

Politika integrovaného systému řízení kvality

Královéhradecká provozní, a.s. je společností, která se zabývá výrobou a distribucí pitné vody a odváděním a čištěním odpadních vod v regionu Hradce Králové. Největšími zákazníky jsou firmy, organizace a obyvatelstvo této oblasti. Svoji činností tak přímo ovlivňuje zdraví a úroveň života obyvatelstva a životního prostředí, proto staví kvalitu svého produktu — pitné a odpadní vody a ochranu životního prostředí mezi svoje priority. Zároveň si je vědoma, že stanovených cílů je schopna dosáhnout pouze prostřednictvím svých zaměstnanců, kterým je třeba zajistit podmínky pro bezpečné vykonávání jejich práce a odborný růst. V politice si klade následující cíle:

V oblasti odvádění a čištění odpadních vod:

- zlepšit kvalitu vyčištěné a vypouštěné odpadní vody minimálně v rámci a nad rámec legislativních požadavků a tím se podílet na zvyšování kvality života obyvatel v rámci regionu
- snížit riziko úniku odpadní vody odváděné kanalizační sítí
- trvalé zajištění volného přístupu pracovníků k potřebným informacím, řízené dokumentaci

V oblasti výroby a distribuce pitné vody:

- zkvalitnit kontrolu a ochranu zdrojů pitné vody a příslušných ochranných pásem a tak snížit riziko kontaminace těchto zdrojů
- zlepšit kvalitu vyráběné a dodávané pitné vody minimálně v rámci a nad rámec legislativních požadavků, zkvalitnit především způsob její dezinfekce a zlepšit její smyslové vnímání a zejména její dopad na zdraví zákazníka
- minimalizovat vliv svých činností s negativním dopadem na životní prostředí a vznik úrazů

V oblasti produkce odpadů a nakládání s odpady:

- optimalizovat technologické procesy na čistírnách odpadních vod s cílem zvýšení produkce bioplynu
- aktivně s vlastníkem spolupracovat při realizaci nových technologií pro výrobu elektrické energie z obnovitelných zdrojů
- plnění požadavků příslušných právních a jiných předpisů ve vztahu k realizovaným činnostem, jejich environmentálním dopadům a rizikům BOZP

V oblasti ochrany ovzduší a půdy

- *minimalizovat znečištění ovzduší emisemi a chránit půdu před úniky ropných látek z motorových vozidel a mechanismů*
- *využívání cílů a nastavených cílových hodnot pro zajištění neustálého zlepšování, zvyšování výkonnosti, minimalizovat dopady na životní prostředí, včasné odstraňování a minimalizování nebezpečí a rizik v oblasti BOZP*

V oblasti prevence a řešení havarijních situací a bezpečnostních opatření

- *dopracovat kvalitní systém opatření v případě havárií*
- *eliminovat možné následky havarijních situací za pomoci havarijní připravenosti a nácvikem ze strany zaměstnanců*
- *minimalizovat nadlimitní znečištění odpadních vod od producentů*

Ve vztahu k zaměstnancům

- *neustále kontrolovat, vyhodnocovat rizika a jejich možné dopady na zdraví a bezpečnost zaměstnanců, plánovat a realizovat opatření vedoucí k odstranění nebo snížení těchto rizik*
- *neustále zkvalitňovat pracovní prostředí zaměstnanců*
- *neustále zlepšovat jejich informovanost*
- *zapojit pracovníky a jejich zástupce do řešení problematiky BOZP formou projednání a nastavení cílů v této oblasti*
- *podporovat povědomí zaměstnanců o důležitosti plnění požadavků zákazníka a o vlivu jejich činností na kvalitu produktu a životního prostředí*

Ve vztahu k zákazníkům a veřejnosti

- *průběžně zjišťovat potřeby zákazníka s cílem plnit jeho očekávání*
- *poskytovat služby zákazníkům v maximální kvalitě a s minimálními riziky ve vztahu k bezpečnosti práce*
- *vytvořit obraz KHP, jako firmy s odpovědným přístupem k zákazníkovi, ke svým zaměstnancům a k životnímu prostředí*
- *informovat zákazníky a veřejnost o svých aktivitách v tisku, pořádáním konferencí apod.*
- *informovat veřejnost předkládáním výroční zprávy*
- *Vytvořit prostředí odmítající korupci, dosahovat stanovených cílů a neustále toto prostředí zlepšovat osvětou, aktivním prosazováním etických zásad, podporováním protikorupčního postoje všemi vedoucími zaměstnanci, posilováním morální integrity zaměstnanců a naplňováním příslušných kodexů.*

- *Udržovat funkční a důvěryhodný systém pro oznamování podezření na korupci, který poskytne podporu i ochranu oznamovatelům před jejich případným postihem za oznámení.*
- *Aktivním řízením korupčních rizik usilovat o průběžné zlepšování celého systému s cílem zabránit vzniku možného korupčního prostředí. K tomu využívat kontrolních mechanismů tohoto systému a pravidelného vyhodnocování korupčních rizik prováděných nezávislou funkcí Compliance Officer, který monitoruje dodržování veškerých zákonných požadavků a dalších požadavků v oblasti tohoto systému stanovených vnitřními normami.*
- *Královéhradecká provozní, a. s. se zavazuje pravidelné v ročních intervalech přezkoumávat požadavky zákazníka, pracovní rizika a jejich dopady na bezpečnost a ochranu zdraví zaměstnanců environmentální aspekty svých činností a jejich dopady na životní prostředí. Své cíle a cílové hodnoty hodlá KHP, realizovat formou programů a opatření*
- *Politika KHP a.s., je vyhlášena vrcholovým vedením, je zveřejněna a je usměrňována v pravidelných ročních intervalech*

V Hradci Králové 27. 8. 2021



*Ing. Jakub Hanzl
generální ředitel*