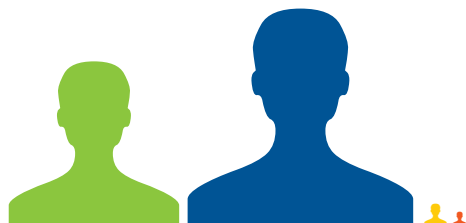


Průzkum spokojenosti zákazníků

Královéhradecká provozní, a.s.

2013

Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?



40,8% ■ velice spokojen/a
54,0% ■ spíše spokojen/a
4,5% ■ spíše nespokojen/a
0,8% ■ zcela nespokojen/a

Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?



41,5% ■ velice spokojen/a
48,0% ■ spíše spokojen/a
9,0% ■ spíše nespokojen/a
1,5% ■ zcela nespokojen/a

Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?



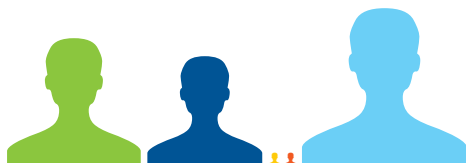
83,5% ■ ano
16,5% ■ ne

Jak jste celkově spokojen/a s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?



71,5% ■ velice spokojen/a
27,0% ■ spíše spokojen/a
1,3% ■ spíše nespokojen/a
0,3% ■ zcela nespokojen/a

Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?



32,0% ■ velice spokojen/a
27,5% ■ spíše spokojen/a
39,5% ■ nemohu posoudit, v poslední době jsem nepřišel/a se zaměstnanci do přímého ani telefonického kontaktu
0,5% ■ spíše nespokojen/a
0,5% ■ zcela nespokojen/a

Jaký způsob poskytování informací Vám vyhovuje? (více možných odpovědí)



35,8% ■ internet
34,3% ■ tištěné materiály
30,0% ■ telefon
31,5% ■ média (TV, rádio, tisk)
22,3% ■ SMS zprávy
22,5% ■ email