

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Královéhradecká provozní, a.s.



OBSAH

- 3** Základní údaje
- 4** Statutární orgány společnosti
- 5** Klíčové údaje
- 6** Úvodní slovo předsedy představenstva
- 7** Organizační struktura
- 8** **NAŠE SLUŽBY**
Výroba vody; Hospodaření s vodou; Monitoring vodovodní sítě v HK
Ztráty vody; Havárie na vodovodních řadech; Odpadové hospodářství
Odvádění a čištění odpadních vod; Monitoring a čištění kanalizací
Kontrola kvality pitné a odpadní vody
Zákazníci; Zákazníci jsou se službami vodáren spokojeni
Webové stránky společnosti; Služby
- 15** **ODPOVĚDNOST**
Bezpečnost práce; Zlepšování pracovních podmínek zaměstnanců
Vzdělávání; Interní komunikace; Osvěta a vzdělávání
Ochrana životního prostředí; Solidarita
- 20** **INOVACE**
ÚV prochází modernizací; Rekonstrukce ČOV Libčany
Nový systém pro výrobu a dávkování ozonu
- 22** Finanční část
- 25** Zpráva auditora
- 27** Zpráva dozorčí rady
Kontakty



ZÁKLADNÍ ÚDAJE

OBCHODNÍ JMÉNO:

Královéhradecká provozní, a.s. (KHP)

DATUM VZNIKU:

6. 9. 2004

VZNIK:

Společnost Královéhradecká provozní, a.s. provozuje od 30. 9. 2005 převážně vodárenskou infrastrukturu, kterou tvoří majetek pronajatý od společnosti Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s.

PRÁVNÍ FORMA:

Akciová společnost

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:

27 46 12 11

ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:

250 000 000 Kč

AKCIONÁŘI:

Veolia Voda S.A. (66 %)
Vodovody a kanalizace Hradec králové, a.s. (34 %)

SÍDLO SPOLEČNOSTI:

Víta Nejedlého 893, 500 02 Hradec Králové



Společnost nemá organizační složku v zahraničí.

Společnost nevyvíjí žádné aktivity v oblasti výzkumu a vývoje.



STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI

k 31. 12. 2012

Představenstvo

Ing. Rostislav Čáp
Ing. František Barák
Philippe Guitard
Ing. Martin Bernard MBA
Ing. Josef Malíř
Ing. Miroslav Uchytíl
Ing. Jakub Hanzl
Ing. Pavel Lipovský
Ing. Jiří Šolc

předseda představenstva
místopředseda představenstva

Dozorčí rada

MUDr. Zdeněk Fink
Ing. Milan Prchal
Ing. Stanislav Máslo
PaedDr. Jindřich Vedlich, Ph.D.
Ing. Pavla Finfrlová
Zdeněk Kraška
Ing. Stanislav Javůrek
Ing. Václav Hošek
Josef Marek

předseda dozorčí rady
místopředseda

Výkonné vedení

Ing. Jakub Hanzl
Ing. Pavel Lipovský
Ing. Tomáš Hosa
Ing. Milan Prchal
Ing. Jiří Šolc

generální ředitel
obchodní ředitel
provozní ředitel
finanční ředitel
technický ředitel



KLÍČOVÉ ÚDAJE



Obrat společnosti: 644 793 tis. Kč

Hospodářský výsledek: 49 564 tis. Kč

Počet zaměstnanců: 217

Voda k realizaci: 8 711 tis. m³

Ztráty v trubní síti: 17,64%

Množství vyčištěných odpadních vod: 17 394 tis. m³

Počet havárií na vodovodní síti: 496

Počet havárií na kanalizační síti: 46

ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA



Vážení akcionáři, dámy a pánové,

máte před sebou první strany výroční zprávy naší společnosti, dovoluji Vám, abych Vás v jejím úvodu seznámil s těmi nejdůležitějšími událostmi uplynulého roku.

Rok 2012 přinesl několik velmi důležitých momentů v provozní oblasti. Na podzim roku 2012 byla zahájena rozsáhlá modernizace úpravny vody v Hradci Králové, v jejímž průběhu dojde ke kompletní výměně technologických zařízení a instalaci moderního řídicího systému, díky čemuž úpravna stoprocentně zabezpečí dodávku pitné vody v požadovaném celoročním množství a kvalitě. Musím také vyzvednout fakt, že se na financování modernizace úpravny podílela i naše společnost a bylo možné bez využití evropských finančních zdrojů. V rámci této modernizace byla také naší společností provedena dodávka a montáž nového systému pro výrobu a dávkování ozónu, který představuje špičkovou technologii výroby ozónu.

Minulý rok však také přinesl mnoho organizačních změn, které vedly ke snížení stavu pracovníků a zefektivnění procesů ve společnosti. Zásadní změnou bylo sloučení provozů výroby vody a rozvod vody do Provozu pitná voda a sloučení

provozu kanalizace a provozu čistíren do nového Provozu odpadní vody. V oblasti zákaznických služeb bylo reorganizováno oddělení odečtové a vodoměrné služby.

Pro následující období má společnost několik hlavních rozvojových aktivit, ze kterých bych chtěl zmínit zejména snahu ušetřit náklady na energii v sídle společnosti a zvýšit podíl dálkových odečtů v rizikových šachtách a u problematických vodoměrů. Tyto záměry odrážejí dlouhodobý zodpovědný přístup společnosti k životnímu prostředí a k oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

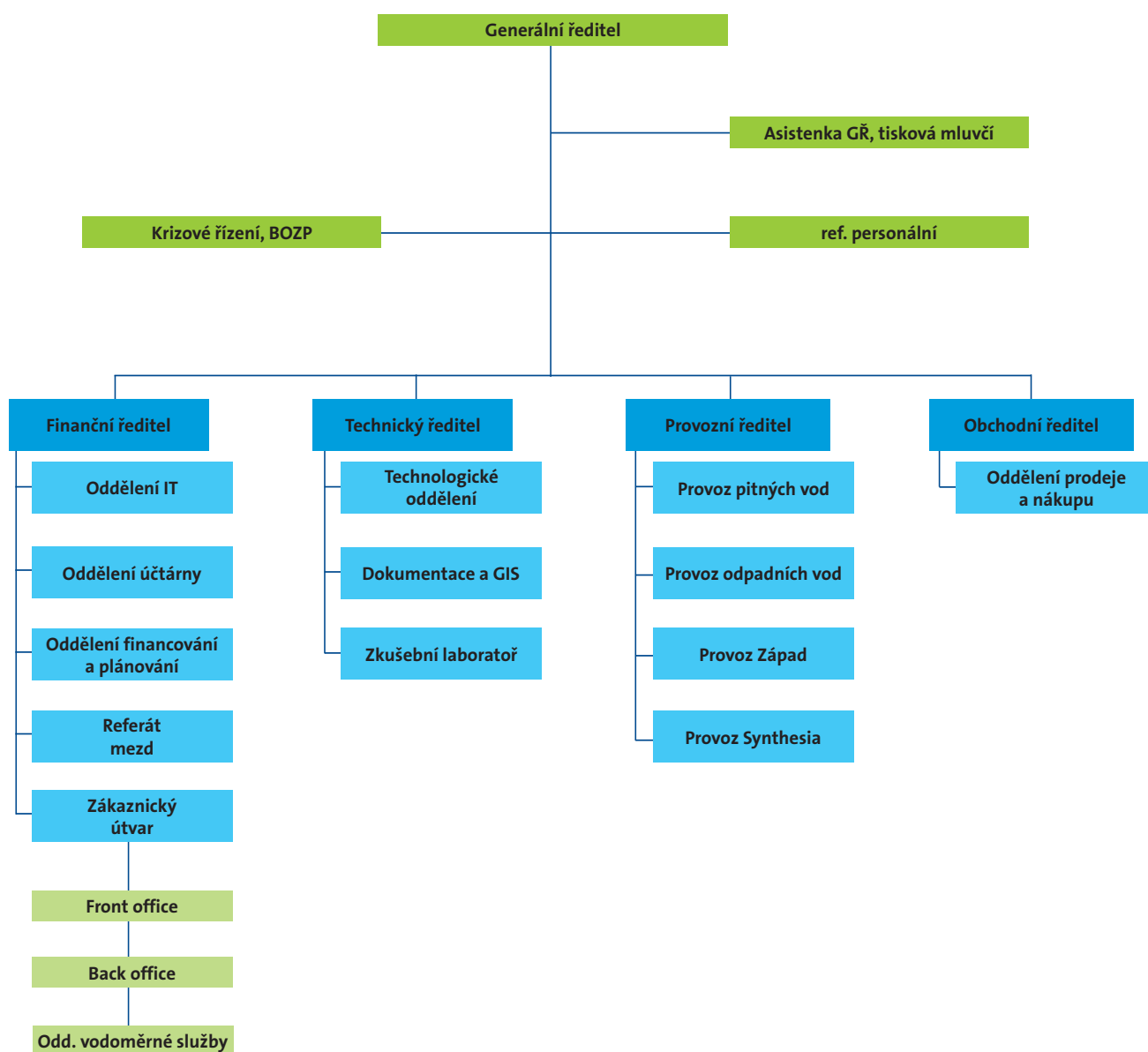
Z výše popsaných událostí je zřejmé, že uplynulý rok nebyl vůbec snadný. O to důrazněji bych na tomto místě rád poděkoval všem obchodním partnerům a zaměstnancům, kteří se na jeho zdárném zvládnutí podíleli.

Závěrem mi dovoluji znovu poděkovat všem našim zaměstnancům, kteří každodenně zajišťují bezproblémový chod naší společnosti.

Rostislav Čáp
předseda představenstva
Královéhradecké provozní, a.s.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

k 31. 12. 2012



NAŠE SLUŽBY

ZAJIŠŤUJEME PRO SVÉ ZÁKAZNÍKY
KOMPLEXNÍ SERVIS



Výroba vody

Královéhradecká provozní, a.s. vyrábí a dodává vodu pro téměř 150 tis. obyvatel okresu Hradec Králové a částí okresů Jičín, Kolín a Náchod. Voda připravená k realizaci je dopravována Vodárenskou soustavou východní Čechy (VSVČ), které tvoří páteř zásobního systému v Královéhradeckém a Pardubickém kraji.

KHP, a.s. využívá k výrobě pitné vody tyto nejvýznamnější zdroje a úpravní vody:

Zdrojová oblast Litá – nejvýznamnější prameniště v regionu Hradec Králové, vysoce kvalitní surová voda je částečně upravovaná a po hygienickém zajištění je dodávána do VSVČ.

Zdroje Třebechovice – Bědovice – zdroj s omezenou možností jeho využití z důvodů kontaminace. V průběhu roku zde pod vedením vodoprávního úřadu Kostelec nad Orlicí probíhal rozsáhlý průzkum s cílem lokalizovat zdroj znečištění a navrhnout způsob sanace. Závěry průzkumu zatím nedokázaly přesně určit ohnisko kontaminace, tudíž bez dalšího doprůzkumu nelze přistoupit k sanaci zdrojové oblasti.

ÚV Nový Bydžov – zdrojem je podzemní voda z mělkých horizontů s vyšším obsahem železa a manganu. Surová voda je dvoustupňově upravovaná a doplňuje VSVČ při zásobování Bydžovska pitnou vodou.

ÚV Hradec Králové – zdrojem surové vody je voda povrchová z řeky Orlice. V rámci VSVČ je tento zdroj pitné vody zařazen jako zdroj záložní. V roce 2012 byla zahájena rozsáhlá rekonstrukce úpravní vody. Ta potrvá do roku 2014. Výsledkem rekonstrukce bude úpravná voda, která bude spolehlivě upravovat říční vodu s využitím nejmodernějších technologií.

Počet zásobovaných obyvatel	158 091
Délka vodovodní sítě (bez přípojek)	1 310km
Počet vodovodních přípojek	33 235
Počet úpraven pitných vod	6
Počet čerpacích stanic	46
Počet vodojemů	30

Technologie úpravní bude schopna v budoucnu ze surové vody odstraňovat i tolik diskutované látky jako hormony a obecně zbytky léčiv.

Pro zajištění dodávek pitné vody jsou prostřednictvím VSVČ využívány zdroje sousedních vodárenských společností. Od VaKu Náchod jsme v roce 2012 nakoupili přibližně 1022 tis. m³, z VaKu Pardubice to bylo 738 tis. m³ pitné vody.



Odběr surové vody v roce 2012 z jednotlivých zdrojů – 7 056 tis. m³

Zdroj	tis. m ³
Litá a Bědovice	6 493
ÚV Nový Bydžov a ÚV Chlumec	563
ÚV Hradec Králové	0

Celkový objem vody vyrobené ve vlastních zdrojích v roce 2012 je 7 056 tis. m³, objem vody k realizaci je 8 711 tis. m³.

Hospodaření s vodou v letech 2005-2012

KHP	Voda k realizaci [tis. m ³]	Voda fakturovaná [tis. m ³]	Voda nefakturovaná [tis. m ³]	% vody nefakturované z vody k real.
2005	9 500	7 678	1 823	19,2%
2006	9 644	7 722	1 922	19,9%
2007	9 222	7 498	1 724	18,7%
2008	8 968	7 403	1565	17,5%
2009	8894	7 233	1661	18,7%
2010	8795	7226	1569	17,8%
2011	8554	7022	1532	17,9%
2012	8711	6924	1787	20,5%

Monitoring vodovodní sítě v Hradci králové

V roce 2012 byl zahájen projekt měření dodávané vody do jednotlivých distriktů v Hradci Králové. Realizace bude probíhat v letech 2012-2015. Informace o nočních průtocích do distriktů umožní centrálnímu dispečinku včas a relativně přesně určit místo úniku vody. Součástí vybavení dispečerského pracoviště bude i matematický model sítě, který bude sloužit k simulaci provozních stavů v předstihu před jejich vznikem.



Ztráty vody

Vývoj ztrát v roce negativně poznamenal vývoj počasí v zimních měsících na začátku roku. Především v únoru a březnu, kdy proběhlo několik období s extrémními teplotami, bylo množství vody uniklé z důvodů havárií na řadech enormní. I přes veškerou snahu se díky špatnému prvnímu čtvrtletí nepodařilo roční množství uniklé vody udržet v obvyklých mezích. I právě nově realizované měření distriktů nám v budoucnu umožní lépe a rychleji reagovat na havárie, které vznikají především v zimním období.



Havárie na vodovodních řadech

V roce 2012 odstranili pracovníci KHP, a.s. na vodovodní síti celkem 496 havárií, tedy o 139 havárií více než v roce 2011. Z hlediska výskytu poruch bylo dramatické především 1. čtvrtletí roku. Z důvodu extrémních teplot v měsících únoru a březnu vznikalo velké množství havárií, které byly navíc vlivem promrzlé půdy těžko dohledatelné.

Vzniklé uniky způsobené poruchou potrubí jsou identifikovány na centrálním dispečinku KHP. V určené oblasti následuje práce posádky pátracího vozu, kde za pomoci moderní techniky technici určí přesné místo poruchy. Pro upřesnění místa poruchy na vodovodní síti v Hradci Králové nám od roku 2012 slouží i nově vybudovaná místa měření průtoků s přenosem informací na dispečink.

Odpadové hospodářství

V roce 2008 bylo vyprodukováno 14 386 tun odpadu, v roce 2009 13 855 tun odpadu a v roce 2010 celkem 11 614 tun odpadu a v roce 2011 13,971 tun odpadu a v roce 2012 pak 14.522 tun odpadu.

Pokračující mírný nárůst množství produkováných odpadů způsobily dva odpady související s čištěním odpadních vod. Jednalo se jednak o kaly z čistíren odpadních vod (nárůst způsoben hlubším čištěním odpadních vod a větším množstvím přijatého externího substrátu k výrobě bioplynu, tak o písek (jehož nárůst souvisel s navýšením výkonů při čištění kanalizací).

Naopak významně byla snížena produkce odpadu zemi-
na a kamení. Tento pokles souvisel se zavedením likvida-
ce zeminy v režimu vedlejšího produktu, kdy je námi vy-
těžená zemina předávána k dalšímu využití bez nutnosti
přejít do režimu odpadu. Mírně se podařilo snížit také
množství produkováného komunálního odpadu.



Výkonnost čištění vody

Odvádění a čištění odpadních vod

Celková délka kanalizační sítě	517 km
Počet kanalizačních přípojek	17 642
Počet čerpacích stanic na kanalizační síti	77
Počet komunálních ČOV	13
Množství vyčištěné odpadní vody	17 394 tis. m ³
Počet poruch na kanalizaci	46
Kanalizace čištěné speciální technikou	143 km
Kanalizace prověřená inspekční kamerou	42 km

Královéhradecká provozní, a.s. provozuje 13 ko-
munálních čistíren odpadních vod v majetku
Vodovodů a kanalizací Hradec Králové a jednu
v majetku města Chlumeck nad Cidlinou (servis-
ní smlouva).



Monitoring a čištění kanalizací

Čištění kanalizací je jednou ze základních činností provozovatele pro zachování funkce kanalizačních systémů. Kanalizace provozované společností KHP, a.s. jsou vzhledem ke spádovým poměrům náročné na jejich pravidelné na jejich čištění.

V návaznosti na čištění kanalizace provozovatel pak monitoruje její stav a výsledky monitoringu přenáší do systému GIS. V roce 2012 bylo vyčištěno 143km kanalizační sítě a zmonitorováno 42km.



Kontrola kvality pitné a odpadní vody

Pitná voda

Kvalita pitné vody byla v uplynulém roce sledována v souladu s Vyhláškou č. 252/2004 Sb., která stanovuje rozsah a četnosti prováděných rozborů.

V roce 2012 byly provedeny tyto rozborů:

Mikrobiologické a biologické rozborů

Zdroje a úpravny	
Počet vzorků	240
Počet analýz	1677
% nevyhovujících analýz	0,0%

Vodojemy a vodovodní síť	
Počet vzorků	769
Počet analýz	5767
% nevyhovujících analýz	0,0 %

Chemické rozborů

Zdroje a úpravny	
Počet vzorků	441
Počet analýz	7276
% nevyhovujících analýz	0,0%

Vodojemy a vodovodní síť	
Počet vzorků	77
Počet analýz	9436
% nevyhovujících analýz	0,0%

Analýzy v rozsahu základního rozboru byly prováděny akreditovanou laboratoří Královéhradecké provozní, a.s. posouzené Českým institutem pro akreditaci (ČIA).

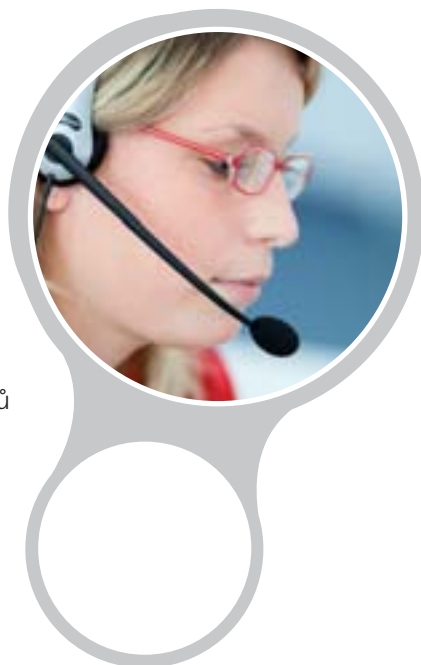
Kvalita čištění odpadních vod ČOV	
Počet vzorků	132
Počet analýz	962
% nevyhovujících analýz	0,0%



Zákazníci

V oblasti zákaznických služeb bylo k 1. 4. 2012 reorganizováno oddělení odečtové a vodoměrné služby, přičemž montéři vodoměrů byli částečně převedeni pod Provoz pitná voda a odečítačky byly převedeny do nového referátu odečtové služby a fakturace. Nově vzniklý referát evidence vodoměrů, má za úkol evidenci a organizaci výměn vodoměrů, které provádí podle zadaného plánu provoz pitná voda.

V průběhu roku 2012 byla také zavedena odečtová technologie pro odečty vodoměrů pomocí odečtových strojků a byly zrušeny odečtové knížky.



Počet smluvních zákazníků	30 148
z toho individuálních zákazníků	25 912
bytových družstev, bytových domů	1 092
ostatních zákazníků	3 144
Počet fakturačních vodoměrů	31 542
Počet odeslaných faktur	40 695
Počet stížností a reklamací	307

Zákazníci jsou se službami vodáren spokojeni

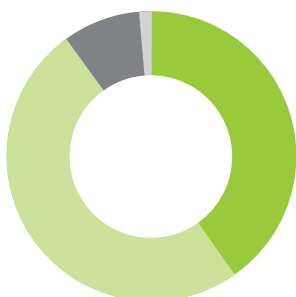
V rámci průzkumu spokojenosti zákazníků bylo osloveno 400 respondentů z řad individuálních zákazníků, správců bytových domů a firem. Telefonický průzkum provedla nezávislá agentura IBRS, s.r.o. v září a říjnu roku 2012. Cílem dotazování je zjistit celkovou spokojenost s úrovní služeb poskytovaných naší společností.

Celkem 88,3 % zákazníků je velmi spokojeno nebo spíše spokojeno se službami poskytovanými Královéhradeckou provozní, a.s.

Vysoce hodnotí zákazníci profesionalitu našich zaměstnanců – 96,3 % velmi spokojených nebo spíše spokojených.

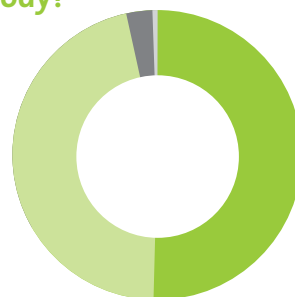
Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody?

- velice spokojen/a - 39,8 %
- spokojen/a - 51,5 %
- spíše nespokojen/a - 7,5 %
- zcela nespokojen/a - 1,3 %



Jak jste konkrétně spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?

- velice spokojen/a - 50,6 %
- spokojen/a - 45,7 %
- spíše nespokojen/a - 3,3 %
- zcela nespokojen/a - 0,4 %



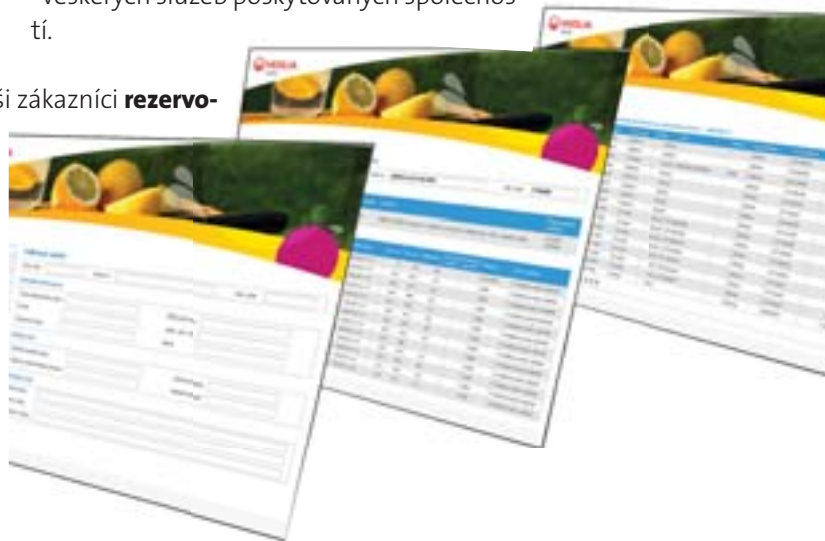


Webové stránky společnosti

Z průzkumů také vyplývá, že zákazníci stále více vyhledávají informace na **webových stránkách**. Královéhradecká provozní, a.s. se snaží na svých webových stránkách poskytovat požadované informace. Zákazníci zde naleznou **aktuální havárie**, ale i **plánované výluky vody**. V závěru roku 2012 byly nově upraveny webové stránky společnosti tak, aby byly přehlednější a přístupnější zákazníkům.

Zákazníci prostřednictvím webových stránek mohou využívat **zákaznický internet**, který umožňuje našim zákazníkům získat přes webový portál přehled o své spotřebě vody, platbách a fakturaci. Prostřednictvím portálu také mohou zadávat dotazy ohledně veškerých služeb poskytovaných společností.

Nově si tak přes internetové stránky mohou naši zákazníci **rezervovat schůzku** týkající se smluvních záležitostí, v další fázi je plánováno i rozšíření rezervace schůzek na technické oddělení zákaznického centra.



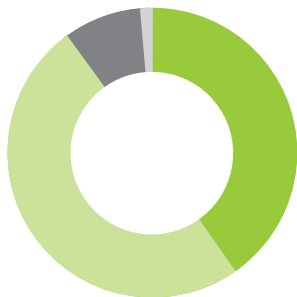
Služby

Zákaznická linka společnosti je dostupná 7 dní v týdnu 24 hodin denně, v roce 2012 bylo obslouženo celkem 13 121 hovorů. největší část dotazů se týká smluv, fakturace a všeobecných informací a odečtů vodoměrů. Vedle vyřizování telefonických hovorů se operátoři telefonického centra podílejí také na propagaci poskytovaných služeb – provádějí registraci zákazníků ke **službě SMS Info**, ve které je zaregistrováno bezmála 37 500 odběrných míst. Zaregistrovaní zákazníci pak dostávají důležité informace o pitné vodě pomocí SMS zpráv na mobilní telefon. V roce 2012 bylo takto odesláno více než 6500 sms zpráv.

Zákazníky velmi oblíbenou službou se stala možnost zasílání **faktur elektronickou poštou**. Faktura je tak zákazníkovi zasílána jako příloha e-mailové zprávy ve formátu PDF. Celkem naše společnost registruje bezmála 2 800 zákazníků se zasíláním faktur emailem. V závěru roku se k této službě připojilo i několik velkých bytových domů, kterým budou pdf faktury poprvé rozesílány v dalším roce.

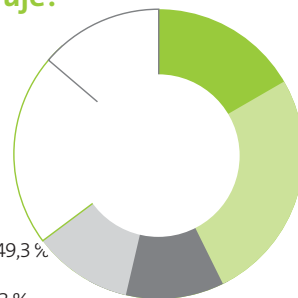
Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?

- velice spokojen/a - 41,8 %
- spokojen/a - 46,4 %
- spíše nespokojen/a - 10 %
- zcela nespokojen/a - 1,8 %



Jaký způsob poskytování informací Vám nejvíce vyhovuje?

- Internet - 36,3 %
- Zákaznická linka - 29,8 %
- SMS zprávy - 31,5 %
- E-mail - 28,5 %
- Brožury, letáky, časopisy - 49,3 %
- Média (TV, tisk, noviny) - 33 %



ODPOVĚDNOST

ODPOVĚDNOST VŮČI ZAMĚSTNANCŮM
A ZÁKAZNÍKŮM



Bezpečnost práce

Jeden z hlavních bodů v péči o zaměstnance je oblast bezpečnosti práce. Naše společnost považuje vynakládání prostředků na BOZP jako investici do budoucnosti. Správným fungováním BOZP na všech pracovištích společnosti předcházíme vzniku pracovních úrazů, při kterých vznikají škody nejen na zdraví pracujících, ale i národohospodářské škody, kterým se snažíme společnými silami předcházet.



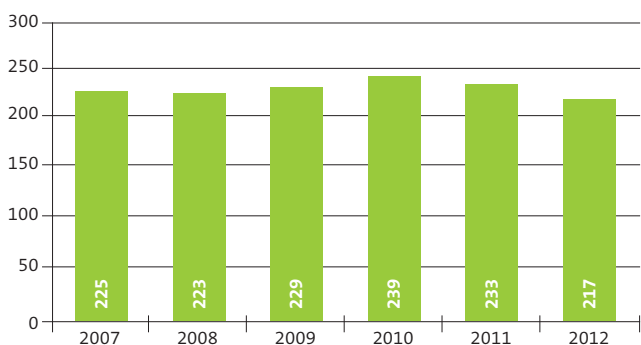
Úspěšnost tohoto úsilí dokládá získaná certifikace dle ČSN OHSAS 18001 z roku 2008. V roce 2012 společnost v rámci kontrolního dozorového auditu obhájila certifikáty integrovaného systému řízení.

Z výsledné zprávy tohoto auditu je zřejmé že, vedení společnosti věnuje dostatečnou pozornost zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci svých zaměstnanců. Zavedením systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle OHSAS 18001 došlo k prohloubení angažovanosti a osobní aktivity vedoucích zaměstnanců na všech úrovních řízení.

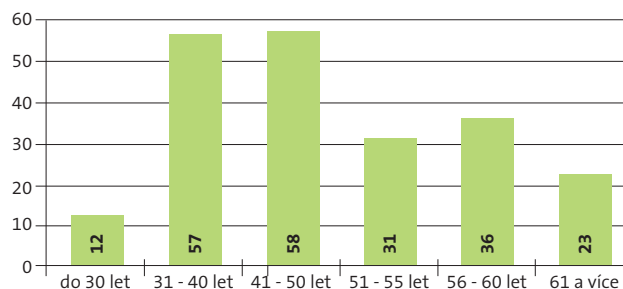
Kalendářní rok	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Počet pracovních úrazů s PN	6	9	3	5	7	2	3
Kalendářní dny PN	284	815	311	166	294	53	41
Pracovní dny PN	191	556	220	113	195	35	31

Doporučení auditorů, která vzešla z dozorového auditu v roce 2012, vedoucí zaměstnanci společnosti operativně realizovali. K dlouhodobým cílům v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci patří snižování počtu pracovních úrazů. V roce 2012 vznikly celkem 3 pracovní úrazy s pracovní neschopností delší než 3 kalendářní dny, kterými zaměstnanci zameškali 41 kalendářních dní, z toho 31 pracovních. Jeden úraz byl v rámci odškodnění pracovního úrazu bez pracovní neschopnosti.

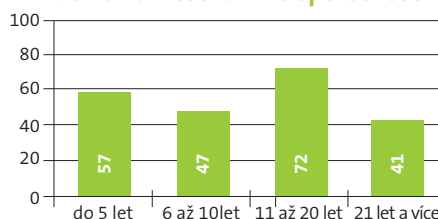
Počet zaměstnanců v jednotlivých letech



Struktura zaměstnanců dle věku v roce 2012



Délka zaměstnání ve společnosti



Zlepšování pracovních podmínek zaměstnanců

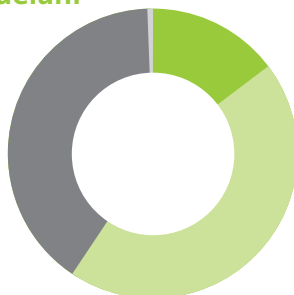
V souladu s kolektivní smlouvou bylo v roce 2012 u zaměstnanců provedeno doočkování na hepatitidu A+B.

Pro zvýšení bezpečnosti v prostorách s možným výskytem nebezpečných plynů a par byly provozy dovybaveny přístroji pro detekci nebezpečných plynů, trojnožkami pro jištění zaměstnanců v těchto prostorách a neposlední řadě i prostředky k zachycení pádu při sestupu do podzemních prostor.



Struktura zaměstnanců dle dosaženého vzdělání

- VŠ - 11,6 %
- ÚS + gymnázium - 43,3 %
- Vyučen + SO - 44,2 %
- Základní - 0,9 %



Vzdělávání

Tak jak v letech minulých i v roce 2012 kladla společnost velký důraz na prohlubování a rozvoj vzdělávání zaměstnanců. V roce 2012 společnost pokračovala v přípravě určených nástupců a talentů formou středoškolského a vysokoškolského studia.

Společnost finančně podporovala dva zaměstnance při bakalářském studiu v oboru vodovodů a kanalizací pořádaném IES. Z toho jeden zaměstnanec v roce 2012 bakalářská studia úspěšně ukončili a jeden pokračuje. Čtyři zaměstnanci úspěšně ukončili středoškolský obor „Provozovatel vodovodů a kanalizací“.

Vzdělávání v oblasti BOZP (školení a výcviku) probíhalo na všech stupních a byli do něj zahrnuti všichni zaměstnanci. Povinná školení probíhala v nezbytně nutném rozsahu dle zákonů.

Výše uvedené preference spolu s periodicitou školení se promítly i v členění nákladů na vzdělávání v roce 2012. Náklady na vzdělávání byly v roce 2012 534 tis. Kč, což představuje pokles oproti částce vynaložené v loňském roce.

Z této částky bylo na zvyšování kvalifikace věnováno 60 %, na povinná školení včetně školení BOZP 31 % a 9 % prostředků sloužilo k jazykovému vzdělávání.

I v tomto roce využila společnost nabídky vzdělávacích kurzů Institutu environmentálních služeb, a.s. a služeb vzdělávacího internetového portálu.

Campus
VEOLIA
ENVIRONNEMENT

Institut environmentálních služeb, a.s.



Interní komunikace

Na začátku roku 2012 byla spuštěna nová podoba podnikového intranetu společnosti. Znovu a přehledně byly uspořádány veškeré vnitřní dokumenty společnosti, zaměstnanci mají k dispozici aktuální informace o benefitech, událostech ve firmě. Nově se na intranetu objevila složka určená a spravovaná Odborovou organizací, ve které zaměstnanci naleznou praktické informace a nabídky.



Společnost stále nabízí zaměstnancům mnoho výhod i společenského vyžití. Tradicí se již staly akce jako Dětský den, bowlingový turnaj, sjezd Orlice, Mikulášská nadílka.

Zaměstnanci mohou využít výhodných telefonních tarifů, příspěvků na penzijní spoření, příspěvků na stravování a mnoha dalších.

Osvěta a vzdělávání

Společnost se snaží vést zejména děti k zodpovědnému chování k životnímu prostředí. V roce 2012 se aktivně podílela na několika přednáškách přibližujících problematiku pitné a odpadní vody pro děti základních škol, pedagogy, ale také na dětských letních táborech.

Přibližovat a popularizovat celý proces výroby, distribuce a čištění vody se společnost snaží v rámci **Dnů otevřených dveří**. V jarních měsících měla veřejnost možnost nahlédnout do podzemních vodojemů skladujících pitnou vodu zejména pro město Hradec Králové. Na podzim roku 2012 se pak Královéhradecká provozní, a.s. připojila k projektu Dny evropského dědictví a zpřístupnila věžový vodojem v Hradci Králové.



Prostřednictvím projektu **Čerstvou kohoutkovou? Stačí říct!** podporujeme i nadále pití vody z kohoutku v restauracích královéhradeckého regionu.



Po úspěšné instalaci 20pítek na pitnou vodu v základních školách v roce 2012 Královéhradecká provozní, a.s. spolu s občanským sdružením ProstorPro využila těchto pítek k propagaci preventivních programů pro děti, které pomáhají v hradeckých školách předcházet a řešit problémy jako je šikana, návykové látky nebo alkohol.

V březnu 2012 společnost podpořila a spoluorganizovala výstavu Národní technické knihovny **Střeva měst**. Výstava představovala kanalizaci nejen v urbanistických, ale i v kulturně-historických souvislostech, doložených knihami z historického fondu Národní technické knihovny.

Ochrana životního prostředí

Společnost královéhradecká provozní, a.s. si je vědoma závazku k ochraně životního prostředí a aktivně k němu přispívá. Všechny provozované čistírny odpadních vod v roce 2012 plnily odtokové parametry dle platných rozhodnutí a společně vyčistily odpadní vody s následující účinností:

- Odstranění CHSK 93,4 %
- Odstranění BSK5 97,5 %
- Odstranění NL 95,2 %
- Odstranění Ncelk 61,5 %
- Odstranění Pcelk 71,0 %



Voda z kohoutku je 800 x šetrnější
k našemu životnímu prostředí

Emise CO₂

1 litr vody v PET láhvi



0,299 kg CO₂

1 litr vody z kohoutku
v karafě



0,000384 kg CO₂

Naše společnost využívá jako alternativní zdroj energie vyprodukovaný bioplyn na ČOV Hradec Králové. Během roku proběhla rekonstrukce míchání objemu vyhnivacích nádrží a společně s dávkováním externího substrátu se podařilo celý proces ještě zintenzivnit.

Společnost provozuje dva střední zdroje znečišťování ovzduší a několik malých zdrojů. Pravidelná měření emisí ukazují, že vypouštěné emise jsou hluboko pod stanovenými limity.

V roce 2012 byl realizován projekt ekvitermní regulace vytápění administrativních objektů a budovy úpravní vody v Hradci Králové. Skutečné výsledky ukáže až provoz v roce 2013, ale podle prvních výsledků lze očekávat úspory spotřebované energie 15 - 20 %.

Solidarita

V roce 2012 se společnost poprvé stala partnerem udělování **Ceny Křesadlo** v Královéhradeckém kraji. Spolu s Nadačním fondem Veolia podpořila toto ocenění, které je určeno všem, kdo se bezplatně věnují potřebným v neziskové organizaci, nebo zcela nezištně pomáhají své obci či při záchraně kulturního a přírodního bohatství.

Dobrovolnictví se již tradičně oceňovalo také mezi zaměstnanci společnosti. V již 5.ročníku měli zaměstnanci opět možnost získat podporu na aktivity, na kterých se ve svém volném čase podílejí.



V roce 2012 bylo podpořeno celkem 12 projektů. Mezi velmi zajímavé patřila například **Oprava varhan v kostele sv. Stanislava v Sendražicích** nebo **Oprava tůně v Šedivínách**.



min
granty



INOVACE

NOVINKY, OBNOVITELNÉ ZDROJE
REKONSTRUKCE, TECHNICKÁ VYLEPŠENÍ

ZÁKLADNÍ KÁMEN
ÚPRAVNA VODY HRADEC KRÁLOVÉ
MODERNIZACE A REKONSTRUKCE

OBJEDNATEL:
Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s.

PROJEKTANT:
VODING HRANICE, spol. s r.o.

ZHOTOVITEL:
Sdružení: Úpravná Hradec
KUNST spol. s r.o. - VCES a.s. - KRÁLOVOPOLSKÁ ŘÍA, a.s.

ZAHÁJENÍ STAVBY ZÁŘÍ 2012

Úprava vody prochází modernizací

Před více než 40 lety byla postavena úprava vody v Hradci Králové, která zajišťuje přeměnu surové vody z řeky Orlice ve vodu pitnou. Zařízení úpravy vody za celou dobu své existence používá původní technologická zařízení a neproběhla zde žádná zásadní rekonstrukce.

V září 2012 byla slavnostně zahájena její modernizace, v jejím průběhu dojde ke kompletní výměně technologických zařízení a instalaci moderního řídicího systému, díky čemuž úprava stoprocentně zabezpečí dodávku vody v požadovaném celoročním množství a kvalitě. Náklady na realizaci projektu činí celkem 116,2 mil. Kč. Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s. uhradí 68,2 mil. Kč, zbývající část potom pokryje formou předplaceného nájemného provozovatel, Královéhradecká provozní, a.s.



Rekonstrukce čistírny odpadních vod Libčany

V roce 2012 proběhla rekonstrukce čistírny odpadních vod Libčany, jejím cílem bylo zvýšení kapacity z původních 800 ekvivalentních obyvatel na 1 100 ekvivalentních obyvatel. Stávající dosazovací nádrž vložená do aktivní nádrže byla zrušena a navýšil se tak objem nádrže aktivní. Další částí rekonstrukce byla výstavba nové dosazovací nádrže s cílem zajistit lepší separaci kalu od

vyčištěné odpadní vody. Původní dosazovací nádrž svými parametry (objem, doba zdržení) byla na hranici příslušné normy pro navrhování čistíren odpadních vod. Byla vystavěna nová dosazovací nádrž odpovídajícího objemu a doby zdržení a zlepšily se tak výrazně separační vlastnosti kalu.

Nový systém pro výrobu a dávkování ozonu

V rámci plánované rekonstrukce na úpravě vody Hradec Králové byla Královéhradeckou provozní, a.s. v I. etapě provedena dodávka a montáž nového systému pro výrobu a dávkování ozonu, který představuje současnou špičku v oblasti technologie výroby ozonu. Díky patentované

konstrukci EFFIZON®HP je dosažena vysoká koncentrace plynného ozonu při velmi nízké specifické spotřebě energie.

Jedná se o technologický systém, který je založen na využití generátoru ozonu WEDECO SMO 300 o výrobní kapacitě 1,5 kg O₃/h. Vyrobená plynná směs kyslíku a ozonu je plynule distribuovaná pro předozonizaci surové vody a postozonizaci filtrované vody pomocí systémů WEDECO GDA (Gas Distribution Automatic). Součástí dodávek a montáží byla výstavba nové odpařovací stanice kapalného kyslíku LOX, která slouží jako zdroj pro generátor WEDECO a je nedílnou částí provozního souboru.

Cílem rekonstrukce bylo zajištění bezporuchového a spolehlivého chodu systému ozonizace, která je nezbytným procesem výroby pitné vody. Stávající provozní celek ozonizace byl morálně a fyzicky opotřeбен a nesplňoval požadavky moderních technologií, jejichž instalace byla v dalších etapách rekonstrukce úpravy vody plánována.



FINANČNÍ ČÁST

Rozvaha

v tis. Kč		2012	2011
AKTIVA		829 219	845 787
A.	Pohledávka za upsaný vlast. kapitál	0	0
B.	Dlouhodobý majetek	124 511	134 899
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	5 961	4 949
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	118 550	129 050
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	0	900
C.	Oběžná aktiva	702 894	707 831
C.I.	Zásoby	18 149	17 997
C.II.	Dlouhodobé pohledávky	173 711	191 672
C.III.	Krátkodobé pohledávky	510 092	497 986
C.IV.	Krátkodobý finanční majetek	942	176
D.	Časové rozlišení	1 814	3 057

v tis. Kč		2012	2011
PASIVA		829 219	845 787
A.	Vlastní kapitál	332 011	329 446
A.I.	Základní kapitál	250 000	250 000
A.II.	Kapitálové fondy		
A.III.	Fondy ze zisku	14 995	12 475
A.IV.	Hosp. výsledek minulých let	17 452	16 585
A.V.	Hospodářský výsledek běžného období	49 564	50 386
B.	Cizí zdroje	497 208	516 341
B.I.	Rezervy	728	3 121
B.II.	Dlouhodobé závazky	188 233	210 463
B.III.	Krátkodobé závazky	308 247	302 757
B.IV.	Bankovní úvěry a výpomoci	0	0
C.	Ostatní pasiva	0	0

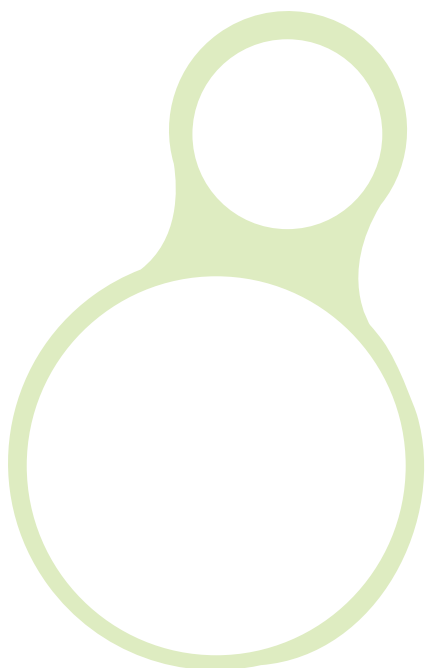
VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT ve zkráceném znění

v tis. Kč		2012	2011
+	Tržby za prodej zboží		
-	Náklady vynaložené na prodané zboží		
+	Výkony	644 618	621 795
-	Výkonová spotřeba	443 189	420 133
	Přidaná hodnota	201 429	201 662
-	Osobní náklady	106 347	105 334
-	Daně a poplatky	16 461	15 935
-	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	22 942	22 927
+	Ostatní provozní výnosy	134 335	140 279
-	Ostatní provozní náklady	124 208	130 131
*	Provozní hospodářský výsledek	65 806	67 614
+	Finanční výnosy	841	802
-	Finanční náklady	5 166	5 186
*	Hospodářský výsledek z finančních operací	-4 325	-4 384
+	Mimořádné výnosy		
-	Mimořádné náklady		
	Hospodářský výsledek před zdaněním	61 481	63 230
	Daň z příjmů z mimořádné činnosti		
*	Mimořádný hospodářský výsledek		
	Daň z příjmu - splatná	12 992	13 486
	Daň z příjmu - odložená	-1 075	-642
***	Hospodářský výsledek za účetní období	49 564	50 386

Po rozvahovém dni k datu sestavení výroční zprávy
nedošlo k žádným významným událostem.

VÝKAZ PENĚŽNÍCH TOKŮ ve zkráceném znění

v tis. Kč		2012	2011
P.	Stav peněžních prostředků na počátku roku	176	124
Z.	Účetní zisk z běžné činnosti před zdaněním	61 481	63 230
A.1.	Úpravy o nepeněžní operace	27 626	27 844
A.2.	Změna potřeby pracovního kapitálu	8 840	-81 863
A.3.	Zaplacené úroky s výjimkou kapitalizovaných úroků	-4 431	-4 558
A.4.	Přijaté úroky	827	758
A.5.	Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost	-15 166	-12 500
A.6.	Mimořádné příjmy a výdaje		
A.7.	Přijaté dividendy a podíly na zisku		
A.***	Čistý peněžní tok z provozní činnosti	79 177	-7 089
B.1.	Nabytí stálých aktiv	-11 616	-12 619
B.2.	Příjmy z prodeje stálých aktiv	460	121
B.3.	Půjčky a úvěry spřízněným osobám	-21 155	64 639
B.***	Čistý peněžní tok z investiční činnosti	-32 311	52 141
C.1.	Změna stavu dlouhodobých závazků		
C.2.	Změna stavu vlastního jmění	-47 000	-45 000
C.***	Čistý peněžní tok z finanční činnosti	-47 000	-45 000
F.	Čisté zvýšení (snížení) peněžních prostředků	-134	52
R.	Stav peněžních prostředků na konci roku	42	176



Výrok auditora



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 648/1a
186 00 Praha 8
Česká republika

Telephone +420 222 123 111
Fax +420 222 123 100
Internet www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Královéhradecká provozní, a.s.

Účetní závěrka

Na základě provedeného auditu jsme dne 15. dubna 2013 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Královéhradecká provozní, a.s., tj. rozvahy k 31. prosinci 2012 výkazu zisku a ztráty a přehledu o peněžních tocích za rok 2012 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Královéhradecká provozní, a.s. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti Královéhradecká provozní, a.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naši odpovědnost je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., a Credit limited liability company, and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative (“KPMG International”), a Swiss entity.

Dokladní razítko auditora:
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 648/1a
IČ 49191817
DIČ CZ09000986

Výrok auditora



Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Královéhradecká provozní, a.s. k 31. prosinci 2012 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok 2012 v souladu s českými účetními předpisy."

Zpráva o vztazích

Provedli jsme ověření věcné správnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Královéhradecká provozní, a.s. za rok končící 31. prosincem 2012. Za sestavení této zprávy o vztazích a její věcnou správnost je odpovědný statutární orgán společnosti. Naši odpovědností je vydat na základě provedeného ověření stanovisko k této zprávě o vztazích.

Ověření jsme provedli v souladu s auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. Tento standard vyžaduje, abychom plánovali a provedli ověření s cílem získat omezenou jistotu, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Ověření je omezeno především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto toto ověření poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

Na základě našeho ověření jsme nezjistili žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že zpráva o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Královéhradecká provozní, a.s. za rok končící 31. prosincem 2012 obsahuje významné věcné nesprávnosti.

Výroční zpráva

Provedli jsme ověření souladu výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naši odpovědností je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 3. května 2013


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Oprávnění číslo 71


Ing. Karel Růžička
Partner
Oprávnění číslo 1895

ZPRÁVA DOZORČÍ RADY

o kontrolní činnosti, včetně stanoviska k účetní uzávěrce a návrhu na rozdělení hospodářského výsledku společnosti Královéhradecká provozní, a. s. za rok 2012

V souladu s příslušným ustanovením obchodního zákoníku a článkem 24 stanov akciové společnosti Královéhradecká provozní, prováděla dozorčí rada kontrolu podnikatelské činnosti společnosti a dohlížecí činnost nad působností představenstva. Průběžně byla informována o jednáních představenstva a jeho rozhodnutích, měla k dispozici zápisy z jednání představenstva a materiály projednávané představenstvem.

Dozorčí rada byla pravidelně informována o výsledcích hospodaření společnosti, pozornost byla věnována plnění rozhodujících ekonomických ukazatelů společnosti.

Dozorčí rada byla informována o postupu a přípravě plánu společnosti na rok 2013. Rada rovněž projednala návrh ceny vodného a stočného pro rok 2013.

Dozorčí rada byla průběžně informována o vývoji mzdové politiky, plnění plánu investic, přípravě a provedení inventarizace majetku. V závěru roku byla věnována pozornost přípravě a provedení účetní uzávěrky a inventarizaci majetku společnosti.

Na jednání dne 23. dubna 2013 dozorčí rada přezkoumala roční účetní závěrku za rok 2012, zprávu představenstva za rok 2012 a seznámila se s návrhem představenstva na rozdělení hospodářského výsledku. Dozorčí rada projednala Zprávu o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

Na základě prováděných kontrol a poznatků lze konstatovat, že činnost představenstva byla vždy v souladu se zákony, předpisy a stanovami společnosti a nebyl zjištěn žádný případ jejich porušení.

Audit za rok 2012 byl proveden v průběhu měsíců ledna-dubna 2013. Účetní uzávěrka byla auditorem schválena bez výhrad.

S ohledem na pozitivní výrok auditora k účetní závěrce sestavené k 31. 12. 2012, ke Zprávě o vztazích a k Zprávě představenstva, vlastních poznatků dozorčí rady a na základě dlouhodobě stabilního hospodaření společnosti Královéhradecká provozní, a. s. dozorčí rada

doporučuje

valné hromadě účetní závěrku za rok 2012 schválit a rozhodnout o rozdělení zisku dle návrhu předloženého představenstvem společnosti.

Projednáno a schváleno na jednání dozorčí rady dne 23. dubna 2013

Dozorčí rada společnosti Královéhradecká provozní, a. s.

zpracoval: předseda MUDr. Zdeněk Fink



Kontakty

Sídlo společnosti

Královéhradecká provozní, a.s.

Víta Nejedlého 893, 500 03 Hradec Králové 3

Tel.: 495 715 111

Fax: 495 406 108

Zákaznická linka: 841 11 12 13

E- mail: info@khp.cz

Internet: www.khp.cz

Výroční zpráva sestavena 3. května 2013.

