Voda znamená život a v Etiopii to platí víc než kdekoli jinde. Až 74 % obyvatel na venkově nemá přístup k nezávadné vodě. Na nemoci způsobené kontaminovanou vodou zemře v Etiopii 55 tisíc malých dětí ročně.

„Koupí karafy lidé získali nejen jedinečný dárek, ale i potěšení z vícenásobné pomoci. Letos jsme dali opět příležitost pomáhat i lidem s postižením, kteří se podíleli na balení a expedici karaf zasílaných naším krátkodobým nadačním e-shopem,“ řekl Jan Dolínek, ředitel Nadačního fondu Veolia.

Více na www.vodaproafriku.cz

Voda pro vás

2012

Královéhradecká provozní, a.s.

Zákaznický časopis společnosti

Úpravna vody prochází modernizací

Před více než 40 lety byla postavena úpravna vody v Hradci Králové, která zajišťuje přeměnu surové vody z řeky Orlice ve vodu pitnou. Zařízení úpravny vody po celou dobu své existence používá původní technologická zařízení a neproběhla zde žádná zásadní rekonstrukce.

Tu však úpravna vody podstoupí v následujících 27 měsících. V jejím průběhu dojde ke kompletní výměně technologických zařízení a instalaci moderního řídicího systému, díky čemuž úpravna stoprocentně zabezpečí dodávku vody v požadovaném celoročním množství a kvalitě.

„Úpravna vody na řece Orlici byla postavena v roce 1964. Jejím uvedením do provozu byla zahájena novodobá historie zásobení Hradce Králové pitnou vodou," uvedl v průběhu slavnostního zahájení předseda představenstva společnosti Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a. s., Ing. František Barák. „Do té doby mělo město samostatný užitkový vodovod, prostřednictvím kterého byla užitková voda přiváděna do domů, a pro pitnou vodu se chodilo na ulici ke stojánkům. Pitná voda byla do počátku 60. let minulého století zavedena pouze do několika málo veřejných objektů. Po zahájení provozu úpravny byl užitkový vodovod zrušen a pitná voda zavedena přímo do domů," přiblížil historii Barák.

Současná kapacita úpravny vody činí 150 l/s a zůstane zachována i po dokončení modernizace. „Je třeba si uvědomit, že úpravna vody slouží pouze jako záložní zdroj pro výrobu pitné vody," uvedl ředitel Královéhradecké provozní, a.s., Jakub Hanzl. „Hradec Králové a okolí je standardně zásobováno z podzemních zdrojů zejména z oblasti Litá-Mokré. I proto nepocítí zákazníci v průběhu rekonstrukce žádná omezení. Průměrná spotřeba pitné vody přitom pro Hradec Králové činí cca 20 000 m^3 za den. Zásoba pitné vody je akumulována v podzemních vodojemech na Novém Hradci Králové," doplnil Hanzl. Náklady na realizaci projektu činí celkem 116,2 mil. Kč. Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a. s., uhradí 68,2 mil. Kč, zbývající část potom pokryje formou předplaceného nájemného provozovatel, Královéhradecká provozní, a.s. Projekt modernizace a rekonstrukce úpravny vody však není jediným, do kterého Vodovody a kanalizace Hradec Králové v letošním roce investují. Dalších bezmála 390 mil. Kč bude v tomto a příštím roce použito na obnovu a rozvoj vodovodní a kanalizační sítě v regionu.

Zákazníci jsou se službami vodáren spokojeni

V rámci průzkumu spokojenosti zákazníků bylo osloveno 400 respondentů z řad individuálních zákazníků, správců bytových domů a firem. Telefonický průzkum provedla nezávislá agentura IBRS, s. r. o. v září a říjnu tohoto roku. Cílem dotazování je zjistit celkovou spokojenost s úrovní služeb poskytovaných naší společností. Celkem 88,3 % zákazníků je velmi spokojeno nebo spíše spokojeno se službami poskytovanými Královéhradeckou provozní, a.s. Vysoce hodnotí zákazníci profesionalitu našich zaměstnanců (96,3 % velmi spokojených nebo spíše spokojených). Závěry průzkumu jsou používány pro další zkvalitňování poskytovaných služeb.

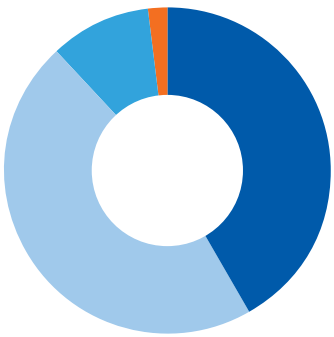
JAK JSTE CELKOVĚ SPOKOJEN/A SE SLUŽBAMI VAŠEHO DODAVATELE PITNÉ VODY?

41,8 %
Velice spokojen/a

46,5 %
Spíše spokojen/a

10,0 %
Spíše nespokojen/a

1,7 %
Nespokojen/a



Zazimujte vodoměry!

S nástupem chladného počasí bychom rádi upozornili naše odběratele na nutnost zabezpečení vodoměrů před mrazem. V případě, že je vodoměr umístěn ve venkovním prostoru (vodoměrné šachtě), doporučujeme odběratelům zkontrolovat, zda je vodoměr dostatečně izolován. Umístěte nad něj krycí vrstvu izolačního materiálu, například polystyrenovou desku (je vhodné ji připevnit na spodní plochu víka venkovní vodoměrné šachty) nebo izolační vatu (ne skelnou). Není vhodné používat materiály, které mohou navlhnout. Venkovní vodoměrná šachta musí být pečlivě uzavřena a její vstup upraven tak, aby nemohla být zaplavena povrchovou vodou.

Vodoměry však ve velmi chladném počasí mohou zamrznout i ve sklepních prostorech, stačí zapomenuté otevřené sklepní okénko.

V loňském velmi mrazivém zimním období naše společnost zaznamenala několik desítek případů mrazem poškozených vodoměrů. Výměna vodoměru představuje pro odběratele finanční částku přibližně 1 500 Kč. Za škody na vodoměru, které vzniknou jeho nedostatečnou ochranou před mrazem, zodpovídá odběratel. V případě na zimu opouštěných budov doporučujeme jejich pravidelnou kontrolu, stává se často, že odběratel zjistí poškození vodoměru až po delším období, ve kterém již mohlo dojít k velkým škodám. Na chatách doporučujeme před zimním obdobím uzavřít ventil před vodoměrem a vodu z vodoměru a vnitřních rozvodů vypustit. Naše společnost nabízí odběratelům i možnost uzavření vodovodní přípojky na zimu (tato služba je zpoplatněna).

Hradecké stojánky na vodu končí

Královéhradecká provozní, a.s., se spolu se společností Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a. s., rozhodla od roku 2013 ukončit provoz nápojových automatů v Hradci Králové. Celkem 11 automatů na vodu bude postupně odstraněno z města.

Automaty, do kterých je dodávána pitná voda, jež se od vody z vodovodu liší zejména svou měkkostí, byly v Hradci Králové umísťovány v letech 1995–1997. Původně byly zásobovány vodou z podzemních zdrojů v Třebechovicích pod Orebem. Od roku 2005, kdy byla zjištěna kontaminace těchto zdrojů atrazinem, je do automatů nakupována voda ze zdroje Ostřetín.

K rozhodnutí skončit s provozem stojánků na vodu vedlo obě společnosti zejména to, že v posledních letech neustále klesá zájem o tuto vodu. Od roku 2005 klesla spotřeba vody v automatech o více než 40 %. Bylo nutné vzít v potaz také stáří zařízena, s tím související častější poruchovosti stále větší náročnost jejich provozování.

František Barák, ředitel společnosti Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a. s., k tomu dodává: „Abychom mohli v budoucnu zajistit hygienickou nezávadnost prodávané vody, bylo by nutné přistoupit k nákupu nových automatů. Tato obrovská investice by několikanásobně zvýšila cenu vody v automatech. Všechna tato fakta nás tedy vedla k rozhodnutí ukončit provoz výdejních automatů.“

Kontakty

Královéhradecká provozní, a.s.
Víta Nejedlého 893
500 03 Hradec Králové

Zákaznická linka 841 111 213
e-mail: info@khp.cz
www.khp.cz

Úřední hodiny – zákaznické centrum (obchodní oddělení)
Pondělí, středa 8.00–17.00
Úterý 8.00–14.00
Čtvrtek pouze domluvené schůzky
Pátek 8.00–11.00

Kontaktní místo Nový Bydžov
Tovární 1355, Nový Bydžov, tel.: 495 490 320
Pondělí až pátek 7.00–13.00

Úprava cen za dodávky pitné a užitkové vody a za odvádění odpadních vod

OZNÁMENÍ O CENĚ PODLE SMLUVNÍCH PODMÍNEK DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KRÁLOVÉHRADECKÉ PROVOZNÍ, A.S.

Vážení odběratelé,
dnem 1. 1. 2013 vstoupí v platnost nové ceny za dodávky pitné vody a za odvádění odpadních vod. Cena byla stanovena v souladu s platným cenovým výměrem MF ČR a vyhláškou č. 428/2001Sb. v platném znění, a platí pro vodovody a kanalizace pro veřejnou potřebu provozované Královéhradeckou provozní, a.s., na základě smluv o nájmu a provozování s vlastníky vodovodů a kanalizací. Cena na rok 2013 byla schválena rozhodnutím představenstva Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s., ze dne 29. 11. 2012. Podle rozhodnutí valné hromady této společnosti ze dne 5. 12. 2007 byla cena vodného a stočného stanovena ve dvousložkové formě.

Pevná složka ceny je stanovena podle kapacity vodoměru vyjádřené hodnotou trvalého průtoku podle normové hodnoty zařazením do zvolené kategorie podle následující tabulky:

Kategorie	Kapacita (m^3/hod.)	Normová hodnota průtoku Q_n vodoměru (m^3/hod.) podle normy ČSN ISO 4064-1		Normová hodnota průtoku Q_3 vodoměru (m^3/hod.) podle normy ČSN EN 14154-1+A1		Sazba v Kč za rok			
						bez DPH		včetně DPH 15 %	
						Dodávka pitné vody	Odvádění odpadních vod	Dodávka pitné vody	Odvádění odpadních vod
A	1,5	0	3,5	0	6,3	450	450	518	518
B	3,5	3,5	10	6,3	16	924	924	1063	1063
C	10	10	40	16	63	2257	2257	2596	2596
D	40	40	150	63	250	7333	7333	8433	8433

Pohyblivá složka ceny je v následující tabulce:

Dodávka pitné a užitkové vody (vodné) v Kč za 1 m^3:		Odvádění odpadních vod (stočné) v Kč za 1 m^3:	
bez DPH	včetně DPH 15 %	bez DPH	včetně DPH 15 %
34,90	40,14	37,04	42,60
celkem za vodné a stočné 71,94 Kč bez DPH			
celkem za vodné a stočné 82,74 Kč včetně DPH			

Pevná složka stočného u odvádění odpadních vod z jiných zdrojů (srážkové vody, vlastní studny apod.) se stanoví vynásobením odvedeného množství odpadní vody **sazbou** podle tabulky:

2,00 Kč za 1 m^3 bez DPH	2,30 Kč za 1 m^3 včetně DPH 15 %

Celkové vodné a stočné se skládá z pevné složky vypočtené ze sazby pevné složky ceny za příslušné období pro příslušnou kategorii odběru a **pohyblivé složky** vypočtené vynásobením odebraného množství a pohyblivé složky ceny.

Zvýšené stočné za nadměrné znečištění odpadních vod bude nadále násobkem sazby stočného v závislosti na míře znečištění.

Poznámka: Vodoměry používané v současné době ve vodovodní síti jsou zařazeny do kategorií podle jmenovitého průtoku Q_n. Vodoměry uváděné na trh podle nové normy s jmenovitým průtokem Q_3 jsou zařazeny do příslušné kategorie v okamžiku osazení do vodovodní sítě. Ceny s DPH jsou uváděny jako informativní (výpočtem z ceny bez DPH).

Průměrně tak zákazník zaplatí 82,74 Kč za tisíc litrů vody, to znamená, že za litr vody zaplatíme v průměru 0,09 Kč.
Cena vodného a stočného vychází z nákladů na výrobu pitné vody, její odkanalizování a vyčištění. Významnou položkou jsou také prostředky na nákup surové vody a poplatky za vypouštění vyčištěné vody. Podstatnou složkou ceny jsou náklady na obnovu a rozvoj sítí. **Z každé koruny vybrané** za vodné a stočné je dnes **vráceno do obnovy sítí** téměř **45 haléřů**. To umožňuje udržovat kvalitní síť vodovodů a kanalizací, zdrojů, úpraven a čistíren a dalších technologií v dobrém a dlouhodobě provozuschopném stavu, který je zárukou zásobování obyvatel pitnou vodou. Na obnovu vodárenského majetku bylo od roku 2006 použito více než 1,6 miliardy korun.

Dobrovolnictví
– živá voda firemní filantropie Veolia Voda

Rozvíjíme své aktivity jako společensky odpovědná firma. V sociální a v environmentální oblasti se významně angažujeme i prostřednictvím Nadačního fondu Veolia. Již několik let organizujeme akce firemního dobrovolnictví a v hlavním nadačním programu MiNiGRANTY VEOLIA podporujeme volnočasové dobrovolnictví našich zaměstnanců ve veřejně prospěšných projektech. Náš nadační fond dlouhodobě přispívá k rozvoj i dobrovolnictví v České republice. V Evropském roce dobrovolnictví 2011 se připojil k proměně největšího českého servisního portálu Dobrovolnik.cz, který se stal unikátním příkladem spolupráce státního, komerčního a neziskového sektoru.

Zlepšujeme život kolem nás Od roku 2008 pořádají společnosti skupiny Veolia Voda v ČR dny firemního dobrovolnictví, kterých se účastní zpravidla celé pracovní týmy. V běžné pracovní době tak mají zaměstnanci možnost pomáhat potřebným nebo přispět ke zlepšení kvality života v konkrétním místě. Za necelých 5 let jsme již uspořádali 41 akcí a další se připravují do konce tohoto roku. Nejvíce dobrovolnických dnů – celkem 35 – proběhlo v posledních dvou letech. Více než 230 zaměstnanců při nich odpracovalo přes 1700 hodin.

Dobromanem ve volném čase Jinou formu dobrovolnictví představuje program MiNiGRANTY. Každý zaměstnanec se může od roku 2008 jednou za rok zúčastnit výběrového řízení a získat finanční podporu pro „svůj“ veřejně prospěšný regionální projekt, v němž se angažuje mimo zaměstnání. Ve většině případů jde ze strany zaměstnanců o aktivní dlouhodobé zapojení do veřejného dění. Řada z nich působí v různých neziskových organizacích a angažuje se ve prospěch komunity v místním spolkovém životě.

V letech 2008 až 2012 podpořil náš nadační fond v programu MiNiGRANTY VEOLIA na 300 veřejně prospěšných projektů zaměstnanců skupiny Veolia Voda celkovou částkou přesahující 8,4 milionu korun. Naši zaměstnanci, jejichž žádosti získaly letos podporu, odhadují svoji dobrovolnickou práci na 8500 hodin. I když se za ni neplatí, lze ji ocenit nejméně částkou 850 tisíc korun. Sedm našich pracovníků získalo loni u příležitosti Evropského roku dobrovolnictví za své dlouhodobé dobrovolnické skutky Křesadlo, cenu pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci.

Království Šípkové Růženky Firemní dobrovolnictví, zprostředkované naším nadačním fondem, má různorodou podobu. Po darování krve či malování pokojů v domově pro seniory došlo třeba také na práce v zahradě pražského Centra Paraple. „Podzimní dobrovolnická akce v centru byla významná tím, že jsme poprvé pomáhali jedné organizaci tři dny po sobě a že se při ní sešly dobrovolnické týmy z více Veolia firem,“ hodnotí ředitel nadačního fondu Jan Dolínek. Práce na záhonech připomínajících království spící Šípkové Růženky i při natírání zábradlí šla dobrovolníkům od ruky. „Nestačili jsme se divit, jak rychle jste pracovali,“ usmívala se Kateřina Kotasová z Centra Paraple, když seznamovala pracovníky Veolie se službami centra. Navíc společnost Česká voda Czech – Water, a. s., zdarma odvezla odpad několika kubíků hlíny a plevele.

Hlavní vedoucí Hlavního vedoucího střediska údržby dělá Petr Veselý jako své povolání v Pražských vodovodech a kanalizacích, a. s. Ve volném čase se stává hlavním vedoucím třeba na víkendovém pobytu pro rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči. „Děti v náhradní rodinné péči jsou často handicapované prožitky z minulosti, nefunkčností původní rodiny, ústavní péčí. Náš víkendový pobyt jim pomáhá seznamovat se s vrstevníky v podobné životní situaci a nalézt nové kamarády,“ řekl na víkendovém pobytu ve Sloupu v Čechách pan Veselý.

Vydala: Veolia Voda Česká republika, a.s., Pařížská 11, 110 00 Praha 1, www.veoliavoda.cz, veolia@veoliavoda.cz – **Dceřiné společnosti:** Pražské vodovody a kanalizace, a.s., Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., VODÁRNA PLZEŇ a.s., MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., 1.SčV, a.s., Středočeské vodárny, a.s., Královéhradecká provozní, a.s. – **Redakční rada:** Mgr. Eva Kučerová, RNDr. Marcela Dvořáková, Mgr. Vendula Valentová – **Grafická úprava a sazba:** www.tmbsign.com – **Tisk:** Press Publishing Group, s. r. o.

Nadační fond Veolia

v Dobročinné akademii Zdeňka Svěráka

Nadační fond Veolia podpořil 28. října 2012 Centrum Paraple v Dobročinné akademii, pořadu Zdeňka Svěráka a České televize. Při letošním, 19. ročníku Dobročinné akademie vysílaném živě Českou televizí a Českým rozhlasem získalo Centrum Paraple na pomoc vozíčkářům po poškození míchy celkem 9 125 920 korun. Z toho prostřednictvím dárcovských SMS věnovali lidé 1 251 639 korun. Zdeněk Svěrák také převzal symbolické šeky jako dar Centru Paraple. Mezi nimi byl také šek Nadačního fondu Veolia v hodnotě 100 000 Kč.

„Nedávno jsme Centrum Paraple podpořili akcí firemního dobrovolnictví. Rádi jsme se proto zúčastnili i letošní Dobročinné akademie, která má díky panu Svěrákovi úžasnou atmosféru a vybízí k filantropii velké i malé dárce," řekl po skončení pořadu ředitel našeho nadačního fondu Jan Dolínek.

„Vybrané prostředky využijeme částečně již do konce tohoto roku. Pomohou nám udržet úroveň a rozsah služeb pro lidi na vozíku i v roce 2013," uvedla ředitelka Centra Paraple Alena Kábrtová.

S mapou ČR za programy a projekty, kterým jsme pomohli

Ne, nemusíte hledat autoatlas ani mapu České republiky. Pokud se o činnosti Nadačního fondu Veolia chcete dozvědět více, navštivte naši webovou prezentaci. A začít můžete právě interaktivní mapou projektů, které jsme již po celé republice v rámci našich dlouhodobých programů podpořili. Mapu najdete na http://www.nfveolia.cz/projekty/mapa/.

Dlouhodobou snahou nadačního fondu je co nejvíce upozorňovat na podpořené organizace a projekty. Internetové funkce tomu přejí. K odkazu na stránky konkrétních organizací je možno přidat i další informace – například sídlo nebo místo realizace podpořených projektů. V mapě naleznete více než 420 MiNiGRANTŮ VEOLIA rozdělených za pět dosavadních ročníků (2008–2012), na čtyři desítky pétanquových hřišť (nejen) pro seniory postavených v letech 2006–2011 a více než 140 lokalit podpořených letos v kampani UKLIĎME SVĚT!/CLEAN UP THE WORLD! jejímž jsme generálním partnerem. Brzy se v mapě objeví i další přímo podpořené projekty z environmentální nebo sociální oblasti.

Luštěte a vyhrajte...

VEOLIA VODA

Vyluštěte tajenku naší křížovky a vyhrajte některou ze zajímavých cen.

Tajenka skrývá název nové služby, kterou Veolia Voda přináší svým zákazníkům a všem odběratelům od ledna 2013. Pro majitele chytrých telefonů je připravena... (viz tajenka). Díky ní budete mít stálý kontakt se svou vodárnou, přehled o svých platbách a fakturách a také přístup k aktualitám, zajímavostem a hrám týkajícím se vody z kohoutku.

Znění tajenky zašlete **do 31. 12. 2012 poštou** na adresu Veolia Voda Česká republika, a.s., Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem „Voda pro vás“ nebo **e-mailem** na adresu krizovka@veoliavoda.cz. Ze správných odpovědí **bude vylosováno 63 výherců**, kteří se podělí o tyto zajímavé ceny: 20x přístroj na výrobu domácí sodovky a limonády Sodastream, 20x balíček přírodní kosmetiky Manufaktura, 20x flash disk + fleecová mikina..

POMŮCKA: AGTA, ATKA, KISS, NILA, OAK, UY	HLINÍKOVÁ FÓLIE	KRYT MOTORU		DUB (ANGL.)	INICIÁLY PLUSKALA	ZVÍŘECÍ ÚSTA	AFRICKÝ VELETOK	ČISTIDLO OKEN	NEOBSAZENÝ ÚŘAD	INICIÁLY HERCE CUPÁKA	ORGANIZACE MISTRŮ		OSINEK	NAHAZOVAT
JESTLI (SLOVEN.)			AKVARIJNÍ RYBKA									ZKRATKA AUTONOMNÍ OBLASTI		
POPĚVEK			**ZAČÁTEK TAJENKY** / INICIÁLY DUMASE									ZKR. ZÁVODU MÍRU / ZNAČKA HLINÍKU		
PROTIKLAD					DOMÁCKY ALEXEJ / LENOCHOD TŘÍPRSTÝ					ZESLÁBLÍ / SLOVEN. SPORTOVNÍ ZKRATKA				
TEČKA				ZNAČKA AMERICIA / DECILITR			PATŘÍCÍ NÁM				POHYB VZDUCHEM / MYS FILIPÍN			
ZNAČKA ASTATU			ZNAČKA LIMONÁDY / VÝZKUMNÁ PONORKA				MĚSTO ALJAŠKY					SLOVEN. ČÁSTICE / GRAFICKÉ DÍLO		
ČESKÁ ŘEKA										ČESKÝ ZPĚVÁK				
	PALIVO	ZNAČKA AKTINIA / SVĚTADÍL								INICIÁLY TOMA CRUISE			VAJEČNÁ BUŇKA	INDONÉSKÝ OSTROV
MISTŘI POPRAVČÍ										OBDOBÍ (BÁSN.)				
SYMETRÁLY				ZASCHLÁ KREV							KOČKOVITÉ ŠELMY / VLAST DALAJLAMY			
POLIBEK (ANGL.)										POUZDRO NA ŠÍPY				
ŠUMIVÉ VÍNO										ŽENSKÉ JMÉNO				
	MALÉ MNOŽSTVÍ	POLNÍ MÍRA / ZELENINOVÉ PLODY								SPOJKA / VELKÝ SÁL			BROUSICÍ STROJ	ŽENSKÉ JMÉNO
SÓJOVÝ SÝR					SOLMIZAČNÍ SLABIKA	ČÁST PRAHY		JIŽNÍ PLOD	ZASÉVÁNÍ / OHNIVZDORNÁ HMOTA					
INICIÁLY PROZAIKA KALČÍKA			VÝZVA K TICHU / ZVUK TRUBKY				OBROUBIT ŠITÍM					IN. LUKAVSKÉHO / SPZ ROKYCAN		
VEN (ANGL.)				EVROPAN / ŘÍMSKÝMI ČÍS. 2500			LESNÍ ZVÍŘE / PŮDA				ZADNÍ STRANA / LESKLÝ NÁTĚR			
JIZVA PO RÁNĚ					OBILÍ SETÉ NA PODZIM / FR. ZLATO					LOSŮM VLASTNÍ / ŘÍMSKÝMI ČÍS. 501				
KRYLOVY INICIÁLY			**KONEC TAJENKY**									SPZ KOMÁRNA		
CELNÍ KÓD URUGUAYE			AUTOR DIVADELNÍCH HER									SPISOVÁ ZNAČKA		