

VODA PRO VÁS

Zákaznický
magazín skupiny
Veolia ČR

PROSINEC 2014



Veolia nabízí inteligentní řešení pro města i průmysl

Odborníci často hovoří o „smart city“ – co si pod tímto pojmem máme představit? Především využití digitálních technologií ve veřejných službách. Takových technologií a jejich aplikací stále přibývá a umožňují, aby komunální i průmyslová infrastruktura fungovala opravdu „chytré“, tj. „smart“, a její uživatelé z toho měli prospěch. Společnost Veolia se na tomto trendu podílí již řadu let a připravuje nová řešení. Smluvním partnerům poskytne nové služby. Koncoví odběratelé už mohou být spokojenější dnes a další chytré systémy jim usnadní život v blízké budoucnosti. Veolia se snaží o větší dostupnost služeb, sama například informuje zákazníky o výkyvech v jejich spotřebě vody. Na webových stránkách jsou mapy s informacemi o haváriích a odstávkách vody včetně náhradního zásobování.

V Praze se dnes provoz vodohospodářské sítě řídí z jednoho místa. Díky tomu se řízení celého systému stalo efektivnější

a provozní situace lze řešit rychleji. Chytrá čidla, umístěná na vodovodním potrubí, okamžitě zjistí únik vody, což umožní snížit její ztráty.

Tisíce inteligentních řešení uskutečňuje Veolia v řadě dalších zemí. Letos v listopadu oznámila uzavření globálního partnerství s firmou IBM, které je zaměřeno na „inteligentní“ vodohospodářství, energetiku a nakládání s odpady ve městech. Například ve francouzském Lyonu nainstaluje Veolia na 2 000 kilometrů vodovodní sítě 5 500 čidel pro detekci netěsností.

Tuto koncepci Veolia zavádí i v České republice. Na základě výhradní smlouvy s největším mobilním operátorem získala vyhrazená vlnová pásma. Jako první pak spustila v České republice spolu s plynárenským a elektrárenským podnikem zkušební provoz inteligentního měřicího systému v souladu s požadavky evropské legislativy. Stále více měst (naposledy např. Sokolov) by chtělo měřicí systém Veolia také zavést.

U Želivky vyroste vodní království

Již v létě příštího roku budete moci navštívit nové moderní ekologické středisko Vodní dům s interaktivní expozicí, která bude návštěvníkům představovat dvě tváře vody: vodu jako nezbytnou podmínku života – nenahraditelnou surovinu – a vodu jako biotop pro rostliny a živočichy. Vodní nádrž Švihov – Želivka, u které bude Vodní dům stát, je začleněna do evropské soustavy chráněných území Natura 2000 a právě druhy vázané na vodní nádrž a její okolí budou ve Vodním domě představeny. Kromě expozice uvnitř domu si budou moci návštěvníci hrát s vodou i venku – v jeho atriu budou pro děti i dospělé připraveny vodní herní prvky. Přilehlým venkovním areálem je pak podél expoziční nádrže, mokřadu či skalky z typické místní rostliny hadce provede naučná stezka. Uvidíte tu také vzácnou rostlinu, kuřičku hadcovou. Vstup do Vodního domu bude impozantní. Povede zhruba devítimetrovým tunelem, po jehož stěnách bude stékat voda. Je zmenšenou kopií stolového přivaděče, kterým teče pitná voda z úpravy vody Želivka do Prahy. Uvnitř domu pak návštěvníci najdou několik akvárií a budou moci nahlížet přes masivní skleněnou stěnu do velké vodní nádrže o ploše 900 m² s objemem 1 500 m³. V nádrži i akváriích se budou prohánět jak kapři, sumci, štiky a další ryby, tak i drobní vodní živočichové nebo hmyz.



Atrium Vodního domu nabídne řadu vodních herních prvků pro děti i dospělé.

Vodní dům vzniká s výraznou podporou evropských dotací. Partnerem domu je i společnost Veolia a Povodí Vltavy, s. p. Dům bude provozovat Český svaz ochránců přírody Vlašim.

Dům najdete za obcí Hulice, nedaleko Zruče nad Sázavou.
www.vodni-dum.cz

Nezapomeňte na uzavření nové smlouvy, ukládá to novela zákona!

Máte smlouvu na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod z roku 2013 nebo starší? Pokud ano, je nutné uzavřít smlouvu novou, protože od 1. ledna 2014 platí novela zákona o vodovodech a kanalizacích (č. 275/2013 Sb.).

Odběratelé se však nemusí obávat, že by jejich současná smlouva neplatila. Písemně uzavřené smlouvy, které nyní mají, zůstávají platné i nadále. Zaměstnanci zákaznického útvaru příslušné vodárenské společnosti všechny odběratele včas vyzvou, aby novou smlouvu podepsali. Není však třeba čekat, protože novou verzi odběratelské smlouvy lze uzavřít už nyní, a to při jakékoli návštěvě zákaznického centra. Novou smlouvu musíte mít podle zákona uzavřenou nejpozději do 1. ledna 2024.

Novela vyšla vstříc odběratelům a v jejich smlouvách nejsou jen základní informace, ale jsou zde uvedeny i důležité parametry a limity, aby jejich plnění mohli ve smyslu uzavřené smlouvy vyžadovat. Mezi tyto parametry patří jakost dodávané pitné vody včetně tlaku v místě napojení vodovodní přípojky na vodovod, při odvádění odpadních vod pak limity možného znečištění vypouštěných vod. Dále je to forma ceny (jednosložková nebo dvousložková cena vodného nebo stočného), cena a způsob jejího stanovení, fakturace a zálohy. Odběratel musí do smlouvy od 1. 1. 2014 uvádět vlastníka přípojky a počet trvale připojených osob.

Havárie ani odstávka vody vás již nezaskočí

Zajímají vás tyto informace?

- významné plánované odstávky vody,
- havárie vodovodního a kanalizačního potrubí ve vašem okolí, které by vás mohly na delší dobu omezit v odběru pitné vody nebo v odkanalizování,
- výjimečné provozní události s možným dopadem na zdraví a bezpečnost obyvatel (povodně, zhoršení kvality pitné vody ve veřejném vodovodu apod.)

Pokud ano, **zaregistrujte si službu SMS INFO a nechte si zdarma posílat informace do svého mobilu.** Registrovat se můžete přes zákaznickou linku vaší vodárenské společnosti či webovou stránku <http://www.voda-info.cz> (službu nabízejí společnosti skupiny Veolia). **Pokud nemáte přístup na internet, můžete zaslat SMS ve tvaru VEOLIA na číslo 720 001 112.** Operátoři vám zavolají a registraci vyřídí společně.



Zajděte si na dobrou kávu a pro informace do nového Café by Veolia

Lahodnou italskou kávu v útulném prostředí, navíc možnost si vyřídít e-mail, přečíst nové zprávy na internetu a dozvědět se novinky ze skupiny Veolia - to vše můžete od konce října v nové kavárně **Café by Veolia**. Kavárna se nachází v Praze, v novém administrativním komplexu Florentinum přímo na jeho krásném náměstí Piazza. Jde o přátelské místo, které představuje skupinu Veolia v „jiném“ světle, kde se můžete více seznámit s jejími aktivitami.



Adresa: Florentinum, Na Florenci 2116/15, Praha 1

VODA PRO VÁS



Královéhradecká
provozní

Zákaznický
magazín skupiny
Veolia ČR
PROSINEC 2014



Úpravna vody v Hradci Králové prošla rekonstrukcí

Ve středu 24. září 2014 byla zástupcům investora, společnosti Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a. s. (VAK Hradec Králové), předána zmodernizovaná úpravna vody Hradec Králové. Díky kompletní výměně technologických zařízení úpravní vody a instalaci moderního řídicího systému zabezpečí úpravna stoprocentně dodávku vody v požadovaném celoročním množství a kvalitě. Slavnostnímu okamžiku byl přítomen také primátor města MUDr. Zdeněk Fink. Stalo se tak v roce 50. výročí jejího uvedení do provozu.

V uplynulých 24 měsících došlo ke kompletní výměně technologických zařízení úpravní vody a instalaci moderního řídicího systému, díky čemuž úpravna stoprocentně zabezpečí dodávku vody v požadovaném celoročním množství a kvalitě.

„V roce 1964, kdy byla úpravna vody na řece Orlici uvedena do provozu, začala novodobá historie zásobení města Hradce Králové pitnou vodou,“ uvedl při slavnostním předání stavby předseda představenstva společnosti Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a. s., ing. František Barák. „Do té doby mělo město samostatný užitkový vodovod, prostřednictvím kterého byla užitková voda přiváděna do domů, a pro pitnou vodu se chodilo na ulici ke stojánkům. Pitná voda



byla do počátku 60. let minulého století zavedena pouze do několika málo veřejných objektů. Po zahájení provozu úpravní byl užitkový vodovod zrušen a pitná voda zavedena přímo do domů,“ přiblížil historii vodárenství ve východočeské metropoli ing. František Barák.

„Úpravna vody slouží jako záložní

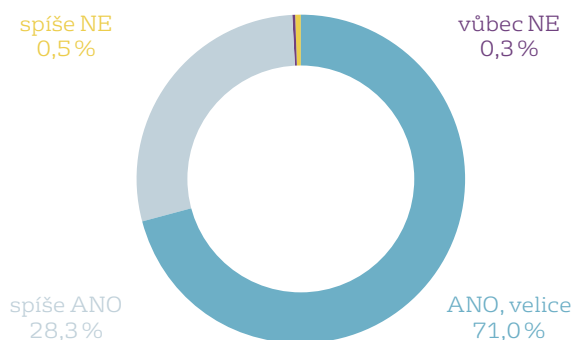
zdroj pro výrobu pitné vody,“ uvedl ředitel Královéhradecké provozní, a. s., Jakub Hanzl. „Hradec Králové a okolí je po většinu roku zásobováno z podzemních zdrojů, zejména pak z oblasti Litá-Mokré. Zásoba pitné vody se akumuluje v podzemních vodojmech na Novém Hradci Králové. Jejich kapacita zaručuje, že i v průběhu tak rozsáhlého projektu, jakým je modernizace úpravní vody Hradec Králové bezesporu byla, zákazníci nepocítili žádná omezení,“ doplnil Jakub Hanzl. Je nutné dodat, že úpravna vody kromě funkce záložního zdroje je také využívána v období od března do července, kdy je limitován zdroj kvalitní podzemní pitné vody a z důvodu preference ochrany přírody a krajiny je čerpání na Litě omezeno.

Zákazníci jsou se službami Královéhradecké provozní spokojeni

Letošní průzkum spokojenosti, který v září a říjnu 2014 uskutečnila nezávislá agentura IBRS, s. r. o., ukázal, že 93 % zákazníků je se službami, které poskytuje společnost Královéhradecká provozní, a. s., (KHP) spokojeno. I v letošním roce průzkum potvrdil vysokou celkovou spokojenost zákazníků se službami naší společnosti, například u firemních klientů je spokojenost dokonce 98%. S plynulostí dodávek vody je spokojeno 99 % dotazovaných a s profesionalitou zaměstnanců 95 %. Tyto průzkumy stabilně ukazují, že naši zákazníci znají a používají služby, které poskytujeme, a oceňují profesionalitu našich zaměstnanců.

V rámci průzkumu spokojenosti zákazníků bylo osloveno 400 respondentů z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů a průmyslových zákazníků.

Jak jste celkově spokojen/a s plynulostí dodávek vody?



Předejděte únikům vody!

Často se při reklamacích setkáváme s úniky vody ve vodoměrných šachtách. Vzhledem k tomu, že interval odečtů vodoměrů je u většiny zákazníků jednou za rok, nejde většinou o zanedbatelné množství vody. Zákazník argumentuje tím, že montáž vodoměru udělala naše firma, a zodpovědnost za únik vody je tedy na tom, kdo montáž provedl. V tomto případě je nutné zdůraznit, že v případě montáže nové přípojky je záruční doba dva roky a v případě montážních prací na původní přípojce je záruka tři měsíce. Mezi tyto činnosti patří i výměna vodoměru, která se provádí v souladu se zákonem jednou za šest let. Je v zájmu zákazníka kontrolovat jak stav vodoměru, tak možný únik vody s větší četností, než je jednou za rok při odečtu vodoměru. Toto doporučení se týká hlavně vodoměrů umístěných v šachtách, kde se může unikat voda vsakovat do podlahy.

Vodovodní přípojka je majetkem zákazníka, který je zodpovědný za její stav, to platí i pro vodoměrnou



šachtu. V případě zjištěného úniku ve šroubení u vodoměru je reklamační uznána, pokud je uplatněna v záruční době, to jsou již zmiňované tři měsíce od data montáže. Pokud je únik zjištěn později, může zákazník požádat o prominutí části stočného (pokud platí za odvádění odpadních vod do kanalizace), za vodu, která prokazatelně neodtekla do kanalizace. Je nutné zdůraznit slovo **prokazatelně**. Pro úspěšnou reklamaci je nutné poruchu zdokumentovat, a pokud není technicky možné provést místní šetření a posouzení úniku

před odstraněním poruchy, pořídit fotodokumentaci, případně doložit zprávu o řešení pojistné události. Úniky vody na vnitřním rozvodu jsou často na protékajících toaletách nebo pojišťovacím ventilu u ohřevu vody, který je sveden přímo do odpadu (projevuje se syčením unikající vody). V těchto případech nelze prominout stočné, protože voda odtekla do kanalizace.

Četné jsou dotazy na rozdíl naměřené spotřeby vody mezi fakturačním (hlavním vodoměrem) a vodoměry podružnými (bytovými). Rozdíl je způsoben součtem nezachycených (neměřených) minimálních průtoků na podružných vodoměrech, které změní vodoměr hlavní. Rozdíl se logicky zvyšuje s větším počtem podružných vodoměrů.

Pokud se rozdíl pohybuje kolem 10%, jde o normální stav. V případě, že je rozdíl větší, prověřte vnitřní rozvod. Pokud nezjistíte příčinu, máte možnost požádat o přezkoušení hlavního vodoměru.



Dobrovolnické malování

Zaměstnanci společnosti Královéhradecká provozní, a. s., (KHP) se pravidelně účastní různých dobrovolnických akcí. V září zaměstnanci dvakrát pomohli vymalovat prostory nového střediska rané péče Oblastní charity Hradec Králové (www.charitahk.cz). Finančním darem KHP také přispěla na nákup služebního automobilu pro zdravotní sestřičky Domácí hospicové péče.

Kontakty

Královéhradecká provozní, a. s.
Víta Nejedlého 893
500 03 Hradec Králové

Zákaznická linka 841 111 213
e-mail: info@khp.cz
www.khp.cz

Úřední hodiny - zákaznické centrum (obchodní oddělení)

Pondělí, středa 8.00–17.00
Úterý 8.00–14.00
Čtvrtek pouze domluvené schůzky
Pátek 8.00–11.00

Kontaktní místo Nový Bydžov

Tovární 1355, Nový Bydžov,
tel.: 495 490 320
Pondělí až pátek 7.00–13.00

Cena vody pro rok 2015

OZNÁMENÍ O CENĚ PODLE SMLUVNÍCH PODMÍNEK DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KRÁLOVÉHRADECKÉ PROVOZNÍ, a. s.

Vážení odběratelé,

dnem 1. 1. 2015 vstoupí v platnost nové ceny za dodávky pitné vody a za odvádění odpadních vod. Cena byla stanovena v souladu s platným cenovým výměrem MF ČR a vyhláškou č. 428/2001 Sb., v platném znění, a platí pro vodovody a kanalizace pro veřejnou potřebu, provozované Královéhradeckou provozní, a. s., na základě smluv o nájmu a provozování s vlastníky vodovodů a kanalizací. Cena na rok 2015 byla schválena rozhodnutím představenstva Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a. s., ze dne 27. 11. 2014. Podle rozhodnutí valné hromady této společnosti ze dne 5. 12. 2007 byla cena vodného a stočného stanovena ve dvousložkové formě.

Pevná složka ceny je stanovena podle kapacity vodoměru vyjádřené hodnotou trvalého průtoku podle normové hodnoty zařazením do zvolené kategorie podle následující tabulky:

Kategorie	Kapacita (m ³ /hod.)	Normová hodnota průtoku Q _n vodoměru (m ³ /hod.) podle normy ČSN ISO 4064-1		Normová hodnota průtoku Q ₃ vodoměru (m ³ /hod.) podle normy ČSN EN 14154-1+A1		Sazba v Kč za rok			
		0	3,5	0	6,3	bez DPH		včetně DPH 15 %	
						Dodávka pitné vody	Odvádění odpadních vod	Dodávka pitné vody	Odvádění odpadních vod
A	1,5	0	3,5	0	6,3	478	478	550	550
B	3,5	3,5	10	6,3	16	983	983	1 130	1 130
C	10	10	40	16	63	2 399	2 399	2 759	2 759
D	40	40	150	63	250	7 797	7 797	8 967	8 967

Pohyblivá složka ceny je uvedena v následující tabulce:

Dodávka pitné a užitkové vody (vodné) v Kč za 1 m ³ :		Odvádění odpadních vod (stočné) v Kč za 1 m ³ :	
bez DPH	včetně DPH 15 %	bez DPH	včetně DPH 15 %
37,94	43,63	38,64	44,44
celkem za vodné a stočné 76,58 Kč bez DPH			
celkem za vodné a stočné 88,07 Kč včetně DPH			

Pevná složka stočného u odvádění odpadních vod z jiných zdrojů (srážkové vody, vlastní studny apod.) se stanoví vynáso- bením odvedeného množství odpadní vody **sazbou** podle tabulky:

2,18 Kč za 1 m ³ bez DPH	2,51 Kč za 1 m ³ včetně DPH 15 %
-------------------------------------	---

Celkové vodné a stočné se skládá z **pevné složky** vypočtené ze sazby pevné složky ceny za příslušné období pro příslušnou kategorii odběru a **pohyblivé složky** vypočtené vynáso- bením odebraného množství a pohyblivé složky ceny.

Zvýšené stočné za nadměrné znečištění odpadních vod bude nadále násobkem sazby stočného v závislosti na míře znečištění.

Poznámka: Vodoměry používané v současné době ve vodovodní síti jsou zařazeny do kategorií podle jmenovitého průtoku Q_n. Vodoměry uváděné na trh podle nové normy se jmenovitým průtokem Q₃ jsou zařazeny do příslušné kategorie v okamžiku osazení do vodovodní sítě. Ceny s DPH jsou uváděny jako informativní (výpočetem z ceny bez DPH).

Průměrně tak zákazník zaplatí 88,07 Kč za tisíc litrů vody, to znamená, že za litr vody zaplatíme v průměru 0,09 Kč.

Cena vodného a stočného vychází z nákladů na výrobu pitné vody, její odkanalizování a vyčištění. Pod-

statnou složkou ceny jsou náklady na obnovu a rozvoj sítě.

Z každé vybrané koruny za vodné a stočné se dnes vrací do obnovy sítě téměř 45 haléřů. To umožňuje udržovat kvalitní síť vodovodů a kanalizací, zdrojů, úpraven

a čištění a dalších technologií v dobrém a dlouhodobě provozu- schopném stavu, který je zárukou zásobování obyvatel pitnou vodou. Na obnovu vodárenského majetku bylo od roku 2006 použito více než 2 miliardy korun.

Nadační fond Veolia

pečuje o prostředí a místní komunity už 12 let

Nadační fond Veolia je firemní nadační fond, který od svého založení v roce 2003 usiluje o šíření informací a osvěty o ochraně životního prostředí, podporu sociálních projektů a projektů obsahujících prvek dobrovolnictví. Vytváříme podmínky a podporujeme životní situace, které narovnávají individuální, skupinové nebo společenské handicapy.
Více na www.nfveolia.cz.

Podporujeme dobrovolnictví našich zaměstnanců

Již sedm let podporujeme volnočasové dobrovolnictví našich zaměstnanců. Každý rok mohou žádat o finanční příspěvek do výše 50 tis. Kč na veřejně prospěšný projekt, na němž se ve svém volném čase podílejí. **Od roku 2008 jsme v rámci programu MiNiGRANTY® VEOLIA podpořili 736 projektů celkovou částkou přesahující 19 milionů korun.**

V roce 2014 získalo MiNiGRANT® celkem 148 regionálních projektů. Zaměstnanci, kteří pro ně dostali podporu, odhadli, že k jejich realizaci přispějí kromě poskytnutých nadačních darů **desítkami tisíc hodin dobrovolnické pomoci**. Velmi si vážíme toho, kolik našich kolegů se ve volném čase věnuje dobrovolnictví – pomáhá potřebným, pečuje o životní prostředí, pracuje s dětmi a mládeží, angažuje se v komunitním životě, přispívá k zachování kulturního dědictví apod.



Pečujeme o životní prostředí

Kampaň **Uklidme svět!** má v ČR tradici od roku 1998 a veřejnost ji přijímá pozitivně. Organizuje ji Český svaz ochránců přírody (ČSOP) a již řadu let podporuje Nadační fond Veolia, který je zároveň generálním partnerem projektu. Naše finanční podpora slouží ke koordinaci kampaně a zajištění materiální podpory pořadatelům úklidových akcí.

V roce 2014 se do kampaně u nás zapojilo 18 tisíc dobrovolníků (zhruba dvě třetiny z toho tvoří děti) v rámci 235 úklidových akcí. Celkem bylo sesbíráno 160 tun odpadu. Uklízelo se v městských parcích, přírodních rezervacích, kolem turistických cest, naučných stezek a vyhlídek. Konaly se i dobrodružnější akce – kupříkladu několik tradičních vodáckých úklidů řek. Hlavním přínosem kampaně je posilování povědomí o odpovědnosti každého jednotlivce za stav našeho životního prostředí. Velký význam má tento fakt zejména při výchově dětí.

Do úklidu se v posledním ročníku zapojily i osobnosti známé ze světa kultury a zástupci Nadačního fondu Veolia.



Pomáháme u nás i v zahraničí



Ve spolupráci s o. p. s. Člověk v tísní organizujeme již pět let benefiční prodej karaf na vodu. Z jeho výtěžku je financována oprava vodních vrtů na jihu Etiopie. Nadační fond Veolia daroval na tyto účely už 2,4 milionu korun. Dary z pátého ročníku projektu **Voda pro Afriku**, uskutečněného v listopadu a prosinci 2014, dosáhly celkové výše 600 tis. Kč.

Až 74% etiopských venkovanů nemá přístup k nezávadné vodě. Na nemoci způsobené jejím nedostatkem zemře v Etiopii 55 tisíc malých dětí ročně. Projektem Voda pro Afriku se snažíme přispět ke zlepšení této situace na chudém etiopském jihu. Velice oceňujeme zájem veřejnosti o náš projekt a projevenou solidaritu s potřebnými. Projekt Voda pro Afriku pomáhá ale i u nás. Samotné karafy ručně vyrábějí skláři v Novém Boru, tradičním sklářském regionu. Prodej karaf probíhá prostřednictvím nadačního e-shopu. Balení a distribuci takto prodaných karaf zajišťuje pražská o. p. s. Pohoda zaměstnávající mentálně handicapované. Dále bylo možné karafy koupit v přímém prodeji v Praze, Brně a Ostravě. Prodejními místy jsou tradičně sociální podniky, obchůdky či provozovny neziskových organizací nebo kavárny rozvíjející fair trade obchod.



Chráníme biodiverzitu

Od roku 2011 usilujeme ve spolupráci s rybářem Jakubem Vágnerem o záchranu populace pstruha obecného a lipana podhorního v našich vodách. Za dobu trvání projektu **Cesta pstruha** bylo vypuštěno více než osm tun ryb v různých lokalitách západních a východních Čech. Vybrané ryby pocházejí z přírodních jezer a jsou různého stáří a velikosti, proto jsou také odolnější a mají větší šance na adaptaci ve volné přírodě než populace odchované v klasických sádkách. Podle odhadů odborníků až 80 % ryb vysazovaných v řece přežívá.

V roce 2013 byl projekt rozšířen o naučnou stezku, která je umístěna v centru Špindlerova Mlýna v parku u řeky Labe. Stezka provází návštěvníky šesti stanovišti, na nichž se dozvědí, proč je třeba vracet pstruhy do českých řek, co řece pomáhá, aby v ní byla voda čistá, s jakými živočichy a rostlinami je možné se setkat v okolí apod. Další panely přibližují interaktivním způsobem tělo ryb a jejich životní cyklus. Součástí stezky je také pohádka o pstruhu Říšovi, dostupná i v audioverzi.

SENCOR
Let's live!

Darujte

svým blízkým
barvy do života

kuchyňské roboty
SENCOR STM 301x

www.sencor.cz

Luštěte a vyhrajte...

Krásné Vánoce
a šťastný nový rok!

Ke štedrovečerní tabuli se usadalo ve svátečním oblečení. Stůl musel být prostřený pro sudý počet lidí. Věřilo se, že před večerí chodí stoly obhlížet Smrt, a kde prý najde lichý počet, tam se následující rok vrátí pro jednoho ze členů rodiny. Aby se v rodině držely peníze, dávala se pod každý talíř mince (tajenka). Ta měla stejný význam i v peněženke.

Znění tajenky pošlete do 15. 1. 2015 poštou na adresu Veolia Voda ČR, Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem VODA PRO VÁS nebo e-mailem na adresu recepce@veolia.com. Ze správných odpovědí bude vylosováno 40 výherců, kteří se podělí o tyto pěkné ceny: 8× kuchyňský robot zn. Sencor, 7× chytrá rychlovarná konvice s regulací teploty zn. Philco, 15× relaxační balíček do koupele, 10× tričko, stolní kalendáře a další drobné dárky.

POMŮCKA: EPI, JIVE, PIK, PREJZA	ZKYPŘIT MOTYKOU	2. DÍL TAJENKY	NAPADENÍ	CITO- SLOVCE PŘEKVA- PENÍ	ŘÍMSKÁ ČTYŘKA	ASIAT	JIHO- EVROPAN		KONTRA	SOLMI- ZAČNÍ SLABIKA	DOMÁCKY ELIŠKA	SPOLE- ČENSKÝ TANEC	3. DÍL TAJENKY	VNITŘNÍ DVŮR BUDOVI						
OBLÉCI								OBLÁ TAŠKA NA STŘE- CHU (ŘÍDCE)												
TĚŽIVAT (NEROSTY)								POZŮSTA- TEK ÚDER SEKEROU												
PROTIKLAD					TAHLE POTÉ					VYMŘELÝ KOČOVNÍK PACINOVO JMÉNO										
BAVLNĚNÁ LÁTKA				MALÍŘSKÁ DESKA NA BARVY ČÁST ČR							OSTROV VANUATU ZNAČKA POČÍTAČŮ									
KTERÝŽTO			ZHOUBNÁ NEMOC BOHATSTVÍ				SKLADY OBLÍ					ZNAČKA RUTHENIA RUMIŠTNÍ BYLINA								
TAMHLE (KNIŽNĚ)											TRAMVAJ									
	UJEDNÁNÍ	POLNÍ MÍRA V KAPKÁCH STÉCT														ZNAČKA AMERICIA		ATAKOVAT	ZAMOŘSKÁ VELMOC	
VE SVÉM BYTĚ																DOMÁCKY RENATA				
NÁDOBA U STUDNY																SLOVEN- SKY „JINAM“				
JMÉNO ZAGOROVÉ																DOMÁCKY OLGA	SPZ PEL- HRIMOVA ŘÍMSKÁ ŠESTKA			
PRIMÁT			MILOSTNĚ TOUŽIVAT	STROMO- ŘADÍ												ZABIJAČ- KOVÁ PO- CHOUTKA				
ÚDAJE																OBYVATELÉ (OBEČ) OSOBNÍ ZÁJMENO				
KORÁLOVÝ OSTROV												ŽENSKÉ JMÉNO	MUŽSKÝ HLAS	STRACH	KÓD VATIKÁNU ZN. MOLYB- DENU			SLOVEN. „JESTLI“ MILÁNSKÝ FC		
	VÝZVA K ZASTA- VENÍ	PŘED- LOŽKA STROMOVÝ SAVEC									ČÁSTI MOLEKULY						DRUH PALMY INICIÁLY OLMEROVÉ			
BUDOVA PRO KONĚ											1. DÍL TAJENKY ZKR. BÝV. NĚMECKA					NÁZEV NOSOVKY KIPLINGŮV HAD			SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ	LESKLÝ NÁTĚR
ROZTA- VENÁ HMOTA									JIHOAMER. OPIČKA ZNAČKA KRYPTONU											
OSOBNÍ ZÁJMENO				ČÍSLICE 100							VYSOKÉ KARTY									
ŠACHOVÁ REMÍZA				RACHOTIVÝ ZVUK							KORÝŠ									