

POŽADAVEK DLE § 1811/2 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU	ZODPOVĚZENÍ POŽADAVKU PRO BUDOUCÍHO ODBĚRATELE
Totožnost, popřípadě telefonní číslo nebo adresu pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj,	Královéhradecká provozní, a.s. Hradec Králové, Víta Nejedlého 893, PSČ 500 03 IČ: 27461211, zapsaná v obchodním rejstříku, oddíl B, vložka 2383 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové Telefon: 841 11 12 13 E-mail: info@khp.cz Web: www.khp.cz (dále též „provozovatel“)
Označení zboží nebo služby a popis jejich hlavních vlastností.	Dodávka vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod do veřejné kanalizace
Cena zboží nebo služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků.	Odběratel hradí vodu dodávanou z vodovodu vodné a za odvádění odpadních vod stočné. Cena a forma vodného a stočného je stanovována podle cenových předpisů a rozhodnutí vlastníka vodovodu a kanalizace na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců. Cena a forma vodného a stočného jsou uveřejněny prostřednictvím obecních úřadů, regionálních informačních médií, pracovišť Provozovatele (zákaznická centra), vlastních webových stránek provozovatele www.khp.cz
Způsob platby a způsob dodání nebo plnění.	Odběratel hradí vodné a stočné na základě pravidelných (zpravidla měsíčních) zálohových plateb, které se vždy za určité období (zpravidla jeden rok) vyúčtují proti skutečnému odběru vody. Voda se dodává veřejným vodovodem a vodovodní přípojkou. Odpadní voda se odvádí veřejnou kanalizací a kanalizační přípojkou.
Náklady na dodání, a pokud tyto náklady nelze stanovit předem, údaj, že mohou být dodatečně účtovány.	Jelikož se jedná o dodávky vody a odvádění odpadních vod, odběratel hradí za poskytovanou službu cenu v podobě vodného a stočného
Údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv.	Odběratel může reklamovat kvalitu a cenu služeb v souladu s reklamačním řádem. Jelikož se jedná o dodávky vody a odvádění odpadních vod, nikoliv dodávky zboží, záruka se neposkytuje
Údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku, má-li být smlouva uzavřena na dobu neurčitou.	Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou Kterákoliv ze stran je oprávněna smlouvu vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě.
POŽADAVEK DLE § 1820 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU	ZODPOVĚZENÍ POŽADAVKU PRO BUDOUCÍHO ODBĚRATELE
Náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby.	Smlouva se uzavírá se zákazníkem osobně v zákaznickém centru nebo v odběrném místě anebo korespondenčně. Pokud se smlouva uzavírá korespondenčně, je nákladem na komunikaci poštovné dle standardního sazebníku poskytovatele poštovních služeb.
Údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována.	Vodné a stočné se zpravidla hradí zálohovými platbami.
V případě, že se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je opakované plnění, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat.	Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, je možné ji vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě.
V případě smlouvy uzavírané na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaj o ceně nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná.	Odběratel hradí za dodávanou vodu vodné a za odvádění odpadních vod stočné. Cena a forma vodného a stočného je stanovována podle cenových předpisů a rozhodnutí vlastníka vodovodu a kanalizace na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců. Cena a forma vodného a stočného jsou uveřejněny prostřednictvím obecních úřadů, regionálních informačních médií, pracovišť Provozovatele (zákaznická centra), vlastních webových stránek Provozovatele.
V případě smluv uzavíraných na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaje o veškerých daních, poplatcích a nákladech na dodání zboží nebo služby.	K ceně vodného a stočného se připočítává daň z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů.
Pokud lze využít práva na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis	Odběratel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat provozovatele na výše uvedené adrese jeho sídla, formou jednostranného právního jednání (dopisem) zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
Údaj, že v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.	Předmětem smlouvy jsou dodávky vody a odvádění odpadních vod, tyto služby nelze vrátit.
Údaj o povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo.	Pokud odběratel využije svého práva dle § 1829 občanského zákoníku a odstoupí od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, zaplatí provozovateli částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy informoval provozovatele o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.
Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.	V případě sporu mezi provozovatelem a odběratelem ze smlouvy, rozhoduje o sporu místně a věcně příslušný soud. Provozovatel podléhá doзору České obchodní inspekce, Živnostenských úřadů a vodoprávních úřadů. Na tyto orgány se může odběratel obrátit v případě stížnosti na provozovatele.

Poučení pro budoucí odběratele, kteří uzavírají smlouvu o dodávce vody a/nebo odvádění odpadních vod jako spotřebitelé, mimo obchodní prostory provozovatele, nebo distančním způsobem (např. korespondenčně).